



**QUERÉTARO**  
— MUNICIPIO —

**Secretaría General de Gobierno**  
**Secretaría Técnica**  
**Oficio: SGG/ST/666/2024**  
**Asunto: Se remite información**

**Querétaro, Qro., 09 de julio del 2024**

**LIC. MARIANA PÉREZ DE CELIS CANSECO**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**  
**PRESENTE.**

Por este medio reciba un cordial saludo y en atención a la solicitud de información realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (SISAI) y registrada con el folio **220458524000777**.

Atento a lo solicitado, le remito el(los) oficio(s) mediante el(los) cual(es) es da respuesta en el ámbito de su competencia, facultad y funciones a la solicitud de mérito.

Se hace del conocimiento a efectos del artículo 132 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Sin más por el momento, quedo a sus apreciables órdenes.

**ATENTAMENTE**



Lic. Carlos Eduardo Flores Carrera  
**Secretario Técnico y Enlace de Transparencia**  
**Secretaría General de Gobierno**



**Secretaría General de Gobierno Municipal**  
**Coordinación Municipal de Protección Civil**  
**OFICIO: SGG/CMPCQ/2618/2024**  
**Asunto: SE CONTESTA OFICIO**  
**Santiago de Querétaro, Qro., 26 de Junio de 2024**

**Página 1 de 3**

**Lic. Carlos Eduardo Flores Carrera**  
**Secretario Técnico y Enlace de Transparencia**  
**de la Secretaría General de Gobierno**  
**P r e s e n t e**

Por este medio reciba un atento saludo y al mismo tiempo, derivado de la solicitud de información realizada a través de la **Plataforma Nacional de Transparencia**, el día 18 de junio de 2024 registrada bajo el folio número **220458524000777**, le informo que el artículo 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y artículos 1º y 2º de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, prevén el principio de máxima publicidad y tienen como finalidad el garantizar el derecho de toda persona al acceso a la información pública en posesión de los sujetos obligados.

Ahora bien, es necesario referir que en estricto apego a lo señalado en el párrafo anterior, resulta imperativo para esta Unidad Administrativa manifestar que la información de carácter público de la cual es responsable este Organismo, en cuanto a su integración, actualización y publicidad, se encuentra prevista en el artículo 39, del Reglamento de Protección Civil del Municipio de Querétaro, que a la letra dispone lo siguiente:

**Artículo 39.** La Coordinación Municipal es el Órgano Ejecutivo y Operativo del Sistema Municipal de Protección Civil, al que le compete el despacho de los siguientes asuntos:

- I. Promover la protección civil en el ámbito normativo, operativo, de coordinación y participación en los sectores público, social y privado;
- II. Ejecutar los acuerdos emitidos por el Consejo y por el Ayuntamiento en esa materia;
- III. Coordinar y supervisar el desempeño de los Grupos Voluntarios Especializados del Municipio de Querétaro, registrados ante la Coordinación Municipal;
- IV. Elaborar y actualizar el Atlas de Riesgos del municipio;
- V. Presentar al Consejo la propuesta del Programa Municipal de Protección Civil, sus actualizaciones y demás instrumentos que de él se deriven;
- VI. Coordinarse con las autoridades estatales, de otros Municipios, con los sectores privado y social, Grupos Voluntarios Especializados, el Centro Regulador de Urgencias Médicas y las instituciones coadyuvantes, con pleno respeto a sus competencias, para analizar, evaluar, diagnosticar, prevenir y controlar situaciones de riesgo;
- VII. Promover, con la participación de instituciones y organismos sociales o académicos, la incorporación de contenidos temáticos en materia de protección civil, en los planes de estudio de todos los niveles educativos, públicos o privados, así como en organizaciones sociales o vecinales del municipio;
- VIII. Realizar eventos de capacitación a la población, en los cuales se impartan conocimientos básicos que permitan la creación de una cultura encaminada al aprendizaje de conductas de autoprotección al mayor número de personas posible;
- IX. Promover el desarrollo de planes de autoprotección, programas de prevención para la formación de especialistas en la materia, la investigación de causas y efectos de desastres en -



**QUERÉTARO**  
— MUNICIPIO —





El C. Carlos Eduardo Flores Castro  
Secretario Técnico y Encargado de la Representación  
del Gobierno General de Querétaro

Sancti Spiritus, Querétaro, Qro., 28 de junio de 2024.  
Señor  
Jefe del Estado de Querétaro

Página 1 de 3

Por el presente se hace un alto a la relación de trabajo que se ha establecido entre el Estado de Querétaro y el Estado de México, en virtud de la Ley de Responsabilidades y Sanciones de los Estados Unidos Mexicanos y el artículo 134 de la Constitución Política del Estado de Querétaro, por lo que se declara la nulidad de la relación de trabajo que se ha establecido entre el Estado de Querétaro y el Estado de México, a partir de la fecha de la presente.

Además, es necesario señalar que en el presente se ha establecido una relación de trabajo entre el Estado de Querétaro y el Estado de México, en virtud de la Ley de Responsabilidades y Sanciones de los Estados Unidos Mexicanos y el artículo 134 de la Constitución Política del Estado de Querétaro, por lo que se declara la nulidad de la relación de trabajo que se ha establecido entre el Estado de Querétaro y el Estado de México, a partir de la fecha de la presente.

Artículo 32. La Coordinación Municipal es el órgano municipal de Planeación Civil, al que le corresponde el desarrollo de la planeación civil en el ámbito municipal, en coordinación con los sectores público, social y privado.

II. El Estado de Querétaro, en el ámbito municipal, es el encargado de la planeación y supervisión del desarrollo de los municipios de Querétaro, en el ámbito municipal.

III. El Estado de Querétaro, en el ámbito municipal, es el encargado de la planeación y supervisión del desarrollo de los municipios de Querétaro, en el ámbito municipal.

IV. El Estado de Querétaro, en el ámbito municipal, es el encargado de la planeación y supervisión del desarrollo de los municipios de Querétaro, en el ámbito municipal.

V. El Estado de Querétaro, en el ámbito municipal, es el encargado de la planeación y supervisión del desarrollo de los municipios de Querétaro, en el ámbito municipal.

VI. El Estado de Querétaro, en el ámbito municipal, es el encargado de la planeación y supervisión del desarrollo de los municipios de Querétaro, en el ámbito municipal.

VII. El Estado de Querétaro, en el ámbito municipal, es el encargado de la planeación y supervisión del desarrollo de los municipios de Querétaro, en el ámbito municipal.

VIII. El Estado de Querétaro, en el ámbito municipal, es el encargado de la planeación y supervisión del desarrollo de los municipios de Querétaro, en el ámbito municipal.

IX. El Estado de Querétaro, en el ámbito municipal, es el encargado de la planeación y supervisión del desarrollo de los municipios de Querétaro, en el ámbito municipal.

X. El Estado de Querétaro, en el ámbito municipal, es el encargado de la planeación y supervisión del desarrollo de los municipios de Querétaro, en el ámbito municipal.





los planteles de educación y en los organismos dedicados a la investigación científica y tecnológica;

X. Promover la práctica de autoprotección vecinal, en inmuebles destinados a la vivienda;

XI. Elaborar, estructurar y promocionar campañas permanentes de comunicación social con temas genéricos y específicos relativos a la protección civil;

XII. Promover en los medios de comunicación masiva, campañas permanentes de difusión sobre temas de protección civil que contribuyan a avanzar en la conformación de una cultura en la materia, así como fortalecer la disposición o el interés de la población por participar activamente en las acciones de protección civil;

XIII. Crear un acervo de información técnica sobre la problemática específica de protección civil que permita a la población un conocimiento concreto de la misma, así como una adecuada actuación;

XIV. Ejecutar acciones por sí o en coordinación con las autoridades municipales o estatales, para la prevención de riesgos, emergencias o desastres en los centros de población y asentamientos humanos;

XV. Formular y conducir una política de protección civil de manera congruente con los Sistemas Estatal y Federal en esta materia;

XVI. La prevención y el control de emergencias o contingencias que pudieran ser provocados por los diferentes tipos de agentes destructivos;

XVII. Prevenir y controlar, mediante la organización de un primer nivel de respuesta, las emergencias y contingencias que se presenten en el Municipio;

XVIII. Establecer las medidas de seguridad necesarias, e imponer las sanciones correspondientes, por infracciones al presente reglamento;

XIX. Elaborar y adecuar el catálogo de supuestos para la aplicación de las sanciones de clausura temporal o permanente, o suspensión parcial o total de actividades o la suspensión total o parcial de actividades, y remitirlo a la Secretaría del Ayuntamiento para su publicación en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro;

XX. Elaborar diagnósticos de riesgo ante la posible ocurrencia de un accidente o desastre;

XXI. Elaborar y mantener actualizado el inventario de recursos materiales y humanos disponibles y susceptibles de movilización en caso de emergencia, solicitando para ello la información necesaria a las instancias de los sectores público, privado y social;

XXII. Emitir el dictamen correspondiente, para la tramitación del visto bueno, para la realización de espectáculos, eventos masivos, así como para la expedición y renovación de licencias de funcionamiento y de construcción;

XXIII. Ordenar y practicar visitas periódicas de verificación o inspección, a cualquier infraestructura, inmueble o bien que se encuentre asentado en el territorio del Municipio, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las disposiciones de este reglamento;

XXIV. Solicitar a los empresarios, directores, administradores, propietarios o poseedores de establecimientos, negocios o industrias, así como a los organizadores o responsables de eventos y de quema de materiales pirotécnicos, la información y documentación necesaria para evaluar el riesgo ante la eventualidad de algún desastre o siniestro;

XXV. Revisar y en su caso aprobar, programas de protección civil que le presenten entidades públicas o privadas para su registro;

XXVI. Elaborar el Programa Municipal de Protección Civil;

XXVII. Para el caso de que la gravedad de un siniestro rebase las capacidades de respuesta de la Coordinación Municipal, ésta deberá dar aviso a las Dependencias Estatales y Federales correspondientes, y

XXVIII. Las demás funciones que se deriven de este reglamento y disposiciones legales aplicables.

Se procede ahora a dar atención a lo requerido en la solicitud **220458524000777**, en orden a los puntos que a continuación se enuncian:



**QUERÉTARO**  
— MUNICIPIO —



**"SOLICITO COPIA DEL REPORTE QUE REALIZÓ PROTECCIÓN CIVIL EL DÍA 17 DE JUNIO DE 2024, C. AGUASCALIENTES MZA 10, COLONIA LAS MARGARITAS, C.P. 76148, ACUDIERON A ATENDER UN INCENDIO QUE SE SUSCITÓ EN LA CASA A LADO DE MI DOMICILIO SIENDO MI CASA LA AFECTADA POR DICHO SUCESO, REALIZO MI PETICIÓN POR ESTE MEDIO, YA QUE PROTECCIÓN CIVIL EN EL MOMENTO ME DIJO QUE DEBIA SOLICITARLO A TRAVÉS DE LA DELEGACIÓN Y EN LA DELEGACIÓN ME MANDARON A UNIDAD DE TRANSPARENCIA."**

Sobre lo enunciado en el párrafo anterior y considerando las atribuciones y facultades de esta Dependencia contenidas en el artículo 39 del Reglamento de Protección Civil del Municipio de Querétaro, se informa que personal adscrito procedió a realizar búsqueda exhaustiva en el acervo físico y digital a disposición de esta Unidad Administrativa, sobre hechos acontecidos en fecha 17 de junio de 2024 en Calle Aguascalientes mza 10 Colonia Las Margaritas por incidente de incendio en casa habitación, siendo localizado **Reporte de Servicio de Emergencia de Folio 5137415 de fecha 17 de junio de 2024, hora de reporte 19:07 horas, con motivo de Incendio de Casa Habitación, con ubicación en Calle Aguascalientes S/N Colonia San José El Alto de esta ciudad de Querétaro, Qro.,** el cual fue elaborado por personal adscrito al Departamento de Atención a Emergencias. Dicho reporte se adjunta al presente en original por no contener datos personales, no siendo omisos en señalar que el solicitante no exhibe anexos a la solicitud, documentos del inmueble que lo acrediten de manera indubitable como propietario, en cuyo carácter solicita la información. Lo anterior, para los fines legales y administrativos a que haya lugar.

Lo informado en el cuerpo del presente escrito, encuentra su fundamento en el Artículo 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 1, 2, 8 fracción II, 15 y 64 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro; y 1º y 39 del Reglamento de Protección Civil del Municipio de Querétaro.

Sin otro particular, quedo a sus apreciables instrucciones para cualquier duda o aclaración, excelente jornada.



Lic. José Francisco Ramírez Santana

**Director de la Coordinación Municipal de Protección Civil**

**OFICIO: SGG/CMPCQ/2618/2024**

**Página 3 de 3**

Revisado y validado por: MDRR  
María Dolores Ríos Ríos / JURIDICO







**REPORTE DE SERVICIO DE EMERGENCIA**

<b>Fecha</b>	17/06/2024
<b>Hora del Reportante</b>	19:07
<b>Reportante/Folio 911</b>	5137415

**DATOS DE SERVICIO**

<b>Lugar del Incidente/Servicio</b>	Calle Aguascalientes S/N Col. San José el Alto
<b>Coordenadas:</b>	20.6574444, -100.3821667
<b>Tipo de Servicio:</b>	20301 INCENDIO DE CASA HABITACIÓN

**UNIDADES QUE ACUDEN**

<b>Unidades</b>	3804
-----------------	------

**PÉRDIDAS DE VIDA**

<b>Número</b>	0
<b>Nombre (s)</b>	N/A

**LESIONADOS**

<b>Número</b>	0
<b>Nombre (s)</b>	N/A

**HORARIOS**

<b>Hora de Salida</b>	19:09
<b>Hora en Escena</b>	19:23
<b>Hora de Término</b>	20:29
<b>Hora Arribo a Estación</b>	20:29



<b>TURNO</b>	<b>OPERADOR DE COMUNICACIONES</b>
TURNO 3, Flores Cabrera Miriam Hilda	Luna Robles Eduwiges Jaquelin

<b>DATOS DE VEHÍCULOS INVOLUCRADOS</b>	<b>TOMÓ CONOCIMIENTO</b>
N/A	SSPMQ a cargo: Cristóbal Pérez Germán unidad M-1206  Bomberos Querétaro a cargo Diego Lara unidades MB4, MB3, MED1, R1, JB  CEPCQ a cargo: Mauricio Nieto unidad B01

<b>PROPIETARIO DEL INMUEBLE O VEHÍCULO</b>
Se desconoce

<b>ACTIVIDADES REALIZADAS</b>
Al arribo al lugar ya se encuentran unidades de SSPMQ, así mismo ciudadanos tratando de apagar incendio en lo que refieren ser casa de madera y láminas el cual al arribo ya se encuentra colapsado, se desconoce el motivo por el cual inició el fuego, al arribo de Bomberos Querétaro comienza a realizar trabajos de sofocación y enfriamiento quien a la búsqueda no indica encontrar personas al interior, al momento se desconoce el propietario ya que refieren ya es segunda ocasión, así mismo se retira unidades de SSPMQ sin aún terminar trabajos dejando sin resguardo ya que es zona de riesgo.

<b>PERSONAL DE EMERGENCIA</b>
Castillo Andrade Jose Alejandro, Flores Cabrera Miriam Hilda, Gudiño Chaire Javier

<b>PERSONAL DE INSPECCIÓN</b>
N/A

<b>IMAGEN DE TABLA DE COMANDO DE INCIDENTES</b>
N/A



ANEXO FOTOGRÁFICO



  
Mirram Hilda Flores Cobble 19

**JEFE DE SERVICIO**

(Nombre y Firma)