

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."*

**Solicitud de Acceso a la Información**  
**Folio 072101724000081**  
**G:12C.06-UT/2024.**

## RESUMEN PARA LA PERSONA SOLICITANTE

¿QUÉ SOLICITASTE?	¿QUÉ ÁREAS ATENDIERON TU SOLICITUD?
Información diversa en materia datos personales.	• Unidad de Transparencia.

RESPUESTA	¿INTERVINO EL COMITÉ DE TRANSPARENCIA EN LA RESPUESTA?
La información que solicita es parcialmente incompetencia de la Gubernatura	Sí, en la 10ª Sesión Ordinaria del año en curso, quienes por unanimidad determinaron la incompetencia parcial en términos la respuesta.

**Este resumen es de carácter informativo, se entrega con la única finalidad de facilitar la comprensión de la respuesta de este organismo.**



*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."*

**Solicitud de Acceso a la Información**  
**Folio 072101724000081**  
**G:12C.06-UT/2024.**

**Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 08 de octubre de 2024.**

### **ANTECEDENTES**

1. A las 11:01:12 horas del 03 de octubre de 2024, se recibió la solicitud de acceso a la información número 072101724000081, solicitando a la Gubernatura:

***"Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.***

***Se me entregue el documento de seguridad.***

***Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?***

***Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?***

***Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?***

***Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?***

***En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?***

***Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.***

***Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.***

***Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.***

***Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?***



*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."*

**Solicitud de Acceso a la Información**

**Folio 072101724000081**

**G:12C.06-UT/2024.**

***Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?***

***Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.***

***Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.***

***Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.***

***Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.***

***Cuántas personales y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.***

***Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.***

***Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.***

***Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.***

***Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.***

***Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado***

***Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.***



*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."*

**Solicitud de Acceso a la Información**  
**Folio 072101724000081**  
**G:12C.06-UT/2024.**

***Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.***

***Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia.***

***Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.***

***Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.***

***Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.***

***Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha***

***Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales .***

***Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.***

***Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.***

***Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.***

***Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto." (Sic).***

2. Para la atención de la presente solicitud y en razón a la probable competencia que pudiese existir, se solicitó a la Unidad de Información Pública Institucional de la Gubernatura, informar lo relacionado al presente tema.





*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."*

Solicitud de Acceso a la Información  
Folio 072101724000081  
G:12C.06-UT/2024.

## RESPUESTA A LA SOLICITUD

Se hace del conocimiento del solicitante que, la Gubernatura ha sido creada como un órgano de apoyo para el cumplimiento de las actividades protocolarias, seguimiento de los acuerdos e instrucciones, reuniones, giras, protocolo y cualquier otra que el Gobernador del Estado realiza, tal como lo previenen los artículos 4 y 5 de la *"Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Chiapas"*<sup>1</sup>, 1º y 4º del *"Decreto por el que se crea la Gubernatura"*<sup>2</sup>, además de las atribuciones jerárquicas contenidas en su *"Reglamento Interior"*<sup>3</sup>, es decir que, las actividades que este sujeto obligado ejecuta, corresponden única y exclusivamente en brindar la asistencia, coordinación y desarrollo al Titular del Poder Ejecutivo con motivo de las instrucciones, agenda o reuniones que sostenga.

Ahora bien, previo a abordar a responder el fondo de la solicitud, resulta pertinente destacar que esta, se encuentra conformada por 34 puntos, de los cuales habiendo hecho un estudio minucioso y razonable se advierte que este sujeto obligado es parcialmente incompetente para atender algunos de los puntos que conforma la presente solicitud, los cuales de conformidad con lo dispuesto en el artículo 154 de la *"Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas"*<sup>4</sup> se atienden y responden en el orden siguiente:

- ***"Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha"***
- ***"Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe."***

Para los cuestionamientos anteriores, se hace del conocimiento que dicha obligación no es aplicable para esta Gubernatura, conforme a la Tabla de Aplicabilidad aprobada por el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas en la Décimo Segunda Sesión Ordinaria del Pleno de fecha 22 de junio de 2023, mediante acuerdo Vigésimo Primero, Vigésimo Segundo y Vigésimo Tercero, disponible para su consulta y descarga en la siguiente liga electrónica:

<sup>1</sup> Podrá consultar y descargar en: <https://www.sistemas.chiapas.gob.mx/TransparenciaV3/Descargas/DescargarArchivo/?idArchivo=192603&tipoArchivo=1>

<sup>2</sup> Podrá consultar y descargar en: <https://www.sistemas.chiapas.gob.mx/TransparenciaV3/Descargas/DescargarArchivo/?idArchivo=192634&tipoArchivo=1>

<sup>3</sup> Podrá consultar y descargar en: <https://www.sistemas.chiapas.gob.mx/TransparenciaV3/Descargas/DescargarArchivo/?idArchivo=192841&tipoArchivo=1>

<sup>4</sup> Podrá consultar y descargar en: <https://www.sistemas.chiapas.gob.mx/TransparenciaV3/Descargas/DescargarArchivo/?idArchivo=192607&tipoArchivo=1>



*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."*

Solicitud de Acceso a la Información  
Folio 072101724000081  
G:12C.06-UT/2024.

<https://www.sistemas.chiapas.gob.mx/TransparenciaV3/Descargas/DescargarArchivo/?idArchivo=234882&tipoArchivo=1>

Cabe mencionar que los puntos requeridos en su solicitud corresponden a las atribuciones legales con que cuenta la Fiscalía General del Estado.

- ***"Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha."***
- ***Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha."***

Tomando en consideración el objeto para el cual fue creada esta Gubernatura que ya ha quedado precisada al inicio de la presente resolución se subraya que dicha atribución no es aplicable para esta Gubernatura resultando corresponderle al Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas con base a lo estipulado en el artículo 106 de la *"Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas"*<sup>5</sup>.

En virtud de lo anterior respetuosamente se le sugiere dirigir su solicitud a través de esta misma Plataforma Nacional de Transparencia o en su caso, ante la Unidad de Transparencia de los sujetos obligados mencionados:

- **Lic. María Susana Palacios García.** Responsable de la Unidad de Transparencia de la Fiscalía General del Estado, correo electrónico: [uaip@pgje.chiapas.gob.mx](mailto:uaip@pgje.chiapas.gob.mx), número telefónico: 9616172300, extensión 17579.
- **Lic. Delia Estrada Sánchez.** Responsable de la Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas, correo electrónico: [utransparencia@itaipchiapas.org.mx](mailto:utransparencia@itaipchiapas.org.mx), número telefónico: 9616112346.

Organismos los cuales, dentro de sus atribuciones y competencias, determinarán si cuentan o no con la información solicitada.

Por otro lado, en lo que respecta al resto de las preguntas efectuadas en el documento anexo a su solicitud, se le hace del conocimiento que serán atendidas en el término que señala el artículo 152 de la *"Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas"*<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> Podrá consultar y descargar en: <https://www.sistemas.chiapas.gob.mx/TransparenciaV3/Descargas/DescargarArchivo/?idArchivo=242245&tipoArchivo=1>

<sup>6</sup> Podrá consultar y descargar en: <https://www.sistemas.chiapas.gob.mx/TransparenciaV3/Descargas/DescargarArchivo/?idArchivo=192607&tipoArchivo=1>



*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."*

Solicitud de Acceso a la Información  
Folio 072101724000081  
G:12C.06-UT/2024.

razón de lo anterior por motivo de la **PARCIAL INCOMPETENCIA** para la atención de su solicitud de acceso a la información, se hizo del conocimiento del Comité de Transparencia de la Gubernatura, quien en la Décima Sesión Ordinaria del año en curso, de manera unánime **CONFIRMÓ la PARCIAL INCOMPETENCIA** en los términos que dispone el artículo 154 de la citada Ley de Transparencia Local.

**INCONFORMIDAD DE LA RESPUESTA:** En caso de que no estuviera conforme con los términos de la presente respuesta, se le hace del conocimiento que cuenta con el plazo de quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación de esta respuesta, para interponer recurso de revisión ante el Instituto de Transparencia de la entidad o bien, ante esta Unidad de Transparencia.

**PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** Por otro lado, se le hace de su conocimiento que la Unidad de Transparencia de la Gubernatura, con domicilio en Palacio de Gobierno, Planta Baja, Colonia Centro, C.P. 29000, en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, es el órgano encargado de proteger los datos personales que por cualquier medio físico o electrónico recabe, siendo responsable del uso, tratamiento y protección de aquellos datos personales requeridos para el cumplimiento de sus funciones o cualquier otra dentro del ejercicio del derecho de acceso a la información, obligaciones de transparencia y de derechos ARCOP y demás normatividad que resulte aplicable.

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, favor de consultar la liga electrónica: <https://www.chiapas.gob.mx/privacidad/>, o bien puede contactarnos al teléfono 9616188050 extensión 21218, o al correo electrónico: [gubernatura@transparencia.chiapas.gob.mx](mailto:gubernatura@transparencia.chiapas.gob.mx), donde con gusto le atenderemos.

ATENTAMENTE

VÍCTOR HUGO ALEGRÍA CORDERO  
Responsable de la Unidad de Transparencia de la Gubernatura

