



Monterrey, Nuevo León a 25-veinticinco de octubre del año 2024-dos mil veinticuatro.

Visto. El acuse de recibido de solicitud de información pública a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, registrada en fecha 23-veintitrés de octubre de 2024-dos mil veinticuatro con folio número 192205724000027; y

CONSIDERANDO

Primero, Que el suscrito, en calidad de Responsable de la Unidad de Transparencia de este Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores, es competente para dar trámite a las solicitudes de información que se formulan a esta dependencia y determinar lo conducente de conformidad al oficio número IEPAM/DG/081/2022 de fecha 16-dieciséis de junio de 2022-dos mil veintidós, mediante el cual la C. Directora General del Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores designó con tal carácter al suscrito; así como por lo dispuesto en los artículos 1, 3 fracciones LI, XLIX inciso b, 23, 24, 25, 58 y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León.

Segundo. Que en Solicitud de Información realizada mediante la Plataforma Nacional de Transparencia registrada bajo el número de folio 192205724000027, se requiere textualmente:

“¿Qué políticas públicas implementa su institución para fomentar la prevención de problemas de salud mental en la población en general?

¿Qué programas o acciones específicas tienen para la atención integral de personas con trastornos de salud mental? ¿En qué consiste dicha atención integral?

¿Existen programas específicos dirigidos a diferentes grupos etarios (niños, adolescentes, adultos, adultos mayores) para la prevención y atención de la salud mental?

¿Cómo se asegura que la atención en salud mental esté disponible y accesible para poblaciones en situaciones de vulnerabilidad?

¿Qué mecanismos existen para la integración de los servicios de salud mental con otros servicios de salud, como atención primaria o servicios sociales?

Desestigmatización y Sensibilización



www.nl.gob/iepam

Madrid 207 col. Mirador, 64070 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2723 0979 Y 82

@IEPAMNUEVOLEON





¿Qué acciones está llevando a cabo su institución para desestigmatizar los trastornos de salud mental en la sociedad?

¿Tienen campañas de sensibilización en marcha para educar al público sobre la importancia de la salud mental y eliminar estigmas asociados a los trastornos mentales?

¿Qué indicadores utilizan para medir el impacto de las campañas de desestigmatización en la sociedad?

¿Existen programas de formación o sensibilización para profesionales en áreas clave (educación, salud, seguridad, etc.) para mejorar la atención a personas con trastornos de salud mental?

Atención a Personas Neurodivergentes

¿Qué políticas públicas están en marcha para apoyar a personas neurodivergentes en su institución?

¿Cómo se abordan las necesidades educativas y laborales de las personas neurodivergentes en los programas de inclusión?

¿Existen programas específicos para fomentar la integración social y laboral de personas neurodivergentes?

¿Qué tipos de apoyos reciben las familias de personas neurodivergentes dentro de los programas de su institución?

¿Qué mecanismos utilizan para asegurar que los servicios sean accesibles y apropiados para personas con neurodivergencia en términos de su diversidad y necesidades?

¿Qué mecanismos de monitoreo y evaluación utilizan para asegurar que las políticas y acciones implementadas en salud mental y neurodivergencia están cumpliendo con sus objetivos?

¿Podría proporcionar estadísticas o informes sobre los avances y retos en la implementación de estas políticas en su estado o región?

¿Cómo se involucra a las comunidades y a las personas afectadas en el diseño y la evaluación de las políticas públicas en salud mental y neurodivergencia?

Estadísticas sobre Pacientes Atendidos

¿Cuántas personas con trastornos mentales están siendo atendidas actualmente por su institución?

¿Cuál es el desglose de personas atendidas según el tipo de trastorno (ansiedad, depresión, esquizofrenia, trastorno bipolar, etc.)?

¿Podría proporcionar estadísticas sobre la evolución del número de pacientes con trastornos mentales atendidos en los últimos cinco años?

¿Cuántos casos de personas neurodivergentes (como personas con autismo, TDAH, dislexia, etc.) están siendo atendidos actualmente en su institución?





¿Existe in seguimiento de largo plazo para los pacientes con trastornos mentales crónicos? ¿Qué porcentaje de los pacientes atendidos está bajo dicho seguimiento?

Recursos Humanos: Especialistas y Subespecialistas

¿Cuántos especialistas en salud mental (psiquiatras, psicólogos clínicos, trabajadores sociales) tiene actualmente su institución?

¿Cuál es el numero de subespecialistas en salud mental (por ejemplo, psiquiatras infantiles, neuropsicólogos, terapeutas ocupacionales, etc.) en su institución?

¿Existe una distribución específica de especialistas en salud mental por regiones o áreas? Si es así, ¿cómo se decide dicha distribución?

¿Cuántos profesionales de salud mental han sido capacitados o han recibido formación especializada en los últimos dos años en su institución?

¿Qué proporción de los especialistas en salud mental son contratados por el sistema público?

¿Existe algún déficit en el numero de especialistas y subespecialistas?

Tercero. Que el artículo 4 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León establece que el derecho humano de acceso a la información comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información; asimismo, dispone que **toda información generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de los sujetos obligados** es pública y accesible a cualquier persona. De igual manera, en el artículo 154 de la Ley de la materia, establece que los sujetos obligados deberán otorgar acceso **a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones.**

Cuarto. Que de acuerdo al artículo 22 de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores en el estado de Nuevo León, **el Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores de Nuevo León**, sujeto obligado que da trámite a la presente solicitud, **es un organismo descentralizado de la Administración Pública del Estado de Nuevo León**, con personalidad jurídica, patrimonio propio, autonomía técnica y de gestión para el cumplimiento de sus atribuciones; y conforme al artículo 23 de la citada Ley, **tiene por objeto ejecutar, coordinar y promover las políticas públicas, programas, acciones y estrategias encaminados a procurar el desarrollo integral de las personas adultas mayores en el estado de Nuevo León.**





Quinto. Que existe una [Ley de Salud Mental para el Estado de Nuevo León](#), misma que tiene por objeto garantizar el derecho a la salud mental de todas las personas que tengan su residencia permanente o se encuentren en territorio de Nuevo León en situación transitoria; y que el artículo 25 de esta Ley establece que corresponden a la Secretaría de Salud del estado de Nuevo León las siguientes acciones:

- I.** Elaborar el Programa de Salud Mental para el Estado de Nuevo León, conforme a los lineamientos establecidos en la Ley General de Salud, las Normas Oficiales Mexicanas, en la Ley Estatal de Salud y el presente ordenamiento, fomentando la participación de los sectores social y privado;
- II.** Implementar de manera formal y sistemática programas en materia de salud mental, con un enfoque de derechos humanos y perspectiva de género;
- III.** Elaborar anualmente el presupuesto operativo de salud mental a fin de garantizar la estimación y previsión de fondos suficientes para los gastos operativos, la readecuación de los servicios y la construcción e implementación de la estructura inexistente y necesaria;
- IV.** Integrar, dirigir, coordinar y regular el Sistema Estatal de Salud Mental con la asignación de personal capacitado en atención integral para cada uno de los trastornos que requieran atención prioritaria en base al presupuesto asignado;
- V.** Diseñar y evaluar políticas de prevención y atención integral en materia de promoción a la salud mental, educación para la salud mental, atención integral médico-psiquiátrica, rehabilitación integral y participación ciudadana, así como analizar y asesorar los planes y proyectos de las acciones para la atención de la salud mental;
- VI.** En coordinación con las demás instancias que conforman el Sistema Estatal de Salud Mental, realizar acciones de sensibilización a la sociedad sobre los trastornos mentales y las alternativas para la solución de sus problemas como son terapias, pláticas y orientación en los Módulos de Atención en Salud Mental, Centros Hospitalarios, Centros de Salud y demás espacios para la atención de su problema, con un enfoque de derechos humanos y perspectiva de género;
Brindar, a través de una línea telefónica de emergencia, primeros auxilios psicológicos o atención psicológica de emergencia a las personas que sufran una crisis en su patología de salud mental, a fin de proporcionar atención psicológica en tiempo real y contribuir a estabilizar a los pacientes, mientras se canaliza a una terapia psicológica presencial;
- VII.** Diseñar y ejecutar de manera permanente en los medios de difusión campañas educativas para orientar, motivar e informar a la población sobre el concepto de salud mental, los estigmas imperantes en la población, los diversos trastornos mentales





existentes, los síntomas que se presentan, las formas de prevención y modos de atención, en coordinación con las dependencias e instituciones competentes;

VIII. La habilitación y control de los establecimientos y servicios de salud mental públicos y privados, así como la calidad de los servicios;

IX. La regulación y control del ejercicio de las profesiones relacionadas con la salud mental, de conformidad con la legislación vigente;

X. La promoción de la capacitación de todo el personal que desarrolle actividades de salud mental en todos los sectores;

XI. Instalar y administrar el Sistema de Información, Vigilancia y Evaluación en Salud Mental;

XII. Fijar los lineamientos de coordinación para que los municipios, en el ámbito de su competencia, intervengan en la promoción de la salud mental e incentiven la participación social;

XIII. Suscribir convenios, acuerdos o cualquier instrumento jurídico de coordinación con los Municipios del Estado a efecto de articular políticas y actividades de salud mental orientadas a fortalecer el Sistema Estatal de Salud Mental;

XIV. Coordinarse con las dependencias del Gobierno del Estado, a efecto de establecer acciones para que las personas con trastornos mentales, puedan ser incluidos como parte de la plantilla laboral de las empresas e instituciones de Gobierno, mismas que se especificarán en el Reglamento de la presente Ley;

XV. Implementar estrategias de coordinación de índole institucional con los prestadores de servicios de salud mental del sector público, social y privado, con la finalidad de generar convenios y acciones de coordinación para la prevención, diagnóstico oportuno, tratamiento y rehabilitación en prestación de los servicios de salud mental;

XVI. Presentar un informe anual sobre las políticas públicas implementadas en materia de salud mental, así como el estado de avance en el cumplimiento del Programa de Salud Mental para el Estado de Nuevo León y los diversos programas generados, el cual deberán remitir a la Comisión de Salud del Congreso del Estado;

XVII. Instrumentar acciones de participación en redes sociales e internet y en los medios masivos de comunicación de las autoridades, con la finalidad de proporcionar información precisa, objetiva y con base en criterios científicos, enfocada a la detección, la atención y la prevención de algún tipo de trastorno mental, priorizando los que provocan conducta suicida;

XVIII. Convocar en forma ordinaria al Consejo Estatal de Salud Mental, no menos de dos veces al año para el desahogo de temas relacionados con la salud mental y, de manera extraordinaria en los casos que lo ameriten o que se consideren prioritarios. El Reglamento de la presente Ley normará a detalle las disposiciones para el desarrollo de las sesiones del Consejo;

XIX.- Diseño e implementación de políticas públicas, programas y/o protocolos especializados que permitan una prestación de servicios en materia de salud mental,





tanto para el personal de sector salud, como para la población en general, los cuales tendrán como fin la reducción de los niveles de estrés, ansiedad, depresión, o cualquier malestar psicológico derivado del distanciamiento social, provocado por desastres naturales o emergencias sanitarias decretados por la autoridad competente; y

XX. Las demás acciones que contribuyan a la promoción y fomento de la salud mental de la población.

Sexto. Que la solicitud de mérito se analiza de conformidad con los artículos 4, 11, 18, 19, 20, 58 y 161 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León; por lo que analizada la misma **esta Unidad de Transparencia advierte la notoria incompetencia del Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores del Estado de Nuevo León para dar trámite a la solicitud de mérito, en virtud de que la misma no versa sobre información que sea generada, obtenida, adquirida o transformada por este Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores**, debiendo resaltar que:

- a) La información requerida en la solicitud está relacionada directamente a la política pública en materia de salud mental, Sistema Estatal de Salud Mental y Programa de Salud Mental para el Estado de Nuevo León, cuya aplicación corresponde principalmente a la Secretaría de Salud del Estado de Nuevo León.
- b) El Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores del Estado de Nuevo León es un órgano descentralizado de la administración pública del estado de Nuevo León que tiene por objeto ejecutar, coordinar y promover las políticas públicas, programas, acciones y estrategias, encaminados a procurar el desarrollo integral de las personas adultas mayores. Y de las facultades, competencias y funciones conferidas al Instituto, no se desprende alguna relativa al desarrollo, implementación o administración de: políticas públicas en materia de salud mental; acciones específicas para la atención integral de personas con trastornos de salud mental; mecanismos para la integración de servicios de salud mental con otros servicios; acciones y campañas de desestigmatización y sensibilización en materia de salud mental; acciones para la atención a personas Neurodivergentes, ni; los recursos humanos en materia de salud mental en el estado y capacitación en la materia. Acciones



www.nl.gob/iepam

Madrid 207 col. Mirador, 64070 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2723 0979 Y 82

@IEPAMNUEVOLEON





las anteriores que se relacionan directamente a las atribuciones de la Secretaría de Salud en el Estado.

Séptimo. Que de acuerdo al artículo 161 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León, el deber de las Unidades de Transparencia ante la determinación de la notoria incompetencia por parte del sujeto obligado para atender la solicitud, consiste en comunicar dicha determinación a la persona solicitante dentro de los tres días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud y, en caso de poderlo determinar, indicar a la persona solicitante el o los sujetos obligados competentes. En este sentido se informa a la persona solicitante:

Que, de acuerdo a lo requerido en su solicitud, esta Unidad de Transparencia considera **que el sujeto obligado competente para atender su solicitud**, de conformidad a lo establecido por la Ley de Salud Mental del Estado de Nuevo León, es **la Secretaría de Salud del Estado de Nuevo León**, dependencia a la que puede dirigir solicitud mediante la Plataforma Nacional de Transparencia.

Octavo. Por último, en atención al principio de máxima publicidad de la información, se hace de su conocimiento que si bien, el Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores, por Ley, no tiene atribuciones relativas a la atención de personas con trastornos mentales o neurodivergencias; desde su coordinación de atención gerontológica, el Instituto ofrece un servicio de atención psicológica a personas adultas mayores víctimas de violencia, con objeto de atender y contener las repercusiones que las diversas situaciones de violencia pudiesen generar en las personas mayores. Para brindar este servicio el Instituto cuenta con la labor de una persona funcionaria pública con la profesión de psicóloga.

Por lo anteriormente expuesto, comuníquese el presente a la solicitante en términos del siguiente:



www.nl.gob/iepam

Madrid 207 col. Mirador, 64070 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2723 0979 Y 82

@IEPAMNUEVOLEON





ACUERDO

Primero. Se determina la notoria incompetencia del Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores para atender la solicitud de folio 192205724000027, lo anterior de conformidad con lo expuesto en los considerandos tercero al octavo del presente instrumento.

Segundo. En caso de inconformidad, queda a salvo el derecho de la persona solicitante de interponer, por si misma o a través de representante legal, de manera directa o por los medios electrónicos, recurso de revisión ante el Instituto Estatal de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (antes COTAI) ubicado en Ave. Constitución número 1462-1, Edificio Maldonado, Zona Centro, Monterrey, o ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, ubicado en la calle Madrid número 207 de la colonia Mirador en Monterrey, Nuevo León, en un horario de 9:00 a 17:00 horas; dicho recurso podrá interponerse dentro de los quince días siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta, o del vencimiento del plazo para su notificación, lo anterior en términos de los artículo 167 al 183 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León.

Tercero. Al quedar firme el presente Acuerdo, debe darse de baja y archiversse como asunto totalmente concluido el expediente formado con motivo de la solicitud de información registrada con el número 192205724000027. **NOTIFÍQUESE A LA PERSONA SOLICITANTE.-** Así lo acuerda y firma, de conformidad con el artículo 58 y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León, el Responsable de la Unidad de Transparencia del Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores (IEPAM), Mtro. César Luis Aranda Mendívil. RUBRICA.

MTRO. CÉSAR LUIS ARANDA MENDÍVIL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL
INSTITUTO ESTATAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

CLAM/APRA



www.nl.gob/iepam

Madrid 207 col. Mirador, 64070 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2723 0979 Y 82

@IEPAMNUEVOLEON   