

Prevención

En alcance de la solicitud recibida con No. de Folio **330029024000173**, dirigida a la Unidad de enlace de **Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C. (SHF)**, el día **09/09/2024**, nos permitimos hacer de su conocimiento que:

De conformidad con el artículo 128 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cuando los detalles proporcionados para localizar los documentos resulten insuficientes, incompletos o sean erróneos, la Unidad de Transparencia podrá requerir al solicitante, por una sola vez y dentro de un plazo que no podrá exceder de cinco días, contados a partir de la presentación de la solicitud, para que, en un término de hasta diez días, indique otros elementos o corrija los datos proporcionados o bien, precise uno o varios requerimientos de información.

Requerimos de su apoyo para aclarar si su solicitud hace referencia a las operaciones en ventanilla llevadas a cabo en las sucursales de la institución.

En caso contrario, favor de especificar el tipo de operación.