

Mérida, Yucatán a 26 de septiembre de 2024

Oficio Núm.: TSJ/CAP/136/2024

**ASUNTO:** Respuesta a Requerimiento de Información.

**LIC. CARLOS ALBERTO PERAZA ÁVILA**

**JEFE DE DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA,  
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y ESTADÍSTICA**  
**PRESENTE. –**

En respuesta y atención a la solicitud de información del oficio número **DTAI-TSJ-4342024**, recibida el 25 de septiembre de la presente anualidad, relativa a la información pública solicitada identificada con el número **310573824000199**, en la cual se solicita lo siguiente:

*"A quien corresponda.*

*Buen día honorable autoridad, por medio de la plataforma nacional de transparencia le solicito a usted información entono a la aplicación de Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo, identificación, análisis y prevención en el Poder Judicial.*

*Por consiguiente, pido me envíen cualquier documento, lineamiento, manual o plan que desarrollen en el Poder Judicial Estatal para la implementación de dicha norma, asimismo en el caso de que no se encuentre ninguna información al respecto solicito que también se informe dicho estatus.*

*Sin otro en particular motivo, me despido de ustedes agradeciendo a la distancia todas las atenciones". (sic).*

**Datos adicionales:** Noma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo, identificación, análisis y prevención.

*La NOM 035 tiene como objetivo establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo. De acuerdo con el campo de aplicación, la NOM 035 rige en todo el territorio nacional y aplica en todos los centros de trabajo.*

Tras una búsqueda exhaustiva en este Departamento, tenemos a bien informar que en el ejercicio del año 2023 se impartió el taller de *"Desarrollo Humano en el Ámbito Profesional y en el Servicio Público"*, el cual tuvo la dirección de enfoque a la NOM-035-STPS-2018, pues en el taller se concretó la impartición de varias temáticas dirigida a la prevención y detección en temas de salud mental pues es de alta importancia contar con una profesionalización de este género para el personal que labora en este Poder Judicial; Las temáticas fueron las siguientes:

- Manejo de estrés
- Autoestima
- Valores y actitudes
- Relaciones inter e intrapersonales
- Trabajo en equipo y resolución de conflictos
- Cambio, ¿estamos listos?
- Inteligencia emocional en el trabajo

TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
DEL ESTADO DE YUCATÁN

**RECIBIDO**  
26 SEP 2024  
13:40  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO  
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

- Administración del tiempo
- Delegación de funciones y comunicación asertiva
- Atención al público

Asimismo, me permito informar que este taller fue nuevamente impartido en el primer semestre de este ejercicio anual 2024, con el objetivo de capacitar a más personal del Poder Judicial del Estado, y así fomentar en su profesionalización la cultura de la NOM-035-STPS-2018 referente al manejo de estrés.

Sin otro en particular, envío cordial saludo.

ATENTAMENTE



MTRA. YIREDY MUÑOZ MARTÍNEZ ED.

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y  
PROFESIONALIZACIÓN DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA.



DEPARTAMENTO DE FORMACION  
CAPACITACION Y  
PROFESIONALIZACION DEL  
TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA

AL SEÑOR JEFES DE DEPARTAMENTO  
DEPARTAMENTO DE FORMACION  
CAPACITACION Y  
PROFESIONALIZACION DEL  
TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
CALLE DE LA JUSTICIA S/N  
C. P. 97000 MERID, YUC.



Mérida, Yucatán, a 27 de septiembre de 2024

Oficio: **PJEY/TSJ/UAJSP/247/2024**

Asunto: Contestación solicitud de acceso **310573824000199**

**LIC. CARLOS ALBERTO PERAZA ÁVILA**  
**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO**  
**A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, PROTECCIÓN DE DATOS**  
**PERSONALES Y ESTADÍSTICAS**  
**PRESENTE.**

En atención al oficio **DTAIPÉ-TSJ-435/2024**, de fecha 25 de septiembre del presente año, recibido con fecha 25 de septiembre del 2024, en el que se solicita nuestra colaboración para responder la solicitud de información pública identificada con el número **310573824000199**, con fecha de atención del 25 de septiembre del año en curso, dentro del plazo de 5 días hábiles, consistente en:

*"1) A quien corresponda.*

*Buen día honorable autoridad, por medio de la plataforma nacional de transparencia le solicito a usted información entorno a la aplicación de Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-identificación, análisis y prevención en el Poder Judicial Estatal.*

*Por Consiguiente, pido me envíen cualquier documento, lineamiento, manual o plan que desarrollen en el Poder Judicial Estatal para la implementación de dicha norma, asimismo en el caso de que no se encuentre ninguna información al respecto solicito que también se informe dicho estatus.*

*Sin otro particular motivo, me despido de ustedes agradeciendo a la distancia todas las atenciones".*

En respuesta a la citada solicitud de información, le informamos que, el Poder Judicial del Estado de Yucatán cuenta con un **"Protocolo de actuación frente a casos de violencia laboral, acoso, y hostigamiento sexual"**, mismo que puede ser consultado en el siguiente Link:

- [https://poderjudicialyucatan.gob.mx/violencia\\_genero/documentos/protocolo.pdf](https://poderjudicialyucatan.gob.mx/violencia_genero/documentos/protocolo.pdf)

Lo anterior lo hago de su conocimiento, para que por su amable conducto le sea informado a la persona solicitante. Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
DEL ESTADO DE YUCATÁN  
**RECIBIDO**  
27 SEP 2024  
10:59 hrs  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO  
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

CCD/lfoh

**ATENTAMENTE**  
  
UNIDAD DE ASUNTOS JURÍDICOS Y  
SISTEMATIZACIÓN DE PRECEDENTES  
**ANA PAULINA ORTEGA ROSADO**  
DIRECTORA JURÍDICA