

Unidad de Transparencia  
Oficio No. DG/UT/0113/2024  
Xalapa, Enríquez., Ver., 6 de noviembre de 2024

**Solicitante de información  
Presente**

**VISTO:** Se presentó la solicitud de Información, asignándole mediante la Plataforma Nacional de Transparencia el número de folio: **301148624000083**.

**RESULTANDO**

1.- Con fecha 30 de octubre de noviembre de 2024 fue presentada la solicitud de información al tenor de los siguientes rubros:

*El 6 de agosto de 2024 falleció Benito del Ángel López cuya CURP es AELB630322HVZNPN03, PENSIÓN 56416. Es importante mencionar que la familia del fallecido vive en la Localidad Kilómetro 43 del municipio de Tancoco y es una Localidad pobre, donde las personas buscan ganarse la vida en la ciudad de Cerro Azul, por lo que sus ingresos son muy limitados. Les pido de manera muy atenta de su ayuda y dirección para llevar a cabo lo siguiente, haciendo mención que he leído la Ley de Pensiones del estado de Veracruz y he consultado la página Web del propio Instituto. En los siguientes temas donde le solicito de su apreciable ayuda, hago una pequeña relatoría de la situación que se presenta. Cabe hacer mención que envié correo electrónico el 16 de los corrientes al departamento de Vigencia de Derechos, con copia al Órgano Interno de Control del Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz (adjunto imagen del correo enviado) y al día de la presente solicitud, no he tenido respuesta, igualmente en todas las llamadas al número 228-141-0500 extensiones 1033, 1107 y 1108, siempre la respuesta fue "ocupado". 1. Reembolso de gastos de funeral. El llenado del formato correspondiente lo haremos en digital. ¿A qué dirección postal se puede enviar la documentación?, para evitar el traslado, ¿el servicio de mensajería debe ser certificado?, ¿Existe la posibilidad de enviar la documentación a un correo electrónico para su trámite?, si fuera el caso, ¿a cuál correo electrónico y cuánto tiempo dan para su respuesta? 2. Pensión por muerte de pensionista. La ley marca un orden de quién debe ser el beneficiario de la pensión de Benito. Su esposa, mayor de 60 años, se encuentra en estado de salud grave, tiene ya falta de conciencia; por más de cuatro años se le ha estado tratando mediante diálisis. Benito y su esposa procrearon dos hijos, la mayor tiene más de 30 años, casada; el menor de alrededor de 30 años es discapacitado de nacimiento, solo tiene movilidad en cabeza y brazos y de acuerdo a la ley de Pensiones del estado de Veracruz, éste último, es susceptible de beneficiarse de la pensión. ¿Qué se debe hacer para demostrar que la esposa es incapaz de ser beneficiada?, con total franqueza, se espera ya su deceso y pues la inquietud de la familia para afrontar los gastos de sepelio nuevamente, toda vez que este próximo 31 de octubre, ya no será depositado el importe de la pensión, pues por obvias razones, Benito ya no acreditó su supervivencia. ¿El beneficiario de la pensión tendrá derecho a agualdo? 3. Deducciones en el Recibo de Pensión. Existen deducciones de cobros de CIEP PROCASA DE XALAPA por 3,197.86, ¿el IPE puede intervenir para que se cancele el adeudo que no sabemos a qué corresponda?, no tenemos siquiera el motivo del préstamo ni estado de cuenta; además he tratado de localizar información de dicha institución y ni siquiera página Web tienen; lo mismo para el cobro de FINANCIAMIENTO INTERMERCADO por un monto de 1,863.69 y P.C.P. INSOLUTO DOMICILIADO por un importe de 1,258.45. 4. El IPE nos proporcione la documentación que seguramente las tres instituciones mencionadas anteriormente les entregaron 5. Pensión global. ¿Existe algún remanente de la pensión global del fallecido Benito del Ángel?, ¿qué trámite se debe seguir para recuperarlo? 6. ¿Qué otros trámites debemos llevar a cabo ante el IPE, con respecto al fallecimiento de Benito del Ángel? 7. Que el IPE proporcione toda la información posible de la Pensión de Benito del Ángel, pagos pendientes, cobros pendientes, etc. Hay día, la hija, Dulce del Ángel, y el yerno de Benito, Iván Chávez, están afrontando los gastos de la esposa de Benito y del hijo discapacitado, por tal razón están en extremo limitados en los gastos extras que puedan surgir, por tal motivo, ¿se puede hacer llegar por correo electrónico la información para los trámites anteriormente expuestos?, ¿qué opciones da el IPE para estos casos?*

2.- En términos de los numerales 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 6 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y 9 fracción V, 11 fracción XVI, 12, 132, 134 Fracción II, 140 y 145 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, este sujeto obligado es competente para pronunciarse y otorgar la siguiente:

**RESPUESTA**

**EL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE**, genera, obtiene, adquiere, transforma y posee información pública la cual debe



ser accesible a cualquier persona en los términos y condiciones que establecen las leyes de la materia, dicha acciones se realiza en cumplimiento de las atribuciones y competencias establecidas en la Ley 287 de Pensiones del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y Reglamento Interior del Instituto de Pensiones del Estado.

El día 30 de octubre de la presente anualidad, se remitió al área competentes dicha solicitud de información con la finalidad de que emitieran una respuesta. El día 6 de noviembre de la presente anualidad, el Departamento de Vigencia de Derechos se pronunció a su solicitud de información por medio del memorándum no. SPI/DVD/1331/2024, documental que se anexa al presente.

No omito comentarle que en el caso de que no se encuentre satisfecho con la respuesta otorgada por este Instituto Usted, puede interponer recurso de revisión ante el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el domicilio ubicado en Victoria no.7 , Col. Centro C.P. 91000; Xalapa, Veracruz; Tel: (228) 8420270; e-mail: [contacto@verivai.org.mx](mailto:contacto@verivai.org.mx), o través de la Plataforma Nacional de Transparencia o en la Unidad de Transparencia de este Instituto el cual lo remitirá al Órgano Garante.

Para finalizar pongo a su disposición los avisos de privacidad de las solicitudes de acceso a la información de la Unidad de Transparencia del IPE [http://www.ipever.gob.mx/wp-content/uploads/sites/27/2019/02/Aviso\\_de\\_Privacidad\\_Simplificado\\_del\\_Sistema\\_de\\_Datos\\_Personales\\_de\\_las\\_Solicitudes\\_de\\_Acceso\\_a\\_la\\_Informacion\\_del\\_Instituto\\_de\\_Pensiones\\_del\\_Estado\\_de\\_Veracruz.pdf](http://www.ipever.gob.mx/wp-content/uploads/sites/27/2019/02/Aviso_de_Privacidad_Simplificado_del_Sistema_de_Datos_Personales_de_las_Solicitudes_de_Acceso_a_la_Informacion_del_Instituto_de_Pensiones_del_Estado_de_Veracruz.pdf) y [http://www.ipever.gob.mx/wp-content/uploads/sites/27/2019/02/Aviso\\_de\\_Privacidad\\_Integral\\_del\\_Sistema\\_de\\_Datos\\_Personales\\_de\\_las\\_Solicitudes\\_de\\_Acceso\\_a\\_la\\_Informacion\\_del\\_Instituto\\_de\\_Pensiones\\_del\\_Estado\\_de\\_Veracruz.pdf](http://www.ipever.gob.mx/wp-content/uploads/sites/27/2019/02/Aviso_de_Privacidad_Integral_del_Sistema_de_Datos_Personales_de_las_Solicitudes_de_Acceso_a_la_Informacion_del_Instituto_de_Pensiones_del_Estado_de_Veracruz.pdf)

Sin otro particular le envió un saludo y me reitero a sus órdenes como Titular de la Unidad de Transparencia.

Atentamente

Lic. Susan Lilia Morales Segura

Titular de la Unidad de Transparencia



**Departamento de Vigencia de Derechos**

**Memorandum No. SPI/DVD/1331/2024**

Xalapa, Ver., a 06 de noviembre de 2024

**Lic. Susan Liliana Morales Segura**

**Titular de la Unidad de Transparencia del IPE**

**Presente**

En atención a su memorándum No. DG/UT/0177/2024, mediante el cual solicita se atienda la solicitud de información con folio número 301148624000083 del C. Luis Roberto Romero Osorio, quien pide información en referencia a los requisitos y trámites a realizar derivado de la defunción de un pensionista, le informo lo siguiente:

Los requisitos que debe cumplir el familiar derechohabiente para el otorgamiento de la prestación de pensión por muerte de pensionista se encuentran establecidos en el artículo 3, fracción V de la Ley No. 287 de Pensiones del Estado de Veracruz, que a la letra dice:

*Artículo 3. Para los efectos de esta ley, se entiende por:*

*"V. Familiares derechohabientes a:*

- a) La cónyuge o el cónyuge, la concubina o el concubinario del trabajador o pensionista si es mayor de sesenta años. En caso de que fuese menor, deberá acreditar su dependencia económica del trabajador o pensionista. Cuando dos o más personas reclamen el mismo derecho como cónyuge o concubinario, deberán resolver sus diferencias de derechos ante autoridad judicial.*
- b) Los hijos e hijas libres de matrimonio menores de dieciocho años.*
- c) Los hijos e hijas libres de matrimonio mayores de dieciocho años, previa comprobación de que están realizando satisfactoriamente estudios de nivel medio o superior, en planteles oficiales o reconocidos oficialmente, hasta la conclusión de una carrera técnica o profesional. Los estudios deberán tener continuidad en todos los grados de enseñanza y a condición de que en cada periodo lectivo*

8 NOV 2024  
Mary 9:42



*demuestre haber obtenido resultados aprobatorios en todas las materias que señale el respectivo plan de estudios.*

*d) Los hijos e hijas mayores de dieciocho años discapacitados, que dependan económicamente de los padres por no poder trabajar para atender su subsistencia; lo que se comprobará mediante certificado médico o por otros medios legales, a satisfacción del Instituto.*

*e) Los ascendientes, siempre que dependan económicamente del trabajador o pensionista."*

Por lo anterior, para promover el trámite de la prestación de pensión por causa de muerte de un pensionista, es necesario que presente en las ventanillas de recepción de trámites, ubicadas en el Departamento de Vigencia de Derechos de este Instituto y los requisitos se encuentran establecidos en el artículo 80 del Reglamento de Prestaciones Institucionales Vigente, que a la letra dice:

*"Artículo 80.- El Instituto otorgará la pensión por muerte de un pensionista, los familiares derechohabientes deberán cumplir con los siguientes requisitos:*

*1. La viuda o el viudo, la concubina o el concubino.*

*a) Formato correspondiente requisitado en su totalidad en original.*

*b) Copia certificada del acta de defunción expedida por la Dirección General del Registro Civil.*

*c) Copia certificada del acta de nacimiento quien solicite expedida por la Dirección General del Registro Civil.*

*d) Copia certificada del acta de matrimonio, expedida por la Dirección General del Registro Civil con fecha de certificación posterior al fallecimiento de la trabajadora o el trabajador; en caso concubinato, Resolución Judicial que acredite el concubinato, emitida por Juzgado de Primera Instancia.*

*e) En caso de que la o el solicitante sea menor a 60 años de edad, deberá acreditar dependencia económica que tenía de la finada o el finado.*

*f) Comprobante de domicilio, expedido como máximo con 3 meses anteriores a la fecha de solicitud o constancia de residencia emitida por autoridad municipal y/o jefe de manzana certificada por el Ayuntamiento.*





- g) Fotocopia de identificación oficial vigente. (Credencial de elector, Cédula Profesional o Pasaporte).
- h) Copia de Clave Única de Registro de Población (C.U.R.P.) que contenga la leyenda "certificada y verificada" por la Dirección General del Registro Civil.
- i) Copia de la Constancia de Situación Fiscal Actualizada.

Posteriormente, el trámite se presenta en la sesión ordinaria del H. Consejo Directivo que corresponda, para determinar la procedencia o no de la petición. Lo antes mencionado, con base en lo señalado en el artículo 82 fracción XVII, de la Ley No. 287 de Pensiones del Estado, que a la letra dice:

*"Artículo 82. Corresponde al Consejo Directivo: ...*

*XVII. Autorizar, negar, modificar, suspender o cancelar el otorgamiento de una pensión en cualquiera de las modalidades previstas por esta ley; ..."*

Por cuanto hace a la petición de las deducciones del finado, se hace de su conocimiento que dicha información es considerada como dato personal, por lo cual, no es posible brindar la información. Se sugiere que dicha petición sea enviada a las financieras que menciona.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes, enviándole un cordial saludo.

**Atentamente**

**Mtro. Efrén Jiménez Rojas**  
**Jefe del Departamento de Vigencia de Derechos**

C.c.p. Archivo/Consecutivo  
MTRO.EJR/LEP.G/CO/mtro.derr