



Oficina del Procurador  
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor  
Solicitud de Información, Folio interno UT: 24000097

Ciudad de México, a 16 de febrero de 2024.

Folio interno UT: **24000097**

**000357**

Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): **330024524000097**

Unidad Administrativa responsable: **Oficinas de Defensa del Consumidor distribuidas en el territorio nacional y la Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor**

**Solicitud de Información:**

"se solicita saber cuantas visitas de supervisión ha realizado en la Dirección General de ODC; así también conocer los resultados obtenidos con las encuestas practicadas a los ciudadanos durante la visita de supervisión."(Sic)

**Respuesta:**

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6° Apartado A, Fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3°, 5°, 6°, 12, 15, 16, 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 4° párrafos primero y segundo, 7° párrafo tercero, 15, 16, 17, 18, 21 y 24 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y tomando en consideración la información que es de su interés, se hace de su conocimiento lo siguiente:

A efecto de dar cumplimiento a su solicitud con número de folio PNT 330024524000097, se informa que de conformidad con el artículo 20 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Procuraduría Federal del Consumidor es un organismo descentralizado de servicio social con personalidad jurídica y patrimonio propio. Tiene funciones de autoridad administrativa y está encargada de promover y proteger los derechos e intereses del consumidor y procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

Que la Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor de conformidad con lo dispuesto en los artículos 1, 3, 4 fracción I y X, y 22 fracción XXVII del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, tiene delimitadas sus atribuciones, principalmente para fungir como enlace y vínculo permanente de coordinación entre las unidades administrativas centrales y Oficinas de Defensa del Consumidor (ODECO), así como entre éstas, con el fin de promover el mejor desarrollo de sus actividades y apoyarlas en sus requerimientos; diseñar y programar en coordinación con las unidades administrativas competentes y los Directores de Zona, las acciones a desarrollar por las ODECO, coordinar su implementación y dar seguimiento a sus resultados; e integrar la información remitida por las ODECO, consolidarla y someterla a la consideración del Procurador y, en su caso, de las unidades administrativas centrales según su ámbito de competencia.

Ahora bien, respecto a su petición de **"...se solicita saber cuántas visitas de supervisión ha realizado en la Dirección General de ODC..."** se hace de su conocimiento que, toda vez que no se advierte en su solicitud un periodo de búsqueda expresamente señalado, resulta aplicable por analogía al caso concreto, la hipótesis analizada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, establecida en el criterio 3/19 mismo que a la letra establece:

**"Periodo de búsqueda de la información.** En el supuesto de que el particular no haya señalado el periodo respecto del cual requiere la información, o bien, de la solicitud presentada no se adviertan elementos que permitan identificarlo, deberá considerarse, para efectos de la búsqueda de la información, que el requerimiento se refiere al año inmediato anterior, contado a partir de la fecha en que se presentó la solicitud." (sic)



# ECONOMÍA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

# PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

12866-10

En ese sentido, se informa que se le otorgará el registro de visitas realizadas de conformidad con el Programa de Visitas de Supervisión Integral 2023, del periodo del 06 de febrero de 2023, al 06 de febrero del 2024, atendiendo la fecha de ingreso de su solicitud, dando como resultado un total de **34** Visitas, durante el ejercicio pasado tal como se muestra en la programación siguiente:

Visita Programada			Oficina de Defensa del Consumidor
Nº	Mes	Días	
1	Febrero	8, 9 y 10	Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl
2		15, 16 y 17	Zona Metropolitana CDMX-Poniente
3		22, 23 y 24	Zona Metropolitana de Pachuca
4	Marzo	1, 2 y 3	Zona Miguel Hidalgo
5		8, 9 y 10	Zona Tlaquepaque Colima
6		15, 16 y 17	Zona Golfo-Centro
7		22, 23 y 24	Zona Gral. Felipe Ángeles
8		29, 30 y 31	Zona Benito Juárez
9	Abril	12, 13 y 14	Zona Metropolitana de Toluca
10		19, 20 y 21	Zona Gral. Emiliano Zapata
11		26, 27 y 28	Zona Pacífico
12	Mayo	10, 11 y 12	Zona Caribe Mexicano
13		17, 18 y 19	Zona Golfo Sur
14		24, 25 y 26	Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas
15		31 de mayo y 1 y 2 de junio	Zona Metropolitana de Monterrey
16	Junio	7, 8 y 9	Zona José Guadalupe Posada
17		14, 15 y 16	Zona Metropolitana de Guadalajara
18		21, 22 y 23	Zona Suroeste
19		28, 29 y 30	Zona La Paz
20	Julio	5, 6 y 7	Zona Metropolitana de Mérida
21		19, 20 y 21	Zona Metropolitana de Morelia
22	Agosto	2, 3 y 4	Zona Gral. Ignacio Zaragoza
23		9, 10 y 11	Zona Altiplano
24		16, 17 y 18	Zona Gral. Luis Moya
25		23, 24 y 25	Zona Corregidora Josefa Ortiz
26		30, 31 y 1 de sep	Zona Nororiente
27	Septiembre	6, 7 y 8	Zona Bahía de Banderas
28		12, 13 y 14	Zona Golfo-Norte
29		20, 21 y 22	Zona Metropolitana de Tijuana
30		27, 28 y 29	Zona Metropolitana de Hermosillo
31	Octubre	11, 12 y 13	Zona Metropolitana de Ciudad Juárez
32		18, 19 y 20	Zona General Francisco Villa
33		25, 26 y 27	Zona del Bajío
34		25, 26 y 27	Zona Metropolitana de Torreón



2024

Felipe Carrillo  
PUERTO

DEFENSA DEL PROLETAARIO



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

Asimismo se informa que en lo que va del 2024 y atendiendo la fecha de ingreso de su solicitud se han realizado 3 visitas de supervisión, que de igual manera se detallan a continuación:

Visita Programada			Oficina de Defensa del Consumidor
Nº	Mes	Días	
1	Enero	17, 18 y 19	Zona Metropolitana CDMX- Poniente
2		24, 25 y 26	Zona Leona Vicario
3	Febrero	31 de enero, 1 y 2 febrero	Zona Metropolitana de Tlalnepantla

Finalmente y relativo a **"...conocer los resultados obtenidos con las encuestas practicadas a los ciudadanos durante la visita de supervisión."**, se precisa que los resultados obtenidos en las encuestas, forman parte del expediente de las Visitas de Supervisión Integral, por lo que se cuenta con ellos de manera física, sin embargo a fin de darle certeza sobre los mismos, y dado que se encuentran a resguardo en esta unidad administrativa, resulta procedente brindarle el acceso dichos soportes documentales poniendo a su disposición en copia simple las documentales señaladas en párrafos anteriores que dan respuesta a sus requerimientos, en los cuales no se advierten datos confidenciales, las cuales constan de 74 hojas, previo pago de los derechos que correspondan al total de 54 **hojas**, toda vez que el artículo 145 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, establece que la información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples, por lo que, de realizarse el pago respectivo, se procederá a la entrega de las documentales descritas con antelación.

Se emite la presente respuesta con base en la información que obra en esta unidad administrativa

Atentamente

Lic. Ilse Marianna González Benavides  
Directora General

