

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."

Solicitud de Acceso a la Información

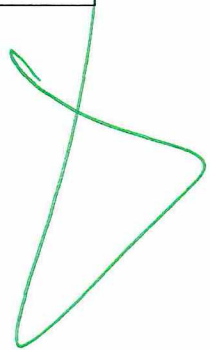
Folio 072101724000081

G:12C.06-UT/2024.

RESUMEN PARA LA PERSONA SOLICITANTE

¿QUÉ SOLICITASTE?	¿QUÉ ÁREAS ATENDIERON TU SOLICITUD?
Información diversa en materia datos personales.	<ul style="list-style-type: none">• Unidad de Transparencia.• Oficial de Datos Personales de la Gubernatura.

RESPUESTA	¿INTERVINO EL COMITÉ DE TRANSPARENCIA EN LA RESPUESTA?
Entrega de información vía Plataforma Nacional de Transparencia.	No intervino



Este resumen es de carácter informativo, se entrega con la única finalidad de facilitar la comprensión de la respuesta de este organismo.



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."

Solicitud de Acceso a la Información

Folio 072101724000081

G:12C.06-UT/2024.

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 30 de octubre de 2024.

ANTECEDENTES

1. A las 11:01:12 horas del 03 de octubre de 2024, se recibió la solicitud de acceso a la información número 072101724000081, solicitando a la Gubernatura:
 - *"Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.*
 - *Se me entregue el documento de seguridad.*
 - *Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?*
 - *Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?*
 - *Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?*
 - *Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?*
 - *En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?*
 - *Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.*
 - *Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.*
 - *Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.*
 - *Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?*
 - *Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?*
 - *Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.*
 - *Se me entregue en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.*



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."

Solicitud de Acceso a la Información

Folio 072101724000081

G:12C.06-UT/2024.

- *Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.*
- *Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.*
- *Cuántas personales y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.*
- *Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.*
- *Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.*
- *Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.*
- *Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.*
- *Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado*
- *Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.*
- *Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.*
- *Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia.*
- *Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.*
- *Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.*
- *Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.*
- *Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha*



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."

Solicitud de Acceso a la Información

Folio 072101724000081

G:12C.06-UT/2024.

- *Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales .*
 - *Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.*
 - *Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.*
 - *Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.*
 - *Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto." (Sic).*
2. Para la atención de la presente solicitud y en razón a la probable competencia que pudiese existir, se solicitó a la Unidad de Información Pública Institucional de la Gubernatura, informar lo relacionado al presente tema.
3. Con fecha 08 de octubre del presente año se declaró la incompetencia parcial de 4 puntos correspondientes a la solicitud, los cuales se detallan:
- *Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha"*
 - *Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe."*
 - *Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.*
 - *Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha."*

De modo que, en su oportunidad ya fueron atendidos los puntos transcritos, mismos que por obviedad ya no formarán parte de la presente resolución.



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."

Solicitud de Acceso a la Información
Folio 072101724000081
G:12C.06-UT/2024.

RESPUESTA A LA SOLICITUD

Partiendo de la literalidad y del análisis sustancial de la solicitud que nos ocupa, es claro que esta requiere información de acceso a la información pública que guarda relación con las medidas de seguridad en materia de protección de datos personales, respecto de su tratamiento y acciones para su cuidado; sin embargo de dicha literalidad también se advierte que varios de los puntos requeridos se encuentran relacionados entre sí tanto por su objeto, naturaleza, alcances, así como por su fundamento, motivo por el que, por congruencia, simplicidad, efectos prácticos, evitar repeticiones innecesarias y para mayor y mejor entendimiento, algunos de los puntos serán atendidos conforme a la relación que guarden o el nexo que tengan entre sí, en los términos como a continuación se desglosan y conforme al orden presentado:

- *"Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado,*
- *Se me entregue el documento de seguridad,*
- *Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales,*
- *Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect,*
- *Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect,*
- *Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024,*
- *Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?,*
- *Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad,*
- *Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo,*
- *Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024".*



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."

Solicitud de Acceso a la Información
Folio 072101724000081
G:12C.06-UT/2024.

De conformidad con los artículos 47 fracciones de la I a la VIII, 48, 49 y 50 fracciones de la I a la XIX de la *"Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas"*¹, mediante oficio ITAIPCH/DCyPT/687/2023 de fecha 14 de diciembre de 2023, la entonces Directora de Capacitación y Promoción de la Transparencia, Lic. Rosario Chávez Moguel, hizo del conocimiento de esta Gubernatura que en la Vigésima Cuarta Sesión Ordinaria del Pleno 2023 del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas, fue dictaminado favorablemente el Documento de Seguridad de este sujeto obligado, mismo que para su consulta y atendiendo uno de los puntos que se responde, se hace del conocimiento del solicitante que ya es público, para lo cual se adjunta la liga electrónica para su descarga:

<https://www.sistemas.chiapas.gob.mx/TransparenciaV3/Descargas/DescargarArchivo/?idArchivo=242975&tipoArchivo=1>

Ahora bien, por lo que hace al resto de puntos que en esta parte se responde, se hace del conocimiento del solicitante que, en el Documento de Seguridad citado, encontrará de manera desglosada lo relacionado con las políticas, medidas de seguridad, buenas prácticas, programa de capacitación, así como el nombre, adscripción y cargo de las personas que se encargan del manejo y tratamiento de datos personales que la Gubernatura ha venido implementado y desarrollando a fin de garantizar la debida protección de los datos personales que recaba por razón de sus atribuciones legales.

Siendo importante mencionar que, con independencia de las acciones contenidas en el documento de seguridad, se han generado memorándums, circulares, reuniones, capacitaciones, y demás actividades administrativas que tienen como finalidad establecer y determinar las medidas de responsabilidad internas de la Gubernatura, cuyos efectos incidan directamente en el tratamiento, resguardo y custodia de los datos personales que han sido recabados.

Asimismo se destaca que, de conformidad con el artículo 66 fracciones I y IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, en concordancia con el numeral 114, fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, durante la Primera Sesión Ordinaria de fecha 08 de enero de 2024, el Comité de Transparencia de la Gubernatura se pronunció respecto del Programa de Capacitación, por lo que al ser información que ya se encuentra publicada, se proporciona la liga electrónica para su descarga:

<https://www.sistemas.chiapas.gob.mx/TransparenciaV3/Descargas/DescargarArchivo/?idArchivo=265258&tipoArchivo=1>

¹ Disponible para su consulta y descarga: <https://www.sistemas.chiapas.gob.mx/TransparenciaV3/Descargas/DescargarArchivo/?idArchivo=242245&tipoArchivo=1>



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."

Solicitud de Acceso a la Información

Folio 072101724000081

G:12C.06-UT/2024.

- ***"Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales,***
- ***Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?,***
- ***En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?."***

Considerando que la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas fue publicada en el 2017, de modo que, todos los trabajos, desarrollo de acciones, procedimientos, mecanismos, acuerdos y cualquier otra actividad tendiente al tratamiento, conservación y protección de los datos personales recabados por cuenta de la Gubernatura se ha implementado posterior a dicho año.

Ahora bien, resulta importante recordar que la materia de protección de datos personales, guarda estrecha relación con la materia en archivos por motivo de la generación de documentos que pueden contener información de carácter personal, en esa medida la Gubernatura ha establecido su vigencia documental y por ende la permanencia y conservación de los datos personales en función de los acuerdos alcanzados por el Grupo Interdisciplinario, y consecuentemente se han materializado en el Cuadro General de Clasificación Archivística y en el Catálogo de Disposición Documental acorde con la temporalidad que las áreas productoras de la información ha determinado respectivamente.

- ***"Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?."***

En cumplimiento con lo estipulado en los artículos 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41 y 42 de la Ley local de Datos Personales, la Gubernatura ha difundido y hechos públicos los Avisos de Privacidad Integrales y Simplificados que las áreas responsables han desarrollado, a efecto de informar al titular, además de la finalidad, el tratamiento, el ejercicio de derechos ARCOP, si son objeto de transferencia y cualquier otra información que le aporte garantía que sus datos se encuentran debidamente protegidos y resguardados.

Al respecto se subraya que, con fecha 31 de enero de 2024, el Pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas, determinó la procedencia de los avisos de privacidad simplificados e integrales, y de igual forma, el pasado 15 de octubre de 2024 dicho Instituto hizo constar la actualización que a bien la Gubernatura tuvo por elaborar, en cumplimiento a las actividades propias que derivan del Documento de Seguridad.



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."

Solicitud de Acceso a la Información

Folio 072101724000081

G:12C.06-UT/2024.

- ***"Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales.?"***

Como parte de la continuación a los trabajos y acciones permanentes en materia de protección de datos personales establecidas en el Documento de Seguridad de la Gubernatura, en concordancia con lo previsto en el numeral 50, fracción XII de la Ley local de Datos Personales, se advierte que en dicho Documento se encuentra el apartado titulado **"MEDIDAS TÉCNICAS"** las cuales al día de hoy aún se están valorando los posibles desarrollos tecnológicos que permitan eficientar las labores en tales materias, lo cual dependerá de las políticas a implementar en la nueva administración derivadas del cambio de gobierno próximo a llevarse a cabo.

- ***"Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.?"***
- ***"Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha."***

Las áreas responsables no han reportado vulneraciones.

- ***"Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales."***

En desarrollo y aplicación de las multicitadas acciones en materia de protección de datos personales, en una primera etapa se ha implementado en la Secretaría Técnica en funciones de recepción de documentos, la Carta de Confidencialidad, misma que tiene como objetivo proteger la información sensible y confidencial de los peticionarios, incluyendo sus datos personales, la cual de manera gradual se estará socializando e implementando en las diversas Áreas administrativas de esta Gubernatura.

- ***"Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales."***

De manera proactiva se pone a su disposición la liga electrónica relativa a información estadística de las solicitudes de derechos ARCOP, así como de Información Pública inherentes a esta Gubernatura, donde podrá consultar lo requerido en este punto, precisando el tipo de información la cual tiene el



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."

Solicitud de Acceso a la Información
Folio 072101724000081
G:12C.06-UT/2024.

carácter de pública y de libre acceso para su consulta y descarga a través de la Plataforma Nacional de Transparencia:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/estadisticas-pnt/solicitudes>

- ***"Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales."***

De igual manera se pone a su disposición la liga electrónica relativa del nombramiento del Oficial de Datos Personales para su consulta y descarga:

<https://www.sistemas.chiapas.gob.mx/TransparenciaV3/Descargas/DescargarArchivo/?idArchivo=265176&tipoArchivo=1>

- ***"Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó."***

Los llevados a cabo por la Unidad de Transparencia conforme a los estipulado en los artículos 68, y 70 fracciones II, III, IV, VII y IX 158 de la *"Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas"*², en concordancia con el Capítulo II del Título Tercero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

- ***"Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado."***

Las áreas responsables no han informado de transferencias de datos que hayan generado.

- ***"Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione."***

Se hace del conocimiento del solicitante que no se cuenta con un Programa Integral de Gestión de Datos que como tal se haya implementado al interior de esta Gubernatura, sin embargo, mediante el Documento de Seguridad se han venido desarrollando e implementando todos los programas y acciones que se contienen en él, mismo que se reitera, se encuentra aprobado por el organismo garante local en los términos descritos con antelación.

² Podrá consultar y descargar en: <https://www.sistemas.chiapas.gob.mx/TransparenciaV3/Descargas/DescargarArchivo/?idArchivo=192607&tipoArchivo=1>



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."

Solicitud de Acceso a la Información
Folio 072101724000081
G:12C.06-UT/2024.

<http://transparencia.chiapas.gob.mx/>

En razón de lo anterior se tiene por atendida en tiempo y forma la presente solicitud de acceso a la información brindando respuesta a lo requerido como lo ordenan los artículos 68, 70 fracciones II y IV, 151, 158 de la *"Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas"* ³.

INCONFORMIDAD DE LA RESPUESTA: En caso de que no estuviera conforme con los términos de la presente respuesta, se le hace del conocimiento que cuenta con el plazo de quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación de esta respuesta, para interponer recurso de revisión ante el Instituto de Transparencia de la entidad o bien, ante esta Unidad de Transparencia.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: Por otro lado, se le hace de su conocimiento que la Unidad de Transparencia de la Gubernatura, con domicilio en Palacio de Gobierno, Planta Baja, Colonia Centro, C.P. 29000, en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, es el órgano encargado de proteger los datos personales que por cualquier medio físico o electrónico recabe, siendo responsable del uso, tratamiento y protección de aquellos datos personales requeridos para el cumplimiento de sus funciones o cualquier otra dentro del ejercicio del derecho de acceso a la información, obligaciones de transparencia y de derechos ARCOP y demás normatividad que resulte aplicable.

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, favor de consultar la liga electrónica: <https://www.chiapas.gob.mx/privacidad/>, o bien puede contactarnos al teléfono 9616188050 extensión 21218, o al correo electrónico: gubernatura@transparencia.chiapas.gob.mx, donde con gusto le atenderemos.

ATENTAMENTE



VÍCTOR HUGO ALEGRÍA CORDERO

Responsable de la Unidad de Transparencia de la Gubernatura

³ Podrá consultar y descargar en: <https://www.sistemas.chiapas.gob.mx/TransparenciaV3/Descargas/DescargarArchivo/?idArchivo=192607&tipoArchivo=1>



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."

Solicitud de Acceso a la Información

Folio 072101724000081

G:12C.06-UT/2024.

- *"Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes."*

Los estipulados en el artículo 71 y 72 de la Ley local de Protección de Datos Personales.

- *"Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia."*

Una persona.

- *"Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha."*

La Gubernatura no ha solicitado la realización de auditorías voluntarias por parte del Instituto.

- *"Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha"*

Ninguna.

- *"Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales"*

Los estipulados en los artículos 33, 34 y 50 fracción XVIII de la Ley local de Protección de Datos Personales.

- *"Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución"*

Una, sobreseída.

- *"Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto."*

De manera proactiva se pone a su disposición la liga electrónica del Portal General de Transparencia del Poder Ejecutivo, la cual expone información diversa, incluyendo la relativa en materia de Gobierno Abierto de los diferentes organismos públicos del Poder Ejecutivo, incluyendo a esta Gubernatura, donde podrá consultar los apartados de Transparencia Proactiva, Participación Ciudadana, Datos Abiertos, información estadística y demás información relevante y de interés público, la cual es pública y de libre acceso para su consulta y descarga en:

