

Oficio SEQ/DDGSEQ/CGAJ/DAJZSET/UTAIPPDP/450/2024

Asunto: Respuesta solicitud de Información pública

Folio 231286900012224

Chetumal, Quintana Roo, 08 de noviembre de 2024

"2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre
y Soberano de Quintana Roo"

**ESTIMADA (O) SOLICITANTE
PRESENTE.**

En términos de lo establecido en el artículo 26 fracción XXXVI del Reglamento Interior de Servicios Educativos de Quintana Roo, 66 fracción II, 152 y 154 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; se da respuesta oportuna a la solicitud de información pública registrada con el número de **Folio 231286900012224** de la Plataforma Nacional de Transparencia en la que usted solicita lo siguiente:

Descripción de la solicitud:

"Por medio de la presente, me dirijo a ustedes en el marco del hackathon estatal "Come Datos 2024", una iniciativa tecnológica que busca desarrollar soluciones innovadoras para mejorar la interacción de los ciudadanos con los servicios gubernamentales.

La propuesta a desarrollar y presentar será una aplicación web que tiene como objetivo ser un asistente virtual orientado a ayudar a los ciudadanos en los pasos necesarios para la realización de trámites en las distintas dependencias y/o instituciones gubernamentales del estado. Esta herramienta será clave para orientar a los ciudadanos sobre los requisitos,

procedimientos y tiempos necesarios para agilizar cada paso del proceso y proporcionando una experiencia más clara y accesible para el ciudadano.

Con el fin de lograr una implementación exitosa, nos es fundamental contar con un listado de trámites de cada dependencia del poder ejecutivo con los siguientes datos:

- Nombre del trámite: Nombre del trámite.*
- Institución responsable: Nombre de la institución responsable del trámite.*
- Área o departamento responsable del trámite: Ingresar el nombre del área o departamento responsable del trámite.*
- Correo electrónico para mayor información del trámite: Ingresar un correo electrónico para mayor información sobre el trámite.*
- Descripción del trámite: Una breve descripción del propósito del trámite.*
- ¿ Modalidad del trámite: Especificar si es presencial o en línea.*
- ¿ Requisitos del trámite: Mencionar todos los requisitos requeridos para el trámite.*
- ¿ Aplica costo: En caso de que requiera un costo el trámite poner Sí, se lo contrario poner No.*

¿ Costo: El costo del trámite en caso de requerirlo, de lo contrario ingresar N/A.

¿ Duración: Tiempo promedio que tarda en concluir el proceso completo del trámite.

¿ Módulos u oficinas de atención (Municipio, Dirección, Teléfono, Horario): Ingresar el municipio, la dirección (Calle, Número, Cruzamientos, Colonia, Código Postal), el número telefónico y horario de atención de cada módulo.

¿ Proceso del trámite: Descripción del proceso del trámite paso a paso de inicio a fin.

Esta información será utilizada exclusivamente para el desarrollo de nuestra aplicación web dentro del marco del hackathon "Come Datos 2024", con el objetivo de construir una herramienta que mejore el acceso y la orientación sobre trámites en beneficio de la población.

*Agradecemos su colaboración y quedamos atentos a su pronta y favorable respuesta."
(Sic)*

Información pública. En cumplimiento a los principios de accesibilidad, no discriminación, máxima publicidad, confiabilidad, veracidad, verificabilidad, oportunidad, sencillez y publicidad, se otorga información considerada como pública por ser relevante, benéfica y útil, generada por el sujeto obligado en el ejercicio de las funciones, atribuciones y facultades previstas en la Ley,

Respuesta de unidad administrativa responsable. En el ejercicio de las funciones y facultades previstas en el artículo 26 del Reglamento Interior de Servicios Educativos de Quintana Roo, la Unidad de Transparencia informa:

Información que ya se encuentra disponible al público. Es importante mencionar que **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en su calidad de sujeto obligado cumple con las obligaciones de transparencia previstas en el artículo 91 de la Ley, con la publicación periódica de la información generada en el ejercicio de las atribuciones previstas en la Ley.

En términos del artículo 152 de la Ley de Transparencia, se advierte del contenido de su solicitud que la información que requiere ya se encuentra pública en la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> en la obligación prevista en el artículo 91 fracción XIX y XX, relativa a *trámites y servicios*, competencia de esta Secretaría, para obtenerla podrá seguir los siguientes pasos:

Paso 1.- Consultar desde la Plataforma Nacional de Transparencia apartado **"Consulta pública"**;

Paso 2 Seleccionar: Entidad **"Quintana Roo"** y Sujeto Obligado **"Servicios Educativos de Quintana Roo"**;

Paso 3. Seleccionar la obligación de transparencia prevista en el **Artículo 91 fracción XIX "Servicios públicos que se ofrecen"** y/o **artículo 91 fracción XX "Trámites, requisitos y formatos"**,

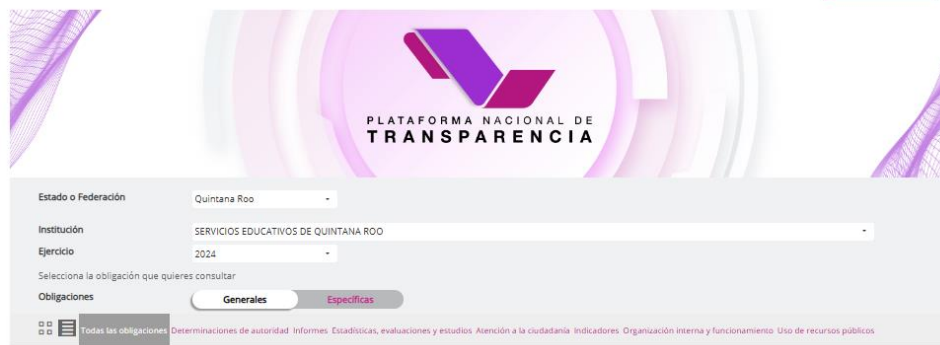
Paso 5. Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios, CNARTYS. Por cada uno de los trámites y servicios encontrará una ficha informativa, que atiende todos los puntos de su petición, podrá consultar los requisitos de cada trámite y/o servicio; asimismo, encontrará el Hipervínculo al **Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios, CNARTYS**, <https://catalogonacional.gob.mx/> es importante mencionar que estos trámites y servicios han sido validados por la **Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, CEMER**, de acuerdo a la Ley de Mejora Regulatoria. En el enlace directo al Catálogo Nacional podrá encontrar todos los trámites y servicios validados en todo el país. **Anexo 1**

Datos abiertos. La información está disponible y podrá descargarla en datos abiertos, considerados éstos como accesibles en línea y que pueden ser usados, reutilizados, ya que por sus características técnicas y estructura no suponen una dificultad de acceso y su disposición no está condicionada a contraprestación alguna.

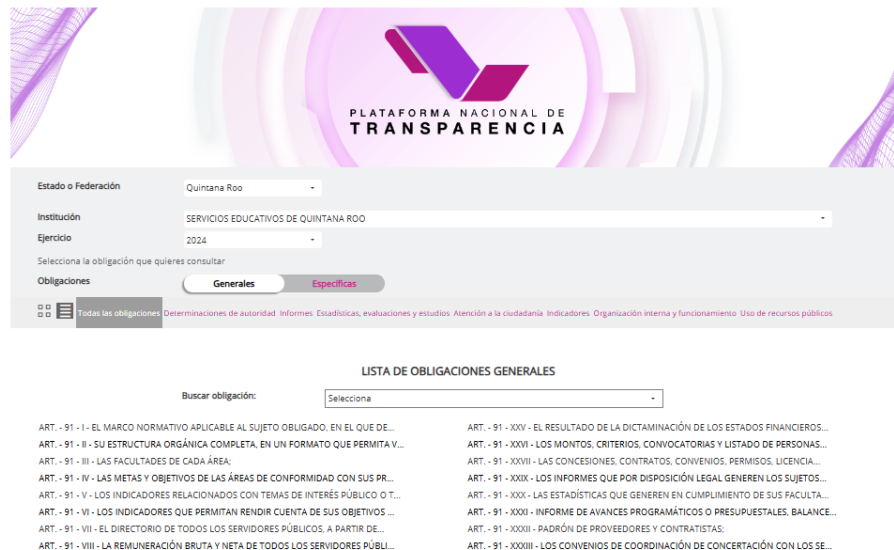
Ver Guía - Paso 1 <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>



Paso 2

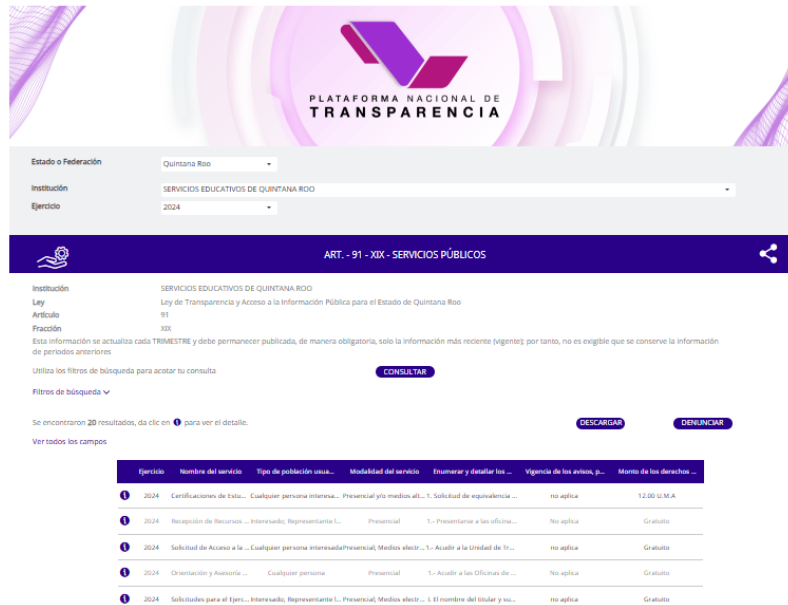


Paso 3



Paso 4

Artículo 91 fracción XIX "Servicios públicos que se ofrecen" y/o artículo 91 fracción XX "Trámites, requisitos y formatos",



Estado o Federación: Quintana Roo

Institución: SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO

Ejercicio: 2024

ART. - 91 - XIX - SERVICIOS PÚBLICOS

Institución: SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO

Ley: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo

Artículo: 91

Fracción: XIX

Esta información se actualiza cada TRIMESTRE y debe permanecer publicada, de manera obligatoria, solo la información más reciente (vigente); por tanto, no es exigible que se conserve la información de periodos anteriores.

Utiliza los filtros de búsqueda para acotar tu consulta

Filtros de búsqueda

Se encontraron 20 resultados, da clic en para ver el detalle.

Ver todos los campos

Ejercicio	Nombre del servicio	Tipo de población usu...	Modalidad del servicio	Examenar y detallar los ...	Vigencia de los datos, p...	Monto de los derechos ...
2024	Certificaciones de Edm...	Cualquier persona interesada...	Presencial y/o medios electr...	1. Solicitudes de equivalencia...	No aplica	12,000 U\$D.A
2024	Recepción de documentos	Interesado; Representante L...	Presencial	1.- Presentarse a las oficinas...	No aplica	Gratuito
2024	Solicitud de Acceso a la ...	Cualquier persona interesada	Presencial; Medios electr...	1.- Acudir a la Unidad de Tr...	No aplica	Gratuito
2024	Orientación y Asesoría	Cualquier persona	Presencial	1.- Acudir a las Oficinas de ...	No aplica	Gratuito
2024	Solicitudes para el Ejec...	Interesado; Representante L...	Presencial; Medios electr...	1. El nombre del titular y su...	No aplica	Gratuito

Información proactiva. Del mismo modo podrá recabar la misma información a todos los sujetos obligados, sean instituciones, dependencias, órganos, organismos de los poderes Legislativo, Ejecutivo, Judicial, municipios, órganos públicos autónomos, partidos políticos, fideicomisos, fondos públicos del Estado de Quintana Roo, cualquier otra entidad y de la Federación a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en el enlace: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> a fin de garantizar su derecho de acceso a la información pública previsto en el artículo 6 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos.

Se anexa Padrón de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo y Padrón de Sujetos a Nivel Federal. **Anexo 1 y 2**

Clasificación de la información. No se clasifica la información por tratarse de información pública.

Gratuidad. Asimismo, se informa que la respuesta que se otorga no excede el límite que refiere la ley, por lo cual el ejercicio de su derecho de acceso a la información pública es gratuito.

Notificación. Se notifica a través del **Sistema de Solicitudes de Información de la Plataforma Nacional de Transparencia**, en términos del artículo 147 de la Ley de Transparencia, en razón a que no refirió el medio para recibir notificaciones.

Modalidad de entrega: Siendo que refirió como modalidad de entrega de la información la modalidad electrónica, se remite a través del **Sistema de Solicitudes de Información de la Plataforma Nacional de Transparencia**, ello en términos del artículo 155 de la Ley de Transparencia.

Recurso de Revisión. Finalmente, se informa que está a salvo su derecho a inconformarse respecto el contenido de la respuesta otorgada, por lo que cuenta con el plazo de **15 días hábiles** contados a partir del día siguiente a la notificación del presente, para que haga efectivo su derecho a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, PNT; ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo, IDAIPQROO; o bien, ante la Unidad de Transparencia ubicada en la planta alta del Edificio ubicado en la Avenida Insurgentes número 600 de la Colonia Gonzalo Guerrero de esta ciudad.

Garantía del derecho de acceso a la información pública. Se otorga respuesta oportuna a fin de garantizar su derecho de acceso a la información pública previsto en el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Cordialmente.

UNIDAD TRANSPARENCIA,
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

C.c.p.- Expediente Minutario. Oficina de la Unidad de Transparencia.
MDBT* ECGQ*gacl