



ÁREA: Unidad de Transparencia y  
Acceso a la Información Pública  
RAMO: Administrativo  
OFICIO: UT/1005/2024

Querétaro, Querétaro, a 24 de octubre de 2024

**VALERIA MAURILLA FLORES HERNÁNDEZ**  
**P R E S E N T E**

En atención a su solicitud de acceso a la información presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, a la cual se le asignó el folio 221279024000269 y con número de control interno en esta Unidad de Transparencia **UT/PJ/QRO/269/2024**, mediante la cual solicita:

*"A quien corresponda.*

*Buen día honorable autoridad, por medio de la plataforma nacional de transparencia le solicito a usted información entorno a la aplicación de Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención en el Poder Judicial Estatal.*

*Por consiguiente, pido me envíen cualquier documento, lineamiento, manual o plan que desarrollen en el Poder Judicial Estatal para la implementación de dicha norma, asimismo en el caso de que no se encuentre ninguna información al respecto solicito que también se informe dicho estatus.*

*Sin otro particular motivo, me despido de ustedes agradeciendo a la distancia todas las atenciones.*

*Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención,*

*La NOM 035 tiene como objetivo establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.*

*De acuerdo con el campo de aplicación, la NOM 035 rige en todo el territorio nacional y aplica en todos los centros de trabajo." (Sic)*

Al respecto y de conformidad con los artículos 164, fracción I, 166 y 167 de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Querétaro, en relación con el 13, 14 y 15 del Reglamento Interior de la Oficialía Mayor del Poder Judicial del Estado de Querétaro, me permito hacer de su conocimiento la información proporcionada por Oficialía Mayor y la Dirección de Recursos Humanos de este Poder Judicial, quienes informaron al respecto que la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención busca que los centros de trabajo identifiquen sus áreas de oportunidad para prevenir, reducir y eliminar todos aquellos factores dentro del mismo que impacten negativamente la salud de los trabajadores, de la misma manera, busca la participación de los trabajadores para que se involucren en la construcción

y promoción de un entorno organizacional propicio para su crecimiento tanto profesional como personal.

Además, requiere que una vez realizada la identificación de los factores de riesgo psicosocial y violencia laboral y, definidas las políticas de prevención, cada área defina una estrategia específica para implementar acciones correctivas en donde sea necesario de acuerdo a sus capacidades.

La misión del Poder Judicial del Estado de Querétaro, al ser uno de los tres poderes del Estado encargado de la impartición de justicia; ejercemos la función jurisdiccional con respeto a los derechos humanos, con perspectiva de grupos prioritarios, de manera independiente, pronta, completa, imparcial, gratuita, basada en los principios éticos y valores institucionales, para preservar el estado de derecho y la paz social; asimismo la visión es ser un Poder Judicial abierto reconocido por su credibilidad y confianza en la administración e impartición de justicia, comprometido con la transparencia, rendición de cuentas, colaboración y cercanía con la sociedad, que busca el bienestar social a través de la mejora continua y del constante desarrollo humano y profesional de sus integrantes; de tener un desarrollo humano y personal mucho más completo y tratar de cumplir con la preparación que nos demandan las propias normas oficiales como lo es la NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención, en conjunto con la Norma NMX-R-025-SCFI-2015 "Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación"; estas herramientas forman parte de la metodología que se realiza dentro de esta Institución, promueven una sana convivencia laboral fortaleciendo el sentido y pertenencia de los trabajadores a la Institución generando vínculos de cuidado y confianza que permitan la participación y comunicación.

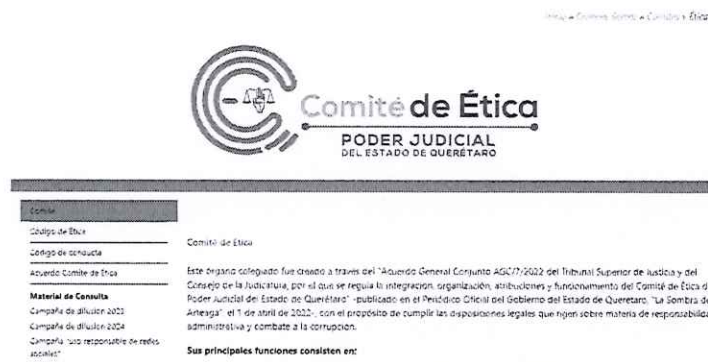
A través del Comité de Ética, órgano colegiado que fue creado a través del "Acuerdo General Conjunto AGC/7/2022 del Tribunal Superior de Justicia y del Consejo de la Judicatura, por el que se regula la integración, organización, atribuciones y funcionamiento del Comité de Ética del Poder Judicial del Estado de Querétaro", con el propósito de cumplir las disposiciones legales que rigen sobre materia de responsabilidad administrativa y combate a la corrupción, una de sus principales funciones consiste en: Fomentar las acciones permanentes sobre el respeto a los derechos humanos, prevención de la discriminación e igualdad de género y las disposiciones del Código de Ética y del Código de Conducta, que permitan a las personas servidoras públicas identificar y delimitar las conductas que en situaciones específicas deban observar en el desempeño de sus empleos, cargos, comisiones o funciones; entre otras. A través del acceso directo <https://www.poderjudicialqro.gob.mx/nv/comite-de-etica.php> podrá consultar las campañas y material respecto al Comité de Ética de este Poder Judicial, o bien siguiendo los pasos que a continuación se describen:

1. Ingresar a la página web del Poder Judicial del Estado de Querétaro, <https://www.poderjudicialqro.gob.mx/>, y una vez que estamos en la página principal, se advierte una barra de menú que contiene diversas opciones entre ellas la de "Quiénes Somos", al situar nuestro cursor ahí se desplegará un nuevo submenú, entonces nos colocamos en la opción de "Comités", dando clic en el de Ética.





2. Una vez dentro del sitio del Comité de Ética, de lado izquierdo encontraremos diversas opciones de las cuales puede consultar información, como sus principales funciones y sus integrantes, el Acuerdo por el que se emite el Código de Ética y el Código de Conducta de las personas servidoras públicas del Poder Judicial del Estado de Querétaro, las campañas de difusión que realiza dicho Comité, así como el Código de Ética y de Conducta de las personas servidoras públicas del Poder Judicial del Estado de Querétaro.



Durante la gestión administrativa, del primero de octubre de dos mil veintiuno al treinta de septiembre de dos mil veinticuatro, a cargo de la Doctora en Derecho Mariela Ponce Villa, entonces Magistrada Presidente del Poder Judicial del Estado de Querétaro, de las inspecciones practicadas a diversos órganos jurisdiccionales se detectaron necesidades en cuanto al trabajo de los servidores públicos de esta Institución, por lo que durante dicho periodo se incrementó la plantilla, lo anterior para completar equipos de trabajo, se regularizaron las plazas del personal que estaba sin titularidad y que tenían más de un año en funciones, se realizaron nivelaciones de salarios en beneficio del mismo número de personas, para cumplir con la máxima "a trabajo igual salario igual", asimismo se

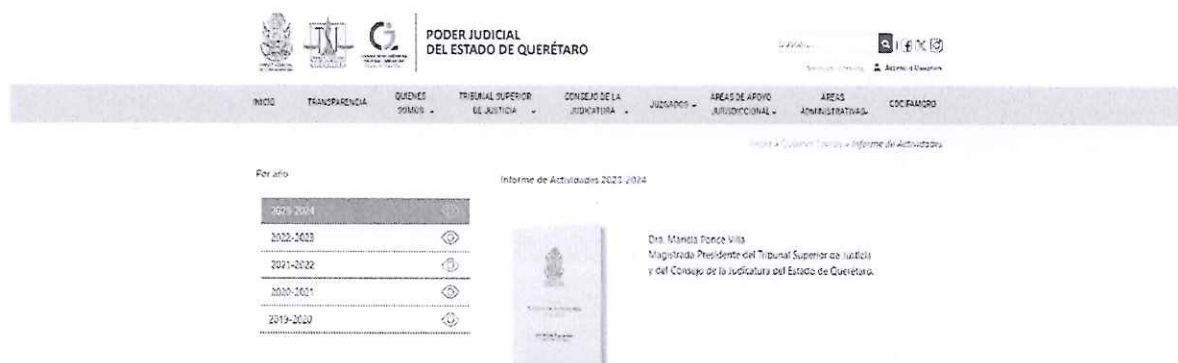
adquirieron vehículos y computadoras, para substituir los equipos obsoletos, asimismo se otorgó capacitación al personal, con lo que se garantiza el constante desarrollo humano y profesional de nuestros servidores públicos.

La anterior información puede consultarse a través del enlace directo [https://www.poderjudicialqro.gob.mx/informes\\_a/informe-de-actividades.php](https://www.poderjudicialqro.gob.mx/informes_a/informe-de-actividades.php), misma que corresponde a los tres informes de actividades anuales rendidos 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024 o bien, siguiendo los pasos que a continuación se mencionan:

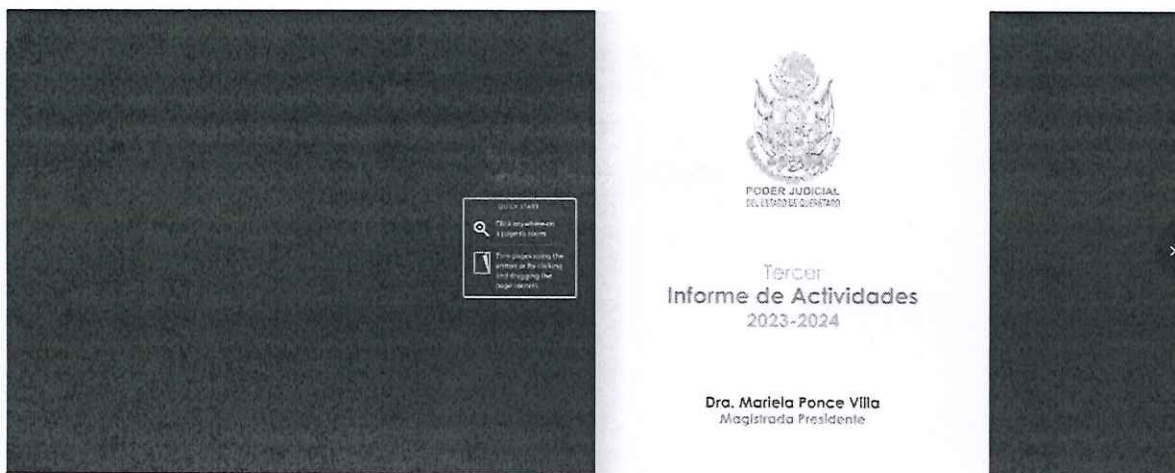
1. Ingresar a la página web del Poder Judicial del Estado de Querétaro, <https://www.poderjudicialqro.gob.mx/>, una vez que estamos en la página principal, se advierte una barra de menú que contiene diversas opciones entre ellas la de "Quiénes Somos", al situar nuestro cursor ahí se desplegará un nuevo submenú, entonces damos clic en "Informe Anual".



2. Una vez en el sitio de "Informe Anual", de lado izquierdo advertimos los informes a los que hemos hecho referencia, sólo seleccionamos el del año del cual deseamos conocer la información y damos clic en el ícono del informe, para poderlo visualizar, como se advierte en las imágenes siguientes.







A partir del primero de octubre del dos mil veinticuatro, la administración del Poder Judicial del Estado de Querétaro a cargo del Doctor en Derecho Braulio Mario Guerra Urbiola, realizará giras de hallazgos en los distritos judiciales, comenzando por Tolimán, para integrar la propuesta de presupuesto de egresos del Poder Judicial del Estado de Querétaro para el 2025, para que el anteproyecto surja de las necesidades y expresiones de todas las personas.

Cabe hacer mención que el Poder Judicial del Estado de Querétaro, recibió la recertificación de la Norma NMX-R-025-SCFI-2015 "Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación" que se logró mantener para el edificio de Ciudad Judicial Querétaro, luego de haberse obtenido en noviembre de dos mil veintidós y que, ahora, además amplía su cobertura al Nuevo Palacio de Justicia; para mantener la certificación, se realizó una revisión exhaustiva de catorce reactivos en el centro de trabajo, entre los que destacan contar con una política de igualdad laboral y no discriminación, medir el clima laboral y no discriminación, contar con procesos de formación, capacitación, adiestramiento y con igualdad de oportunidades, utilizar lenguaje incluyente no sexista y accesible, contar con procesos de ascenso y permanencia, entre otros, cuyo objetivo es conocer la percepción que tienen los servidores públicos sobre su entorno laboral y que facilitan o dificultan su desempeño en el centro de trabajo, proceso que permitió delimitar y contar con una visión de lo que actualmente se deberá atender.

Lo anterior, con fundamento en el artículo 182 de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Querétaro y en los artículos 118 y 123 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**LIC. SÓCRATES ALEJANDRO VALDEZ ROSALES**  
**JEFE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**  
**DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO**



Consulte el Aviso de privacidad en el siguiente enlace <https://www.poderjudicialqro.gob.mx/obligaciones/organos-jurisdiccionales.php>