

Aguascalientes, Aguascalientes, a 25 de Septiembre de 2024.

Vista la solicitud presentada y registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia bajo número de folio 013031124000096, en fecha veintitrés de septiembre del año dos mil veinticuatro, señalando para recibir y oír notificaciones de manera electrónica a través de la misma Plataforma donde fue formulada dicha solicitud, relativa a:

“Me gustaría saber cuál es la razón y el fundamento para haberme bloqueado de los medios oficiales de comunicación, ocultando mis comentarios y privándome de recibir la atención debida, dado esto no se me permite conocer el estatus de mis reportes por los medios digitales oficiales de la institución.

Datos complementarios:

Numero de reporte: 108660-214212

Número de cuenta de servicio: 539594-0

Usuario de Facebook: Franklin Iztoatl Monreal Cristerna.”

En virtud de lo anterior, se tiene por recibida la solicitud en referencia, que de conformidad con lo establecido por los artículos 124 fracción II, 131 y 132 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como lo previsto por el artículo 71 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, se hace saber lo siguiente:

- Que la Subdirección de Comunicación Social del Modelo Integral de Aguas de Aguascalientes, mediante oficio número SCS/040/2024, de fecha 24 de septiembre de 2024 proporciona respuesta a la solicitud en mención, misma que se adjunta a la presente para su consulta.

En aras de la máxima transparencia, pongo a su disposición los medios de contacto de esta Unidad de Transparencia ubicada en Avenida López Mateos Pte, #214, Zona Centro, C.P. 20000, de esta ciudad capital de Aguascalientes, en un horario de atención de 8:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes, así como el correo electrónico transparencia@miaa.mx para cualquier duda o aclaración a la respuesta otorgada.

Por lo anteriormente expuesto y fundado se acuerda:

PRIMERO. - Se atiende en tiempo y forma la solicitud de información identificada con el número de folio 013031124000096, en los términos que han quedado precisados.

SEGUNDO. - Notifíquese al interesado mediante el oficio señalado para tal efecto.

Así lo proveyó y firma la suscrita, Mtra. Denise Bueno Duval, Titular de la Unidad de Transparencia y Datos Personales del Modelo Integral de Aguas de Aguascalientes.



Aguascalientes, Ags. 24 de septiembre del año 2024.
Memorándum: SCS/0040/2024.

Asunto. Respuesta a solicitud de información UTAI/183/2024.

MTRA. DENISE BUENO DUVAL
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y DATOS PERSONALES DEL MODELO INTEGRAL
DE AGUAS DE AGUASCALIENTES
P R E S E N T E.

Por medio de la presente y dando respuesta a su oficio No UTAI/183/2024 le informo que para dar cumplimiento a la solicitud de acceso a la información con número de folio **013031124000096**, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, se le da la siguiente respuesta:

En MIAA buscamos darle atención a todas y todos nuestros usuarios a través de los distintos canales de contacto oficiales, lamentamos su experiencia y con base en lo referido por el usuario Franklin Izcoatl Monreal Cristerna le podemos informar que después de un análisis de sus publicaciones concluimos que, no está bloqueado por la página o por nosotros ya que puede acceder a comentar en cualquier momento que él considere oportuno, asimismo los comentarios que nos refiere fueron ocultados por la propia plataforma de manera automática, ya que de acuerdo a la configuración de los algoritmos de Facebook si detecta que se hacen varios comentarios con la misma información o contiene contenido violento o lenguaje que incita al odio, de manera automática se etiqueta al usuario como Spam y los oculta, como resultado de esta acción, el personal encargado no ve los mensajes y no está en posibilidad de darle respuesta; cabe aclarar que estos mismos comentarios se realizaron en la plataforma de Instagram de MIAA y desde ahí se le dio atención y respuesta a su cuestionamiento, que es en esencia el objetivo de estos canales de contacto; de los anteriormente expuesto, se anexa la evidencia.

Sin más por el momento me despido de Usted, quedando a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE









MTRA. DENISSE STEPHANY DÍAZ BALLESTEROS
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



c.c.p. Ing. Jesús Vallín Contreras. - director general del Modelo Integral de Aguas de Aguascalientes
Archivo/nagr*

ANEXO DE EVIDENCIAS EN FACEBOOK E INSTAGRAM

← Comentarios

- 
✓ Te invitamos a participar en las si...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d
- 
🔗👉 Te invitamos a cambiar tus há...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 5 d
- 
🔗 AHORA PUEDES PAGAR TU SE...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 3 d
- 
🔗 AHORA PUEDES PAGAR TU SE...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 3 d
- 
🔗 AHORA PUEDES PAGAR TU SE...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 3 d
- 
👷🔧 Trabajamos para que tú y tu fa...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 3 d
- 
👉👉 Si tu estado de cuenta mensua...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 3 d
- 
👉👉 Pagar el servicio de agua pota...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 3 d
- 
💧🔗 El acceso a nuevas fuentes de ...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 3 d
- 
💧🔗 Realizar el pago puntual de tu ...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 3 d

← Comentarios

- 
✓ Te invitamos a participar en las si...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 3 d
- 
✓ Te invitamos a participar en las si...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 3 d
- 
✓ Te invitamos a participar en las si...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d
- 
🔗👉 Te invitamos a cambiar tus há...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d
- 
🔗👉 Te invitamos a cambiar tus há...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d
- 
✓ Te invitamos a participar en las si...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d
- 
🔗👉 Te invitamos a cambiar tus há...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d
- 
✓ Te invitamos a participar en las si...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d
- 
👉👉 Gracias a tus pagos puntuales po...
 Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d


ANEXO DE EVIDENCIAS EN FACEBOOK E INSTAGRAM

← Comentarios

- 

💧🇲🇽 Realizar el pago puntual de tu ...
Franklin Iztoatl Monreal C... 3 d
- 

💧👉 ¡Te invitamos a cambiar tus há...
Franklin Iztoatl Monreal C... 3 d
- 

✅ Te invitamos a participar en las si...
Franklin Iztoatl Monreal C... 3 d
- 

✅ Te invitamos a participar en las si...
Franklin Iztoatl Monreal C... 3 d
- 

✅ Te invitamos a participar en las si...
Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d
- 

💧👉 ¡Te invitamos a cambiar tus há...
Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d
- 

💧👉 ¡Te invitamos a cambiar tus há...
Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d
- 

✅ Te invitamos a participar en las si...
Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d
- 

💧👉 ¡Te invitamos a cambiar tus há...
Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d
- 

✅ Te invitamos a participar en las si...
Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d

← Comentarios

- 

✅ Te invitamos a participar en las si...
Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d
- 

👉 Gracias a tus pagos puntuales po...
Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d
- 

✅ Te invitamos a participar en las si...
Franklin Iztoatl Monreal C... 4 d
- 

💧👉 ¡Te invitamos a cambiar tus há...
Franklin Iztoatl Monreal C... 5 d
- 

🤔👉 ¿Te has preguntado cuánta ag...
Franklin Iztoatl Monreal C... 5 d
- 

👉 Te esperamos este Miércoles Ciu...
Franklin Iztoatl Monreal C... 5 d
- 

🔨💧 Nos encontramos realizando l...
Franklin Iztoatl Monreal C... 5 d
- 

💧👉 ¡Te invitamos a cambiar tus há...
Franklin Iztoatl Monreal C... 5 d
- 

✅ Te invitamos a participar en las si...
Franklin Iztoatl Monreal C... 5 d
- 

👉 Ahora es más fácil pagar tu esta...
Franklin Iztoatl Monrea... 8 sem

ANEXO DE EVIDENCIAS EN FACEBOOK E INSTAGRAM



Comentarios

de los recibos no se fija en la dirección solo los avienta donde mejor le parece

5 d Me gusta Responder
Enviar mensaje



Miaa Aguascalientes

...

Ver 2 respuestas más...

Ojalá fueran igual de "buenos" para medir sus tiempos de respuesta y atención a fugas, funcionamiento de drenaje y otros servicios, porque no se ve para cuando.

5 d Me gusta Responder 5
Enviar mensaje



Miaa Aguascalientes

...

Ver 0 respuestas más...



Franklin Iztcoatl Monreal Cristerna
Sin agua en el rosedal , 8 vez en el año, toda la colonia.

5 d Me gusta Responder
Enviar mensaje

Comentarios

remediar y resolver.

5 d Me gusta Responder
Enviar mensaje



Miaa Aguascalientes

Si fuera tan amable de proporcionarnos su número de folio o número de cuenta para poder canalizarlo al área correspondiente.

5 d Me gusta Responder

Miaa Aguascalientes ..
seguimos sin agua en avenida hacienda de Ojocaliente en haciendas de Aguascalientes

4 d Me gusta Responder
Enviar mensaje



Franklin Iztcoatl Monreal Cristerna
Sin agua en el rosedal , 8 vez en el año, toda la colonia.

5 d Me gusta Responder
Enviar mensaje

ANEXO DE EVIDENCIAS EN FACEBOOK E INSTAGRAM

Comentarios

Franklin Iztoatl Monreal
Cristerna
8 veces en el año, ya tiren esa
chingadera o preguntele a
veolia de cuales usaban ...

~~4 d - Enviar mensaie~~

y tbn dicen q van
a mandar pipas y nunca
llegan

3 d Responder
~~Envier mensaie~~

Franklin Iztoatl Monreal Cristerna
Sin agua en el rosedal , 8 vez en
el año, toda la colonia.

~~5 d~~ Enviar mensaje

Ni pipas, ni abren el pozo por la noche para poder llenar el tinaco, pero bien buenos para dar consejos sobre como cuidarel agua que no nos dan, nónganse a

Comentarios

Ocultados por esta página ▾

Franklin Iztoatl Monreal Cristerna
Sin agua en el rosedal , 8 vez en
el año, toda la colonia.

5 d Enviar mensaje

Franklin Iztoatl Monreal
Cristerna

Miaa Aguascalientes me apoyas con el envío de pipa

4 d Enviar mensaje

**Franklin Iztoatl Monreal
Cristerna**

Miaa Aguascalientes 8 veces en el año, ya tiren esa chingadera o prenguntele a veolia de cuales usaban ...

4 d Enviar mensaje

[illegible]

ANEXO DE EVIDENCIAS EN FACEBOOK E INSTAGRAM

< Comentarios

Sin agua fraccionamiento pozo bravo norte

5 d Me gusta Responder 1 

Enviar mensaje

 Franklin Iztcoatl Monreal Cristerna


8 veces en el año, ya tiren esa chingadera o preguntele a veolia de cuales usaban ...

4 d Enviar mensaje

En el rosedal cuando tendré agua????

5 d Responder Enviar mensaje



Ver 8 respuestas más...



 Franklin Iztcoatl Monreal Cristerna

Sin agua en el rosedal , 8 vez en el año, toda la colonia.

< Comentarios



 Me gusta  Comentar  Compartir

   142

Ocultados por esta página ▾

Ya están atendiendo la falta de agua en real de haciedas. O que se tiene que hacer?

5 d Responder Enviar mensaje

Miaa Aguascalientes ok muchas gracias

5 d Responder Enviar mensaie

 Franklin Iztcoatl Monreal Cristerna

Sin agua en el rosedal , 8 vez en el año, toda la colonia.

5 d Enviar mensaie

< Comentarios

Malacate



👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir

👍 165

Ocultados por esta página ▾




Franklin Iztoatl Monreal Cristerna
Sin agua en el rosedal , 8 vez en el año, toda la colonia.

5 d Enviar mensaje

< Comentarios

Ni pipas, ni abren el pozo por la noche para poder llenar el tinaco, pero bien buenos para dar consejos sobre como cuidarel agua que no nos dan, pónganse a trabajar, el agua es un recurso necesario y nos tienen sin gota en Vistas de Oriente, ayer dijeron que ya iba a estar y hoy dicen lo mismo, espero y venga con el respectivo descuento de 4 días sin agua, porque desde que entró Miaa Aguascalient... Ver más

5 d Me gusta Responder 8 👍👎
Enviar mensaje



Franklin Iztoatl Monreal Cristerna
pinches fallas eternas, tienene fallas todo el año y no las pueden corregir.....

4 d Enviar mensaje

Para cuando habrá servicio de aqua en Haciendas de

ANEXO DE EVIDENCIAS EN FACEBOOK E INSTAGRAM



Comentarios

8:00 am a 3:00 pm



Me gusta

Comentar

Compartir

142

Ocultados por esta página ▾



Franklin Iztoatl Monreal Cristerna

Sin agua en el rosedal , 8 vez en el año, toda la colonia.

5 d Enviar mensaje



Comentarios

Ocultados por esta página ▾



Franklin Iztoatl Monreal Cristerna

Sin agua en el rosedal , 8 vez en el año, toda la colonia.

4 d Enviar mensaje

A mí ya me está llegando un poquito más de presión que ayer, esperemos que sí...

4 d Responder
Enviar mensaje



Franklin Iztoatl Monreal Cristerna

Miaa Aguascalientes me apoyas con el envío de pipa

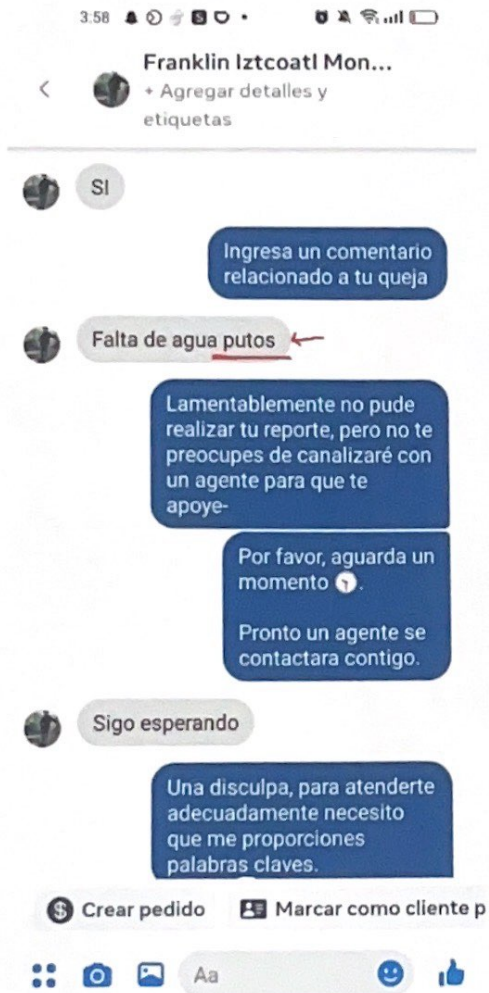
4 d Enviar mensaje



Franklin Iztoatl Monreal Cristerna

Miaa Aguascalientes 8 veces en el año, ya tiren esa chingadera o preguntele a veolia de cuales usaban ...

ANEXO DE EVIDENCIAS EN FACEBOOK E INSTAGRAM



ANEXO DE EVIDENCIAS EN FACEBOOK E INSTAGRAM

Respuesta en la plataforma de INSTAGRAM

franklin.monreal.cristerna Pagar el servicio de agua potable es cada vez más senci...
A 1 persona le gusta · 3 comentarios · 19 sep

franklin.monreal.cristerna Cual es el proceso para el ajuste del cobro por la falta de servicio y lo que uno tienen que aportar para cubrir la necesidad contratando pipas?

2 d Responder Send message ...

— Ocultar respuestas

miaa_aguascalientes @franklin.monreal.cristerna el consumo mínimo es por un servicio integral que incluye toda la infraestructura hidráulica desde pozos, líneas de distribución, pozos de visita, tanques elevados para que el agua llegue a su domicilio además del servicio de alcantarillado y saneamiento del mismo, el servicio medido es a partir de los 11 metros cúbicos, en los primeros 10 metros cúbicos al mes el agua no se cobra, es por el servicio. Excelente día, seguimos trabajando para mejorar y darle el servicio que merece.

2 d Responder ...

franklin.monreal.cristerna Ya hasta me bloquearon los comentarios en facebook

2 d Responder Send message ...

Añade un comentario...

miaa TE OFRECE MÁS Opciones DE PAGO

TIENDAS DE CONVENIENCIA CENTROS DE ATENCIÓN PAGO EN LÍNEA

CAJEROS MULTISERVICIOS CAJEROS CAS

MIAA MÓVIL

NaN Me gusta jue

miaa_aguascalientes Pagar el servicio de agua potable es cada vez más sencillo

MIAA te ofrece las siguientes opciones de pago:

- Pago en línea
- Centros de Atención MIAA
- Tiendas de conveniencia
- Cajeros multiservicios
- Cajeros CAS
- MIAA Móvil

Respuesta en la plataforma de FACEBOOK en MESSENGER

Franklin Itzcoatl M...

+ Agregar detalles y etiquetas

de opciones.

DES A LAS 9:57 A. M.

Otras Consultas

Visto

Ok, voy a transferir la conversación a una persona

En este momento no hay agentes disponibles. Puedes volver a intentarlo más tarde.

A partir de este momento, serás atendido por un agente.

Buena tarde, gracias por comunicarse a "MIAA", dando seguimiento a su mensaje, hay algo en lo que le podamos apoyar?

Crear pedido Marcar como cliente