



FGE CAM

GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE

INFORME DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

2024

Presentación

Investigar y analizar cuáles son las necesidades de capacitación es un requisito vital para generar un plan de capacitación pertinente y efectivo. El DNC para el Instituto de Formación Profesional es trascendental, ya que es el factor que orienta la estructuración y desarrollo de planes y programas de capacitación para la identificación y fortalecimiento de conocimientos, habilidades o destrezas de las y los servidores públicos, enfoca el verdadero problema que tiene la institución para disminuir las brechas existentes. El objetivo del DNC es identificar la brecha entre el desempeño deseado y el desempeño actual, esto en base a la Nueva Política de Persecución Penal Ciudadana que la Fiscalía pretende ejecutar.

El DNC proporciona información esencial para planear, elaborar y aplicar con éxito los programas de capacitación y permite a la dependencia que los servidores públicos se desempeñen con eficiencia y eficacia en su quehacer diario laboral para poder llegar a cumplir los objetivos de las diferentes áreas en que se desenvuelven, así como también cumplir con la misión de la institución, mejorar la productividad y ofrecer un servicio y atención de calidad.

La Fiscalía General del Estado de Campeche (FGE CAM) desarrolló una Política de Persecución Penal Ciudadana (PPPC), en concordancia con el Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027 como un paso contundente hacia la consolidación de un nuevo enfoque en la procuración de justicia en el Estado. Investigar y perseguir el delito desde la óptica de una PPPC implica la adopción de una visión estratégica, guiada por objetivos claros y que identifica las prioridades de la ciudadanía, al mismo tiempo que plantea talleres de acción efectivos para su atención, en co-creación con otros actores del sistema de justicia penal, sociedad civil, sector privado y académico.

El Diagnóstico de Necesidades de Capacitación no solo es el proceso que orienta la estructuración y desarrollo de planes y programas para el establecimiento y fortalecimiento de conocimientos, habilidades, destrezas o actitudes en las y los servidores públicos a fin de contribuir en el logro de los objetivos de la misma, sino también da atención a diferentes problemáticas en materia de las necesidades de un área así como de la profesionalización de los servidores públicos que en ella se van desarrollando, obteniendo mejores resultados en el actuar y servicios que se ofrecen a la ciudadanía del estado de Campeche.

El Instituto de Formación Profesional realizó el procedimiento de la detección de necesidades de capacitación a través de la herramienta de google forms de acuerdo a los datos arrojados se tiene el total de 573 encuestas contestadas en línea, esta información se clasifica en competencias laborales y cursos de especialización, para la validez de este estudio se consideró que más del 70% de las y los encuestados expresara su necesidad de capacitación y que los cursos estuvieran alineados a las temáticas de la nueva política de persecución penal ciudadana así como a los tipos de competencias laborales que se consideren. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

Capacitaciones Institucional de Atención a la Ciudadanía

Tiene como objetivo inducir un desarrollo íntegro promoviendo el respeto, pluralidad, conciencia y el cuidado de la identidad y humanidad, mejorando el desempeño de las funciones y atención a la ciudadanía.

En relación a esta competencia se sugieren los siguientes cursos:

- Capacitación y sensibilización en materia de derechos humanos
- Capacitación y sensibilización de ética y conflicto de interés
- Calidad en la atención y servicio a la ciudadanía

Capacitaciones en el Desarrollo Humano

Tiene como objetivo desarrollar herramientas, técnicas y prácticas destinadas a fortalecer las relaciones entre personas, grupos o equipos de trabajo, con el fin de mejorar el clima laboral en cada área.

Para reforzar esta área se recomienda cursar los talleres que se enlistan:

- Manejo de estrés
- Recursos Humanos (comunicación asertiva, trabajo de equipo, liderazgo)
- Respeto laboral
- Igualdad de género y no discriminación.

Capacitaciones en Tecnológica:

Tiene como objetivo adquirir habilidades en el manejo de tecnologías que permitan desempeñar sus actividades laborales y optimizar tiempos de acuerdo a las necesidades requeridas.

Finalmente, en este rubro se consideran los siguientes talleres:

- Mapeo de redes
- Paquetería office
- Manejo de internet y redes sociales
- Excel
- Manejo de equipo de radio comunicaciones
- Informática forense
- Uso de dispositivos electrónicos e intervención

Capacitaciones en Derechos Humanos

Tiene como objetivo adquirir conocimientos, habilidades y destrezas para garantizar la dignidad humana y las condiciones para el desarrollo integral de cada persona sujeta al sistema de justicia penal, así como generar la protección y empoderamiento para evitar el abuso y negligencia de autoridades.

- Protocolo de Estambul (Tortura)
- Justicia para adolescentes
- Atención a víctimas
- Delitos sexuales en general
- Prevención del abuso sexual infantil
- Protocolo de feminicidio
- Violencia contra las mujeres
- Violencia sexual cibernética
- Atención a víctimas

Capacitaciones en tácticas operativas

Tiene como objetivo fortalecer las habilidades, conocimientos, destrezas y aptitudes del policía de investigación orientadas al perfil que requiere el sistema de justicia penal acusatorio.

- Defensa personal
- Protocolos de actuación
- Uso de la fuerza
- Prácticas de armamento y tiro
- Teoría del delito
- Cateo
- Intervención y actuación policial
- Procesamiento en el lugar de los hechos

Capacitaciones en criminalidad

Tiene como objetivo adquirir habilidades, estrategias, destrezas y conocimientos para descubrir o comprobar científicamente el delito y al delincuente a través de convertir los indicios y evidencias colectadas y estudiadas, en pruebas.

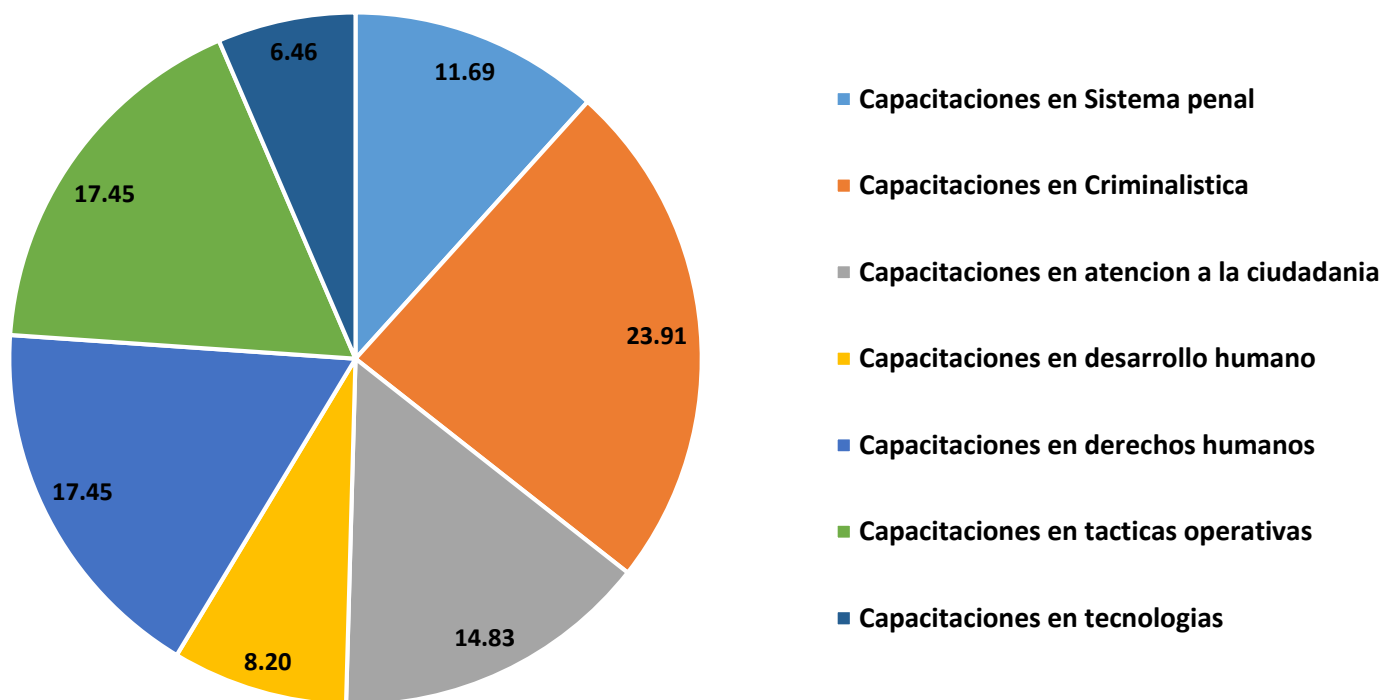
- Investigación de campo
- Técnicas de entrevistas
- Cadena de custodia
- Informe policial homologado
- Embalaje
- Procesamiento en el lugar de los hechos
- Fotografía forense
- Genética forense
- Dactiloscopia
- Entomología forense
- Grafos copia
- Pruebas psicométricas
- Psicología forense

Capacitaciones en Sistema Penal

Tiene como objetivo desarrollar las habilidades, conocimientos y acciones para garantizar el debido proceso, el acceso a la justicia, la protección a las víctimas, la presunción de inocencia, la reparación del daño y en consecuencia, una nueva racionalidad para la ejecución de penas.

- Mecanismos alternos de solución de controversias
- Integración en carpetas de investigación
- Técnicas de litigación
- Juicios orales
- Sistema penal acusatorio

Diagnostica de Necesidades de Capacitacion



De un total de 573 personas que realizaron la encuesta del DNC

Así también las y los servidores públicos externaron lo siguiente referente a como se enteran de los cursos que han tomado, siendo a través de sus compañeros, por oficios de invitación y/o convocatoria, como también que los cursos de capacitación sean de manera presencial y en línea.

Algo relevante es que el 90% de los encuestados comentaron que desean que los cursos sean talleres con actividades más dinámicas, así también que les gustaría contar con algún tipo de certificación referente al área donde laboran.

Dado los resultados obtenidos a través del DNC, el Instituto de formación profesional dará paso a la conformación del Plan Rector de Profesionalización 2024 donde se implementarán las estrategias para el desarrollo de las competencias de las y los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Campeche.

Atentamente

Ermilo Manuel Estrella Rodriguez
Secretario Académico del Instituto de Formación Profesional
De la Fiscalía General del Estado