



Ciudad de México, 5 de marzo de 2024.

Número de solicitud de la Plataforma Nacional de Transparencia: 330024524000223

Folio interno UT: 24000223

Unidad Administrativa responsable de atender la solicitud de información:

Dirección General de Procedimientos

Solicitud de información:

"Solicito el total de quejas, denuncias e inconformidades existentes en contra del Centro de Estudios Superiores en Ciencias Jurídicas y Criminológicas A.C. y/O CECACIJUC A.C., con su respectiva resolución durante el periodo 2014-2024 (febrero). Desglosar la información por año. Asimismo, solicito la versión pública de dichas quejas, denuncias e inconformidades."
(sic).

Respuesta:

En atención a la solicitud de información 330024524000223 y de conformidad con las atribuciones de la Dirección General de Procedimientos, en estricto apego a lo establecido en los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), se hace de su conocimiento lo siguiente:

En términos de los artículos 20 y 24 fracciones I y XVI de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), esta Procuraduría Federal del Consumidor cuenta con facultades y atribuciones para promover y proteger los derechos del consumidor, así como para aplicar las medidas necesarias para propiciar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores; y procurar la solución de las diferencias entre ellos.

DIRECCIÓN GENERAL DE PROCEDIMIENTOS:

De conformidad con el artículo 25 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, dentro de las facultades con las que cuenta están -entre otras-: (i) conocer y resolver los procedimientos de arbitraje y por infracciones a la Ley, que por disposición de la LFPC le corresponda conocer y (ii) analizar el contenido de la publicidad que se difunda por cualquier medio de comunicación, a fin de que ésta no sea violatoria de la LFPC.

Por lo anterior, y de acuerdo a las facultades con las que cuenta la Dirección General de Procedimientos, se informa lo siguiente, por lo que hace: **"Solicito el total de quejas,**



denuncias e inconformidades existentes en contra del Centro de Estudios Superiores en Ciencias Jurídicas y Criminológicas A.C. y/O CECACIJUC A.C., con su respectiva resolución durante el periodo 2014-2024 (febrero). Desglosar la información por año. Asimismo, solicito la versión pública de dichas quejas, denuncias e inconformidades

Respecto a la pregunta anterior, se informa que conforme a las facultades establecidas en el artículo 25 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, esta Unidad Administrativa no es competente para informar respecto a las quejas e inconformidades recibidas, ahora bien, por cuanto hace a las denuncias se hace de su conocimiento que, derivado de una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos de esta Unidad Administrativa, no se localizó denuncia alguna presentada en contra del Centro de Estudios Superiores en Ciencias Jurídicas y Criminológicas A.C. y/O CECACIJUC A.C., en el periodo que abarca del año 2014 al 2024.

Sirve de sustento a las respuestas en "0" (cero), por analogía lo razonado por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública (INAI) en el criterio "18/13", el cual establece:

Criterio 18/13

Respuesta igual a cero. No es necesario declarar formalmente la inexistencia. En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico, y el resultado de la búsqueda de la información sea cero, éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que atiende la solicitud, y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, en términos del artículo 42 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo.

La presente información corresponde a la Dirección General de Procedimientos, conforme a los archivos físicos y electrónicos que obran en la misma, y se hace de conocimiento en virtud de la solicitud de transparencia No. 330024524000223.

ATENTAMENTE

MTRO. CARLOS HERNÁNDEZ ISLAS
DIRECTOR GENERAL DE PROCEDIMIENTOS

