



JUNTA MUNICIPAL
DE AGUA Y SANEAMIENTO
DE JUÁREZ



Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Juárez
Oficio No. DC/167/2024
Ciudad Juárez, Chih., 08 de octubre de 2024

Lic. Alejandro Delgado Castillo
Titular Unidad de Transparencia
P r e s e n t e.-

Por medio de la presente le doy un cordial saludo, y a su vez me permito dar respuesta a la solicitud de información pública remitida por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia, referente al número de Folio **081596724000075**, el cual a la letra dice:

Con base en el artículo 6to Constitucional solicito en versión electrónica y en datos abiertos la VERSION PUBLICA de la siguiente información:

- ¿Cuál es el procedimiento para solicitar una línea morada para un parque?*
- ¿Cuáles son los requisitos?*
- ¿Cuáles son los costos y por cuales conceptos deben cubrir los vecinos interesados en la instalación de línea morada?*

Respuesta:

El procedimiento para la dotación de agua tratada para un parque depende de la capacidad instalada de este organismo, es decir que la línea morada este cerca al lugar donde se está solicitando dicho servicio. La instalación de línea morada tiene un plan de crecimiento que obedece los focos de demanda más fuertes dentro de la ciudad. Si un parque requiere de esta dotación y no se encuentra dentro de los planes de crecimiento de la línea, el primer paso es solicitar el acercamiento de la línea, por medio de un oficio dirigido directamente al Director Ejecutivo de este organismo. Los costos que deben cubrir los vecinos interesados dependerá de que tan alejada se encuentra la línea morada de dicho parque.

Si el parque para el que se está solicitando, si se encuentra cercano a la línea morada ya instalada se llevara a cabo el siguiente procedimiento:

1. Modalidad: presencial
2. Casos de aplicación: cuando un usuario desee contratar los servicios de agua tratada a través de la red.
3. Área encargada del trámite: comercialización de agua tratada.



**GOBIERNO
DEL ESTADO
DE CHIHUAHUA**

"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua"

Calle Pedro N. García 2231, Col. Partido Romero, C.P. 32030. Ciudad Juárez, Chih.
Teléfonos: (656) 686 0073 y (656) 686 0001
www.jmasjuarez.gob.mx



JUNTA MUNICIPAL
DE AGUA Y SANEAMIENTO
DE JUÁREZ



4. Lugar y horario para la presentación del trámite: de lunes a viernes de 8:00 a 16:00.
Directamente en el departamento de comercialización de agua tratada ubicado en el
5. Edificio de atención a usuarios de planta norte y/o al correo electrónico
6. Joaxaca@jmasjuarez.gob.mx.
7. Proceso:
 - a. El usuario deberá ingresar su solicitud escrita mediante un oficio, ya sea de manera presencial o al correo electrónico.
 - b. Se requiere inspección para validar la información proporcionada por el usuario y constatar que exista la infraestructura necesaria para brindar el servicio, cuyo resultado se dará a conocer según sea autorizada o rechaza su solicitud.
 - c. En caso de ser autorizada la solicitud, el usuario deberá cumplir con los requisitos de documentación:
 - i. Copia del acta constitutiva como comité de vecino, (agregar carta Consentimiento).
 - ii. Si no se cuenta con el acta constitutiva, proporcionar carta consentimiento
 - iii. Copia de identificación (del representante de vecinos).
 - iv. Copia de comprobante de domicilio (recibo de agua del representante de vecinos).
 - d. Realización de contrato para firmas.
 - e. Una vez completa la documentación y el contrato, el departamento de registro de usuarios genera un número de cuenta y el departamento de medición instala el aparato medidor.
 - f. Al concluir el proceso, estaría llegando el primer recibo al usuario con un monto de \$530.56 pesos + iva (8%) por concepto de contrato de agua tratada, a partir de cual se empezarán a registrar los consumos para los siguientes recibos.

Atentamente

M.C.S. JESÚS LAZO RUIZ
DIRECTOR COMERCIAL DE LA JMAS DE JUÁREZ

c.c.p. Archivo



GOBIERNO
DEL ESTADO
DE CHIHUAHUA

"2024, Año del Bicentenario de la Fundación del Estado de Chihuahua"

Calle Pedro N. García 2231, Col. Partido Romero, C.P. 32030. Ciudad Juárez, Chih.
Teléfonos: (656) 686 0073 y (656) 686 0001
www.jmasjuarez.gob.mx