

CD. CARDEL, VER., a 23 de ABRIL de 2023
OFICIO: UT/012/04/2024
OFICINA: UNIDAD DE TRANSPARENCIA
ASUNTO: Respuesta Solicitud de Información

ESTIMADO SOLICITANTE

En atención a la Solicitud de Información con Folio **300562624000002** realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), se envía respuesta de la información solicitada.

Oficio DC/046/0410/2024 emitido por la Dirección Comercial.
Oficio DP/071/2024 emitido por la Dirección de Operación y Proyectos.

Sin otro asunto que tratar, me despido enviándole un cordial saludo.



ATENTAMENTE

LSCA VICENTE MISAEL FERNÁNDEZ REYES
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA C.M.A.P.S. LA ANTIGUA
VERACRUZ

C.C.P. Archivo

Cd. Cardel, Ver., a 19 de Abril 2024

Of. DC/046/0410/2024

Asunto: Respuesta a Solicitud de Información

ING. GENARO HEREDIA MARTINEZ
DIR. GENERAL CMAPS LA ANTIGUA, VER.
CARDEL, VER.
PRESENTE

ATENCION L.S.C.A VICENTE MISAE
FERNANDEZ REYES
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DE LA C.M.A.P.S. LA ANTIGUA

En respuesta al OF. UT/010/04/2024 de fecha 10 de Abril del año en curso, En atención a la SOLICITUD DE INFORMACION, girado por la unidad de transparencia con folio 300562624000002, En relación a "A través de la presente solicitud la siguiente información: La relación fugas de agua registradas (atendidas y/o reportadas) del presente municipio de la entidad, así como de los que también tenga información la dependencia, Y se tuviera, incluir motivo, tiempo estimado entre el reporte y la reparación y la cantidad de agua fugada.

Me permito informarle que de acuerdo a nuestras bases de datos se tienen los siguientes datos:

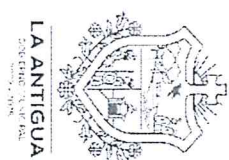
Que se tiene un total de 3,578 fugas reportadas y 3,233 fugas atendidas del 2013 a lo que va de este año, esta fugas corresponden al municipio de la Antigua y area conurbada de Puente Nacional y se ubican en las zona urbana de este sistema, se anexa información detallada por año.

Sin otro particular por el momento, me reitero a sus muy respetables órdenes.

ATENTAMENTE

C. JESUS TORALES GONZALEZ
Director Comercial de CMAPS.

C.C.P.- Archivo



RELACION DE FUGA REPORTADAS Y ATENDIDAS DEL 2013 A LA FECHA.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
REPORTADAS	249	267	297	295	414	129
ATENDIDAS	352	224	262	280	376	88

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
REPORTADAS	249	252	266	423	351	255
ATENDIDAS	231	231	266	380	319	223

Total de 3,578 fugas reportadas y 3,233 fugas atendidas del 2013 a lo que va de este año, esta fugas corresponden al municipio de la Antigua y area conurbada de Puente Nacional y se ubican en las zona urbana de este sistema.



CD. CARDEL, VER., A 19 DE ABRIL DE 2024
OFICIO: DP/071/2024
ASUNTO: RESPUESTA A OFICIO UT/010/04/2024



ING. GENARO HEREDIA MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL
DE LA CMAPS LA ANTIGUA, VERACRUZ.

L.S.C.A. VICENTE MISAEL FERNÁNDEZ REYES
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DE LA CMAPS LA ANTIGUA, VER.
PRESENTE.

El que suscribe Ing. Francisco Domínguez Libreros Director de Operación y Proyectos de la CMAPS La Antigua, Ver., por medio del presente en respuesta al oficio UT/010/04/2024 expedido por el Titular de la Unidad de Transparencia de la CMAPS La Antigua, Ver., el L.S.C.A. Vicente Misael Fernández Reyes, se proporciona la siguiente información:

“A través de la presente solicito la siguiente información: la relacion de fugas de agua registradas (atendidas y/o reportadas) del presente municipio de la entidad, así como de los que tambien tenga información la dependencia, disponibles del 2013 a la fecha. Desglosadas por: fecha, municipio, ubicación. y si se tuviera, incluir motivo, tiempo estimado entre el reporte y la reparación y la cantidad de agua fugada.

RELACION DE FUGAS REPORTADAS Y ATENDIDAS DEL 2019 A LA FECHA						
AÑO	2019	2020	2021	2022	2023	2024
REPORTADAS	609	552	675	628	543	88
ATENDIDA	584	534	649	615	522	81

En relacion a los años del 2013 al 2018 no se tiene informacion al respecto, por lo que solo se muestra informacion del año 2019 a la fecha, los tiempos de respuesta para atender cada fuga de agua depende de la carga de trabajo que se vaya presentando diariamente, pero el tiempo pronosticado para atenderla es de 1 a 2 dias despues de recibir el reporte.

Las fugas de agua se atienden en las colonias y localidades que comprende el municipio de La Antigua, Veracruz, asi como tambien las colonias del municipio de Puente Nacional en donde cuentan con los servicios que presta esta comisión.

Sin más por el momento me despido de usted, quedando a sus órdenes por si hubiera alguna aclaración.

ATENTAMENTE

ING. FRANCISCO DOMÍNGUEZ LIBREROS
DIRECTOR DE OPERACIÓN Y PROYECTOS DE LA
CMAPS LA ANTIGUA, VER.

