



DEPENDENCIA: Sistema de Agua Potable y
Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca
SECCIÓN: Unidad de Coordinación de
Transparencia y Archivos
OFICIO: UCTA/ 381 /2024
SOLICITUD DE INFORMACIÓN: 170361224000152

*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,
Revolucionario y Defensor del Mayab"*

Cuernavaca, Morelos, a 29 de agosto del 2024

ESTIMADO CIUDADANO
P r e s e n t e.

Asunto: SE RESPONDE
Solicitud de información: 170361224000152

Atendiendo a lo dispuesto por el artículo 103¹ de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, en tiempo y forma se responde a su solicitud de información misma que fue registrada bajo el número de Folio antes descrito, solicitando lo referente a:

"... Como garantiza el sistema, en el caso de uso doméstico, que únicamente se restrinja el servicio de agua potable a la cantidad necesaria para satisfacer los requerimientos básicos de consumo humano, con apego en todo momento a los parámetros constitucionales e internacionales..." (SIC)

Se formula respuesta por parte de este Sujeto Obligado conforme a lo establecido por el artículo 27 fracción II², de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos; informándole que esta Unidad de Coordinación, requirió con fundamento por lo dispuesto en los Artículos 103 párrafo II³ y 104⁴ de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos a la Dirección Comercial de este Sujeto Obligado, para efectos de que se pronunciara y remitiera la información que requirió de este

¹ Artículo 103. Las solicitudes de información deben ser respondidas en un plazo máximo diez días hábiles.

² Artículo 27. La Unidad de Transparencia tendrá las siguientes funciones: II. Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información.

³ Artículo 103... La Unidad de Transparencia deberá garantizar que las solicitudes se turnen a todas las Áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

⁴ Artículo 104. El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante. Cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el sujeto obligado deberá ofrecer otra u otras modalidades de entrega.
En cualquier caso, se deberá fundar y motivar la necesidad de ofrecer otras modalidades.



descentralizado conforme a sus facultades, atribuciones y competencias, y en su respuesta mediante oficio número DC.00.05.1579/2024 del veintiocho de agosto del año en curso, suscrito por el C. Oscar González Bahena, Director Comercial del SAPAC, recibido en esta Unidad de Coordinación el día de hoy (29 de agosto de 2024), y donde remite su pronunciamiento por cuanto a la información solicitada conforme a las facultades, competencias y atribuciones que le corresponden.

Por lo que, con fundamento en el artículo 98⁵ de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos y cumpliendo con el medio *para recibir notificaciones* – **Sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia** – así como el medio de entrega - **Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT** – señalados dentro de su solicitud de información, se adjunta como evidencia documental, copia digital en formato PDF el oficio antes referido constante de dos páginas tamaño carta, con la información solicitada de este Sujeto Obligado.

Con lo anterior se solventa la entrega de la información solicitada, en términos de la respuesta emitida por la Unidad Administrativa responsable de la información y por garantizado el derecho de acceso a la información que le consagra nuestra carta Magna.

De igual forma, se informa al peticionario que, en caso de encontrarse insatisfecho con la presente respuesta, le asiste el derecho de impugnarla a través del Recurso de Revisión ante el Órgano Garante (Instituto Morelense de Información Pública y Estadística – IMIPE-) conforme al Título Noveno de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos.

Atentamente.



LIC. BERENICE LÓPEZ ANGELES
TITULAR DE LA UNIDAD DE COORDINACIÓN
DE TRANSPARENCIA Y ARCHIVOS DEL SAPAC
DIRECTOR COMERCIAL
UNIDAD DE COORDINACIÓN
TRANSPARENCIA Y ARCHIVO

C.C.P.
-Expediente
BLA/pbau

⁵ Artículo 98: Cuando el particular presente su solicitud a través de la Plataforma Electrónica, se entenderá que acepta que las notificaciones le sean efectuadas por dicho sistema, salvo que señale un medio distinto para efectos de las notificaciones.



NUM. DE OFICIO: DC.00.05.1579/2024

29 AGO 2024

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Cuernavaca Mor., 28 de agosto del 2024.

LIC. BERENICE LÓPEZ ANGELES
TITULAR DE LA UNIDAD DE COORDINACION DE
TRANSPARENCIA Y ARCHIVOS DEL SAPAC.
P R E S E N T E

Asunto: Solicitud de información **170361224000152.**

A través de este medio le envío un cordial saludo y en atención al oficio UCTAD/ 379 / 2024, referente a Solicitud de información **170361224000152**, realizada por la **C. CLARA VIVIANA MEZA**, quien solicita información consistente en; **Como garantiza el sistema, en el caso de uso doméstico, que únicamente se restrinja el servicio de agua potable a la cantidad necesaria para satisfacer los requerimientos básicos de consumo humano, con apego en todo momento a los parámetros constitucionales e internacionales.**

Se garantiza dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 100 de la Ley Estatal de Agua Potable del Estado de Morelos, que a la letra dice:

La falta reiterada de dos o más pagos faculta al Municipio, al organismo operador municipal, intermunicipal o, en su defecto, a la Comisión Estatal del Agua, para suspender el servicio hasta que se regularice el pago siempre y cuando se acredite el aviso o recibo que se haya entregado al usuario en el término de diez días hábiles para realizar el pago. En caso de uso doméstico, únicamente se podrá restringir el servicio a la cantidad necesaria para satisfacer los requerimientos básicos de consumo humano, con apego en todo momento a los parámetros constitucionales e internacionales.

De lo anterior, siempre y cuando en el predio existan las condiciones en la toma para realizar la restricción y/o suspensión de servicio de forma correcta, como lo indica el artículo 74 de la Ley Estatal de Agua Potable para el Estado de Morelos, que a la letra dice:

ARTÍCULO 74.- Es obligatoria la instalación de aparatos medidores para la verificación del consumo de agua del servicio público en predios, giros o establecimientos. Al efecto, las tomas deberán instalarse a las puertas de entrada, de los predios, giros o establecimientos y los medidores en lugares accesibles, junto a dichas puertas, en forma tal que sin dificultad se puedan



llevar a cabo las lecturas del consumo, las pruebas de funcionamiento de los aparatos y, cuando sea necesario, el cambio de los mismos.

Cabe mencionar que cada caso se analiza en forma particular para realizar la suspensión y/o restricción del servicio de acuerdo a la condición de la toma de agua que se encuentra en el predio y así cumplir con lo establecido por Ley

Por lo que, si existiera una toma de agua potable con servicio restringido, también es importante mencionar que al disminuir el flujo de agua disminuye la presión de la misma, situación que no permitiría que el servicio de agua subiera hasta el lugar donde se encuentra el tinaco.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



C. Oscar González Bahena
Director Comercial del SAPAC

C.c.p.- Expediente/Minutario.
OGB/jrgm