



"2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA"

Oficio No. **JCAG/1213/2024**

Asunto: Contestación

Tlaxiactac de Cabrera, Oaxaca, 04 de noviembre de 2024.

C. JULIETA DEL MAZO F.
P R E S E N T E.

En atención a la solicitud de información con número de folio **201188924000008**, de fecha 24 de octubre del año 2024, recibido a través de la Plataforma Nacional de Transparencia; mediante la cual solicita lo siguiente: *"Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado."*

1.- Se me entregue el documento de seguridad. Mediante oficio número **JCAG/1025/2024**, de fecha 03 de septiembre del año en curso, se instruyó al Ingeniero Antonio Tovar López, Oficial de Protección de Datos Personales de la Junta de Conciliación Agraria, la elaboración del documento de seguridad que solicitas, por lo que una vez que la concluya atendiendo a su carga de trabajo, ya que dicho servidor público también tiene el cargo de Secretario de Acuerdos, se te hará llegar de manera oficial. Se anexa copia del oficio de referencia.

2.- Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. Justamente en la elaboración del documento de seguridad, se contemplarán los aspectos que indicas, por lo que una vez concluido se te hará llegar por los medios oficiales.

3.- Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. Dada la naturaleza de las funciones de la Junta de Conciliación Agraria, que son exclusivamente conciliatorias, según lo disponen los artículos, 1, 2, 3, 4 y 12 de su Ley Orgánica, toda la documentación que se genera, en específico, las carpetas básicas de los ejidos y comunidades agrarias, se glosan a los expedientes de trámite, que están resguardados por el oficial de Protección de Datos Personales, sin que exista un procedimiento en específico para la conservación y en su caso,



"2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA"

bloqueo y supresión de los datos personales, con estricto apego a la Ley General y Estatal de la materia.

4.- Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste. Nos sujetamos básicamente al procedimiento ARCO, establecidos en el TITULO TERCERO, CAPITULO 1, DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN, de la Ley General de Protección Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

5.- Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales. Se reitera que nos sujetamos al marco jurídico que señala la Ley General y Estatal de la materia; no obstante que la Junta de Conciliación Agraria como Sujeto Obligado, no ha tenido ningún caso en particular que tenga como finalidad suprimir datos personales.

6.- En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son. Más que un mecanismo toda la información que se genera y que contiene datos personales, están perfectamente resguardadas en los expedientes de Conciliación Agraria y aún los de carácter personal que corresponden a cada uno de los empleados, y que están cargo del oficial de Protección de Datos Personales.

7.- Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado etc. La Junta de Conciliación Agraria no tiene un Código de Buenas Prácticas, dada la naturaleza de sus funciones, pero se reitera que cuenta con un Oficial de Protección de Datos Personales que garantiza las buenas prácticas y el manejo adecuado de la información confidencial.

En esta misma materia, es importante la colaboración que en la práctica se da con el Comité de Transparencia de la Junta de Conciliación Agraria, que también garantiza el adecuado manejo de la información confidencial, reservada y pública.



"2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA"

8.- Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado etc. La Junta de Conciliación Agraria realiza un adecuado manejo de los datos personales que se ajusta al aviso de privacidad con el que cuenta esta institución, que sin ser un programa en específico, se le hace saber al público en general lo siguiente:

**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE LA JUNTA DE
CONCILIACIÓN AGRARIA DEL ESTADO**

La Junta de Conciliación Agraria utilizará sus Datos Personales para los Expedientes Agrarios consistentes en: nombre de quién asiste, teléfono, núcleo agrario, cargo, copias de la carpeta básica de la resolución presidencial, acta de posesión y deslinde, planos definitivos (algunos casos), títulos primordiales o cualquier otro documento que acredite su derecho, acta de asamblea electiva o sus acreditaciones del Registro Agrario Nacional, única y exclusivamente para integrar los expedientes citados de conformidad con los artículos 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 10, 11, 13 fracción II, 17 y 26 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca y artículo 10 fracción XIV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Oaxaca.

Si usted quiere utilizar cualquiera de los Derechos Arco (acceso, rectificación, cancelación y oposición de Datos Personales) podrá manifestarlo al adquirir el servicio o en su caso puede acudir a las oficinas que ocupa la Junta de Conciliación Agraria sede en Ciudad Administrativa edificio 4, Primer Nivel, Carretera Oaxaca-Istmo KM 11.5, Tlaxiactac de Cabrera, Oaxaca.

No obstante, en caso de tener negativa por el uso de sus Datos Personales, tal circunstancia no es óbice para no brindarles la atención, ya que la problemática social y agraria repercute o impacta en la gobernabilidad del Estado.

9.- Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024. En esta parte, la Junta de conciliación Agraria, por la naturaleza de sus funciones, se ajusta a los programas de capacitación que sobre la materia diseña, programa y ejecuta OGAIP-OAXACA y la propia Secretaria de Honestidad, Transparencia y Función Pública de Oaxaca, conforme a las nuevas políticas públicas que en esta materia ha emitido el Gobierno del Estado de Oaxaca.



"2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA"

10.- Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son. Dada la naturaleza de las funciones de la Junta de Conciliación Agraria, no contamos con ningún programa o política de seguridad de Datos Personales, pues se insiste que toda la información que contiene datos personales, están perfectamente resguardados por el Oficial de Datos Personales ya que esa es su función, y garantiza el adecuado manejo de los mismos, tan es así que la Junta de Conciliación Agraria no ha tenido y ni tiene en estos momentos expedientes de quejas, denuncia ciudadana o algún otro procedimiento que tenga que ver con los derechos ARCO.

11.- Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. Se insiste que la Junta de Conciliación Agraria no tiene ningún programa, sistema o plataforma sobre esta materia; no obstante el Oficial de Protección de Datos Personales garantiza un adecuado manejo de la información confidencial que contiene datos personales, auxiliándose en su caso por el Comité de Transparencia de nuestra Institución.

12.- Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Estas medidas quedarán plasmadas una vez que se concluya el documento de seguridad.

13.- Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales. La Junta de Conciliación Agraria no lleva bitácoras sobre vulneraciones de seguridad, pues la protección de los mismos está plenamente garantizada por el Oficial de Protección de Datos Personales, que fue nombrado justamente para evitar dichas vulneraciones.

14.- Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre las vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha. Ninguna, pues se insiste que los datos



"2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA"

personales con que cuenta esta Institución, están perfectamente resguardadas y protegidas por el Oficial de Protección de Datos Personales.

15.- Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales. Se insiste que por la naturaleza de las funciones de la Junta de Conciliación Agraria, que son exclusivamente conciliatorias, atendiendo conflictos agrarios de naturaleza colectiva, como son ejidos y comunidades agrarias, que en estricto derecho son personas morales y cuya información que proporcionan no constituyen datos personales, en otras palabras, la Junta de Conciliación Agraria no atiende asuntos individuales, sin embargo, cualquier información que pudiera considerarse como datos personales, como ya se dijo, están perfectamente resguardados por nuestro Oficial de Protección de Datos Personales.

16.- Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo. En la Junta de Conciliación Agraria, el adecuado manejo de los datos personales, que es básicamente el del personal que labora en la Institución, está a cargo de los siguientes servidores públicos:

Ingeniero Antonio Tovar López, Oficial de Protección de Datos Personales, adscrito a la Secretaría de Acuerdos del cual es Titular.

Contador Público Francisco Javier Sarabia Jiménez, adscrito al Departamento Administrativo del cual es el Titular, y que tiene a su cargo todos los expedientes personales de los empleados.

Lo anterior porque, como ya se dijo, la Junta de Conciliación Agraria solo atiende la problemática social que involucra a ejidos y comunidades agrarias, que son personas morales y cuya información que proporcionan, no se consideran datos personales.

17.- Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han



"2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA"

recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales. Ninguna.

18.- Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales. En respuesta a esta pregunta se anexa copia del oficio **JCA/302/2020**, de fecha 04 de mayo del 2020.

19.- Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024. La Junta de Conciliación Agraria no cuenta con programas de capacitación en esta materia, ya que nos constreñimos al o a los que implementan los órganos garantes antes mencionados, a los cuales acude específicamente los servidores públicos de esta Institución, que tienen bajo su cuidado información que puede considerarse como confidencial o reservada.

20.- Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó. Como ya se te ha informado, la Junta de Conciliación Agraria se ajusta estrictamente al procedimiento que señala la Ley General y Estatal en la materia, aunado a que no ha tenido ni tiene ningún expediente de solicitud de derechos ARCO.

21.- Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024. Ninguna.

22.- Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione. La Junta de Conciliación Agraria no cuenta con dicho programa, básicamente porque conforme a las naturalezas de sus funciones que son exclusivamente conciliatorias en asuntos agrarios de naturaleza colectiva, los usuarios no son persona físicas, sino que nuestra actividad va enfocada a la atención de ejidos y comunidades que presentan conflictos agrarios limítrofes y que se consideran como personas morales.

23.- Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares



"2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA"

y/o representantes. Más que un mecanismo, toda la información con que cuenta la Junta de Conciliación Agraria que pudiera considerarse como confidencial o de datos personales, y que básicamente corresponde a los expedientes personales de los empleados, están perfectamente custodiados por el oficial de Protección de Datos Personales, ya que como se te ha dicho, nuestra actividad va dirigida exclusivamente a núcleos agrarios que presentan problemas agrarios de naturaleza colectiva y, nuestra Dependencia no emite resoluciones, sino únicamente actúa como amigable componedora, de ahí que nuestros usuarios constituyan personas morales.

24.- Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia. En términos del artículo 9 fracción VIII y 16 del reglamento interno de la Junta de Conciliación Agraria, la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública, está a cargo del Jefe del Departamento Jurídico, cuyo Titular es el Licenciado Juan Hernández Avendaño.

Así también, contamos con el Comité de Transparencia integrado por servidores públicos de esta Institución y cuyos nombres son los siguientes:

COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA JUNTA DE CONCILIACIÓN AGRARIA	
CARGO	NOMBRE
PRESIDENTE	LIC. EDILBERTA SANTIAGO VELASCO
SECRETARIO	LIC. JUAN CARLOS GUZMÁN AQUINO
PRIMER VOCAL	C. RIGOBERTO TORRES GONZÁLEZ
SEGUNDO VOCAL	ING. JUDITH MARGARITA GARCÍA SOLÍS
TERCER VOCAL	C. ALBA YAHAIRA SUAZO OJEDA

25.- Cuántas auditorías en materia de datos personales les han realizado desde el 2010 a la fecha y cuáles son esos sujetos obligados. Ninguna.

26.- Cuántas medidas cautelares le han emitido y/o ordenado en materia de datos personales en los años 2010 a la fecha y quienes son los sujetos obligados. Ninguna.



"2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA"

27.- Se me informe sobre el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha. No se ha tenido ninguna solicitud en este rubro.

28.- Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe. Al no existir solicitud alguna, tampoco se ha generado link al respecto.

29.- Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha. Ninguna.

30.- Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales. La Junta de Conciliación Agraria se encuentra en proceso de elaboración del documento de seguridad, en el que, entre otros aspectos, adoptará las medidas necesarias que garanticen la protección de los datos que puedan ser considerados como personales o confidenciales.

31.- han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha. Una vez que se cuenta con el documento de seguridad, se hará la evaluación correspondiente.

32.- Cuantas recomendaciones no vinculantes han recibido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha. Ninguna.

33.- Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha, cuantas han procedido, cuantas han desechados, desglosado y el sentido de la resolución. Ninguna.

34.- Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto. La Junta de Conciliación Agraria no cuenta con



CONCILIACIÓN AGRARIA
JUNTA DE CONCILIACIÓN AGRARIA
DEL ESTADO DE OAXACA

OAXACA
GOBIERNO DEL ESTADO

"2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA"

ningún programa en materia de Gobierno abierto, ya que nuestra actividad se constriñe a la Plataforma Nacional de Transparencia.

35.- han recibido sanciones por no elaborar sus avisos de privacidad desde el año 2010 a la fecha desglasado que tipo de sanción recibieron. Ninguna.

Sin otro particular, te envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE
SUFRAGIO EFECTIVO, NO REELECCIÓN.
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ".
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE CONCILIACIÓN AGRARIA

LIC. RODRIGO JARQUÍN SANTOS

JUNTA DE
CONCILIACIÓN
AGRARIA PARA EL
ESTADO DE OAXACA

RJS/Jha

ÁREA: PRESIDENCIA.
OFICIO: JCA/302/2020
ASUNTO: SE CONTESTA PETICIÓN

Tlaxiactac de Cabrera, Oax., 4 de mayo de 2020.

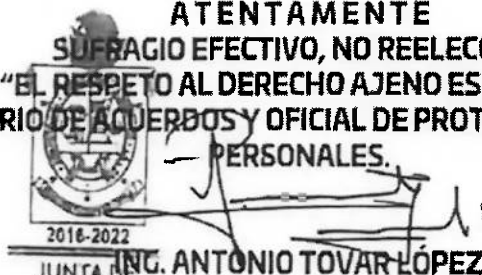
MTRO. JOSÉ ÁNGEL DÍAZ NAVARRO
SECRETARIO DE CONTRALORÍA Y
TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL.
P R E S E N T E.

En atención a las instrucciones que me fue girada por la superioridad y a la circular SCTG/ 05/025/2020 de fecha 22 de abril del 2020 mediante el cual solicita al titular de esta Dependencia, gire sus atentas instrucciones a los responsables, encargados y oficiales de protección de datos personales designados por la dependencia a su cargo a revisar, actualizar y fortalecer sus documentos de seguridad, avisos de privacidad así como las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para evitar robos, alteración o extravío de información de datos personales y de manera más puntual atender a las recomendaciones emitidas por el Instituto Nacional de Acceso a la Información Pública.

Al respecto, informo a usted que mediante oficio número JCA/186/2019, de fecha 31 de enero del 2019, se le informó la designación del suscrito Ingeniero Antonio Tovar López, con número de teléfono celular 9541082847 y correo electrónico antoniotovar65@hotmail.com, como oficial de protección de datos personales de esta Dependencia y asimismo, se le envió el aviso de privacidad de la Junta de Conciliación Agraria, mismo que fue fijado en lugares visibles para conocimiento de los usuarios.

Sin otro particular le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE
SUFRAGIO EFECTIVO, NO REELECCIÓN.
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ".
SECRETARIO DE ACUERDOS Y OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES.



2016-2022
JUNTA DE
CONCILIACIÓN
AGRARIA PARA EL
ESTADO DE OAXACA

ING. ANTONIO TOVAR LOPEZ



Ciudad Administrativa Edificio 4, Primer Nivel Carretera
Oaxaca-Istmo KM 11.5 Tlaxiactac de Cabrera, Oax. C.P. 71270
Tel. Conmutador: 5015000 Ext. 11361 / 11382

www.oaxaca.gob.mx



"2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA"

Oficio No. **JCAG/1025/2024**

Asunto: El que se indica

Tlaxiutac de Cabrera, Oaxaca, 03 de septiembre de 2024.

ING. ANTONIO TOVAR LÓPEZ
OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.
P R E S E N T E.

Con fundamento en los artículos 33, 34 y 35 de la Ley General de Protección Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, por este medio se le instruye para que proceda a la elaboración del documento de seguridad que servirá como instrumento legal para que esta Institución se pronuncie sobre las medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que están bajo su resguardo.

Sin otro particular, te envío un cordial saludo.


03-SEPTIEMBRE-2024

A T E N T A M E N T E
SUFRAGIO EFECTIVO, NO REELECCIÓN.
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ".
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE CONCILIACIÓN AGRARIA

LIC. RODRIGO JARQUÍN SANTOS

RJS/Jharquín