



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SS  
Secretaría  
de Salud

SESVER  
Servicios de Salud  
de Veracruz

3690

Secretaría de Salud  
Servicios de Salud de Veracruz  
Unidad de Acceso a la Información Pública

25 OCT 2024

10:29  
NY

RECIBIDO

Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios  
Subdirección de Operación Sanitaria y Autorizaciones  
Departamento de Vigilancia Sanitaria

Oficio N° SESVER-DPRS/SOSA/DVS/4931/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de información

Referencia: Infomex No. de folio 301153824000549

Página 1 de 5

Xalapa, Veracruz de Ignacio de la Llave, a los veintidós días del mes de octubre de dos mil veinticuatro.

**Mtro. Juan Luis Ávila Cepeda**  
**Titular de la Unidad de Transparencia**  
**Plaza Macuiltépetl, Morelos No. 76, Local 17**  
**Zona Centro, Código Postal 91000.**  
**Xalapa, Veracruz de Ignacio de la Llave.**  
**Presente.-**

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1º párrafo tercero, 4º párrafos cuarto y noveno, 8º, 14 párrafo segundo, 16 párrafos primero y decimosexto, 17 párrafo segundo, 21 párrafo cuarto y 133 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1º, 1º bis, 4º fracción IV, 18, 24 fracción I, 32, 34 fracción III, 60 de la Ley General de Salud; artículo 7º de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; artículos 95 Bis 1 del Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica; artículos 1º, 2º, 3º fracciones VII, XVI, XXX y XXXI, 9º fracción V, y 145 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; artículos 1º, 8º fracción IV, 22 fracciones I, III (inciso k), V (inciso b), XVII y 29, 30, 33 fracción XXI y 34 del Reglamento Interior de los Servicios de Salud de Veracruz publicado en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz (G.O.E.) número extraordinario 478, de fecha treinta de noviembre de dos mil dieciséis; Cláusulas primera y segunda, fracción I, numerales 2 y/o 3 del Acuerdo de Coordinación para el ejercicio de facultades en materia de control y fomento sanitarios, que celebran la Secretaría de Salud, con la participación de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios, y el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, suscrito entre el ejecutivo Estatal y la Federación (Publicado en el D.O.F. el 09 de julio de 2024 y en la G.O.E. el 26 de julio de 2024); Acuerdo de coordinación para el ejercicio de facultades en materia de control y fomento sanitario entre la Dirección General de Servicios de Salud de Veracruz, por conducto de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios y las once

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

RAG/LASO/GAN/JCGS  
Soconusco #31 Col. Aguacatal  
CP 91130, Xalapa, Veracruz  
Tel. 01 228 842 3000 ext. 2731  
[www.veracruz.gob.mx](http://www.veracruz.gob.mx)



200 AÑOS  
VERACRUZ  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN





**Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios  
Subdirección de Operación Sanitaria y Autorizaciones  
Departamento de Vigilancia Sanitaria**

**Oficio N° SESVER-DPRS/SOSA/DVS/4931/2024**

**Asunto:** Respuesta a solicitud de información

**Referencia:** Infomex No. de folio 301153824000549

Página 2 de 5

Xalapa, Veracruz de Ignacio de la Llave, a los veintidós días del mes de octubre de dos mil veinticuatro.

Jurisdicciones Sanitarias que forman parte de Servicios de Salud de Veracruz, publicado en la G.O.E. el día quince de noviembre del año de dos mil diecisiete; por medio del presente doy respuesta a su oficio número **SESVER/UAIP/1362/2024** de fecha tres de octubre de dos mil veinticuatro, que contiene la solicitud de información recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y derivado de la solicitud de información vía Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0) con número(s) de folio(s) 301153824000549, por lo que emito a Usted en tiempo y forma la presente respuesta en los términos que siguen y respecto a lo petitionado.

**"1. Cuál es el total de quejas (de todo tipo) presentadas por la población ante la Autoridad Sanitaria (Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios) en los dos últimos dos años 2023 y 2024." (Sic).**

**Respuesta:** En el año 2023, se presentaron 278 (doscientas setenta y ocho) denuncias.

En el 2024, con fecha de corte al 22 de agosto del año que transcurre, se presentaron 130 (ciento treinta) denuncias.

**"2. Del total de quejas presentadas, cuantas corresponden a servicios de salud, así como cuantas en particular a servicios de medicina estética y/o cirugía estética en los dos últimos años 2023-2024" (Sic).**

**Respuesta:** En el año 2023 de las 278 (doscientas setenta y ocho) denuncias, 130 (ciento treinta) correspondieron a servicios de salud. De este total, 13 (trece) denuncias corresponden a servicios de medicina estética y/o cirugía estética.

En el 2024 (con fecha de corte al 22 agosto 2024), de las 130 (ciento treinta) denuncias presentadas 13 (trece) correspondieron a servicios de salud. De este total, 09 (nueve) denuncias corresponden a medicina estética y/o cirugía estética.





**Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios  
Subdirección de Operación Sanitaria y Autorizaciones  
Departamento de Vigilancia Sanitaria**

**Oficio N° SESVER-DPRS/SOSA/DVS/4931/2024**

**Asunto:** Respuesta a solicitud de información

**Referencia:** Infomex No. de folio 301153824000549

Página 3 de 5

Xalapa, Veracruz de Ignacio de la Llave, a los veintidós días del mes de octubre de dos mil veinticuatro.

**"3. Del total de quejas correspondientes a servicios de medicina y cirugía estética, cuantas fueron atendidas en los últimos dos años 2023 y 2024"** (Sic).

**Respuesta:** Se atendieron el total de las denuncias presentadas en los años de 2023 y 2024 (con fecha de corte al 22 agosto 2024).

**"4. Qué tipo de procedimiento es del que más presentan queja, de un procedimiento de medicina estética o de un servicio de cirugía estética."** (Sic).

**Respuesta:** El mayor número de denuncias correspondieron a procedimientos de medicina estética.

**"5. De las denuncias sobre procedimientos de medicina y cirugía estética que persona, denuncia el hecho en mayor proporción ¿el paciente directamente afectado? o ¿otra persona diferente familiar, amigo, etc.?, especificar en porcentaje"** (Sic).

**Respuesta:** En un 45% (cuarenta y cinco por ciento) el paciente y en el 55% (cincuenta y cinco por ciento) otras personas, según los formatos establecidos de denuncia.

**"6. De las denuncias presentadas cuantas corresponde a hombres y cuantas a mujeres y especificar la edad de quien recibió la atención medica que denuncian."** (Sic).

**Respuesta:** La información que podemos proporcionar es respecto a los datos reportados en los formatos de denuncia:

EDAD	15-20		21-25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50	
SEXO	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
2023	0	1	0	2	0	3	0	2	0	0	1	2	1	1
2024	0	0	1	0	2	2	0	2	0	1	0	1	0	0





**Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios  
Subdirección de Operación Sanitaria y Autorizaciones  
Departamento de Vigilancia Sanitaria**

**Oficio N° SESVER-DPRS/SOSA/DVS/4931/2024**

**Asunto:** Respuesta a solicitud de información

**Referencia:** Infomex No. de folio 301153824000549

Página 4 de 5

Xalapa, Veracruz de Ignacio de la Llave, a los veintidós días del mes de octubre de dos mil veinticuatro.

**"7. Describir el tipo de personal médico o no médico, con especialidad o no, que realizo el procedimiento denunciado."** (Sic).

**Respuesta:** De acuerdo a los formatos establecidos de denuncia presentados:

Personal Médico con especialidad	Personal Médico	Personal No medico
0 (cero)	02 (dos)	20 (veinte)

**8. De las quejas presentadas ¿en qué jurisdicciones sanitarias, se localizan los establecimientos con el mayor número de quejas?** (Sic).

**Respuesta:** En las Jurisdicciones Sanitarias de Coatzacoalcos, Xalapa, Orizaba y Veracruz, de acuerdo a la siguiente tabla.

JURISDICCION SANITARIA	NUMERO TOTAL 2023-2024	%
II. TUXPAN	01 (una)	5%
IV MARTINEZ DE LA TORRE	01 (una)	5%
V. XALAPA	04(cuatro)	18%
VII. ORIZABA	04(cuatro)	18%
VIII. VERACRUZ	04(cuatro)	18%
XI. COATZACOALCOS	08 (ocho)	36%
<b>TOTAL</b>	<b>22 (veintidós)</b>	<b>100%</b>

**"9. Del total de quejas presentadas a que nivel le correspondió atenderlas ¿fue local por la jurisdicción? o ¿fue atendida por el nivel estatal?, especificar en número y/o porcentaje"** (Sic).

**Respuesta:** Del total de denuncias que fueron presentadas en las jurisdicciones sanitarias en los años de 2023 y 2024, que fueron 22 (veintidós), todas fueron atendidas por el nivel jurisdiccional, excepto una por el nivel estatal.





**Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios  
Subdirección de Operación Sanitaria y Autorizaciones  
Departamento de Vigilancia Sanitaria**

**Oficio N° SESVER-DPRS/SOSA/DVS/4931/2024**

**Asunto:** Respuesta a solicitud de información

**Referencia:** Infomex No. de folio 301153824000549

Página 5 de 5

Xalapa, Veracruz de Ignacio de la Llave, a los veintidós días del mes de octubre de dos mil veinticuatro.

**"10. Describir los procedimientos realizados en general para la atención de las quejas y los resultados obtenidos."** (Sic).

**Respuesta:** De toda denuncia presentada por cualquier persona, bastando para darle curso el señalamiento de los datos que permitan localizar la causa del riesgo, es atendida por el área de vigilancia sanitaria.

De inmediato para su atención, se da inicio al procedimiento jurídico administrativo en materia de vigilancia sanitaria mediante una orden de visita de verificación sanitaria dirigida a los establecimientos referidos, debidamente fundada y motivada.

Seguidamente, para constatar que se cumplan con la legislación sanitaria que le es aplicable en su habitual funcionamiento, se realiza la visita de verificación sanitaria por personal verificador sanitario idóneo para su implementación.

El seguimiento correspondiente se realiza agotando todas y cada una de las etapas del procedimiento administrativo, hasta su conclusión mediante resolución administrativa.

Sin otro particular, lo hago de su conocimiento para los efectos legales procedentes.

**A t e n t a m e n t e**

**Dr. Julián Morales Barrientos**  
**Director de Protección contra Riesgos Sanitarios**  
**del Organismo Público Descentralizado**  
**Servicios de Salud de Veracruz**

FUENTE: Portal Denuncias Sanitarias

<https://tramiteselectronicos03.cofepris.gob.mx/Denuncia/Denuncia/I/Salari.aspx>