

NOMBRE DEL ORGANISMO OPERADOR:

Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Matehuala, S.L.P., SAPSAM

MUNICIPIO:

Matehuala

DOMICILIO:

Boulevard Carlos Lasso no. 129

TELEFONOS:

8823710

CORREO ELECTRÓNICO:

[dg.sapsam@gmail.com](mailto:dg.sapsam@gmail.com)

CONTACTO:

LOGO:



Población atendida. Coberturas de los servicios (%)	
Determinar fuente de información poblacional	
Población atendida por el organismo operador (Año)	95,100
Cobertura de agua potable en el área de jurisdicción	98.41
Cobertura de alcantarillado en el área de jurisdicción	89.7
Cobertura de saneamiento en el área de jurisdicción	0
Eficiencia de saneamiento en el área de jurisdicción	0

DATOS GENERALES								
Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado							
Presidente (a) del Consejo Consultivo	Dr. Gilberto Rosales Marín							
Fecha de Instalación del Consejo Consultivo	20 de abril del 2023							
Director del Organismo Operador	Lic. Juan Carlos Pérez Mendoza							
Fecha de Designación del Director del Organismo	05 de diciembre de 2019							
Fecha de Creación del Organismo Operador	28 de junio de 1991							
Fecha de Modificación al Decreto de Creación	16 de junio de 1997							
Reglamento Interno Vigente si/no	si							
Actualización del Reglamento Interno	12 de julio de 2021							
Inventario de bienes actualizado	si							
INDICADOR	UNIDAD	BIMESTRE						ANUAL
		1	2	3	4	5	6	
DATOS TÉCNICOS								
Inventario de Bienes para la Prestación de los Servicios	Inventario	SI						
Captaciones subterráneas	Pozo	14	16	16	16	19	19	19
Obras de captación subterránea en operación	Pozo	14	16	16	16	19	19	19
Captaciones superficiales	Río	1	1	1	1	1	1	1
Obras de captación superficiales en operación	Río	1	1	1	1	1	1	1
Volumen asignado por CONAGUA	M3	5,568,871	5,568,871	5,568,871	5,568,871	5,568,871	5,568,871	5,568,871
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M3	1,226,650	1,320,116	1,323,197	1,349,966	1,322,113	1,253,188	7,795,230
Volumen extraído de fuentes superficiales	M3	0	0	0	0	0	75,915	75,915
Volumen total extraído	M3	1,226,650	1,320,116	1,323,197	1,349,966	1,322,113	1,329,103	7,871,145
Volumen potabilizado	M3	0	0	0	0	0	0	0
Volumen desinfectado	M3	1,226,650	1,320,116	1,323,197	1,349,966	1,322,113	1,329,103	7,871,145
Volumen de agua extraído macro medido	M3	1,226,650	1,320,116	1,323,197	1,349,966	1,322,113	1,253,188	7,795,230
Volumen de agua residual generada	M3	858,655	924,081	926,238	938,226	923,581	930,372	5,501,153
Gasto de diseño de plantas en operación	lps	52	52	52	52	52	52	52
Volumen de Agua Residual Tratada	M3	16,759	41,321	32,270	5,089	4,419	5,003	104,861
Línea de Conducción de Agua Potable	Km	93.00	93	93	93.00	93	93	93
Línea de Conducción de Alcantarillado	Km	195.00	195	195	195.00	195	195	195
Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación	Km	60.21	60.21	60.21	60.21	60.21	60	60
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	Km	55.75	55.75	55.75	55.75	55.75	56	56
Capacidad de Almacenamiento de Agua	M3	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque	13	13	13	13	13	13	13

Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto	0	1	0	0	0	0	1
Proyectos ejecutivos validados	Proyecto	0	1	0	0	0	0	1
Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto	0	1	0	0	0	0	1
<b>DATOS COMERCIALES (M3F)</b>								
Localidades rurales integradas al sistema	No localidades	9	9	9	9	9	9	9
Tomas domésticas en localidades rurales	No de tomas	861	1,006	1,011	1,022	1,024	1,027	1,027
Tomas totales de agua	No de tomas	31,128	31,461	31,590	31,671	31,789	31,887	31,887
Tomas domésticas de agua potable	No de tomas	28,758	29,085	29,207	29,279	29,387	29,486	29,486
Tomas domésticas de agua potable con servicio medido	No de tomas	28,641	28,968	29,090	29,162	29,270	29,369	29,369
Tomas comerciales de agua potable	No de tomas	1,895	1,895	1,901	1,907	1,908	1,908	1,908
Tomas comerciales de agua potable con servicio medido	no. de tomas	1,895	1,895	1,901	1,907	1,908	1,908	1,908
Tomas industriales de agua potable	No de tomas	168	166	164	164	169	167	167
Tomas industriales de agua potable con servicio medido	No de tomas	168	166	164	164	169	167	167
Tomas públicas de agua potable	No de tomas	307	315	318	321	325	326	326
Tomas públicas con servicio medido	No de tomas	307	315	318	321	325	326	326
Tomas Mixtas de agua potable	No de tomas	0	0	0	0	0	0	0
Tomas mixtas con servicio medido	No de tomas	0	0	0	0	0	0	0
Tomas con micro medidor en operación	No de tomas	28,705	28,823	28,707	28,486	28,321	28,209	28,209
Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años	No medidores	8,342	8,127	8,213	8,004	7,932	7,881	7,881
Tomas con servicio continuo	No de tomas	31,128	31,461	31,280	31,671	31,789	31,887	31,887
Usuarios beneficiados con subsidio	No de tomas	3,749	3,690	3,665	3,708	3,719	3,683	3,683
Volumen de Agua subsidiado	m3	41,710	40,910	40,632	41,130	41,252	40,580	246,214
Monto Subsidiado	\$	441,515	451,229	445,222	449,543	457,882	456,964	2,702,355
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	26,677	26,702	26,720	26,730	26,761	26,772	26,772
Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	24,596	24,619	24,631	24,641	24,664	24,674	24,674
Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	1,786	1,788	1,793	1,793	1,801	1,802	1,802
Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	120	120	121	121	121	121	121
Descargas Mixtas sistema de drenaje sanitario		0	0	0	0	0	0	0
Descargas públicas	No de descargas	175	175	175	175	175	175	175
Monto facturado total por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	\$	10,443,412	10,743,078	10,557,216	10,999,828	10,732,515	10,141,771	63,617,820
Monto facturado doméstico	\$	7,281,510	7,388,335	7,234,084	7,683,219	7,406,482	7,159,056	44,152,686
Monto facturado comercial	\$	1,238,871	1,237,793	1,251,687	1,256,393	1,216,002	1,227,129	7,427,875
Monto facturado industrial	\$	1,328,858	1,448,653	1,464,610	1,504,527	1,402,154	1,198,368	8,347,170
Monto facturado público	\$	594,173	668,298	606,835	555,689	707,877	557,219	3,690,091
Monto factura mixto	\$	0	0	0	0	0	0	0
Volumen facturado total	M3	876,031	890,343	875,338	906,873	877,663	856,546	5,282,794
Volumen facturado medido	M3	873,691	888,003	872,998	904,533	875,323	854,206	5,268,754
Volumen consumido estimado	M3	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340	14,040
Volumen facturado doméstico	M3	736,282	743,710	731,175	764,705	733,248	701,246	4,410,366
Volumen facturado comercial	M3	71,896	72,405	72,184	72,872	70,420	68,882	428,659
Volumen facturado industrial	M3	33,966	36,662	37,143	37,113	34,748	55,063	234,695
Volumen facturado público	M3	33,887	37,566	34,836	32,183	39,247	31,355	209,074
Volumen facturado mixto	M3	0	0	0	0	0	0	0
Cartera vencida	\$	10,345,889	10,588,103	10,223,658	10,516,637	10,848,453	10,728,473	10,728,473
Usuarios que forman la cartera vencida	No de Usuarios	4,923	5,426	4,860	5,208	5,599	5,709	5,709
<b>DATOS FINANCIEROS</b>								
Ingresos totales	\$	11,114,119	12,079,182	13,609,768	12,512,070	12,861,307	11,663,152	73,839,598
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	8,572,039	9,250,948	10,019,415	9,686,932	9,475,305	9,281,442	56,286,081
Ingresos pago oportuno	\$	9,634,592	10,374,086	11,224,428	10,890,148	10,715,113	10,456,230	63,294,597
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,062,553	1,123,138	1,205,013	1,203,216	1,239,809	1,174,788	7,008,516
Ingresos por el servicio de saneamiento	\$	0	0	0	0	0	0	-
Ingresos por rezagos	\$	154,357	157,219	160,917	178,380	157,015	167,566	975,454
Ingresos por derechos de incorporación	\$	627,194	677,449	1,300,315	633,489	1,296,127	499,707	5,034,281
Ingresos por nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	697,976	870,428	924,109	810,054	693,051	539,649	4,535,267
<b>DATOS FINANCIEROS</b>								

Gastos totales de operación	\$	8,961,661	10,708,437	10,722,415	10,489,701	11,047,933	12,182,287	64,112,434.10
Gastos por servicios personales	\$	3,575,474	4,010,176	4,084,725	3,613,610	4,172,317	4,682,525	24,138,826.88
Gastos por servicios generales	\$	3,715,080	4,892,194	4,631,652	4,730,161	4,573,562	4,786,942	27,329,591.96
Gastos por Materiales y Suministros	\$	1,671,107	1,806,067	2,006,037	2,145,930	2,302,054	2,712,820	12,644,015.26
Gastos en energía eléctrica para extracción/bombeo de agua	\$	1,484,569	1,940,539	1,910,996	1,950,112	1,965,278	1,947,475	11,198,969.25
<b>DATOS ADMINISTRATIVOS</b>								
Empleados en el área administrativa	Empleados	58	57	60	61	56	58	58
Empleados en agua potable	Empleados	43	45	45	43	42	41	41
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	6	6	7	7	7	7	7
Empleados en el área de saneamiento	Empleados	4	4	4	3	3	3	3
Empleados en el área de planeación	Empleados	1	1	1	1	1	1	1
Empleados sindicalizados	Empleados	0	0	0	0	0	0	0
Empleados certificados en competencia laboral	Empleados	2	2	2	2	2	2	2
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	Empleados	27	28	27	27	27	27	27
Empleados pensionados por el IMSS	Empleados	0	0	0	0	0	0	0
Total de empleados	Empleados	139	141	144	142	136	137	137
<b>INDICADOR</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>BIMESTRE</b>						<b>ANUAL</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	
<b>INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA</b>								
Relación de trabajo	%	223.94	223.13	219.38	223.04	233.74	232.75	232.75
% de costos del personal	%	39.90	37.45	38.10	34.45	37.77	38.44	37.65
Costo unitario de producción	\$/m3	7.31	8.11	8.10	7.77	8.36	9.17	8.15
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	16.57	18.12	17.82	18.59	17.79	15.99	17.47
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3	1.21	1.47	1.44	1.44	1.49	1.47	1.42
Dotación	Litro/habitante/día	143.32	154.24	154.60	157.72	154.47	155.29	226.76
Consumo promedio	Litro/habitante/día	88.90	88.79	86.92	90.69	86.64	82.58	128.06
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	28.58	32.56	33.85	32.82	33.62	35.55	32.88
Cobertura de micromedición	%	92.22	91.62	90.87	89.94	89.09	88.47	88.47
Cobertura de macromedición	%	93.33	94.12	94.12	94.12	95.00	95.00	95.00
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3	11.92	12.07	12.06	12.13	12.23	11.84	12.04
Precio de servicio de agua potable	\$/m3	4.08	4.50	4.67	10.68	10.80	10.84	10.65
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	1.95	1.95	2.17	1.28	1.34	1.26	1.27
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	-	-	-	-	-	-	-
Ingreso total por m <sup>3</sup> extraído	\$/m3	7.31	8.11	8.10	9.27	9.73	8.78	9.38
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	287.90	340.37	339.42	395.06	404.58	365.77	578.92
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	114.86	127.46	129.30	305.86	298.07	291.07	441.29
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	84.05	83.53	83.53	84.32	83.55	81.87	83.49
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	8.21	8.13	8.25	8.04	8.02	8.04	8.11
% de agua consumida por usuarios industriales	%	3.88	4.12	4.24	4.09	3.96	6.43	4.44
% de agua consumida por usuarios público	%	3.87	4.22	3.98	3.55	4.47	3.66	3.96
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	0	0	0	0	0	0	0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	25.60	25.57	25.03	26.12	24.95	23.78	37.39
Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	37.94	38.21	37.97	38.21	36.91	36.10	56.17
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	202.18	220.86	226.48	226.30	205.61	329.72	351.34
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma	110.38	119.26	109.55	100.26	120.76	96.18	160.33
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	0	0	0	0	0	0	0
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	2.97	2.96	2.91	2.87	3.03	3.17	0.51
<b>INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO</b>								
<b>Distribución del personal con base en su área de trabajo</b>	<b>Unidad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>ANUAL</b>
Empleados Administrativos	%	41.73	40.43	41.67	42.96	41.18	42.34	42.34
Empleados en agua potable	%	30.94	31.91	31.25	30.28	30.88	29.93	29.93
Empleados en drenaje sanitario	%	4.32	4.26	4.86	4.93	5.15	5.11	5.11
Empleados en saneamiento	%	2.88	2.84	2.78	2.11	2.21	2.19	2.19
Empleados en el área de planeación	%	0.72	0.71	0.69	0.7	0.74	0.73	0.73
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4.47	4.48	4.56	4.48	4.28	4.30	4.30

Eficiencias	Unidad	1	2	3	4	5	6	ANUAL
Física	%	71.42	67.44	66.15	67.18	66.38	64.45	67.12
Comercial	%	92.26	96.57	106.32	99.00	99.84	103.10	99.49
Global	%	65.89	65.13	70.33	66.51	66.28	66.44	66.77

INDICADORES DE PERSPECTIVA DE GENERO 2023								
(Hombre/Mujer/Otro)								
Junta de Gobierno	%					50/50/0	50/50/0	50/50/0
Tomas registrdas	%					*	62.34/35.30/2.36	62.34/35.30/2.36
Población (INEGI 2020)	%					48.6/51.4/0	48.6/51.4/0	48.6/51.4/0
Empleados	%					80/20/0	80/20/0	80/20/0
Beneficiados por nuevos proyectos	proyecto					1	1	1
Incorporación de minorías al Consejo Consultivo	representaciones					Si	Si	Si

\* **Nota:** en el concepto tomas registradas, se esta trabajando en sacar este dato de acuerdo a nuestro padron de usuarios

FECHA DE ELABORACIÓN: 16/01/2024

**DECLARACIONES:** Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada corresponde a los registros que obran en este Organismo Operador y a los movimientos reales de esta entidad.

**NOMBRE DE LA PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN:**

**CARGO:**

**FIRMA:**

**OBSERVACIONES:**

**COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:**





