



UNIDAD DE INFORMÁTICA

Oficio número: TEE-UI-03/2024

Hermosillo, Sonora. A 11 de noviembre de 2024.

LAP. ABRAHAM YEOMANS OROZCO
TITULAR DE LA UNIDA DE TRANSPARENCIA DEL
TRIBUNAL ESTATAL ELECTORAL.
PRESENTE.-

En atención a la solicitud que se recibió a través del Sistema de la Plataforma Nacional de Transparencia. Se responden las preguntas correspondientes a la Unidad de Informática de este Tribunal.

Le informo,

Apartado 1

1. Gobierno de Seguridad de la Información o Ciberseguridad:

- o "El Tribunal Estatal Electoral cuenta con un gobierno de seguridad de la información, en el cual participa el área de Informática en colaboración con otras áreas de cumplimiento y auditoría interna."

2. Marco de Mejores Prácticas y Gestión de TIC:

- o "El Tribunal Estatal Electoral sigue un marco de mejores prácticas para la gestión de TIC, aplicable a procesos de adquisición y arrendamiento de bienes y servicios en TIC y seguridad de la información. También contamos con un Inventario Institucional de bienes y servicios de TIC."
- o "Existe un Plan de Continuidad de Operaciones implementado desde 2022, y se ha desarrollado un plan de recuperación ante desastres que fue implementado en 2023."
- o "Contamos con un programa de gestión de vulnerabilidades y un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) que regula la seguridad de la información."
- o "El Tribunal dispone de una política general de seguridad de la información, implementada desde 2022, en la que participan las áreas de Informática, OIC."
- o "Se cuenta con un diagnóstico que identifica los procesos y activos esenciales, enfocado en la protección de información y recursos críticos de la institución."
- o "El Tribunal Estatal Electoral tiene un Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información, coordinado por el área de Informática."

Tel. 6622 13 51 39 y 6622 13 53 96

Carlos Ortiz #35 esq. con Avenida Veracruz Colonia Country Club. C.P. 83209 Hermosillo, Sonora.



3. Estrategia de Ciberseguridad:

- "Contamos con una estrategia de ciberseguridad creada el 2022, implementada el 2023, y revisada periódicamente para asegurar su actualización y efectividad. Las áreas de Informática y Seguridad Jurídica participaron en su creación."

4. Firma Electrónica Avanzada:

- "En proceso de emplear la firma electrónica avanzada para autenticar procesos y documentos."

5. Simulacros de Plan de Recuperación:

- "El Tribunal realiza simulacros periódicos para evaluar la efectividad del plan de recuperación ante desastres."

6. Lineamientos de Programación Segura:

- "Contamos con lineamientos de programación y desarrollo seguros para los sistemas informáticos."

7. Servicios de Centro de Datos:

- "Los servicios de centro de datos son propios, bajo la gestión del área de Informática."

8. Lineamientos de Seguridad para Trabajo Remoto y Videollamadas:

- "Para trabajo remoto, existen lineamientos de seguridad específicos para el uso seguro de videollamadas y otros sistemas de comunicación."

9. Correo Electrónico Institucional:

- "El Tribunal tiene correo electrónico institucional con leyenda de confidencialidad, control de correos, filtrado de spam, y cifrado de la información."

10. Mecanismos para Protección de Información:

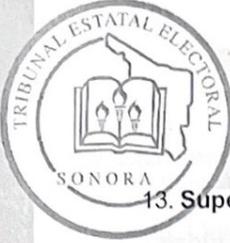
- "Contamos con políticas y medidas de seguridad para evitar la divulgación no autorizada de información institucional."

11. Página Web del Tribunal:

- "La página web cuenta con aviso de privacidad y certificados digitales vigentes."

12. Capacitación en Protocolo Nacional de Gestión de Incidentes Cibernéticos:

- "El personal ha recibido capacitación sobre el Protocolo Nacional Homologado para la Gestión de Incidentes Cibernéticos."



13. Supervisión y Evaluación de Controles de Seguridad:

- o "Disponemos de mecanismos de supervisión y evaluación de la seguridad de la información, incluyendo indicadores para medir la madurez institucional."

14. Programa de Formación en Cultura de Seguridad:

- o "El Tribunal implementó un programa de formación en seguridad de la información en 2023."

15. Sistema de Gestión de Protección de Datos Personales:

- o "En cumplimiento con la Ley General de Protección de Datos Personales, el Tribunal cuenta con un sistema de gestión de protección de datos, adoptado en 2023 con participación de las áreas de Informática y Jurídica."

16. Modelo de Comunicación para Incidentes de Seguridad:

- o "Contamos con un modelo de comunicación para informar sobre incidentes de seguridad, implementado desde 2022 y con participación del área de Informática y Comunicación."

17. Modelo de Comunicación para Brechas de Seguridad de Datos Personales:

- o "El Tribunal tiene un modelo de comunicación para notificar a los titulares de datos en caso de brechas, activo desde 2022. Participan las áreas de Informática y Jurídica."

18. Lineamientos para Traslado de Activos Físicos:

- o "Existen lineamientos para el traslado de dispositivos móviles y otros activos físicos del Tribunal."

19. Conocimientos de Personal en Sistemas de Información:

- o "El personal encargado de sistemas de información cuenta con conocimientos en transparencia, protección de datos personales, archivos públicos y seguridad de la información."

20. Registro de Brechas de Ciberseguridad:

- o "Desde el año 2015, el Tribunal no ha registrado ninguna brecha en ciberseguridad."

21. Prácticas en Protección de Datos Personales:

- o "El Tribunal ha adoptado prácticas basadas en la ISO 27001 para la protección de datos personales."

22. Evaluación de Impacto en Protección de Datos:



"Algunos sistemas realizan tratamiento intensivo de datos personales y han sido sometidos a evaluaciones de impacto conforme a la ley."

23. Plan de Comunicación Institucional en Incidentes de Ciberseguridad:

- "Contamos con un plan de comunicación en caso de incidentes de ciberseguridad, actualizado periódicamente."

24. Frecuencia de Actualización de Medidas de Ciberseguridad:

- "Las medidas de ciberseguridad se actualizan cada mes"

25. Auditorías de Seguridad en Ciberseguridad:

- "Se realizan auditorías internas y externas de ciberseguridad anualmente."

26. Help Desk para Incidencias:

- "El Tribunal dispone de un help desk interno para reportar incidencias de servidores públicos."

27. Certificados Digitales en Páginas de Sentencias:

- "Las páginas web para la consulta de sentencias del Tribunal cuentan con certificados digitales vigentes."

Apartado 2

29. Gobierno de Seguridad de la Información o Ciberseguridad:

- "Dentro del Tribunal Estatal Electoral se cuenta con un gobierno de seguridad de la información. Las áreas participantes incluyen Informática, Jurídico y Auditoría."

30. Estrategia de Ciberseguridad:

- "El Tribunal tiene una estrategia de ciberseguridad implementada desde el 202 con la última actualización en 2024 En su desarrollo participaron las áreas de Informática y Jurídico."

31. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI):

- "Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) que ayuda a monitorear y proteger los activos digitales del Tribunal."

32. Sistema de Gestión de Protección de Datos Personales:

- "De acuerdo con la Ley General de Protección de Datos Personales, el Tribunal adoptó un sistema de gestión de protección de datos personales en 2023 Participaron las áreas de Informática, Jurídico."

33. Plan de Continuidad del Negocio:

- "El Tribunal tiene un plan de continuidad del negocio implementado desde 2022 para atender incidentes de seguridad cibernética o física."

34. Modelo de Comunicación para Incidentes de Seguridad:

- "Existe un modelo de comunicación para informar a la sociedad sobre incidentes de seguridad, implementado desde 2023 Las áreas de Informática y Comunicación participan en su ejecución."

35. Modelo de Comunicación para Brechas de Seguridad de Datos Personales:

- "El Tribunal cuenta con un sistema de comunicación para notificar a los titulares en caso de brechas de seguridad, implementado desde 2023. Participan las áreas de Informática y Jurídico."

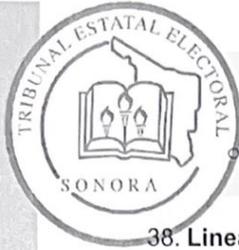
36. Capacitación Continua en Ciberseguridad:

- "Se ofrece capacitación continua en ciberseguridad cada seis meses, abordando temas de protección de datos, ciberseguridad y mejores prácticas."

37. Procedimiento para Amenazas de Seguridad:

Tel. 6622 13 51 39 y 6622 13 53 96

Carlos Ortiz #35 esq. con Avenida Veracruz Colonia Country Club. C.P. 83209 Hermosillo, Sonora.



"Contamos con un procedimiento para la detección de amenazas de seguridad, gestionado por el área de Informática, que se encarga de atender los reportes."

38. Lineamientos para Traslado de Activos Físicos:

- "Existen lineamientos claros para el traslado de dispositivos móviles y otros activos físicos, los cuales deben seguir los servidores públicos del Tribunal."

39. Conocimientos de Personal en Sistemas de Información:

- "El personal de sistemas de información tiene formación en transparencia, protección de datos personales, archivos públicos y seguridad de la información."

40. Brechas de Ciberseguridad desde 2014:

- "Desde el año 2014, el Tribunal no se ha experimentado brechas de ciberseguridad."

41. Modelo de Madurez de Seguridad de la Información:

- "El Tribunal implementó un modelo de madurez de seguridad de la información en 2023, el cual ayuda a evaluar y mejorar los controles de ciberseguridad."

42. Prácticas de Protección de Datos Personales:

- "Se han adoptado prácticas basadas en estándares internacionales, como ISO 27001, para la protección de datos personales."

43. Evaluación de Impacto en Protección de Datos:

- "Algunos sistemas que manejan datos personales han sido sometidos a evaluaciones de impacto conforme a la ley."

44. Frecuencia de Actualización de Medidas de Ciberseguridad:

- "Las medidas de ciberseguridad son revisadas y actualizadas cada mes."

45. Auditorías de Seguridad en Ciberseguridad:

- "Realizamos auditorías de seguridad en ciberseguridad, tanto internas como externas, con una periodicidad trimestral."

46. Sistema de Gestión de Incidentes:

- "El Tribunal tiene un sistema de gestión de incidentes en el que participan las áreas de Informática y Auditoría."

47. Help Desk para Incidencias:

- "Disponemos de un help desk interno que recibe reportes de incidencias de los servidores públicos."

48. Equipo de Respuesta a Incidentes Cibernéticos:

- "El Tribunal cuenta con un equipo interno de respuesta a incidentes cibernéticos, operado por el área de Informática."

Apartado 3

49. Soluciones Tecnológicas para Juicios en Línea:

- "El Tribunal Estatal Electoral actualmente no cuenta con una solución específica para juicios en línea, tribunal virtual o e-justice."

50. Detalles de Solución para Juicios en Línea:

- "Dado que no contamos con una solución de juicios en línea, no se tienen detalles adicionales que reportar."

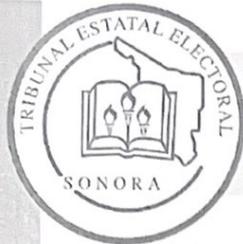
51. Proyectos de Inteligencia Artificial:

- "Actualmente, no se aplican tecnologías de inteligencia artificial en el Tribunal, aunque estamos evaluando posibles proyectos futuros para su implementación."

52. Programas de Inteligencia Artificial para Asignación de Casos:

- "No se cuenta con algoritmos o programas de inteligencia artificial para la asignación de casos a jueces, o para decisiones asistidas."

Carlos Ortiz #35 esq. con Avenida Veracruz Colonia Country Club. C.P. 83209 Hermosillo, Sonora.



53. Número de Registros Existentes y Contratos:

- "No se tienen registros ni contratos relacionados con programas de inteligencia artificial, ya que no se emplean en el Tribunal."

54. Procedimiento de Asignación de Casos:

- "La asignación de casos se realiza de forma manual, manteniendo la independencia judicial sin algoritmos de selección aleatoria."

55. Datos Utilizados en Asignación de Casos:

- "Actualmente, los datos para la asignación de casos no se gestionan mediante algoritmos ni procesos automatizados."

Quedo a sus ordenes para cualquier duda o comentario. Saludos.

ATENTAMENTE

ING. LUCIA CAROLINA LOPEZ MEDELLIN
TITULAR DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA DEL
TRIBUNAL ESTATAL ELECTORAL DE SONORA

C.c.p. Archivo.