



# TLAXCALA

UNA NUEVA HISTORIA

Apetatitlán, Tlaxcala, a 16 de julio del 2024.  
No. de Oficio: AGHET/T/UT/07/2024/-299.

**ASUNTO:** Contestación a solicitud de información pública.

**Guacamaya**  
**guacamaya.tlax@gmail.com**  
**PRESENTE.**

En atención a su solicitud con número **293104824000041** con fecha veintiséis de junio del presente año, mediante la cual pide se dé respuesta sobre información pública, al respecto informo lo siguiente:

| No. | PETICIÓN  | RESPUESTA  |
|-----|---|--|
| 1   | <p>Estimado/a Encargado/a de Transparencia, Con base en los artículos 1, 2, 4, 23, 45, 122 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia:</p> <p>Documentación de Pagos:</p> <p>a. Por favor, proporcione copias de los recibos de pago del servicio de telefonía e internet correspondientes a los últimos tres años.</p> <p>Políticas y Normativas:</p> <p>a. ¿Existe alguna política o normativa interna que regule la contratación y uso de servicios de telefonía e internet en su dependencia? Si es así, por favor, descríbalas brevemente.</p> <p>Seguridad de la Información:</p> <p>a. ¿Qué medidas se han implementado para garantizar la seguridad y privacidad de los datos</p> | <p>El Archivo General e Histórico del Estado de Tlaxcala por ser un organismo de nueva creación de conformidad con el Decreto No. 215 publicado en el Periódico Oficial del Estado de Tlaxcala con fecha 19 de junio del 2023 y entrando en función el día primero de enero del presente año.</p> <p>Es por esta razón que no se tiene la documentación es decir los recibos solicitados pues anteriormente este OPD dependía de Oficialía Mayor De Gobierno ya que ellos iniciaron el trámite de contratación de servicio de telefonía e internet en la actual sede del AGHET y estamos en proceso de cambio a una nueva cuenta maestra para el OPD, tramites que se iniciaron a partir del primero de enero del año fiscal en curso.</p> |



# TLAXCALA

UNA NUEVA HISTORIA

|   |   |
|---|---|
| <p>transmitidos a través de los servicios de telefonía e internet?<br/>Auditorías y Evaluaciones:<br/>a. ¿Se realizan auditorías periódicas para evaluar la eficiencia y el costo-efectividad de los servicios de telefonía e internet? En caso afirmativo, proporcione detalles sobre los resultados más recientes de dichas auditorías.<br/>Agradezco de antemano su atención y pronta respuesta a esta solicitud. Si la información no puede ser proporcionada por esta vía, le agradecería enviarla por correo electrónico.</p> | <p>Para la prestación de un servicio al Archivo General e Histórico, este lleva a cabo el proceso de contratación regulado a través de la ley de adquisiciones, arrendamientos y servicios del estado de Tlaxcala.<br/>Las medidas con las que se cuentan es protección multidispositivo frente a todo tipo de amenazas, VPN personal básica, protección Wifi y USB este tiene un desempeño con el método encriptación WPA.<br/>Y hasta este momento no se han presentados auditorias para evaluar la eficiencia de dichos servicios.</p> |
|---|---|

Sin más por el momento, quedo a la orden.

**ATENTAMENTE**

**LCDA. FATIMA XOCHITIOTZI XELHUANTZI**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL ARCHIVO GENERAL E HISTÓRICO DEL ESTADO DE TLAXCALA.**

C.c.p Leonel Mena Chumacero, Jefe de Departamento de Normatividad, Convenios y Marco Legal. Para su conocimiento.  
C.c.p Archivo.