

DDHQUT/096/2024

Santiago de Querétaro. Qro., a 02 de julio de 2024

**Luis del Rio Valdivia**

**Presente:**

En respuesta a su solicitud de información recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, Sistema SISAI 2.0, con número de folio 220459124000067 mediante la cual requiere la siguiente información:

*"Es de mi interés conocer:*

*¿Cuántos casos han sido referidos a métodos alternos de solución de conflictos en el estado en los últimos 5 años?*

*¿Cuál es el porcentaje de casos resueltos satisfactoriamente a través de mediación o conciliación en el estado en los últimos 5 años?*

*¿Cuántos mediadores o conciliadores certificados están disponibles en el estado actualmente?*

*¿Cuál es el presupuesto asignado específicamente para la implementación de programas de métodos alternos de solución de conflictos en el estado en los últimos 5 años?*

*¿Cuántos centros de mediación o conciliación operan actualmente en el estado?*

*¿Cuál es la tasa de participación de la población en programas de métodos alternos de solución de conflictos en el estado en comparación con los últimos 5 años anteriores?*

*¿Cuántos casos se han resuelto a través de métodos alternos de solución de conflictos en zonas rurales versus urbanas en el estado?*

*¿Cuál es el índice de satisfacción de los usuarios que han utilizado servicios de mediación o conciliación en el estado en los últimos 5 años?*

*¿Cuántos casos judiciales han sido desviados a métodos alternos de solución de conflictos en el estado como parte de programas piloto o permanentes en los últimos 5 años?*

*¿Cuál ha sido la reducción porcentual en la carga de trabajo judicial debido a la implementación de métodos alternos de solución de conflictos en el estado en los últimos 5 años?" (Sic)*

Tengo a bien informarle que, respecto a sus cuestionamientos, y, de conformidad con los artículos 4 y 17 de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, esta Defensoría de Derechos Humanos de Querétaro no es competente para generar, obtener, adquirir, transformar o poseer la información solicitada.

Se sugiere turnar su solicitud a las siguientes autoridades:

Unidad de Transparencia de Fiscalía General del Estado de Querétaro  
Lateral México Querétaro 2060, colonia Centro Sur  
Teléfono 4422387600 ext. 1074  
[unidadtransparenciafge@fiscaliageneralqro.gob.mx](mailto:unidadtransparenciafge@fiscaliageneralqro.gob.mx)

Unidad de Transparencia del Poder Judicial del Estado de Querétaro  
Pasteur Sur #4 colonia Centro  
Teléfono: 442 212 2065 Ext. 3007  
[transparencia@tribunalqro.gob.mx](mailto:transparencia@tribunalqro.gob.mx)

Lo anterior con fundamento en los artículos 1,6 apartado A, 8 y 102 apartado de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 1, 2, 3, 4 15 y 17 de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, 1, 12, 122, 124, 131, y 132 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Pública 1, 6 inciso C, 8, 11, 12, 45 110, 119, 129 130, 131 y 134 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Querétaro.

Sin más que agregar, le envió un cordial saludo.

Atentamente



Eric Horacio Hernández López  
Secretario Técnico de la  
Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro.

