



Unidad Básica de Presupuestación 2024

Código: SEFOTUR-14414-AP

Datos generales

Tipo:	ACTIVIDAD PROGRAMÁTICA CONTINUO												
Nombre:	Programa de normatividad, verificación y atención turística.												
Descripción:	Consiste en las actividades operativas dirigidas a la aplicación de la normatividad federal y estatal vigente, establecida en el capítulo IV de la Ley para el Fomento y Desarrollo del Turismo en Yucatán, con el propósito de vigilar la calidad de los servicios turísticos proporcionados, tales como verificación, inscripción y actualización de prestadores de servicios en el Registro Nacional de Turismo (RNT) y trámites de credencialización a guías de turistas ante SECTUR, el seguimiento al Sistema Estatal de Quejas, la actualización del Padrón Estatal de Trámites y Servicios y de la base de datos de los guías de turistas registrados en el Inventario de Servicios Turísticos del estado de Yucatán (InvenTur). De igual manera se incluye la atención de solicitudes de servicio social, prácticas profesionales, estadias profesionales con las instituciones educativas del estado y del país, así como la vinculación con las mismas.												
Síntesis:	Realizar 1,500 inspecciones a 3,798 prestadores de servicios turísticos en 15 municipios.												
Problema específico a atender:	Se requiere vigilar la calidad de los servicios turísticos proporcionados por los prestadores, incrementar el número de inscripciones y verificar el cumplimiento de los requisitos para que los guías de turistas laboren formalmente dentro de las zonas arqueológicas de la entidad. Según registros administrativos de SEFOTUR, durante 2022 se llevaron a cabo un total de 391 trámites a prestadores de servicios turísticos correspondientes al Registro Nacional de Turismo y 193 trámites de credencialización a guías de turistas. Asimismo, durante el primer semestre del 2023 se han realizado un total de 209 trámites a prestadores correspondientes al RNT y 95 trámites de credencialización a guías de turistas.												
Multianual:	Sí	Infraestructura:	No	Adquisición Bienes Muebles e Inmuebles:	No	Igualdad de Género:	No	Inversión en Infancia:	No	Infancia temprana:	No	Gasto Social:	No
ROP:	No	ROP publicada:	No	ROP Estatal:	No	Administrativo:	No	Municipalización:	Sí				

Objetivo

Los visitantes nacionales e internacionales en el estado de Yucatán reciben productos y servicios turísticos de mayor calidad mediante la implementación de acciones de normatividad, verificación y atención turística.

Área de enfoque

Prestadores de servicios turísticos.

Cuantificación del área de enfoque

	Cantidad
Empresa	3,798

Programa de Bienes y Servicios

Programa de Normatividad, Verificación y Atención Turística

Bienes, Servicios y Meta(s)

Componente	Tipo	Entregable	Cantidad	Unidad	Unidades Corresponsables
Acciones de normatividad turística realizadas.	Servicios Finales	Asesorías para la inscripción y actualización de los prestadores de servicios turísticos en el RNT realizadas.	200	ASESORÍA	13.18.1 OFICINA DEL DIRECTOR DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
Acciones de normatividad turística realizadas.	Servicios Finales	Verificaciones a prestadores de servicios turísticos realizadas.	1,500	INSPECCIÓN	13.18.2 DEPARTAMENTO DE NORMATIVIDAD Y CAPACITACIÓN
Acciones de normatividad turística realizadas.	Servicios Intermedios	Solicitudes de servicio social, prácticas profesionales o estadias empresariales de estudiantes de nivel superior.	25	DOCUMENTO	13.18.1 OFICINA DEL DIRECTOR DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
Acciones de normatividad turística realizadas.	Servicios Finales	Asesorías para trámites de credencialización a guías de turistas realizadas.	100	ASESORÍA	13.18.1 OFICINA DEL DIRECTOR DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
Acciones de normatividad turística realizadas.	Servicios Intermedios	Procesos de actualización de datos para prestadores de servicios turísticos realizados.	2	PROCESO	13.18.1 OFICINA DEL DIRECTOR DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL

Regionalización – Municipalización



Unidad Básica de Presupuestación 2024

Código: SEFOTUR-14414-AP

Región	Municipio	Presupuesto	Unidad de Medida	Meta	Hombres	Mujeres	Total beneficiarios
Poniente							
	Hunucmá	16.263	INSPECCIÓN	30	0	0	0
Total Región		16,263			0	0	0
Noroeste							
	Cuzamá	5.862	INSPECCIÓN	30	0	0	0
	Mérida	29.124	INSPECCIÓN	340	0	0	0
	Progreso	7.186	INSPECCIÓN	110	0	0	0
Total Región		42,172			0	0	0
Centro							
	Izamal	5.862	INSPECCIÓN	60	0	0	0
Total Región		5,862			0	0	0
Litoral Centro							
	Dzilam de Bravo	11.157	INSPECCIÓN	20	0	0	0
Total Región		11,157			0	0	0
Noreste							
	Río Lagartos	7.186	INSPECCIÓN	20	0	0	0
	San Felipe	8.699	INSPECCIÓN	20	0	0	0
	Tizimín	3.593	INSPECCIÓN	10	0	0	0
Total Región		19,478			0	0	0
Oriente							
	Temozón	11.536	INSPECCIÓN	35	0	0	0
	Tinum	32.527	INSPECCIÓN	340	0	0	0
	Valladolid	13.805	INSPECCIÓN	110	0	0	0
Total Región		57,868			0	0	0
Sur							
	Mayapán	14.561	INSPECCIÓN	160	0	0	0
	Santa Elena	14.561	INSPECCIÓN	180	0	0	0
	Tekax	7.186	INSPECCIÓN	35	0	0	0
Total Región		36,308			0	0	0
Presupuesto total		189,108					



Unidad Básica de Presupuestación 2024

Código: SEFOTUR-14414-AP

Unidad Coordinadora (Centro de Costo)		Total Meta	
Ramo o Secretaría	13 SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO	TOTAL INSPECCIÓN	1,500
Unidad Responsable	18 DIRECCIÓN DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL		
Subunidad Responsable	1 OFICINA DEL DIRECTOR DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL		

Agenda 2040	Principal
Eje	02 Yucatán Próspero y Competitivo.
Tema	06 Turismo.
Objetivo	01 Consolidar a Yucatán como mejor destino turístico de México.
Estrategia	01 Impulsar la profesionalización de los servicios turísticos del estado.
Línea de acción	03 Certificar competencias laborales en el personal de la industria turística estatal.
PMP Sectorial	12 Sin PMP sectorial
Tema Estratégico	0011 Sin TE
Objetivo PMP	0924 Sin Objetivo
PMP Especial	10 Programa Especial de Turismo
Tema Estratégico	0067 10.5. Gobernanza para desarrollo turístico sostenible.
Objetivo PMP	1009 10.5.2. Incrementar la sostenibilidad turística asociada al desarrollo turístico del estado.
ODS	08 Objetivo 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
Estrategia Programática	

Estructura Funcional Programática	
Finalidad	03 Desarrollo Económico
Eje	03.02 Yucatán próspero y competitivo
Función	03.02.07 Turismo
Subfunción	03.02.07.01 Turismo
Programa Presupuestario	03.02.07.01.505PP Especialización de Prestadores de Servicios Turísticos

Clasificación Programática	
Tipo de programa:	Promoción y Fomento
Tipo de Infraestructura:	No aplica

Presupuesto		
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	100,000
3000	SERVICIOS GENERALES	161,000
Total UBP		261,000

Estatus UBP

[APLICADO ENLACE SAF](#)

Estatus Auxiliar Presupuestal

[COSTOS EN ESTADO AUTORIZADO POR LA DEPENDENCIA](#)

Autorizado por:

ENRIQUE DOMINGUEZ LEON

RAUL ALEJANDRO PAZ NORIEGA

ANGEL SAUL VEGA MARCIN

Responsable de la UBP

Enlace de Programación

Enlace SAF