

Sección: **Dirección Operativa**

Número: **CAP-DOP-717-2024**

Asunto: **El que se indica**

Acapulco, Gro., a 15 de Agosto del 2024.

**Lic. Ma. Del Carmen Quevedo Acosta**  
**Jefa de la Unidad de Transparencia**  
Presente.

En referencia a su oficio CAPAMA-UT-91-2024 y dando seguimiento a la Solicitud de Acceso a la Información 121299924000012, por el C. Alberto Félix, me permito dar contestación a las preguntas 1 y 2 las cuales competen a esta dirección de área:

1.\_ ¿Por qué no se suministra el servicio de agua potable a la colonia Renacimiento de Acapulco?

Cuando ocasionalmente se ha dejado de suministrar agua potable en esa zona, se debe a 3 factores principalmente:

A) - PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURA: Cuando se presentan fugas en la red de distribución de agua potable que abastece a esta colonia.

B) FALTA DE AGUA POTABLE: En temporada de lluvias, existe una mayor turbulencia en el agua del Río Papagayo y en temporada de estiaje por bajos niveles, se tiene que suspender equipos por falta de agua.

C) FENÓMENOS METEOROLÓGICOS: Estos ocasionan afectaciones mayores y a nivel general, lo que afecta la continuidad del servicio.

2.\_ ¿Por qué se limita el suministro de agua potable a la colonia Renacimiento de Acapulco?

Por la problemática que presenta la infraestructura hidráulica por su ciclo de vida útil, por lo que se tiene implementado un programa de tandeo, no solo en esta colonia, sino en la mayor parte de la ciudad.

Sin otro asunto en particular, me es grato quedar a sus muy apreciables órdenes.

Atentamente

**Ing. Alfredo Rivera Alarcón**  
**Director Operativo**



Con copia para:

L.C. Hugo Lozano Hernández. - Director General.

Arq. Agustín Abarca Saligán. Subdirector de Agua Potable.

Archivo.

ARA\*acc



2024  
AÑO DE  
**Felipe Carrillo**  
PUERTO  
RENERGIZO DEL PROLETARIADO,  
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR  
DEL MAYOR