



Ciudad de México, a 14 de marzo de 2024.

Número de solicitud de la Plataforma Nacional de Transparencia: 330024524000223

Folio interno UT: 24000223

Unidades Administrativas responsables de atender la solicitud de información:

Dirección General de Quejas y Conciliación

Solicitud de información:

"Solicito el total de quejas, denuncias e inconformidades existentes en contra del Centro de Estudios Superiores en Ciencias Jurídicas y Criminológicas A.C. Y/O CECACIJUC A.C., con su respectiva resolución durante el periodo 2014-2024 (febrero). Desglosar la información por año. Asimismo, solicito la versión pública de dichas quejas, denuncias e inconformidades." (Sic)

Sobre el particular, la PROFECO realizó un Requerimiento de Información Adicional al solicitante, mismo que fue desahogado en los siguientes términos:

"Además del total de quejas, denuncias e inconformidades existentes en contra del Centro de Estudios Superiores en Ciencias Jurídicas y Criminológicas A.C. Y/O CECACIJUC A.C., con su respectiva resolución durante el periodo 2014-2024 (febrero), solicito los documentos que dieron inicio a dichos procedimientos de quejas y de denuncias, en este caso los registros de denuncias y los formatos de Radicación de la Queja (Formato RQ)." (Sic)

Respuesta:

En atención a la solicitud de información 330024524000223 y de conformidad con las facultades de la Dirección General de Quejas y Conciliación, en estricto apego a lo establecido en los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP).

En términos de los artículos 20 y 24 fracciones I y XVI de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), esta Procuraduría Federal del Consumidor cuenta con facultades y atribuciones para promover y proteger los derechos del consumidor, así como para aplicar las medidas necesarias para propiciar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores; y procurar la solución de las diferencias entre ellos.

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, tiene facultades para recibir y atender quejas en materia de consumo, y procurar la solución de diferencias entre los consumidores y proveedores a través del procedimiento conciliatorio previsto en la LFPC.

En este sentido se hace de conocimiento del solicitante que se realizó una búsqueda exhaustiva en el Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP), en el periodo comprendido de enero de 2014 a febrero de 2024, respecto a *"Solicito el total de quejas... e inconformidades existentes en contra del Centro de Estudios Superiores en Ciencias Jurídicas y Criminológicas A.C. Y/O CECACIJUC A.C. (...)" (Sic)*, localizando la siguiente información:

De la búsqueda realizada, se identificaron **"0" (cero)** quejas en contra de *"Ciencias Jurídicas y Criminológicas A.C. Y/O CECACIJUC A.C."*, radicadas en esta Dirección General de Quejas y Conciliación.

Sirve de sustento a las respuestas en "0" (cero), por analogía lo razonado por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública (INAI) en el criterio "18/13", el cual establece:



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Criterio 18/13

Respuesta igual a cero. No es necesario declarar formalmente la inexistencia. En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico, y el resultado de la búsqueda de la información sea cero, éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que atiende la solicitud, y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, en términos del artículo 42 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo.

Ahora bien con relación a "...con su respectiva resolución..." (Sic), se hace de conocimiento del solicitante que de conformidad con las facultades otorgadas a esta Dirección General de Quejas y Conciliación por el artículo 23 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, la misma no tiene atribuciones para emitir resoluciones en favor de alguna de las partes, ni éstas se emiten en el procedimiento conciliatorio.

Finalmente y en cuanto a "Solicito el total...denuncias...existentes en contra del Centro de Estudios Superiores en Ciencias Jurídicas y Criminológicas A.C. Y/O CECACIJUC A.C." (Sic), se hace de conocimiento del solicitante que esta Unidad Administrativa no cuenta con atribuciones en dicha materia, de conformidad con lo previsto en el artículo 23 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor.

La información contenida se hace de conocimiento en virtud de la solicitud de transparencia No. 330024524000223.

ATENTAMENTE

MTRO. FILIBERTO IBÁÑEZ JUÁREZ
DIRECTOR GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN

