



## SOLICITUD DE INFORMACIÓN

### FOLIO

300560524000221

### PLAZOS DE RESPUESTA

FECHA DE RECEPCIÓN	02/Octubre/2024
FECHA DE ENTREGA DE RESPUESTA	17/Octubre/2024
FECHA DE RESPUESTA A LA SOLICITUD	<b>14/Octubre/2024</b>

NUESTRO PUERTO, NUESTRA CASA





No. Oficio UT/VER/235/2024

ASUNTO: Contestación a la Solicitud de Información 300560524000221

**Persona Solicitante  
PRESENTE**

Como parte de la atención a su solicitud de información, con número de folio **300560524000221**, recibida en esta Unidad de Transparencia en fecha *02 de octubre de 2024*, a través del Sistema de la Plataforma Nacional de Transparencia Veracruz, mediante la cual usted requirió a este H. Ayuntamiento lo siguiente:

**1. INFORMACIÓN SOLICITADA:**

- "1) Cuántos reportes SIRC se levantaron del 14 de agosto de 2024 a la fecha en la que de contestación
- 2) De esos reportes SIRC cuántos corresponden a baches y hundimientos.
- 3) De los SIRC señalados en su respuesta al inciso 2, cuantos han sido atendidos.
- 4) El motivo por el cual la Dirección de mantenimiento vial no ha atendido el reporte SIRC 104941.
- 5) Qué actividades realizó el personal de mantenimiento vial realizó el 30 de septiembre de 2024.."

**2. FORMA DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN:**

Sistema de Solicitudes de Información de la Plataforma Nacional de Transparencia

**3. COMPETENCIA:**

Esta Unidad de Transparencia de acuerdo con sus atribuciones, es la encargada de recibir las solicitudes de información y de su trámite, conforme a lo estipulado en los artículos 132 y 134 fracción II y VII de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y el artículo 45 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 72 fracción I del Reglamento Interior de la Administración Pública del H. Ayuntamiento de Veracruz, y 39 fracción III del Bando de Gobierno del H. Ayuntamiento de Veracruz.

**4. RESPUESTA:**

Con fundamento en los artículos 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 143 de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; así como y el criterio 8/2015, emitido por el Pleno del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales; se hace de su conocimiento lo siguiente:

- Que esta Unidad de Transparencia solicitó información de manera oportuna y por medio oficial a las siguientes unidades administrativas:

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**, a cargo de la **LIC. ALICIA LUZ ROSETE SOSA**, que responde a los incisos 1 al 3, mediante el oficio **EGOB-DAC-DAC-2024-1113**.

**DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO VIAL**, a cargo del **C. JOSÉ ANTONIO SALAZAR RÍOS**, que responde a los incisos 4 y 5, con el oficio **DMV/1093/2024**.





No. Oficio UT/VER/235/2024

ASUNTO: Contestación a la Solicitud de  
Información 300560524000221

Sin más por el momento y dando respuesta a su Solicitud de Información con el archivo adjunto en formato ZIP, de nombre **"Respuesta 300560524000221"**, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE  
"NUESTRO PUERTO, NUESTRA CASA"  
H. Veracruz, Ver., a 14 de octubre de 2024

C.P. VIRGINIA UTRERA CELIS  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ

NUESTRO PUERTO, NUESTRA CASA



**C.P. VIRGINIA UTRERA CELIS**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ**  
**PRESENTE**

Sirva la presente para saludarle cordialmente y asimismo dar respuesta a su oficio número **PM/UT/0666/2024** respecto a la solicitud de información, identificada con el número de folio **300560524000221**, la cual transcribo a continuación:

**“...1) Cuántos reportes SIRC se levantaron del 14 de agosto de 2024 a la fecha en la que de contestación... 2) De esos reportes SIRC cuántos corresponden a baches y hundimientos... 3) De los SIRC señalados en su respuesta al inciso 2, cuantos han sido atendidos... 4) El motivo por el cual la Dirección de mantenimiento vial no ha atendido el reporte SIRC 104941... 5) Qué actividades realizó el personal de mantenimiento vial realizó el 30 de septiembre de 2024...”**

Atendiendo lo antes mencionado, me permito informar lo siguiente:

1. 4,338 reportes SIRC.
2. 379 reportes, mismos que se dividen en 318 baches y 61 hundimientos.
3. 226 reportes atendidos.
4. En esta oficina no contamos con esa información.
5. En esta oficina no contamos con esa información.

Sin más por el momento agradezco su atención, quedando a sus órdenes y pendiente de cualquier duda o comentario.

**LIC. ALICIA LUZ ROSETE SOSA**

Directora de Atención Ciudadana  
H. Ayuntamiento de Veracruz

c.c.p: Ing. Jorge Eduardo González Jiménez; Jefe de la oficina de Presidencia. Para su conocimiento  
c.c.p: Archivo

ALRS/NOPL



**DIRECCION DE MANTENIMIENTO VIAL**

**OFICIO NO. DMV/1093/2024**

H. Veracruz, Ver. A 08 de octubre de 2024

Asunto: El que se indica

**C.P. VIRGINIA UTRERA CELIS**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ**  
**PRESENTE**

Por medio de la presente, mando a usted un cordial saludo y en respuesta al oficio con número de folio PM/UT/0667/2024 hago de su conocimiento lo siguiente:

- Se reprogramo el trabajo con respecto al mencionado SIRC, la parte que corresponde a bacheo se empezó a trabajar el día 5 de octubre del presente año y hasta el día de hoy 8 de octubre del 2024 quedo concluido. Con respecto al Hundimiento fue notificado a Grupo MAS el día 26 de septiembre, ya que dichas acciones no se encuentran dentro de nuestras atribuciones.
- Se atendieron 13 puntos en diferentes colonias de este municipio.


Sin otro particular, agradezco su atención.

**ATENTAMENTE**

  
**C. JOSÉ ANTONIO SALAZAR RÍOS**  
**DIRECTOR DE MANTENIMIENTO VIAL**  
**DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ**

Zaragoza esq. M. Molina s/n  
Col. Centro, Veracruz, Ver.  
(229) 932.3740

veracruzmunipicio.gob.mx

2022 - 2025		UNIDAD DE TRANSPARENCIA
09 OCT 2024		
RECIBIDO		
FIRMA 	HORA 