



No. Control Interno. DG/UT/958/2024

FOLIO: 270505000096524

EXP: ISSET-UT-12C.6-965/2024

Acuerdo de Disponibilidad de Información

CUENTA: Con los oficios DPSE/ET/049/2024 signado por la L.D. Karen Ivett Cerino García, Enlace de Transparencia de la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas, quien adjunto los oficios DAF/083/2024 signado por la Mtra. Ana Paola Abreu Bastar, Jefa del Departamento de Afiliación, mediante los cuales emiten respuesta al folio 270505000096524.

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA A DIECISIETE DE OCTUBRE DE DOS MIL VEINTICUATRO.

Vista la cuenta que antecede, se acuerda:

PRIMERO.- Con fundamento en los artículos 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 4 bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tabasco, 4, 6, 49, 50 fracciones III, VI, XI, XV y XVII y 131 y el 138 en relación con el 133 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco, téngase por recibido los oficios descritos en la cuenta y que fueron emitidos por servidores públicos en la atención del expediente citado al rubro superior derecho, por tal motivo se acuerda que la información solicitada ante esta Unidad de Transparencia es PÚBLICA.

SEGUNDO: Con base en lo anterior y con la finalidad de cumplir con el Principio de Máxima Publicidad, y con fundamento en los artículos 1, 2 fracciones I, II y III, 3 fracciones II, VII, XVI y XXXIII, 4, 6, 12, 13, 24, 124, 130, 131, 132, 133, 138, 139 y demás relativos a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco, y con la finalidad de no vulnerar su derecho de acceso a la información se le informa lo siguiente:

Toda vez que su solicitud fue turnada a la Unidad Administrativa facultada (Dirección de Prestaciones Socioeconómicas) de conformidad con el Reglamento Interior de este Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco, para dar atención a lo requerido, tuvo a bien dar respuesta a su solicitud de información por lo que se adjuntan los oficios descritos en la Cuenta con la información requerida, otorgando así, respuesta al folio **PNT 270505000096524.**

TERCERO. - Con el presente acuerdo, se busca proteger en todo momento el derecho de acceso a la información del solicitante y abonar a la buena práctica de transparencia por parte de este Sujeto Obligado, en el entendido que será mediante la plataforma nacional que se brindará la respuesta a su requerimiento en los términos legales correspondientes. -

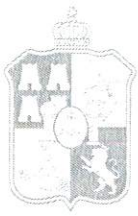


CUARTO. Cabe precisar que en atención al artículo 6 de la Ley en la materia, la información solicitada se pone a disposición del interesado en el estado en que se encuentra, en virtud de que la obligatoriedad de los Sujetos Obligados no comprende el procesamiento de la misma, ni el de realizar resúmenes, efectuar cálculos o practicar cualquier clase de investigación, es decir que no se tiene el imperativo legal de presentarla conforme el interés del solicitante, por lo que únicamente se proporciona información contenida en documentos previamente generados o en su caso que obren en los archivos del Sujeto Obligado.

NOTIFÍQUESE. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia, ya que fue el medio solicitado por la parte interesada, así como en los estrados electrónicos y hágasele del conocimiento al Titular del Sujeto Obligado. ----- **Cúmplase.** -----

Así lo acuerda, manda y firma Lic. Jazmín Gómez Martínez encargada del despacho de los asuntos de la Unidad de Transparencia, designada mediante Of. DG/UT/2387/2024.





Villahermosa, Tabasco a 15 de octubre de 2024

Oficio No. DPSE/ET/049/2024

Asunto: Se rinde informe.

LIC. Jazmín Gómez Martínez
Encargada de la unidad de transparencia
Designada mediante oficio
DG/UT/2387/2024
P R E S E N T E.


En atención a la solicitud de información con número de folio 270505000096524 de fecha 04/10/2024, recibida a través del portal de la Plataforma Nacional de Transparencia, requerimiento que a la letra dice:

¿cuantos derechohabientes se han afiliado hasta el 2024?
¿Qué criterio de evaluación tiene para conocer la efectividad administrativa de los trabajadores hacia los derechohabientes?

Se emite la respuesta con el oficio original No. DAF/083/2024, signado por la Mtra. Ana Paola Abreu Bastar, Jefa del Departamento de Afiliación.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente


L.D. Karen Ivett Cerino Garcia
Enlace de Transparencia de la Dirección de
Prestaciones Socioeconómicas



C.C.p. Dr. Cristobal Manuel Moscoso López, Director de prestaciones Socioeconómicas
C.C.p Mtra. Ana Paola Abreu Bastar, Jefa del Departamento de Afiliación
C.C.p. Archivo



Villahermosa, Tabasco, a 14 de octubre de 2024

Memorándum No. DAF/083/2024

Asunto: El que se indica

L.D. Karen Ivett Cerino García

Enlace de Transparencia de la Dirección
de Prestaciones Socioeconómicas

Presente

En atención al Oficio número DPSE/ET/049/2024 de fecha 10 de octubre del presente año y recibido el mismo día en este Departamento, referente a la solicitud de información con número de folio 270505000096524 realizada por un anónimo a través de la Plataforma Nacional de Transparencia el día 02 de octubre del 2024, se da respuesta a las dos preguntas realizadas.

1. **¿Cuántos derechohabientes se han afiliado hasta el 2024?**

R: 179,798 derechohabientes.

2. **¿Qué criterio de evaluación tiene para conocer la efectividad administrativa de los trabajadores hacia los derechohabientes?**

R: Encuestas, análisis de productividad, revisión de los informes diarios, semanales y mensuales, reuniones de seguimiento con los trabajadores, feedback constante, monitoreo diario de las atenciones por parte de la jefatura. De igual manera se realizan capacitaciones y reuniones de trabajo en las que se fortalece la misión, visión, el Código de Ética Institucional y una atención de calidad para los derechohabientes

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Mtra. Ana Paola Abreu Bastar
Jefa del Departamento de Afiliación



Elaboró

C. Fabiola del Carmen Tapia Bocanegra
Secretaría Nivel Departamento



C.c.p. Mtra. Azalea Argaiz Gutiérrez. – Subdirectora de Prestaciones Económicas y Pensiones

C.c.p. Archivo.