



Unidad Básica de Presupuestación 2024

Código: SEFOTUR-10667-AP

Datos generales

Tipo:	ACTIVIDAD PROGRAMÁTICA CONTINUO												
Nombre:	Programa Integral de Capacitación y Competitividad Turística.												
Descripción:	Desarrollar acciones que permitan elevar la capacitación y competitividad. Esto se logra a través de la profesionalización de los servicios con cursos y diplomados de capacitación presenciales y en línea, certificaciones de calidad de los Distintivos H (Manejo Higiénico de los Alimentos), M (Sistema de Gestión para el Mejoramiento de la Calidad), ME (Moderniza Ecoturístico), Distintivo S (Garantía Sustentable), Turismo Incluyente, Punto Limpio (Buenas Prácticas de Calidad Higiénica), Turismo de Salud, Tesoros de México y el certificado de Buenas Prácticas Sanitarias (BUPSY).												
Síntesis:	Realizar 37 cursos de capacitación presenciales y en línea a 955 prestadores de servicios turísticos de 13 municipios.												
Problema específico a atender:	La calidad de los servicios turísticos representa un importante activo para los destinos, que asegura el retorno de visitantes e incrementa la publicidad de "boca en boca" del mismo. En este sentido, la capacitación y profesionalización constituye una demanda permanente de los prestadores de servicios turísticos locales al sector público. De acuerdo a los resultados de la Encuesta de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), se atiende la demanda del sector turístico de contar con capacitación que permita profesionalizar a los prestadores de servicios turísticos, mejorando la calidad de los servicios proporcionados al visitante del Estado de Yucatán. Asimismo, a raíz de la pandemia surgió la necesidad de dar continuidad a los cursos de capacitación en línea así como el certificado BUPSY, entre personal operativo, ejecutivo y directivo del sector.												
Multianual:	Sí	Infraestructura:	No	Adquisición Bienes Muebles e Inmuebles:	No	Igualdad de Género:	No	Inversión en Infancia:	No	Infancia temprana:	No	Gasto Social:	No
ROP:	Sí	ROP publicada:	Sí	ROP Estatal:	Sí	Administrativo:	No	Municipalización:	Sí				

Objetivo

Los visitantes nacionales e internacionales en el estado de Yucatán reciben productos y servicios turísticos de mayor calidad mediante la realización de cursos de capacitación, diplomados y certificados de calidad.

Población programada a atender

Personas físicas o morales, mayores de edad, prestadoras de servicios turísticos e inscritas en el Registro Nacional de Turismo, registradas ante la Secretaría, registradas en el Inventario de Servicios Turísticos del Estado de Yucatán, o bien, que sean candidatas a guías de turistas bajo la NOM-08-TUR-2002 y la NOM-09-TUR-2022.

Compromiso del Gobernador

8 Conjuntar esfuerzos para un Yucatán con mayor desarrollo turístico

Cuantificación de la población programada a atender

	Cantidad
Total de hombres	610
Total de hombres mayahablantes	70
Total de mujeres	345
Total de mujeres mayahablantes	80
TOTAL (Total de hombres + Total de mujeres)	955

Programa de Bienes y Servicios

Programa Integral de Capacitación y Competitividad Turística

Bienes, Servicios y Meta(s)

Componente	Tipo	Entregable	Cantidad	Unidad	Unidades Corresponsables
Acciones de capacitación a prestadores de servicios turísticos implementadas.	Bienes Finales	Curso de capacitación a prestadores de servicios turísticos implementados.	37	APOYO EN ESPECIE	13.18.2 DEPARTAMENTO DE NORMATIVIDAD Y CAPACITACIÓN
Servicios de certificación a prestadores de servicios turísticos gestionados.	Servicios Finales	Certificados de calidad a prestadores de servicios turísticos tramitados.	120	CERTIFICADO	13.18.1 OFICINA DEL DIRECTOR DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
Acciones de capacitación a prestadores de servicios turísticos implementadas.	Bienes Finales	Certificados de capacitación a prestadores de servicios turísticos entregados.	955	CERTIFICADO	13.18.1 OFICINA DEL DIRECTOR DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
Servicios de certificación a prestadores de servicios turísticos gestionados.	Servicios Intermedios	Inspecciones a empresas y guías de turistas candidatos a obtener el certificado BUPSY realizadas.	30	INSPECCIÓN	13.18.1 OFICINA DEL DIRECTOR DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL

Regionalización – Municipalización



Unidad Básica de Presupuestación 2024

Código: SEFOTUR-10667-AP

Región	Municipio	Presupuesto	Unidad de Medida	Meta	Hombres	Mujeres	Total beneficiarios
Poniente							
	Hunucmá	116.391	APOYO EN ESPECIE	2	40	10	50
Total Región		116,391			40	10	50
Noroeste							
	Mérida	1,729.241	APOYO EN ESPECIE	10	155	125	280
	Progreso	182.901	APOYO EN ESPECIE	3	45	30	75
Total Región		1,912,142			200	155	355
Centro							
	Izamal	120.548	APOYO EN ESPECIE	2	30	20	50
Total Región		120,548			30	20	50
Litoral Centro							
	Dzilam de Bravo	457.252	APOYO EN ESPECIE	1	25	0	25
	Motul	182.901	APOYO EN ESPECIE	3	45	30	75
Total Región		640,153			70	30	100
Noreste							
	Espita	182.901	APOYO EN ESPECIE	3	45	30	75
	Río Lagartos	120.548	APOYO EN ESPECIE	2	40	10	50
	Tizimín	457.252	APOYO EN ESPECIE	1	25	0	25
Total Región		760,701			110	40	150
Oriente							
	Tinum	182.901	APOYO EN ESPECIE	3	55	20	75
	Valladolid	182.901	APOYO EN ESPECIE	3	50	25	75
Total Región		365,802			105	45	150
Sur							
	Maní	120.548	APOYO EN ESPECIE	2	25	25	50
	Tekax	120.548	APOYO EN ESPECIE	2	30	20	50
Total Región		241,096			55	45	100
Presupuesto total		4,156,833					



Unidad Básica de Presupuestación 2024

Código: SEFOTUR-10667-AP

Unidad Coordinadora (Centro de Costo)		Total Meta
Ramo o Secretaría	13 SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO	TOTAL APOYO EN ESPECIE 37
Unidad Responsable	18 DIRECCIÓN DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL	
Subunidad Responsable	1 OFICINA DEL DIRECTOR DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL	

Agenda 2040	Principal
Eje	02 Yucatán Próspero y Competitivo.
Tema	06 Turismo.
Objetivo	01 Consolidar a Yucatán como mejor destino turístico de México.
Estrategia	01 Impulsar la profesionalización de los servicios turísticos del estado.
Línea de acción	05 Otorgar cursos, talleres y capacitaciones a los prestadores de servicios turísticos.
PMP Sectorial	12 Sin PMP sectorial
Tema Estratégico	0011 Sin TE
Objetivo PMP	0924 Sin Objetivo
PMP Especial	10 Programa Especial de Turismo
Tema Estratégico	0067 10.5. Gobernanza para desarrollo turístico sostenible.
Objetivo PMP	1009 10.5.2. Incrementar la sostenibilidad turística asociada al desarrollo turístico del estado.
ODS	08 Objetivo 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
Estrategia Programática	

Estructura Funcional Programática	
Finalidad	03 Desarrollo Económico
Eje	03.02 Yucatán próspero y competitivo
Función	03.02.07 Turismo
Subfunción	03.02.07.01 Turismo
Programa Presupuestario	03.02.07.01.505PP Especialización de Prestadores de Servicios Turísticos

Clasificación Programática	
Tipo de programa:	Promoción y Fomento
Tipo de Infraestructura:	No aplica

Presupuesto		
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	625,000
3000	SERVICIOS GENERALES	2,114,000
Total UBP		2,739,000

Estatus UBP

APLICADO ENLACE SAF

Estatus Auxiliar Presupuestal

COSTOS EN ESTADO AUTORIZADO POR LA DEPENDENCIA

Autorizado por:

ENRIQUE DOMINGUEZ LEON

RAUL ALEJANDRO PAZ NORIEGA

ANGEL SAUL VEGA MARCIN

Responsable de la UBP

Enlace de Programación

Enlace SAF