



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz



ACTA DE LA QUINCUAGÉSIMA CUARTA SESIÓN DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA SECRETARÍA DE SALUD Y SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

En Xalapa de Enríquez, Veracruz de Ignacio de la Llave, el dieciocho de octubre de dos mil veinticuatro, siendo las 13:00 horas, reunidos los miembros del Comité de Transparencia de la Secretaría de Salud y el Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud de Veracruz, al cual se hará referencia en lo sucesivo como el Comité, en las instalaciones que albergan a la Dirección Jurídica de Servicios de Salud de Veracruz, sita en la calle Aguascalientes, número 100, colonia progreso Macuiltepetl, C.P. 91130, para llevar a cabo la presente sesión, con fundamento en los artículos 130 y 131 fracciones I, II y IX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, previa convocatoria que hiciera la Presidenta del Comité, para llevar a cabo la Quincuagésima Cuarta Sesión de dos mil veinticuatro.

Asistentes:

- 1.- **PRESIDENTA:** Dra. Metztlí Yeyectzi Hernández García.
- 2.- **VOCAL:** Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández.
- 3.- **VOCAL:** Mtro. Juan Luis Ávila Cepeda

Una vez realizado el pase de lista y al existir quórum legal para sesionar, se declara el inicio de la sesión, por lo que todos los acuerdos tomados durante la presente sesión serán válidos y obligatorios.

Acto seguido se da lectura al Orden del Día, finalizada su lectura los miembros del Comité asienten el contenido y lo aprueban por unanimidad, quedando de la siguiente forma:

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Plaza Macuiltepetl, Morelos 76, local 17,
Zona Centro. CP 91000, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 817 3321
uaip@ssaver.gob.mx

www.ssaver.gob.mx/transparencia



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SS
Secretaría
de Salud

SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

ORDEN DEL DÍA

UNICO. - Propuesta para la autorización de prórroga de respuesta de la solicitud de información de folio **301153824000549**.

En desahogo del orden del día, se expone a los miembros del Comité lo siguiente:

Antecedentes. - El tres de octubre de dos mil veinticuatro fue recibida mediante la Plataforma Nacional de Transparencia la solicitud **301153824000549** que expresa lo siguiente:

" ... Por favor solicito la siguiente información, la cual esta a cargo de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios que depende de Servicios de Salud de Veracruz (SESVER) 1. Cuál es el total de quejas (de todo tipo) presentadas por la población ante la Autoridad Sanitaria en Veracruz (Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios) en los dos últimos dos años 2023 y 2024 2. Del total de quejas presentadas, cuantas corresponden a servicios de salud, así como cuantas en particular a servicios de medicina estética y/o cirugía estética en los dos últimos años 2023-2024 3. Del total de quejas correspondientes a servicios de medicina y cirugía estética, cuantas fueron atendidas en los últimos dos años 2023 y 2024 4. Qué tipo de procedimiento es del que más presentan queja; de un procedimiento de medicina estética o de un servicio de cirugía estética. 5. De las denuncias sobre procedimientos de medicina y cirugía estética que persona, denuncia el hecho en mayor proporción ¿el paciente directamente afectado? o ¿otra persona diferente familiar, amigo, etc.?, especificar en porcentaje por denunciante. 6. De las denuncias presentadas cuantas corresponde a hombres y cuantas a mujeres y cual es la edad de personas afectadas que recibió la atención medica que denuncian. 7. Describir el tipo de personal médico o no médico, con especialidad o no, que realizo el procedimiento denunciado. 8. De las quejas presentadas ¿en qué jurisdicciones sanitarias, se localizan los establecimientos con el mayor número de quejas? 9. Del total de quejas presentadas a que nivel le correspondió atenderlas ¿fue por la autoridad local (jurisdicción sanitaria)? o ¿fue atendida por el nivel estatal (personal de oficina central)?, especificar en número y/o porcentaje 10. Describir los procedimientos realizados en general para la atención de las quejas y los resultados obtenidos...."

La Unidad de Transparencia procedió a turnar la solicitud al área que, por sus atribuciones, es competente para emitir pronunciamiento, siendo la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios, la que atendió la petición

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Plaza Macuiltepetl, Morelos 76, local 17,
Zona Centro. CP 91000, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 817 3321
uaip@ssaver.gob.mx

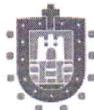
www.ssaver.gob.mx/transparencia



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SS
Secretaría
de Salud

SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

y mediante oficio **SESVER-DPRS/SOSA/DVS/5002/2024** solicitó a este Comité de Transparencia, la ampliación del plazo para dar respuesta a la solicitud de folio **301153824000549**, lo anterior con fundamento en el artículo 131 fracción II de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, mismo que en su parte conducente señala:

Artículo 131. *Cada Comité tendrá las siguientes atribuciones:*

...

II. Confirmar, modificar o revocar las determinaciones que en materia de ampliación del plazo de respuesta, clasificación de la información y declaración de inexistencia o de incompetencia realicen los titulares de las áreas de los sujetos obligados;"

Considerandos.- En ese sentido, tomando en consideración que el numeral 147 de la Ley de Transparencia para el Estado señala que, de manera excepcional, el plazo al que se refiere el artículo 145 del mismo ordenamiento podrá ampliarse hasta por diez días más, siempre y cuando existan razones fundadas y motivadas así como la autorización del Comité de Transparencia, en el caso de estudio se tiene que el director del área competente mediante oficio **SESVER-DPRS/SOSA/DVS/5002/2024**, expuso que: *"Toda vez que involucra procedimientos administrativos sustanciados por esta Dirección, instruidos a PRESUNTOS INFRACTORES, que en algunos casos están en proceso de resolución, esto para evitar se pueda causar un daño o perjuicio al considerarlos como "cosa juzgada", es decir exista inmutabilidad de lo resuelto, bajo los principios constitucionales de certeza y seguridad jurídica ..."*.

Es por ello y con la finalidad de no vulnerar el derecho al libre acceso a la información pública, hace uso de la solicitud de prórroga, para llevar a cabo una búsqueda minuciosa y exhaustiva de la información petitionada, y así estar en condiciones de proporcionar lo requerido.

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Plaza Macuiltepetl, Morelos 76, local 17,
Zona Centro. CP 91000, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 817 3321
uaip@ssaver.gob.mx

www.ssaver.gob.mx/transparencia



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SS
Secretaría
de Salud

SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

Así, una vez analizadas las razones expuestas, y a un principio básico de derecho el cual determina que nadie está obligado a lo imposible, este órgano colegiado no advierte inconveniente en autorizar la petición formulada por la Subdirección de Recursos Humanos de este Organismo.

ACUERDO SESVER/CT/54/2024

PRIMERO. Se acuerda por unanimidad de votos autorizar la prórroga a la que se refiere el numeral 147 de la Ley 875 de Transparencia, por cuanto a la solicitud signada bajo el folio **301153824000549**.

SEGUNDO. Se instruye al Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública de este Organismo, para que sea el encargado de notificar al solicitante, la autorización de la prórroga descrita.

Al no haber otro punto que tratar en la presente Sesión de Comité, los miembros declaran concluida la presente sesión a las 13:30 horas del mismo día, firmando los asistentes al calce y margen para su debida constancia.

PRESIDENTA

Dra. Metztlí Yeyectzi
Hernández García.

VOCAL

Lic. Jorge Eduardo
Sisniega Fernández.

VOCAL

Mtro. Juan Luis
Ávila Cepeda

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Plaza Macuiltepetl, Morelos 76, local 17,
Zona Centro. CP 91000, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 817 3321
uaip@ssaver.gob.mx

www.ssaver.gob.mx/transparencia



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN