

COLEGIO BACHILLERES DEL ESTADO DE CAMPECHE

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA.

Resumen de la encuesta de necesidades de capacitación 2024 del
Colegio de Bachilleres del Estado de Campeche.

Diciembre de 2023



Índice

Introducción
03

Objetivo 03

Material y método 03

Cuestionario
03

Resultados
04

Conclusiones
08

Anexo 10



INTRODUCCIÓN

El Colegio de Bachilleres del Estado de Campeche (COBACAM) es una institución cuya apuesta por los recursos humanos es bien conocida en Campeche; es por ello que año con año se empeña en mejorar las competencias del personal administrativo, docente y manual con el fin de coadyuvar en la creación de oportunidades para crecer y desarrollarse porque estamos convencidos que la capacitación mejora la calidad de vida y mejora las tareas, ayuda en la solución de problemas al aplicar diferentes visiones de una misma situación; además de que mejora la seguridad y autoestima para consigo mismo y la institución.

OBJETIVO

En el presente documento, entregamos un resumen o informe de la encuesta enviada al personal del COBACAM con el fin de *conocer la percepción que tienen los docentes, administrativos y directivos de la institución del servicio de capacitación*, además de brindar la oportunidad de manifestar las opciones y temas de capacitación que requieren y enfrentar el reto que significa la Nueva Escuela Mexicana (NEM).

MATERIALES Y MÉTODOS

El instrumento es el resultado de una revisión de la prueba aplicada en el 2023. La supervisión fue realizada por la Dirección de Educación Continua y Vinculación Institucional, en conjunto con la Dirección Académica, el Departamento de evaluación y el Departamento de orientación escolar. El procedimiento e instrumento de aplicación, corrió a cargo del departamento de Comunicación Interna, empleamos el paquete de Google form. La aplicación siguió la técnica de la libre administración, aunque señalamos a los participantes, que realizaríamos el corte al transcurrir siete días hábiles. Para la atención de las dudas, se indicó a las Secretarías de la Dirección de Educación Continua y Vinculación, responder en tiempo y forma las dudas que surgieran de la población potencial; 948 empleados, de los 37 centros educativos; vía correo electrónico institucional.

CUESTIONARIO



GOBIERNO
DE TODOS



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



SEDUC
GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE

COBACAM

La encuesta fue dividida en dos partes. La primera constituye datos generales, laborales e intencionales de los participantes, la segunda, ítems donde manifiestan libremente las necesidades de capacitación. (Ver Anexo 1).



RESULTADOS

Los resultados obtenidos, en cuanto a la satisfacción por servicios y las necesidades de capacitación, las presentamos a continuación:

Pregunta 1

La participación de los encuestados fue de 477 empleados, (51 %) de los 948 posibles; 210 (32 %) pertenecen al sexo femenino y 267 (78 %) al masculino.

Pregunta 2

El máximo grado de estudio indica que cuentan con doctorado 7 (1%), Licenciatura 290 (62%), Maestría 135 (29%), Preparatoria 35 (7%) y secundaria 10 (1%).

Pregunta 3

Los centros de adscripción que participaron, con mayor entusiasmo Dirección General con 49, Calkiní con 47, seguido de Seybaplaya con 37 y Champotón con 33. Los centros con menor animo fueron Chicbul con 1, Adolfo López Mateos con 2, Xpujil y Sihochac 3 y Civalito y Pich con 4.

Pregunta 4

La antigüedad de los empleados se distribuye como sigue: 1 a 5 años son 129 (27%); de 6 a 10 años son 87 individuos (18 %), de 11 a 15 años 44 personas (9 %), de 16 a 20 años 64 empleados (13%), de 21 a 25 años participan 90 (20 %) y de 26 a más años 63 personas (13 %)

Pregunta 5

El 98 % de los encuestados respondieron que *laboran* en el turno matutino, de 7: 00 a. m. a 15:00 p. m. Solo una persona reporta un horario mixto (dos días matutino – lunes y miércoles- y tres vespertino – martes, jueves y viernes-.



Pregunta 6

La pregunta cuyo fin es determinar la percepción de la importancia de la capacitación para el trabajador *“Cuanto; Considerado el 1 cómo el mínimo y 5 el máximo. ¿Cuál es la nota que asignas a la importancia de la capacitación para el puesto laboral?”* Revela que el 3% cree que no es importante, el 2 % poco importante, el 6% opina medianamente importante, y resulta importante para el 11 %, destaca la información siguiente: 78 % dice, es vital.

Pregunta 7

La pregunta pretende saber la frecuencia con la que se capacitan en realidad. A la pregunta: *Mencione el número de cursos por semestre que realizó en los últimos tres años.* Sabemos: El 12 % no recibe capacitación en los últimos tres años, el 19 % una capacitación por semestre, el 29% dos capacitaciones por semestre, 3 por semestre el 23%, 4 veces por semestre el 14%, 5 o 6 veces por semestre el 3%.

Pregunta 8

La pregunta referente a la modalidad del curso que gustan, se obsequiaron tres posibilidades: Presencial, Mixta y en línea; el resultado indica que la primera opción es la preferente (226) 46%, la segunda (114) 24%, y la tercera (143) 30%.

Pregunta 9

La distribución de los puestos, que han resuelto contestar el cuestionario, la presentamos en la tabla siguiente:

Etiquetas de fila	Cuenta de Participante	Puesto o cargo del	Porcentaje
Administrativo: Capturista de datos	1		0.20 %
Administrativo: Intendencia	15		3.14 %
Administrativo: Prefectura	11		2.30 %
Administrativo: Secretaria	14		2.93 %
Administrativo: Técnico	57		11.94 %
Administrativo: Técnico especializado	29		6.07 %
Administrativo: Técnico laboratorista	11		2.30 %



Bibliotecario	17	3.56 %
Directivo y/o Responsable del C.E	14	2.93 %
Docente	253	53.03 %
Ingeniero en sistemas	24	5.03 %
Jefe de Departamento	9	1.88 %
Jefe de Materia	6	1.25 %
Secretaria Técnica	1	0.20 %
Subdirector Académico	7	1.46 %
Subdirector Administrativo	8	1.67 %

Pregunta 10

En esta oportunidad se solicitó.: *¿Qué conocimientos o temas requiere fortalecer para el dominio de las actividades relacionadas con su puesto?* Encontramos lo siguiente:

Primer lugar , subrayan la necesidad de prepararse para la Enseñanza en el aula: Didáctica, que refiere a ¿cómo enseñar un contenido o una habilidad a un estudiante en forma individual o en grupo?, se observa 50 veces: Las menciones se distribuyen como sigue: (Didáctica, 5 veces) (Dinámica de grupos, aplicación de progresiones: Matemáticas, Ciencias Naturales y Filosofía, 15 veces), (Actividad didáctica “lúdica” ó “Estrategia didáctica”, 25 veces), (Proyectos Educativos, 5 veces) Respecto a la Pedagogía, por qué enseñar o cómo educar , y lo que se desea conseguir con la enseñanza; la indican con las menciones a la “NEM” o con “referencias al modelo educativo” y cómo reflejarlo en la planeación de un curso, (52 veces); para un total de **102 solicitudes**.

Segundo lugar, los participantes se interesan en la capacitación que los ayude a mejorar la atención al cliente. Las menciones en la prueba son las siguientes: (Atención o trato a la comunidad “estudiantes” o “cliente”, 8 veces), (Solución de conflictos, 4 veces), (Trámites administrativos, 5 veces), (Manejo de personal “Relaciones humanas, 11 veces) y (Trabajo en equipo, 8 personas), el total es de **36 solicitudes**.

Tercer lugar, destaca la comunicación y su relación con la tecnología; se desglosa como sigue: Mencionan “Tics, 7 veces), (Cultura Digital, 7 veces), (Informática, 4 veces), (Tecnología de la información, 3 veces) (NEM y aplicación digital, 3 veces), (Ambiente de Google Works, 3 veces), para un total de **27 solicitudes**.



Cuarto lugar, se tiene el tema de la Evaluación: Los participantes mencionan (*Evaluación*, 6 veces), (*Instrumentación de evaluación*, 3 veces), y (*Evaluación formativa* para una enseñanza dinámica, 16 personas), para un total de **25 solicitudes**.

Quinto lugar, agrupamos a las necesidades relacionadas con la infraestructura: (*Mantenimiento de equipo computo, plomería, laboratorio, aire acondicionado, podadora, electricidad*, 20 veces), (*Calibración de equipo de cómputo*, 3 veces), para un total de **23 solicitudes**.

Sexto lugar, la Capacitación para la habilidad socio emocional es de las menos importantes; los participantes se refieren (*Técnicas socioemocionales o “todo lo socio emocional”*, 5 veces), (*Socioemocional*, 16) personas), para un total de **21 solicitudes**. Nota: Tanatología fue mencionado por 4 personas.

Como **Séptimo** tema de interés encontramos el proceso administrativo; los participantes mencionan (*Contabilidad, contabilidad gubernamental*, 9 veces), y (*Organización administrativa*, 3 veces), para un total de **12 solicitudes**.

En **octavo lugar**, se interesan por los procesos de comunicación: El instrumento revela los datos siguientes: (*Comunicación asertiva*, 5 veces), (*Habilidades de comunicación*, 3 veces) y (*Ortografía*, 3 veces), para un total de **11 solicitudes**.

Los temas que alcanzan una **agrupación menor** son: (*Curso general biblioteca*, 5 menciones), (*Supervisión Escolar*, 4 veces), (*Humanidades y humanismo*, 4 menciones), (*Progresiones*, 4 veces), (*Derechos humanos*, 3 veces), (*Proyecto PAEC*, 3 notas) y (*Uso y manejo de información*, 3 oportunidades). El resto de las notas no forman agrupaciones seguras.

Pregunta 11

Las habilidades blandas, que son las competencias personales y sociales que facilitan las relaciones humanas y permiten desenvolverse con éxito en cualquier ámbito de la vida, incluido el laboral, el orden de interés queda como sigue: (*Inteligencia emocional*, 30 %, 142 veces), (*Resolución de problemas*, 28%, 127 veces), (*Comunicación efectiva*, 27 %, 122 veces),



(Toma de decisiones, 23 %, 105 veces), (Pensamiento crítico, 22 %, 95 veces) (Creatividad, 20 %, 90 veces), (Gestión del tiempo, 19 %, 83 veces), (Resiliencia, 17 %, 76 veces) (Adaptación al cambio, 16 %, 70 veces), (Flexibilidad, 10 %, 45 veces), el porcentaje aparece como corresponde como el grado de interés del participante si tuviera una sola oportunidad de elegir, cuando en realidad contesto varias casillas de interés.

Pregunta 12

La Nueva Escuela Mexicana es una forma de vida; para saber del tema de interés para interactuar con el Modelo educativo y la satisfacción de su labor, se preguntó: ¿Seleccione el tema de la NEM que requiere dominar, para el eficiente desarrollo de sus funciones con la comunidad escolar y la mejora del clima laboral? Y el instrumento evidenció, que su mayor interés es: (Derechos humanos, 58%, 257 interesados), (No discriminación (49 %, 221 interesados), (Equidad y Género, 44%, 194) e (Igualdad sustantiva, 29 %, 130) (Acoso sexual, 23 %, 101), el resto de las opciones, como las menciones a empatía, no concretan una categoría.

Pregunta 13

La certificación en competencias especiales es un hecho para todas las instituciones educativas, por ese motivo se preguntó: De acuerdo con los Estándares de Competencia, ¿Cuál es la certificación en la que le gustaría participar y aportar a la par económica con el COBACAM? Las respuestas son variadas y no pueden agruparse; excepto por las siguientes, que presentamos en orden: (No es necesario, 20 personas), Certificación en (Google Worspace, 20 personas), (Liderazgo y habilidades directivas -Como Gestión y Planeación Estratégica-, 6 personas), (Práctica Docente, 3 personas), (Evaluación formativa y materiales didácticos, 8 personas), (Inteligencia artificial para la educación, 3 personas) (Equidad de género, 5 personas) e (inglés, 5 personas).

CONCLUSIONES

Se observó buen nivel de participación de los colaboradores de nuestra institución porque contestaron más del 50% y solo cinco personas contestaron de forma evasiva. El motivo de la encuesta fue saber cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que,



desde las funciones que corresponden a su labor en la institución, requieren adquirir para realizar un trabajo competente; señalamos los puntos más importantes identificados desde el instrumento:

El porcentaje de participantes, que cuentan con el certificado para desempeñarse como docentes de Educación Media Superior, se única sobre la media a nivel nacional (76%) y, como esperábamos, el 78% de los participantes considera de vital importancia la capacitación, por lo tanto, es necesario continuar incentivando con cursos de amplia calidad al 88% de la población dispuesta a cultivar sus capacidades laborales. Sin embargo, el instrumento indica que el 12% (59 personas) debe ser incentivado para participar y cubrir el ideal de todo servicio de capacitación institucional, el 95% de consumidores. En esta sección, debemos señalar que el 52% del personal se capacita dos veces por semestre y, por lo tanto, es necesario mantener e incrementar el estadístico de capacitación debido a su relación positiva con los indicadores en los programas institucionales.

Los resultados indican que la población clave para capacitación son los docentes, seguida de los técnicos y técnicos especializados.; aunque, y parece ser, el sector de intendencia 3.87% no está suficientemente atendido. Otra mención, que podemos hacer de la muestra, es el reconocimiento de la falta de habilidades pedagógicas y didácticas, que provienen de las exigencias de la NEM, y su perspectiva de la Didáctica Activa. Sin duda, los docentes expresan su preocupación para enfrentar el día a día con una variedad de líneas de acción, que enriquezcan su práctica docente y mantengan alerta a los estudiantes. Si, es cierto, los docentes están preocupados por la evaluación formativa -Tema ligado a la didáctica- y debemos satisfacer la necesidad, no se debe descuidar la solicitud de atención al estudiante (individual: Ligado a resolución de conflictos y atención tutorial y asesorías) y padres de familia, que realiza el área administrativa y los docentes.; en especial por se la tercera petición de capacitación.

En el cuestionario añadimos una sección para observar las necesidades para adquirir habilidades, que requiere el personal para ejercer un clima laboral adecuado a sus centros de trabajo. Los encuestados están preocupados por el estrés laboral, así lo parece el resultado de la encuesta, porque priorizan adquirir técnicas de salud emocional, resolución de conflictos y,



en tercer lugar, comunicación asertiva. Estos datos están en orden con las respuestas obtenidas, cuando preguntamos sobre la relación entre la NEM y los instrumentos que requiere para desempeñar sus funciones en armonía con la satisfacción laboral; el encuestado prioriza saber sobre los derechos humanos, la no discriminación y la equidad de género que, aunque no sabemos las razones de su elección; es evidente la preocupación por estar en orden con dicha temática.

La tecnología y la labor en el centro de adscripción resalta entre sus peticiones: La respuesta a la pregunta de respuesta libre para conocer las certificaciones de su interés, revela la necesidad de aprovechar el Google Works; en primer lugar y, en segundo, así como aprovechar la Inteligencia artificial en sus labores diarias.



Anexo 1. Cuestionario Diagnostico de Necesidades de Capacitación 2024.

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN 2023 - 2024

El presente instrumento tiene como fin, el reducir la visión entre las necesidades de capacitación que requiere el personal del COBACAM y la que el personal activo solicita, por tal motivo, le invitamos a participar en la definición de las oportunidades de capacitación del personal en el 2024.

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Nombre Completo *

2. Genero *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Masculino
☐ Femenino

3. Máximo Grado de Estudios *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Doctorado
☐ Maestría
☐ Preparatoria
☐ Licenciatura
☐ Secundaria
☐ Primaria

4. Correo Institucional *

5. Centro Educativo al que pertenece *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Plantel 01 Hecelchakán
☐ Plantel 02 Candelaria
☐ Plantel 03 Escárcega
☐ Plantel 04 Seybaplaya
☐ Plantel 05 Atasta
☐ Plantel 06 Mamantel
☐ Plantel 07 Tenabo
☐ Plantel 08 Nunkiní
☐ Plantel 09 Champotón
☐ Plantel 10 Chicbul
☐ Plantel 11 Bécal
☐ Plantel 13 Calkiní
☐ Plantel 14 Xpujil
☐ Plantel 15 Ley Federal de Reforma Agraria
☐ Plantel 16 Adolfo López Mateos
☐ Plantel 17 Nuevo Progreso
☐ Plantel 18 Xbacab
☐ Plantel 19 Lerma
☐ Plantel 20 Don Samuel
☐ Plantel 21 Libertad
☐ Emsad 01 Ukúm
☐ Emsad 03 Isla Aguada
☐ Emsad 04 La Esmeralda
☐ Emsad 05 Bolonchén de Rejón
☐ Emsad 06 Sihochac
☐ Emsad 07 El Desengaño
☐ Emsad 08 El Civalito
☐ Emsad 09 El Aguacatal
☐ Emsad 11 Dzibalchén
☐ Emsad 12 El Juncal



- ☐ Emsad 13 El Carmen II
- ☐ Emsad 14 El Tesoro
- ☐ Emsad 18 Chiná
- ☐ Emsad 19 Conquista Campesina
- ☐ Emsad 20 Pich
- ☐ Emsad 21 El Naranjo
- ☐ Emsad 22 Constitución
- ☐ Dirección General

6. Antigüedad en el Colegio Bachilleres del Estado de Campeche. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ 1 a 5 años
- ☐ 6 a 10 años
- ☐ 11 a 15 años
- ☐ 16 a 20 años
- ☐ 21 a 25 años
- ☐ 26 a más años

7. Horario de Labores *

Percepción de la capacitación en la Organización.

8. Considerando el 1 es el mínimo y 5 el máximo. ¿Cuál es la nota que asignas a la importancia de la capacitación para el puesto laboral? *

9. Mencione el número de cursos por semestre que realizó en los últimos tres años. *

10. ¿Qué modalidad prefieres para participar en los programas de actualización y capacitación? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Presencial
- ☐ Virtual
- ☐ Mixta



11. Puesto o cargo del Participante *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Directivo y/o Responsable del C.E
- ☐ Subdirector Académico
- ☐ Subdirector Administrativo
- ☐ Docente
- ☐ Administrativo: Técnico
- ☐ Administrativo: Técnico especializado
- ☐ Administrativo: Prefectura
- ☐ Administrativo: Intendencia
- ☐ Administrativo: Secretaria
- ☐ Administrativo: Técnico laboratorista
- ☐ Administrativo: Capturista de datos
- ☐ Ingeniero en sistemas
- ☐ Jefe de Departamento
- ☐ Jefe de Materia
- ☐ Secretaria Técnica
- ☐ Bibliotecario

12. ¿Qué conocimientos o temas requiere fortalecer para el dominio de las actividades relacionadas con su puesto? *



13. Seleccione su área de conocimiento (Docentes)

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Pensamiento Matemático
- ☐ Humanidades
- ☐ Conciencia Histórica
- ☐ Ciencias Sociales
- ☐ Ciencias Naturales, Experimentales y Tecnología
- ☐ Cultura Digital
- ☐ Comunicación
- ☐ Otro: _____

14. De acuerdo a su área de conocimiento, mencione que cursos, talleres, conferencias y/o diplomados necesita, para mejorar el desempeño de las funciones de su puesto.



15. ¿Cuál de las siguientes Habilidades Blandas le gustaría recibir? *

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Trabajo en equipo
- ☐ Comunicación efectiva
- ☐ Resolución de problemas
- ☐ Adaptación al cambio
- ☐ Gestión del tiempo
- ☐ Creatividad
- ☐ Pensamiento crítico
- ☐ Resiliencia
- ☐ Flexibilidad
- ☐ Inteligencia emocional
- ☐ Toma de decisiones
- ☐ Otro: _____

16. ¿Seleccione el tema de la NEM que requiere dominar, para el eficiente desarrollo de sus funciones con la comunidad escolar y la mejora del clima laboral? *

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Equidad y Género
- ☐ Derechos Humanos
- ☐ Igualdad sustantiva y no discriminación
- ☐ Acoso sexual
- ☐ Otro: _____

17. De acuerdo a los Estándares de Competencia, ¿Cuál es la certificación en la que le gustaría participar y aportar a la par económica con el COBACAM? *



18. Le gustaría seguir capacitándose con la segunda parte de alguno de los cursos proporcionados con anterioridad? Mencione el nombre de la capacitación. *

(Nombre del Curso)
