



TEPETITLA

DE LARDIZÁBAL
2021 - 2024

Trabajando

por tu bienestar



Tepetitla de Lardizábal, Tlax., a 5 de julio 2024

OFICIO: TEP/DRHYT/CTI/0080/2024

ASUNTO: INFORMACION DE TRANSPARENCIA PUBLICADA.

LIC.ROSARIO MARGARITA BENITEZ NAJERA

ENCARGADA DEL AREA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA.

Por medio de la presente me dirijo a usted de la manera más atenta con el fin de informar, de acuerdo a la petición del oficio número **UATIP/TEP-0118/2024**, y del número de folio **290537024000105** procedente de la plataforma de transparencia, con respuesta a los cuestionamientos planteados sobre el servicio de telefonía e internet que se proporciona en las instalaciones de la presidencia municipal, en cuanto la calidad del servicio, el número de fallas significativas que se han presentado durante los tres años han sido cinco las cuales estaban relacionadas por daños y obsolescencia del cableado interno, dichas fallas duraron prácticamente una semana en los inicios de la administración, la solución que se le dio fue rastrear cambiar y reacomodar cada uno de los cables de red dañados, cabe recalcar que han existido otras fallas por las cuales se a perdido la conexión de internet de las áreas pero normalmente son detalles atribuidos a desperfectos en las líneas de cableo óptico que nos proporciona nuestro proveedor de servicio o por fallas eléctricas, lo cual para solucionarlo se realiza un reporte vía telefónico, el tiempo de la falla perdura por 72 horas después del reporte hasta que el personal de la compañía solucione el problema, en caso de tener algún desperfecto de esa magnitud que es ajena a lo interno, tenemos bypass procedente de una área distinta para poder compartir internet en dichas áreas que pueden ser afectadas para no interrumpir las actividades, para eso cada área importante cuenta con servicios independientes y de ahí se divide a las demás áreas cercanas.

Sin más por el momento me despido con la más grande gratitud hacia Usted.

ATENTAMENTE


ZAIR BAEZ CANO

COORDINADOR DE LA UNIDAD DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Centro, 90700 Tepetitla, Tlax

tel. 2484870286