

Lic. Raquel Lomas Morales:

En atención a la Solicitud de Información No. 241482524000012 de fecha 24 de Abril 2024 de el C. Jorge Vazquez Salinas; referente a la Obligación específica: Los indicadores que permitan rendir cuenta de sus objetivos y resultados, en el cual solicita lo siguiente:

La planeación estratégica a corto y largo plazo para MEJORAR la eficiencia física, para disminuir el porcentaje de agua perdida desde las fuentes de abastecimientos hasta los medidores de los usuarios, para alcanzar al menos una media arriba del 80% de eficiencia física, incluir en el plan al menos los siguientes básicos:

- 1) Elaboración del diagnóstico del nivel de fugas actual
- 2) Identificación de causas que originan el estado actual de fugas
- 3) Diseño del programa permanente de control de fugas para mantener un nivel aceptable
- 4) Estimación de costos, calendarización y esquemas de financiamiento
- 5) Definición de acciones para la eliminación intensiva de fugas y alcanzar un nivel aceptable

Datos históricos:

Eficiencia física año 2023 es 67.12%

Eficiencia física año 2022 es 68.18%

Eficiencia física año 2021 es 66.51%

Al respecto le informo y le envió los indicadores de Gestión que utiliza este Organismo Operador Agua los cuales fueron desarrollados por diferentes instituciones de Gobierno como la propia Conagua; así como en los Grupos de Trabajo con la Comisión Estatal del Agua y otros Organismos Operadores de agua; que le permiten no solo conocer la Calidad de los Servicios de agua, sino la eficiencia y eficacia con la que opera el organismo, identificar los factores clave de su operación, identificar las fortalezas y debilidades con las que se cuenta, mediante el autodiagnóstico; con ello permiten programar las acciones necesarias para mejorar la eficiencia y eficacia.

Por tanto y a fin de dar cumplimiento a lo solicitado envío los indicadores de Gestión que sirven como base para dar respuesta a lo solicitado y que es con la cuenta este organismo para llevar a cabo la Planeación para la mejora de la Eficiencia.

Agradeciendo de antemano su atención, me despido.

C.P. Raudel Mendoza Saucedo.
Gerente de Administración y Finanzas.
(488) 882-37-10 Ext. 110

