



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

OFICINA DE DEFENSA  
DEL CONSUMIDOR  
ZONA METROPOLITANA  
CDMX-ORIENTE

Oficina del Procurador  
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor  
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Metropolitana CDMX- Oriente  
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23001112

000022

Ciudad de México, a 08 de enero de 2024.

Folio interno UT: 23001112

Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): 330024523001112

Unidad Administrativa responsable: **Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Metropolitana CDMX- Oriente.**

**Solicitud de Información:**

"Solicito copias certificadas de la notificación realizada a la persona moral Agencia Lincoln Patria, S.A. de C.V., de fecha 01 de agosto de 2023, mediante el cual se notifica presuntamente de la audiencia de fecha 29 del mes de septiembre de 2023, dentro del expediente PFC.ODF.B.3/001368/2023." (Sic)

**Respuesta:**

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6º Apartado A, Fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3º, 5º, 6º, 12, 15, 16, 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 4º párrafos primero y segundo, 7º párrafo tercero, 15, 16, 17, 18, 21 y 24 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y tomando en consideración la información que es de su interés, se hace de su conocimiento lo siguiente.

A efecto de dar cumplimiento a su solicitud con número de folio PNT 330024523001112, se informa que de conformidad con el artículo 20 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Procuraduría Federal del Consumidor es un organismo descentralizado de servicio social con personalidad jurídica y patrimonio propio. Tiene funciones de autoridad administrativa y está encargada de promover y proteger los derechos e intereses del consumidor y procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

Aclarado lo anterior, por cuanto hace a lo requerido en la solicitud relativo a, "**Solicito copias certificadas de la notificación realizada a la persona moral Agencia Lincoln Patria, S.A. de C.V., de fecha 01 de agosto de 2023, mediante el cual se notifica presuntamente de la audiencia de fecha 29 del mes de septiembre de 2023, dentro del expediente PFC.ODF.B.3/001368/2023.**", se informa que, después de una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos de esta Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Metropolitana CDMX- Oriente, se localizaron "0" cero registros de notificaciones realizadas con fecha 01 de agosto de 2023, al proveedor mencionado dentro de las actuaciones del procedimiento de queja seguido en el expediente PFC.ODF.B.3/001368/2023, en razón de lo anterior y al no haber documento alguno referente a la notificación descrita, no se advierte la existencia de documentales relativas por lo que, resulta aplicable por analogía al caso concreto, la hipótesis analizada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) establecida en el Criterio 07/17, el cual señala:

"Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información. La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establecen el procedimiento que deben seguir los



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

OFICINA DE DEFENSA  
DEL CONSUMIDOR  
ZONA METROPOLITANA  
CDMX-ORIENTE

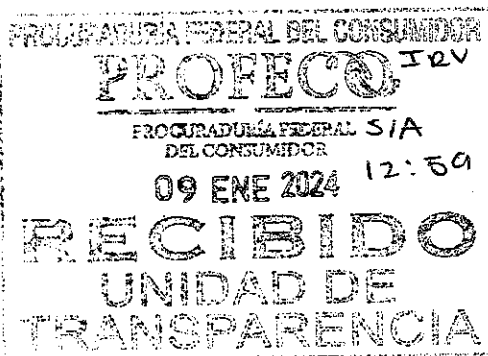
Oficina del Procurador  
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor  
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Metropolitana CDMX- Oriente  
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23001112

230000  
sujetos obligados cuando la información solicitada no se encuentre en sus archivos; el cual implica, entre otras cosas, que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia manifestada por las áreas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información. No obstante lo anterior, en aquellos casos en que no se advierta obligación alguna de los sujetos obligados para contar con la información, derivado del análisis a la normativa aplicable a la materia de la solicitud; y además no se tengan elementos de convicción que permitan suponer que ésta debe obrar en sus archivos, no será necesario que el Comité de Transparencia emita una resolución que confirme la inexistencia de la información."

Sin embargo y en aras de privilegiar su Derecho de Acceso a la Información, se hace de su conocimiento que como resultado de dicha búsqueda, se identificó que la audiencia a realizarse el 29 de septiembre de 2023, fue notificada, el día 29 de agosto de 2023, mediante el acuerdo emitido el 01 de agosto de 2023, por lo que en ese sentido y atendiendo la literalidad de su interés se adjunta la **notificación de citatorio del 29 de agosto de 2023**, en versión pública, toda vez que contienen datos personales de terceros, tales como: **Nombre de persona física en su carácter de empleado, Media filiación de persona física, Edad de persona física, Firma autógrafa de persona física en su carácter de empleado**, de conformidad con el artículo 6, apartado A, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 113 fracciones I y III de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el numeral Trigésimo octavo, fracciones I y II, y Cuadragésimo fracción I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.

En consecuencia, se ponen a disposición del solicitante la versión pública del documento mencionado supra líneas, el cual consta en un total de 2 hojas, (dos hojas), mismas que se entregarán previo pago por costo de reproducción de información, acudiendo directamente a recoger la información en Av. José Vasconcelos No. 208, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México; en un horario de lunes a viernes de 10:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas, o si lo prefiere en esta unidad administrativa, ubicada en Av. Año de Juárez no. 238, col. Granjas San Antonio, C.P. 09070, Alcaldía Iztapalapa, en un horario de 9:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes, en días hábiles, con el C. Edgar Jassa Alonso Castro, Jefe del Departamento de Servicios, Educación y Telecomunicaciones, asimismo, no es óbice precisar que, el costo por copia certificada es veintitrés pesos.

Se emite la presente respuesta con base en la información que obra en esta unidad administrativa.



Atentamente

Lcdo. José Eduardo Ramos Mejía  
Director de Oficina de Defensa del Consumidor  
Zona Metropolitana CDMX-Oriente

Calle Año de Juárez No. 238, Colonia Granjas San Antonio, Alcaldía Iztapalapa. C.P. 09070  
Tel.: 55 5686 1900, 55 2636 0302, 55 2636 0312, correo: odecocdmxoriente@profeco.gob.mx

