



NOTIFICACIÓN DE ENVÍO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

Estimado: Yazmin Treviño Tamez

En atención a la solicitud de información que presentó con los siguientes datos:

No. De folio: 060106824000034

Nombre del Solicitante: Yazmin Treviño Tamez

Razón Social:

Representante legal:

Dependencia/Entidad: Comisión Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Colima y Villa de Álvarez

Información solicitada:

"Quiero ver la manera de que me apoyen para poder hacer uso del portal <https://www.micuenta.ciapacov.gob.mx/>, tiene al menos lo que va del ejercicio fiscal sin funcionar, tengo evidencia de esto. Me contacto al correo de informatica@ciapacov.gob.mx y lo único que me responden es que está en mantenimiento, EN MANTENIMIENTO 8 MESES?, a nosotros los usuarios del servicio no nos dan crédito, nos cobran recargos e incluso hacen cortes si no se paga en tiempo el servicio de agua, pero el portal en cuestión, donde uno puede gestionar sus contrato, revisar fechas de pago, edos de cta y demás ése si no funciona y no importa afectar a terceros, quienes somos los que pagamos el servicio. Me indican que ingrese al portal siguiente <https://ciapacov.gob.mx/cuenta/>, sin embargo este portal no permite ver a detalle más cosas como lo es el primeramente mencionado, el último portal que hago mención solamente sirve para descargar edos de cta y ya. Quisiera saber una fecha compromiso para que el portal esté operando, no es un favor ni tampoco es un beneficio, es un derecho que tengo como usuario a poder manipular, revisar, adherir o quitar contratos que estén a cuenta de nuestra empresa."

Le comunico que la información solicitada fue atendida con el oficio No. DI-031-2024 suscrito por el Lic. Juan Carlos González Uribe, Director de Informática de la CIAPACOV. mismo que se anexan a la presente respuesta.

La información se entrega en el estado en que se encuentre ante este sujeto obligado, y la obligación de proporcionarla no comprende el procesamiento de la misma, ni presentarla conforme al interés del solicitante, en términos del artículo 10 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

Atentamente

Colima, Colima, a 03 de octubre de 2024

Lic. Jessica Guadalupe Villarruel Vázquez
Titular de la Unidad de Transparencia de la CIAPACOV



**UNIDAD DE
TRANSPARENCIA**

**"2024, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CREACIÓN
DEL TERRITORIO FEDERAL DE COLIMA"**



OFICIO-DI/031-2024

DIRECCIÓN INFORMÁTICA

Colima, Col. 23 de septiembre del 2024

Asunto: Respuesta Solicitud de Información Pública.

LIC. JESSICA GUADALUPE VILLARRUEL VÁZQUEZ

JEFE DE OFICINA DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA Y TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA CIAPACOV

PRESENTE.-

En respuesta a la solicitud de información No. 060106824000034 presentada por *Yazmin Treviño Tamez* mediante la Plataforma Nacional de Transparencia en la cual se solicita la validación del funcionamiento de la sección de la página web de la CIAPACOV denominada *Mi Cuenta*, por este medio se da atención a la solicitud de información sobre nuestros servicios.

Con base a lo anterior y para garantizar el derecho a la gestión de los contratos de *Yazmin Treviño Tamez* se informa que se validaron y actualizaron los certificados de seguridad que garantizan la privacidad de los datos y la autenticidad de la página que permiten establecer una conexión segura para las transacciones en línea utilizados en la sección de *Mi Cuenta*. Le informamos que con estas acciones de mantenimiento se encuentra en correcto funcionamiento la sección de *Mi Cuenta* en la que después de ingresar el usuario y contraseña, como medida de seguridad, se pueden gestionar los contratos, revisar fechas de pago, los importes a pagar y descargar estados de cuenta mediante el acceso a la liga de Internet de la CIAPACOV <https://micuenta.ciapacov.gob.mx/>.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

ATENTAMENTE

LIC. JUAN CARLOS GONZÁLEZ URIBE
Director de Informática de la CIAPACOV

c.c.p. Archivo



**"2024, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CREACIÓN
DEL TERRITORIO FEDERAL DE COLIMA"**

COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA Y VILLA DE ÁLVAREZ
Av. Camino Real 922, Col. El Porvenir, C.P. 28019, Colima, Col. Tels. 312 314 4919, 312 312 0185



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

OFICIO No. 36/2024

SOLICITUD DE INFORMACIÓN No. 060106824000034

ASUNTO: ATENCIÓN DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA

LIC. JUAN CARLOS GONZÁLEZ URIBE

DIRECTOR DE INFORMÁTICA

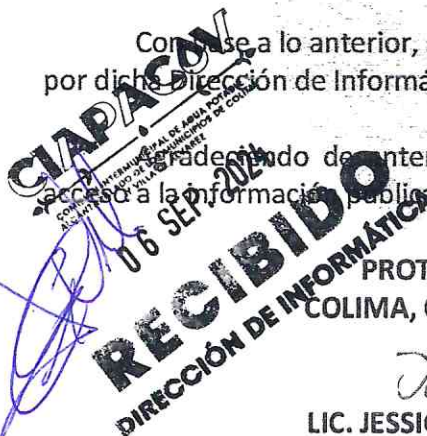
PRESENTE. -

Por medio del presente se solicita su valioso apoyo, a fin de poder atender la solicitud de información presentada por Yazmin Treviño Tamez, vía PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, donde requiere la siguiente información:

"Quiero ver la manera de que me apoyen para poder hacer uso del portal <https://www.micuenta.ciapacov.gob.mx/> ; tiene al menos lo que va del ejercicio fiscal sin funcionar, tengo evidencia de esto. Me contacto al correo de informatica@ciapacov.gob.mx y lo único que me responden es que está en mantenimiento, EN MANTENIMIENTO 8 MESES?, a nosotros los usuarios del servicio no nos dan crédito, nos cobran recargos e incluso hacen cortes si no se paga en tiempo el servicio de agua, pero el portal en cuestión, donde uno puede gestionar sus contrato, revisar fechas de pago, edos de cta y demás ése si no funciona y no importa afectar a terceros, quienes somos los que pagamos el servicio. Me indican que ingrese al portal siguiente <https://ciapacov.gob.mx/cuenta/> , sin embargo este portal no permite ver a detalle más cosas como lo es el primeramente mencionado, el último portal que hago mención solamente sirve para descargar edos de cta y ya. Quisiera saber una fecha compromiso para que el portal esté operando, no es un favor ni tampoco es un beneficio, es un derecho que tengo como usuario a poder manipular, revisar, adherir o quitar contratos que estén a cuenta de nuestra empresa."

Con base a lo anterior, se le solicita de manera más atenta la información generada por dicha Dirección de Informática, en un plazo no mayor a 5 días hábiles.

Se agradece de antemano el apoyo que brinde para garantizar el derecho de acceso a la información pública de Yazmin Treviño Tamez.



PROTESTO LO NECESARIO EN DERECHO
COLIMA, COLIMA, A 05 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Jessica Villanuel V.

LIC. JESSICA GUADALUPE VILLARRUEL VÁZQUEZ

JEFE DE OFICINA DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA Y TITULAR DE LA UNIDAD DE

TRANSPARENCIA DE LA CIAPACOV



CIAPACOV

UNIDAD DE
TRANSPARENCIA

C.c.p. Archivo

"2024, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CREACIÓN
DEL TERRITORIO FEDERAL DE COLIMA"