



Secretaría de  
**Salud**  
Gobierno de Baja California Sur

**Secretaría de Salud de Baja California Sur**  
**Instituto de Servicios de Salud**  
Dirección General  
Unidad de Transparencia

"2024, Año del 75 Aniversario de la Publicación  
del Acuerdo de Colonización del Valle de Santo Domingo".

INSTITUTO DE SERVICIOS DE SALUD  
DE BAJA CALIFORNIA SUR  
CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO  
La Paz, Baja California Sur a 01 de Abril del 2024  
Oficio: UTSSA/165/2024  
ASUNTO: Se da respuesta a Solicitud de Información

**PATO DONALD.**  
**PRESENTE.**

**DESPACHADO**  
FOLIO: **00005721**

Por medio del presente y en vía de respuesta a su solicitud de información mediante Plataforma Nacional de Transparencia (SISAI 2.0), con el número de folio **030076224000064**, de fecha 13 de Marzo del presente año. Donde se solicita la siguiente información, entre otras cosas:

**Solicito se me haga saber cuántas llamadas telefónicas ha recibido la línea de aborto seguro de la Secretaría de Salud de BCS desde junio de 2020 a la fecha, desglosado por mes, edad de la paciente, municipio de la paciente, cuáles son sus horarios de atención así como los servicios que brinda vía telefónica.**

Atendiendo a su petición, le informo que su solicitud se remitió a la Dirección de Servicios de Salud, dando respuesta el día 26 de Marzo del presente año, con número de despacho **00005565**, misma que se anexa al presente escrito en la modalidad solicitada por usted. Por lo dispuesto en los artículos 6, 9, 123, 138 y demás relativos y aplicables de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur.

Sin más por el momento reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE.**

**LIC. JESÚS ISMAEL SEPÚLVEDA GONZÁLEZ**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA SECRETARÍA DE SALUD**  
**E INSTITUTO DE SERVICIOS DE SALUD DE BAJA CALIFORNIA SUR.**



**SECRETARÍA DE SALUD**  
**EN EL ESTADO DE**  
**BAJA CALIFORNIA SUR**

CCP.  
- LIC. JESÚS ISMAEL SEPÚLVEDA GONZÁLEZ – TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA - PRESENTE.  
- ARCHIVO.

PSAR.





Secretaría de  
**Salud**  
Gobierno de Baja California Sur

Secretaría de Salud de Baja California Sur  
Instituto de Servicios de Salud  
Dirección de Servicios de Salud  
Subdirección de Salud Reproductiva y Equidad de Género



"2024, Año del 75 Aniversario de la Publicación del Acuerdo de Colonización del Valle de Santo Domingo"

La Paz, Baja California Sur, a 25 de marzo de 2024.

Memorándum: DSS/SSRYEG/0256/2024



solicitud de información,  
memorándum n°4947.

LIC. JESÚS ISMAEL SEPÚLVEDA GONZÁLEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
DE LA SECRETARÍA DE SALUD DE B.C.S.  
PRESENTE

Por medio del presente, me permito enviar la información solicitada mediante la Plataforma Nacional de Transparencia (SISAI 2.0), con número de folio 030076224000064, por parte de PATO DONALD. En fecha 13 de marzo del presente año. En el cual se solicita la siguiente información:

**Solicito se me haga saber cuántas llamadas telefónicas ha recibido la línea de aborto seguro de la Secretaría de Salud de Baja California Sur desde junio de 2020 a la fecha, desglosado por mes, edad de la paciente, municipio de la paciente. Cuáles son sus horarios de atención, así como los servicios que brinda vía telefónica.**

**Respuesta:**

La línea telefónica de aborto seguro se inició en octubre de 2022 y no cuenta con un software para el registro de las llamadas, a su vez las usuarias en algunas ocasiones no brindan sus datos personales durante la llamada, lo que no representa un impedimento para aclarar sus dudas u orientarlas a las unidades de salud estatales, sin embargo, se lleva un control manual de información paralela en libreta que se comparte vaciado en archivo Excel con el nombre "Llamadas AS 25.03.2024".

El horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

El servicio que se brinda por vía telefónica es referir a las usuarias a la unidad más cercana para solicitar un aborto seguro.

Se envía la información vía correo electrónico al titular de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Salud.

Lo anterior con fundamento en lo que establecen los artículos 5, 8, 9 y 10 del Reglamento Interior de la Secretaría de Salud del Estado de Baja California Sur publicado en el Boletín Oficial del Gobierno del Estado (BOGE) número 34 en fecha 31 de agosto del 2017, así como lo establecido en los artículos 7, 38, 39 y 40 y 29 del Reglamento Interior del Instituto de Servicios de Salud de Baja California Sur BOGE número 3 del 31 de agosto del 2018.

Sin más por el momento reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**  
**DIRECTORA DE SERVICIOS DE SALUD**  
**DE LA SECRETARÍA DE SALUD E INSTITUTO**  
**DE SERVICIOS DE SALUD DE BAJA CALIFORNIA SUR**

**DRA. ANA LUISA GULUARTE CASTRO**

CCP. - Dra. Ana Luisa Guluarte Castro. Directora de Servicios de Salud de la Secretaría de Salud e Instituto de Servicios de Salud de B.C.S. Presente

ALGC / AAC / EBB / almv



**SECRETARÍA DE SALUD**  
**EN EL ESTADO DE**  
**BAJA CALIFORNIA SUR**

AV. Revolución 822 e/ Lic. Manuel Torre Iglesias y Juan María de Salvatierra, Col. El Esterito, C.P. 23020  
La Paz, Baja California Sur

612 175 11 00 www.saludbcs.gob.mx