



ESTIMADO SOLICITANTE
P R E S E N T E

En atención a su solicitud de información presentada por la Plataforma Nacional de Transparencia con folio **301786224000036**, registrada en el índice de esta Unidad bajo el expediente **SAI/036/2024**, en el que requiere de este Tribunal lo siguiente:

"1. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones de modernización tecnológica, de procesos y digitalización que el Tribunal ha implementado a favor de los justiciables (así como de la ciudadanía en general) y usuarios (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a los aspectos que se señalan a continuación: 1.1. Juicio en línea; 1.2. sistemas electrónicos operativos del Tribunal; 1.3. Accesibilidad y consulta de los expedientes digitales para los justiciables; 1.4. Accesibilidad y consulta de las versiones públicas de las sentencias para la ciudadanía en general; y 1.5. En general, cualquier sistema, programa o aplicación de innovación tecnológica para la accesibilidad de la justicia administrativa.

2. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones de inclusión que el Tribunal ha implementado a favor de los justiciables (así como de la ciudadanía en general) y usuarios (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a las condiciones que se señalan a continuación: 2.1. mujeres; 2.2. Niñas, niños y adolescentes; 2.3. Adultos mayores; 2.4. Personas de comunidades indígenas y pueblos originarios; 2.5. Miembros de la comunidad LGBTQ+; 2.5. Personas con alguna discapacidad (visual, auditiva, motriz, intelectual, entre otras); y, 2.6. Otros grupos vulnerables de la sociedad.

3. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones orientación ciudadana, educación ciudadana, vinculación ciudadana que el Tribunal ha implementado a favor de los justiciables (así como de la ciudadanía en general) y usuarios (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a los aspectos que se señalan a continuación: 3.1. Justicia itinerante; 3.2. Justicia en línea; 3.3. Versión ciudadana del presupuesto de egresos y gasto público del Tribunal; 3.4. Versión ciudadana del proceso administrativo (juicio contencioso administrativo); 3.5. Versión ciudadana de las sentencias y jurisprudencia del Tribunal; 3.6. Acercamiento y vinculación con las asociaciones y colegios de abogados, así como con las instituciones de educación superior (IES); y, 3.7. En general, otras acciones de vinculación social.

4. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones de certificación en sistemas de gestión que el Tribunal ha implementado a favor de los justiciables (así como de la ciudadanía en general) y usuarios (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a los aspectos que se señalan a continuación: 4.1. ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad; 4.2. ISO/IEC 27001:2022



Sistemas de gestión de la seguridad de la información; 4.3. ISO 37001 Sistema de gestión antisoborno; 4.4. ISO 37301:2021 Sistema de gestión de cumplimiento; 4.5. ISO 13028 Sistema de gestión de la información y la documentación; 4.6. ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental; 4.7. O certificaciones similares." (sic).

Al respecto, se le informa que en términos del artículo 134 fracciones II y VII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, se requirió a la Secretaría General de Acuerdos, a la Dirección de Capacitación y Vinculación Institucional, así como a la Dirección de Administración mediante oficios **TRIJAEV/UT/245/2024** (anexo 1), **TRIJAEV/UT/246/2024** (anexo 2), **TRIJAEV/UT/247/2024** (anexo 3), dando respuesta a través de los similares oficios **TRIJAEV/SGA/0296/2024** (anexo 4), **TRIJAEV/DCVI/037/2024** (anexo 5), **TRIJAEV/DA/269/2024** (anexo 6).

Con lo anterior se da respuesta a su solicitud de acuerdo a lo previsto en los artículos 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 143 y 145 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

En caso de inconformidad con la respuesta, atendiendo a lo dispuesto por los numerales 146 y 156 de la Ley en cita, usted podrá ejercer su derecho para interponer recurso de revisión ante el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, dentro del plazo de quince días hábiles a partir de la notificación.

Para cualquier aclaración pongo a su disposición el correo electrónico institucional unidad.transparencia@trijaev.gob.mx.

ATENTAMENTE
XALAPA-ENRÍQUEZ, VERACRUZ, A 26 DE AGOSTO DE 2024.


ERIKA MATILDE MORA ALARCÓN
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

C.c.p. Mtra. Leticia Aguilar Jiménez. - Magistrada Presidenta - Para su superior conocimiento.
C.c.p. Expediente
EMMA/mhh



TRIAEV

Tribunal de Justicia Administrativa
del Estado de Veracruz

26 AGO 2024

17:10 hrs



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Oficio: **TRIAEV/UT/245/2024**



TRIAEV
Tribunal de Justicia Administrativa
del Estado de Veracruz

15 AGO 2024

11:49 hrs

**SECRETARÍA GENERAL
DE ACUERDOS**

MTRA ÁNGELES BLANCA CASTANEYRA CHAVEZ
SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS
PRESENTE

Con fundamento en los artículos 134 fracciones II y VII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; así como 26 quáter fracciones I y IV, artículo 36 fracción IV y VI de la Ley número 367 Orgánica del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Veracruz, se requiere dar atención a la solicitud de información recibida mediante correo electrónico oficial de esta Unidad, registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia con folio **301786224000036**, en la cual se requiere lo siguiente:

"1. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones de modernización tecnológica, de procesos y digitalización que el Tribunal ha implementado a favor de los justiciables (así como de la ciudadanía en general) y usuarios (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a los aspectos que se señalan a continuación: 1.1. Juicio en línea; 1.2. sistemas electrónicos operativos del Tribunal; 1.3. Accesibilidad y consulta de los expedientes digitales para los justiciables; 1.4. Accesibilidad y consulta de las versiones públicas de las sentencias para la ciudadanía en general; y 1.5. En general, cualquier sistema, programa o aplicación de innovación tecnológica para la accesibilidad de la justicia administrativa.

2. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones de inclusión que el Tribunal ha implementado a favor de los justiciables (así como de la ciudadanía en general) y usuarios (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a las condiciones que se señalan a continuación: 2.1. mujeres; 2.2. Niñas, niños y adolescentes; 2.3. Adultos mayores; 2.4. Personas de comunidades indígenas y pueblos originarios; 2.5. Miembros de la comunidad LGBTQ+; 2.5. Personas con alguna discapacidad (visual, auditiva, motriz, intelectual, entre otras); y, 2.6. Otros grupos vulnerables de la sociedad." (SIC).



TRIJAEV
Tribunal de Justicia Administrativa
del Estado de Veracruz



UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Oficio: TRIJAEV/UT/245/2024

En tal virtud, se requiere dar atención en el ámbito de su competencia, previo a la **fecha de vencimiento** que es el **26 de agosto de 2024** (se anexa el acuse correspondiente a dicho folio).

Así mismo se comunica que, en caso de que los datos contenidos en la solicitud fuesen insuficientes, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud que es hasta el diecinueve de agosto de dos mil veinticuatro, deberá manifestarlo mediante oficio a esta Unidad de Transparencia para requerir al solicitante aporte más elementos o se corrijan los datos originalmente proporcionados con la finalidad de dar atención a su petición.

Ahora bien, en el supuesto de requerir más tiempo para localizar la información, podrá requerir una ampliación de plazo de vencimiento hasta por diez días hábiles más, mediante un escrito fundado y motivado con por lo menos veinticuatro horas de anticipación a la fecha en que fenece el plazo para dar respuesta, toda vez que dicha petición debe ser autorizada en sesión extraordinaria por el Comité de Transparencia.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE
XALAPA-ENRÍQUEZ, VERACRUZ, A 12 DE AGOSTO DE 2024.


ERIKA MATILDE MORA ALARCÓN
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

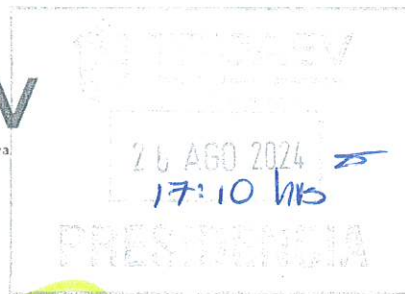
c.c.p. Mtra. Leticia Aguilar Jiménez. - Magistrada Presidenta - Para su superior conocimiento.
c.c.p. Expediente
EMMA/mhh



TRIAEV
Tribunal de Justicia Administrativa
del Estado de Veracruz



UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Oficio: **TRIAEV/UT/246/2024**



DR. JUSTINO EDUARDO ANDRADE SÁNCHEZ
DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y VINCULACIÓN INSTITUCIONAL.
P R E S E N T E

Con fundamento en los artículos 134 fracciones II y VII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; así como 26 quáter fracciones I y IV de la Ley número 367 Orgánica del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Veracruz, se requiere dar atención a la solicitud de información recibida mediante correo electrónico oficial de esta Unidad, registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia con folio **301786224000036**, en la cual se requiere lo siguiente:

"(...)

3. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones orientación ciudadana, educación ciudadana, vinculación ciudadana que el Tribunal ha implementado a favor de los justiciables (así como de la ciudadanía en general) y usuarios (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a los aspectos que se señalan a continuación: 3.1. Justicia itinerante; 3.2. Justicia en línea; 3.3. Versión ciudadana del presupuesto de egresos y gasto público del Tribunal; 3.4. Versión ciudadana del proceso administrativo (juicio contencioso administrativo); 3.5. Versión ciudadana de las sentencias y jurisprudencia del Tribunal; 3.6. Acercamiento y vinculación con las asociaciones y colegios de abogados, así como con las instituciones de educación superior (IES); y, 3.7. En general, otras acciones de vinculación social." (SIC).

En tal virtud, se requiere dar atención en el ámbito de su competencia, previo a la **fecha de vencimiento** que es el **26 de agosto de 2024** (se anexa el acuse correspondiente a dicho folio).

Así mismo se comunica que, en caso de que los datos contenidos en la solicitud fuesen insuficientes, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud que es hasta el diecinueve de agosto de dos mil veinticuatro, deberá manifestarlo mediante oficio a esta Unidad de Transparencia para requerir al solicitante aporte más elementos o se corrijan los datos originalmente proporcionados con la finalidad de dar atención a su petición.



TRIAEV
Tribunal de Justicia Administrativa
del Estado de Veracruz



UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Oficio: **TRIAEV/UT/246/2024**

Ahora bien, en el supuesto de requerir más tiempo para localizar la información, podrá requerir una ampliación de plazo de vencimiento hasta por diez días hábiles más, mediante un escrito fundado y motivado con por lo menos veinticuatro horas de anticipación a la fecha en que fenece el plazo para dar respuesta, toda vez que dicha petición debe ser autorizada en sesión extraordinaria por el Comité de Transparencia.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

XALAPA-ENRÍQUEZ, VERACRUZ, A 12 DE AGOSTO DE 2024.

ERIKA MATILDE MORA ALARCÓN
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

c.c.p. Mtra. Leticia Aguilar Jiménez. - Magistrada Presidenta - Para su superior conocimiento.
c.c.p. Expediente
EMMA/mhh



TRIJAEV
Tribunal de Justicia Administrativa
del Estado de Veracruz



UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Oficio: **TRIJAEV/UT/247/2024**



TRIJAEV
Tribunal de Justicia Administrativa
del Estado de Veracruz

**DIRECCIÓN DE
ADMINISTRACIÓN**

FECHA: 15/Agosto/2024
HORA: 11:45 am

LCDO. ANGEL RAMÍREZ ROCHA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
P R E S E N T E

Con fundamento en los artículos 134 fracciones II y VII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; así como 26 quáter fracciones I y IV de la Ley número 367 Orgánica del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Veracruz, se requiere dar atención a la solicitud de información recibida mediante correo electrónico oficial de esta Unidad, registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia con folio **301786224000036**, en la cual se requiere lo siguiente:

"(...)

4. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones de certificación en sistemas de gestión que el Tribunal ha implementado a favor de los justiciables (así como de la ciudadanía en general) y usuarios (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a los aspectos que se señalan a continuación: 4.1. ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad; 4.2. ISO/IEC 27001:2022 Sistemas de gestión de la seguridad de la información; 4.3. ISO 37001 Sistema de gestión antisoborno; 4.4. ISO 37301:2021 Sistema de gestión de cumplimiento; 4.5. ISO 13028 Sistema de gestión de la información y la documentación; 4.6. ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental; 4.7. O certificaciones similares." (SIC).

En tal virtud, se requiere dar atención en el ámbito de su competencia, previo a la **fecha de vencimiento** que es el **26 de agosto de 2024** (se anexa el acuse correspondiente a dicho folio).

Así mismo se comunica que, en caso de que los datos contenidos en la solicitud fuesen insuficientes, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud que es hasta el diecinueve de agosto de dos mil veinticuatro, deberá manifestarlo mediante oficio a esta Unidad de Transparencia para requerir al solicitante aporte más elementos o se corrijan los datos originalmente proporcionados con la finalidad de dar atención a su petición.



TRIJAEV
Tribunal de Justicia Administrativa
del Estado de Veracruz



UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Oficio: TRIJAEV/UT/247/2024

Ahora bien, en el supuesto de requerir más tiempo para localizar la información, podrá requerir una ampliación de plazo de vencimiento hasta por diez días hábiles más, mediante un escrito fundado y motivado con por lo menos veinticuatro horas de anticipación a la fecha en que fenece el plazo para dar respuesta, toda vez que dicha petición debe ser autorizada en sesión extraordinaria por el Comité de Transparencia.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE
XALAPA-ENRÍQUEZ, VERACRUZ, A 12 DE AGOSTO DE 2024.


ERIKA MATILDE MORA ALARCÓN
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

c.c.p. Mtra. Leticia Aguilar Jiménez. - Magistrada Presidenta - Para su superior conocimiento.
c.c.p. Expediente
EMMA/mhh



SECRETARÍA GENERAL

"2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024"

Of. Núm. TRIAEV/SGA/0296/2024
Asunto. El que se indica

Licenciada Erika Matilde Mora Alarcón
Titular de la Unidad de Transparencia del Tribunal
de Justicia Administrativa del Estado de Veracruz.
P r e s e n t e.

Hago referencia a su oficio número TRIAEV/UT/245/2024 recibido en esta Secretaría General el 15 de agosto del año curso, mediante el cual solicita se proporcione información para dar cumplimiento a la petición marcada con el folio número 301786224000036, realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, y de la cual se desprende que un particular pide conocer lo siguiente:

"1. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones de modernización tecnológica, de procesos y digitalización que el Tribunal ha implementado a favor de los justiciables (así como de la ciudadanía en general) y usuarios (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a los aspectos que se señalan a continuación: 1.1. Juicio en línea; 1.2. sistemas electrónicos operativos del Tribunal; 1.3. Accesibilidad y consulta de los expedientes digitales para los justiciables; 1.4. Accesibilidad y consulta de las versiones públicas de las sentencias para la ciudadanía en general; y 1.5. En general, cualquier sistema, programa o aplicación de innovación tecnológica para la accesibilidad de la justicia administrativa.

2. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones de inclusión que el Tribunal ha implementado a favor de los justiciables (así como de la ciudadanía en general) y usuarios (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a las condiciones que se señalan a continuación: 2.1. mujeres; 2.2. Niñas, niños y adolescentes; 2.3. Adultos mayores; 2.4. Personas de comunidades indígenas y pueblos originarios; 2.5. Miembros de la comunidad LGBTQ+; 2.5. Personas con alguna discapacidad (visual, auditiva, motriz, intelectual, entre otras); y, 2.6. Otros grupos vulnerables de la sociedad." (SIC).

Al respecto, hago de su conocimiento que, de conformidad con el artículo 143 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, se advierte que:

"...Los sujetos obligados sólo entregarán aquella información que se encuentre en su poder, dicha entrega no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés particular del solicitante. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan los documentos o registros a disposición del solicitante o bien se expidan las copias simples, certificadas o por cualquier otro medio. (...)"

SECRETARÍA GENERAL

"2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024"

Expuesto lo anterior y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 36 fracción XVII de la Ley Orgánica del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Veracruz, 31 fracción XXI, y demás relativos del Reglamento Interior de este Órgano Autónomo, así como de conformidad con lo establecido por los artículos 4, 5, 143 y demás aplicables de la Ley de Transparencia supra citada, se da puntal respuesta a lo solicitado por el particular, conforme a lo instruido a esta Secretaría y con base en lo informado por las áreas competentes, en los términos siguientes:

En respuesta al cuestionamiento: *"1. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones de modernización tecnológica, de procesos y digitalización que el Tribunal ha implementado a favor de los justiciables (así como de la ciudadanía en general) y usuarios (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a los aspectos que se señalan a continuación: 1.1. Juicio en línea; 1.2. sistemas electrónicos operativos del Tribunal; 1.3. Accesibilidad y consulta de los expedientes digitales para los justiciables; 1.4. Accesibilidad y consulta de las versiones públicas de las sentencias para la ciudadanía en general; y 1.5. En general, cualquier sistema, programa o aplicación de innovación tecnológica para la accesibilidad de la justicia administrativa."*

R= En cuanto a la información relativa a las políticas, estrategias y acciones de modernización tecnológica, de procesos y digitalización que el Tribunal ha implementado a favor de los justiciables (así como de la ciudadanía en general) y usuarios (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, se da respuesta en atención a los aspectos que se señalan a continuación:

1.1. Juicio en línea. - El sistema de Juicio en línea es una desarrolló propio de la Subdirección de Innovación tecnológica que tiene el objetivo de substanciar el juicio contencioso administrativo de manera digital. El módulo de Juicio en línea, es un servicio que se encuentra dentro de la plataforma de servicios digitales del TRIAEV denominada Tribunal Digital.

Estrategia: Con la implementación del Sistema Integral de Seguimiento a Juicios (SISEJ) se desarrolló la plataforma Tribunal Digital con la intención de llevar a cabo la interconexión entre ambas aplicaciones, permitiendo

SECRETARÍA GENERAL

"2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024"

brindar a la ciudadanía los servicios de juicio en línea, notificación electrónica, consulta de expediente y oficialía de partes digital.

Acciones de modernización:

- Convenios de colaboración con la Suprema Corte de Justicia de la Nación para el intercambio de tecnologías y su de la firma electrónica FIREL.
- Fortalecimiento de infraestructura tecnológica.

1.2. Sistemas electrónicos operativos del Tribunal. - El Tribunal cuenta con el Sistema Integral de Seguimiento a Juicios (SISEJ) que da seguimiento a los expedientes radicados en el TRIJAEV en materia contenciosa administrativa y de responsabilidades administrativas.

Estrategia. - La primera fase de implementación del SISEJ, consistió en el módulo de Oficialía de partes, en el cual se lleva a cabo el registro de la promoción ingresada, posteriormente se lleva a cabo la digitalización de dicho documento vinculándola al SISEJ por el número de expediente, es así que conforme a la secuela procesal se lleva a cabo la conformación del expediente digital.

Acciones de modernización:

- Con motivo de la digitalización de toda la documentación ingresada por Oficialía, se implementó el primer servicio digital para la ciudadanía que fue la consulta de expediente.

1.3. Accesibilidad y consulta de los expedientes digitales para los justiciables;

El Tribunal cuenta con los servicios electrónicos en la plataforma Tribunal Digital. El justiciable puede solicitar al Tribunal la consulta de su(s) expediente(s), misma que puede llevar a cabo desde el portal electrónico del TRIJAEV.

1.4. Accesibilidad y consulta de las versiones públicas de las sentencias para la ciudadanía en general;

SECRETARÍA GENERAL

"2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024"

A la fecha no se tiene sistematizado el procedimiento para la consulta de sentencias de versiones públicas, éstas se publican en el apartado de transparencia en la página electrónica del Tribunal.

1.5. En general, cualquier sistema, programa o aplicación de innovación tecnológica para la accesibilidad de la justicia administrativa.

La interconexión de las aplicaciones desarrolladas por el Tribunal – Sistema Integral de Seguimiento a Juicios (SISEJ) y la plataforma Tribunal Digital – dan como resultado los servicios de juicio en línea, notificación electrónica, consulta de expediente y oficialía de partes que se ponen a disposición principalmente para la ciudadanía.

Estrategia. - Como se mencionó, los Convenios de Colaboración con la Suprema Corte de Justicia de la Nación y de Tribunales de Justicia Administrativa en materia de intercambio de tecnologías de la información y aplicaciones informáticas, fue la estrategia y líneas de acción para llevar a cabo el desarrollo de los servicios digitales, dando como resultado un acercamiento de la justicia administrativa con el gobernado, toda vez que la información referente a su juicio se encuentra a su disposición las 24 horas del día en el portal electrónico.

Por cuanto hace a la pregunta consistente en: "2. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones de inclusión que el Tribunal ha implementado a favor de los justiciables (así como de la ciudadanía en general) y usuarios (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a las condiciones que se señalan a continuación: 2.1. mujeres; 2.2. Niñas, niños y adolescentes; 2.3. Adultos mayores; 2.4. Personas de comunidades indígenas y pueblos originarios; 2.5. Miembros de la comunidad LGBTQ+; 2.5. Personas con alguna discapacidad (visual, auditiva, motriz, intelectual, entre otras); y, 2.6. Otros grupos vulnerables de la sociedad."

R= Respecto a las políticas, estrategias y acciones que se han implementado en el Tribunal se han realizado diversas campañas a favor de grupos considerados vulnerables como son la creación de un lactario para el personal así también se promovió los beneficios de la lactancia materna.

SECRETARÍA GENERAL

“2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024”

Se instaló un buzón de género para que el personal pueda expresarse de manera confidencial y segura. Se realizó la firma con el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales la carta compromiso para la erradicación de la violencia de mujeres y niñas.

De igual manera las instalaciones cuentan con la accesibilidad necesaria para personas con discapacidad como son rampas, estacionamiento para personas con discapacidad, elevadores y baños entre otros.

En el Tribunal tenemos como política de cero discriminación y brindar acceso a la justicia de cualquier persona sin distinción para los justiciables, usuarios y personal que labora en la institución, siendo así que dentro de nuestra plantilla laboral contamos con personas discapacitadas, pertenecientes a la comunidad LGBTQ+, adultos mayores y personas afrodescendientes.

ATENTAMENTE

Xalapa-Equez., Ver., de Ignacio de la Llave, 22 de agosto de 2024



Mtra. Ángeles Blanca Castañeyra Chávez

Secretaria General de Acuerdos de la Sala Superior
del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Veracruz.

C.c.p.- Mgda. Leticia Aguilar Jiménez. Presidenta del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Veracruz. - Para su superior conocimiento.
C.c.p.- Archivo



TRIJAEV
Tribunal de Justicia Administrativa
del Estado de Veracruz



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACION

OFICIO NÚMERO: **TRIJAEV/DCVI/037/2024**
Xalapa, Veracruz 22 de agosto de 2024

LIC. ERIKA MATILDE MORA ALARCÓN
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL TRIBUNAL DE
JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE ESTADO DE VERACRUZ.

Por medio del presente y en atención al oficio TRIJAEV/UT/246/2024 de fecha 12 de los corrientes, en el que se informa de la solicitud de información recibida mediante correo electrónico oficial registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia con folio **301786224000036**, que a la letra dice:

“(…)

3. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones orientación ciudadana, educación ciudadana, vinculación ciudadana que el Tribunal ha implementado a favor de los justiciables (así como de la ciudadanía en general) y usuarios (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la Justicia Administrativa, en atención a los aspectos que se señalan a continuación: 3.1. Justicia Itinerante; 3.2 Justicia en línea; 3.3. Versión ciudadana del presupuesto de egresos y gasto público del Tribunal; 3.4. Versión Ciudadana del Proceso Administrativo (juicio contencioso administrativo); 3.5 Versión ciudadana de las sentencias y jurisprudencia del Tribunal; 3.6 Acercamiento y vinculación con las asociaciones y colegios de abogados, así como con las instituciones de educación superior (IES), y, 3.7 En general, otras acciones de vinculación social. “(SIC).

Por lo anterior, le informo que la Dirección de Capacitación y Vinculación Institucional es la unidad administrativa encargada del desarrollo de las capacidades del personal para la profesionalización del servicio público, por lo que no forma parte de las atribuciones que se mencionan en los puntos siguientes: 3.1. Justicia Itinerante; 3.2 Justicia en



TRIAEV
Tribunal de Justicia Administrativa
del Estado de Veracruz



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

línea; 3.3. Versión ciudadana del presupuesto de egresos y gasto público del Tribunal; 3.4. Versión Ciudadana del Proceso Administrativo (juicio contencioso administrativo); 3.5 Versión ciudadana de las sentencias y jurisprudencia del Tribunal. Tal como puede observarse en el dispositivo **73** del Reglamento Interior del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Veracruz.

Artículo 73. La Dirección de Capacitación y Vinculación Institucional tendrá como objetivo desarrollar las capacidades del personal a través de esquemas de capacitación institucional continua, con miras a la profesionalización del servicio público; contará con una persona titular para el ejercicio de sus funciones, así como el personal que conforme a las disposiciones presupuestales le sea asignado, quien tendrá además de las atribuciones señaladas en ley, las siguientes:

- I. Programar y realizar, previo acuerdo de Presidencia, cursos de capacitación para el personal del Tribunal en materias de su competencia, así como manejo y administración de recursos, género, transparencia, protección de datos personales, protección civil, y otras relacionadas con sus actividades;
- II. Programar y realizar, previo acuerdo de Presidencia, cursos de capacitación para servidores públicos de los poderes públicos, organismos autónomos, instituciones de educación superior dotadas de autonomía, y ayuntamientos del Estado, en materias competencia del Tribunal, sin hacer pronunciamiento respecto de criterios que corresponde emitir a los órganos jurisdiccionales en asuntos específicos;
- III. Coordinarse para sus actividades, previo acuerdo de Presidencia, con órganos jurisdiccionales y unidades administrativas del Tribunal, así como con los poderes públicos, organismos autónomos, instituciones de educación superior dotadas de autonomía, y ayuntamientos del Estado, en términos de los respectivos programas de actividades o convenios de colaboración autorizados previamente, respectivamente, o instrucciones dadas por la Presidencia;
- IV. Diseñar, en coordinación con las unidades administrativas u órganos jurisdiccionales del Tribunal, contenido de material de difusión y capacitación en materias competencia de ambos, dirigido a servidores públicos del mismo, poderes públicos, organismos autónomos, instituciones de



TRIAEV
Tribunal de Justicia Administrativa
del Estado de Veracruz



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTI DE LA FEDERACIÓN

educación superior dotadas de autonomía, así como ayuntamientos, del Estado;

- V. Mantener actualizado el registro de las capacitaciones recibidas de todo el personal;
- VI. Desarrollar instrumentos para evaluar en forma periódica la calidad y el impacto de la capacitación para mejorar los resultados, así como su identificación con las metas, objetivos y necesidades del Tribunal;
- VII. Proponer la respuesta a las diversas peticiones que se presenten relativas al área de capacitación y darles seguimiento;
- VIII. Elaborar el programa anual de actividades de capacitación institucional con contenidos en materia de justicia administrativa, mismos que serán materia de vinculación con instituciones, así como de acceso para el público en general, dando respuesta a las peticiones relativas al tema. Para su implementación se requerirá autorización por parte del Pleno;
- IX. Dar seguimiento a las reformas de justicia administrativa local, criterios relevantes de órganos jurisdiccionales y lo relativo al Sistema Estatal Anticorrupción;
- X. Proponer a la Dirección de Asuntos Jurídicos, la implementación al marco legal y administrativo del Tribunal de reformas generales, federales o estatales decretadas en materias competencia de sus órganos jurisdiccionales;
- XI. Proponer la realización de convenios de colaboración con tribunales de justicia administrativa e instituciones de educación superior del país, así como poderes públicos, organismos autónomos y ayuntamientos del Estado, en temas competencia del Tribunal;
- XII. Acudir en representación del Tribunal a los eventos académicos en materia competencia del Tribunal que de manera específica designe la Presidencia o el Pleno;



TRIAEV

Tribunal de Justicia Administrativa
del Estado de Veracruz



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACION

- XIII. Presentar las disertaciones y/o exposiciones académicas, en materia competencia del Tribunal, que de manera específica designe la Presidencia o el Pleno; y
- XIV. Las demás que determinen el Pleno, Presidencia, así como las disposiciones legales y administrativas aplicables.

En el marco del **Plan estratégico 2024-2029** de éste Tribunal, por cuanto hace a las políticas, estrategias y acciones orientación ciudadana, educación ciudadana, vinculación ciudadana, señaladas en el **punto 3.6**; ésta Dirección a mi cargo ha implementado capacitaciones encaminadas al profesionalismo y ejercicio de la función pública para erradicar las malas prácticas; dando lugar al cumplimiento al contenido de los ejes rectores 2 y 3 del Plan en mención, por lo que corresponde a las líneas de acción en materia de capacitación han consistido en cursos, conferencias y talleres que coadyuven al fortalecimiento de los conocimientos de los servidores públicos de este organismo Público, sin dejar de perder de vista que los actos de vinculación con instituciones académicas forman parte del quehacer de la capacitación, actualización y formación del servicio público.

Sin otro particular, envió un cordial saludo.

Atentamente.

DR. EDUARDO ANDRADE SÁNCHEZ
DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y
VINCULACIÓN INSTITUCIONAL

c.c.p. Archivo



TRIAEV
Tribunal de Justicia Administrativa
del Estado de Veracruz



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN.
Oficio: TRIJAEV/DA/269/2024.
Asunto: El que se indica.

LCDA. ERIKA MATILDE MORA ALARCÓN
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE VERACRUZ

En atención a su oficio TRIJAEV/UT/247/2024 de fecha 12 de agosto del año en curso, relativa a la solicitud de información recibida mediante correo electrónico oficial de la Unidad a su digno cargo, registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio 301786224000036 en la cual solicita lo siguiente:

"(...)

4. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones de certificación en sistemas de gestión que el Tribunal ha implementado a favor de los justiciables (así como de la ciudadanía en general) y usuarios (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a los aspectos que se señalan a continuación: 4.1. ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad; 4.2. ISO/IEC 27001:2022 Sistemas de gestión de la seguridad de la información; 4.3. ISO 37001 Sistema de gestión antisoborno; 4.4. ISO 37301:2021 Sistema de gestión de cumplimiento; 4.5. ISO 13028 Sistema de gestión de la información y la documentación; 4.6. ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental; 4.7. O certificaciones similares. "(SIC).

En respuesta a su cuestionamiento, tengo a bien hacer de su conocimiento que, a la fecha de su solicitud de información el personal que integra este Tribunal de Justicia administrativa no cuenta con las certificaciones de los Sistemas en comento, sin embargo, contamos con un Organismo de Fiscalización que verifica el debido cumplimiento de las atribuciones de este Órgano Autónomo, así mismo, informo que mediante la Dirección de Capacitación y Vinculación Institucional las personas servidoras públicas se mantienen en constante capacitación y actualización en materia jurisdiccional y administrativa.

Cabe mencionar que, aunque el Tribunal no cuenta con la certificación de normas ISO, se implementan un conjunto de indicadores de desempeño y programas de evaluación que supervisan y mejoran continuamente las áreas administrativas y jurisdiccionales.





TRIJAEV
Tribunal de Justicia Administrativa
del Estado de Veracruz



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

Estos indicadores permiten medir la eficiencia y eficacia de nuestros procesos, asegurando un alto nivel de calidad en las actividades realizadas. Además, los programas de evaluación son revisados de forma regular, garantizando que se cumplan los objetivos establecidos y que cualquier área que requiera mejora sea atendida de manera oportuna.

Cualquier duda o comentario, me suscribo a sus órdenes, enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE
XALAPA, VER., A 26 DE AGOSTO DE 2024.

LIC. ÁNGEL RAMÍREZ ROCHA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DEL
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE VERACRUZ

C.c.p. Archivo.

Torre Olmo, Piso 4, Distribuidor Vial Las Trancas No. 1009,
Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Veracruz.
Tel.- (228) 688 77 31