



GOBIERNO DE  
MÉXICO



NUEVO  
ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

**Dirección General  
Unidad de Transparencia**

OFICIO No. DG/UT/JSII/JDAI/3886/2024  
Ciudad de México, 13 de junio de 2024  
Solicitud de Información 330017124003886

**C. Solicitante**

En atención a su solicitud de información con el número de folio citado al rubro, con fundamento en el artículo 134 de la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública* (LFTAIP), esta Unidad de Transparencia hace de su conocimiento, que la documentación que con la finalidad de solventar su requerimiento remitieron las Unidades Administrativas involucradas, supera la capacidad de envío con la que cuenta la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), motivo por el cual, se le ofrece la alternativa de acceder a la información mediante un disco compacto.

Lo anterior con fundamento en el artículo 136 de la LFTAIP, el cual establece lo siguiente:

**Artículo 136.** *El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante. Cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el sujeto obligado deberá ofrecer otra u otras modalidades de entrega.*

*En cualquier caso, se deberá fundar y motivar la necesidad de ofrecer otras modalidades.*

La Ley Federal de Transparencia se encuentra disponible públicamente para su consulta en la siguiente dirección electrónica:

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP.pdf>

El costo de reproducción por es de \$10.00 (diez pesos 00/100 M.N.), por disco compacto más el costo de envío si así lo requiere.

Agradeceremos nos haga saber al correo electrónico [unidad.transparencia@issste.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@issste.gob.mx), si desea que la información sea enviada a su domicilio (con costo de envío), si acude a recibirla personalmente a las instalaciones de esta Unidad de Transparencia, o, a cualquiera de nuestras representaciones en el Interior de la República. Contamos con una representación en la capital de cada Estado de la República con excepción de Guerrero y Guanajuato, en donde nuestras representaciones se encuentran en Acapulco y Celaya respectivamente.

Ya sea que desee que la información le sea enviada a su domicilio, o bien, acudir a recibirla personalmente, es necesario nos proporcione su dirección exacta y completa al correo electrónico [unidad.transparencia@issste.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@issste.gob.mx). De esa forma contaremos con los elementos para conocer, en función de su elección, el lugar al cual se enviará la información,

Av. Jesús García Corona 140, Planta Baja, Col. Buenavista, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México,  
C.P. 06350. Tel.: (55) 5140 9617 Ext. 89517, 13499, 13322, 13394, 13478, 13380, 17407, 17423,  
89514, 89515 y 13370. [unidad.transparencia@issste.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@issste.gob.mx)





**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**NUEVO  
ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

o bien, en qué representación de esta Unidad de Transparencia se podrá a disponibilidad para su entrega.

No omitimos mencionar, que después de que el pago haya sido realizado, y de que tengamos conocimiento de éste, el ISSSTE cuenta con diez días hábiles para reproducir la información, por lo que, a más tardar al término de dicho plazo, será enviada a su domicilio, o bien, a la representación de esta Unidad de Transparencia que usted nos indique.

Por último, para agilizar la reproducción y entrega de la información, puede enviar el comprobante de pago correspondiente también a la dirección de correo electrónico señalado al pie de página, registrando, en el asunto y en el cuerpo de su mensaje, el número de folio completo de su solicitud.

Finalmente, le comunicamos, que en archivo adjunto encontrará también la resolución emitida por el Comité de Transparencia del ISSSTE, de conformidad con el procedimiento normativamente aplicable, ante la respuesta emitida el área involucrada.

Cabe señalar que, si bien la resolución ha sido emitida en los términos en los que se notifica, ésta se encuentra aún en proceso de firma por parte de los integrantes del Comité de Transparencia, motivo por el cual, cuando concluya con dicho proceso, usted podrá consultar e imprimir, la misma resolución, ya firmada, en la siguiente dirección electrónica:

<http://www.issste.gob.mx/transparencia/transparenciaresoluciones.html>

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

**Atentamente**

LIC. AIDA RAMÍREZ MARTÍNEZ  
Encargada del Departamento de Acceso a la Información de  
Conformidad con el oficio DG/UT/0217/2022 del 18 de julio de 2022

AMR/sem\*

