



XVIII AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
Dirección General de Seguridad Pública
Policía Preventiva y Tránsito Municipal



"2024, AÑO DEL CINCUENTENARIO DE LA CONSERVACIÓN DE TERRITORIO FEDERAL A ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE BAJA CALIFORNIA SUR"
"2024, AÑO 75 ANIVERSARIO DE LA PUBLICACIÓN DEL ACUERDO DE COLONIZACIÓN DEL VALLE DE SANTO DOMINGO"
"OCTUBRE, MES DE LA SUDCALIFORNIEDAD"

Dirección del Sistema Municipal de Transporte.

No. de Oficio: DSMT-0062/2024.

Asunto: Respuesta a solicitud de información con número de Folio 030077624000523.

La Paz, Baja California Sur, a 31 de octubre de 2024.

Monitor Digital Gobierno de México

No. de Folio 030077624000523

Presente.

En referencia a su solicitud de acceso a la información con folio **030077624000523**, tramitada ante la Plataforma Nacional de Transparencia, en fecha 22 de octubre de 2024, por medio de la cual solicita la información siguiente:

H. Ayuntamiento de La Paz

Análisis Estadístico del resultado de la medición de la calidad del Servicio promovido a través del QR pegados en los asientos de las Unidades del Tiburón Ballena.

Problemas planteados en el sistema de evaluación antes mencionado y las medidas correctivas y preventivas implementadas.

Control Interno para asegurar la distribución de las unidades de manera homogénea en la ruta y medios de verificación.

En atención a dicha solicitud, me permito informar lo siguiente:

La mayoría de los comentarios recaen sobre el trato de las y los chóferes, por lo que se ha hecho hincapié en la empresa adherente que el servicio al cliente, el respeto al reglamento de Tránsito, el correcto manejo de las unidades y la correcta implementación de la programación de servicio establecido por el H. Ayuntamiento de La Paz son fundamentales para la prestación del servicio. Además, se cuenta con monitoreo vía GPS y en campo de las unidades, con el fin de verificar que cumplan con los tiempos establecidos y que se respete la ruta trazada. Así como se cuentan con personal capacitado para apoyar a los usuarios, en las recargas y trámites de las tarjetas abordo de las unidades mientras están en ruta.

Ruta 01 - Histórico - 27 de Agosto a 30 de Octubre del 2024				
Unidad	Respuestas	Atención promedio	Eficiencia promedio	Comentarios en blanco
101	78	3,62	3,59	7
102	1	5,00	5,00	0
103	54	3,20	3,24	12
104	19	3,16	2,95	1
105	48	2,71	2,79	8
106	34	3,44	3,47	5
107	45	3,80	3,69	1
108	34	3,35	3,41	6
109	30	3,53	3,37	8
110	0	0,00	0,00	0
Total	343	3,18	3,15	48

Ruta 02 - Histórico - 27 de Agosto a 30 de Octubre del 2024				
Unidad	Respuestas	Atención promedio	Eficiencia promedio	Comentarios en blanco
201	61	3,34	3,23	3
202	65	2,88	2,94	3
203	58	2,38	2,55	2
204	45	2,73	2,93	5
205	37	3,32	3,35	4
206	29	3,48	3,69	4
207	44	2,84	2,68	3
208	9	1,89	1,78	1
209	1	5,00	5,00	0
210	0	0,00	0,00	0
Total	349	2,79	2,82	25

Continúa al reverso...



"2024, AÑO DEL CINCUENTENARIO DE LA CONSERVACIÓN DE TERRITORIO FEDERAL A ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE BAJA CALIFORNIA SUR"
"2024, AÑO 75 ANIVERSARIO DE LA PUBLICACIÓN DEL ACUERDO DE COLONIZACIÓN DEL VALLE DE SANTO DOMINGO"
"OCTUBRE, MES DE LA SUDCALIFORNIEDAD"

_Viene del anverso.

En relación al control interno para asegurar la distribución de las unidades de manera homogénea en la ruta y medios de verificación, se informa que la planeación de la distribución de las unidades en las rutas **SMT-R01 VINORAMAS – CAMINO REAL** y **SMT-R02 PANTEÓN – CAMINO REAL**, es con base a un análisis estadístico llevado a cabo por la UNIDAD DE SISTEMAS Y ANÁLISIS DE DATOS de la DIRECCIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DE TRANSPORTE, en donde mediante el uso de los datos arrojados semanalmente con el sistema de recaudo y las barras contadoras de personas que ascienden y descienden de las unidades se llegó a la conclusión de manejar intervalos que varían en su amplitud según las necesidades del usuario; es decir, en horarios con mayor afluencia de pasajeros los intervalos de distribución de las unidades disminuye, mientras que, cuando disminuye la cantidad de pasajeros, aumenta el intervalo de tiempo de la distribución de las unidades. De esta forma, se garantiza la prestación del servicio y optimizan gastos de operación.

A su vez, con el fin de asegurar que dicha programación de servicio se cumpla, la UNIDAD DE SUPERVISIÓN de la DIRECCIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DE TRANSPORTE vigila en tiempo real utilizando el sistema de posicionamiento global cada unidad que está activa. En caso de que una unidad inicie o termine su servicio a destiempo, se le notifica a la empresa adherente, para que corrija el error y se le aplica una deducción en el en el pago por kilómetro recorrido de la conciliación llevada a cabo.

Sin más que agregar a la presente, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.



DIRECCIÓN DE SISTEMA MUNICIPAL
DE TRANSPORTE

Atentamente.

C. Luis Enrique Lucero Meza.

Director del Sistema Municipal de Transporte

Copias:

Archivo.

RFV/LELM/jazr*