



Oficio No. CAP/SJ/277/2024
Asunto: El que se indica
Acapulco, Gro; a 31 de julio del 2024

LIC. MA. DEL CARMEN QUEVEDO ACOSTA
Jefa de la Unidad de Transparencia

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 31 fracciones I, XX y XXI del Reglamento interior de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco, en contestación a su similar de fecha 31 de Julio del 2024 con número de oficio **CAPAMA-UT-91-2024** y con folio de solicitud asignado **121299924000012**, en el cual solicita emitir una respuesta a las preguntas 4 y 5 correspondientes a esta Subdirección Jurídica a mi cargo, me permito darles la contestación a dichas interrogantes:

4.- ¿SABE ESTA DEPENDENCIA QUE ES DISCRIMINATORIO SUMINISTRAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE A LA ZONA HOTELERA PARA PRIVAR DEL SUMINISTRO A LOS HABITANTES DE LA COLONIA RENACIMIENTO DE ACAPULCO?

La CAPAMA no discrimina a nadie en el suministro de agua, en razón de que la CAPAMA tandeo el agua potable a todo el Municipio de Acapulco. El Tandeo de agua potable es una imperiosa necesidad, especialmente en los grandes centros poblacionales, el objetivo de la CAPAMA es abastecer y dotar el vital liquido a un mayor número de personas, con base a los Tandeos diarios que envía el Área Operativa, se informa al usuario:

1. Que días contara con el servicio
2. "Porque motivos no habrá agua: No indicarse en el tandeo de ese día, por fallas técnicas, por problemas con la CFE, por una libranza, por turbiedad, porque se repara una fuga de agua potable o por las afectaciones sufridas derivadas del huracán "OTIS ".

A través de su página WEB la CAPAMA informa por medio de boletines socialmente útiles, las actividades que llevara a

"2024 Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado y Defensor del Mayab"

SUBDIRECCION JURIDICA

Calle Adolfo López Mateos esquina teniente José Azueta S/N Col. Centro C.P.
39300

Teléfono (744) 434 14 00 y 1003 www.capama.gob.mx

cabo esta COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO, y su difusión resulta beneficiosa para la sociedad, propiciando una toma de decisiones informada.

5.- ¿SABE ESTA DEPENDENCIA QUE ES VIOLATORIO DE DERECHOS HUMANOS PRIVAR DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE A LOS HABITANTES DE LA COLONIA RENACIMIENTO DE ACAPULCO?

A esta consulta me permito darle a conocer que esta COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO, a través del Tandeo de agua potable, evita violar los derechos a este vital líquido. Se abastecen todas las colonias urbanas y suburbanas que forman esta localidad de Acapulco, Gro; por medio del director general de este organismo C.P. HUGO LOZANO HERNANDEZ y por encomienda de nuestra presidenta Municipal la LIC. ABELINA LÓPEZ RODRÍGUEZ, la prioridad de este gobierno es abastecer a toda la población y sectores que integran este Municipio y Puerto de Acapulco de Juárez, Gro.

Sin otro en particular, le envío un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

**LIC. SALVADOR GONZALEZ OLEA
ENC. DE LA SUBDIRECCIÓN JURIDICA**

CAPAMA
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO
**SUBDIRECCIÓN
JURÍDICA**

Con copia:

L.C. HUGO LOZANO HERNANDEZ - DIRECTOR GENERAL DE LA CAPAMA - Para su conocimiento

"2024 Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado y Defensor del Mayab"

SUBDIRECCION JURIDICA

**Calle Adolfo López Mateos esquina teniente José Azueta S/N Col. Centro C.P.
39300**

Teléfono (744) 434 14 00 y 1003 www.capama.gob.mx