

COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

Número de Oficio: **SGG/PROCIVY/564/2024**

Asunto: **Contestación de SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA**

FOLIO: 311217324000287

Mérida, Yucatán, 22 de julio del 2024.

Lic. José Gabriel de Jesús Puc Maldonado.
Titular de la Unidad de Transparencia de la
Secretaría General de Gobierno.
Presente,

Para responder a la solicitud de información pública marcada con el número de folio **311217324000287**, realizada en fecha 19 de julio del año 2024, en la cual se solicita lo siguiente:

"Solicito lo siguiente a la coordinación de protección civil del estado de yucatán: - Saber si el correo electrónico institucional procivy@yucatan.gob.mx y el teléfono 999 944 35 32 atienden llamadas de ciudadanos o si funcionan cuando menos. - Favor de proporcionar el listado de todos los capacitadores externos acreditados o bien terceros acreditados con números de teléfono y correo electrónico para la elaboración del programa interno de protección civil." (SIC)

En cumplimiento del referido requerimiento, estando en tiempo oportuno y en la forma legal debida, conforme a las facultades conferidas en el artículo 24 del Código de la Administración Pública de Yucatán con relación al artículo 11, Apartado B Delegable: Fracción XVIII del Reglamento del Código de la Administración Pública de Yucatán, me permito informarle a Usted lo siguiente:

En cuanto a lo solicitado respecto a **"Saber si el correo electrónico institucional procivy@yucatan.gob.mx y el teléfono 999 944 35 32 atienden llamadas de ciudadanos o si funcionan cuando menos"**, de la referida solicitud, se hace de su conocimiento que los datos oficiales de la Coordinación Estatal de Protección Civil de la Secretaría General de Gobierno, son los datos correctos y vigentes hasta la presente fecha en dicha Coordinación, en tal virtud, confirmó los siguientes datos:

- Correo electrónico: procivy@yucatan.gob.mx,
- Número telefónico: 999 944 35 32.

Así mismo, se hace de su conocimiento que esta Coordinación Estatal de Protección Civil (PROCIVY) cuenta con una Página oficial web, siendo la siguiente: <https://www.yucatan.gob.mx/procivy/>, así como cuenta con una ventanilla de atención ciudadana la cual se encuentra ubicada en la calle 60 S/N x 65 y 67, Altos Bazar "García Rejón", Tercer Piso, Centro, de la ciudad de Mérida, Yucatán, con un horario de atención al público de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas y dicha ventanilla cuenta con un número telefónico, siendo (9999) 44 26 88.

Por lo que respecta a lo solicitado **"Favor de proporcionar el listado de todos los capacitadores externos acreditados o bien terceros acreditados con números de teléfono y correo electrónico para la elaboración del programa interno de protección civil."**, de la referida solicitud, me permito informar que de la búsqueda exhaustiva y minuciosa efectuada en nuestro archivo físico y electrónico, se proporciona un documento referente a la **LISTA DE ACREDITADOS 2024 relativa a las Personas autorizadas para ejercer actividades de Protección Civil**, misma que se anexa en un documento (PDF) al presente. Sin embargo, en aras de la transparencia se proporciona el siguiente link donde puede ser consultada dicha lista: https://www.yucatan.gob.mx/docs/procivy/archivos/lista_de_instructores2024.pdf.

Por lo anteriormente expuesto, solicito se sirva tenerme por presentado, estando en tiempo y en la forma legal debida, dando cumplimiento al requerimiento, quedando de Usted para cualquier aclaración.