



Ciudad de México, 06 de mayo de 2024.

**Número de solicitud de la Plataforma Nacional de Transparencia:** 330024524000378

**Folio interno UT:** 24000378

**Unidad Administrativa responsable de atender la solicitud de información:**

Dirección General de Procedimientos

### **Solicitud de información:**

---

*"Solicito todos los documentos generados en ejercicio de las facultades consagradas en el artículo 24 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, fracciones XIII, XIV, XIV bis, XV, XVI, XVII, XIX, y XXI, respecto de la persona moral Michan Architecture Developers, S.A. de C.V., precisando la cantidad de expedientes respecto de: oficios de sanción, oficios dando vista al ministerio público, oficios relacionados con contratos de adhesión, y todos los demás documentos relacionados con la tutela que esa Procuraduría hace, para salvaguardar mis derechos como consumidor, respecto a la mencionada persona moral."(sic).*

---

### **Respuesta:**

En atención a la solicitud de información 330024524000378 y de conformidad con las atribuciones de la Dirección General de Procedimientos, en estricto apego a lo establecido en los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), se hace de su conocimiento lo siguiente:

En términos de los artículos 20 y 24 fracciones I y XVI de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), esta Procuraduría Federal del Consumidor cuenta con facultades y atribuciones para promover y proteger los derechos del consumidor, así como para aplicar las medidas necesarias para propiciar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores; y procurar la solución de las diferencias entre ellos.

### **DIRECCIÓN GENERAL DE PROCEDIMIENTOS:**

De conformidad con el artículo 25 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, dentro de las facultades con las que cuenta están -entre otras-: (i) conocer y resolver los procedimientos de arbitraje y por infracciones a la Ley, que por disposición de la LFPC le corresponda conocer y (ii) analizar el contenido de la publicidad que se difunda por cualquier medio de comunicación, a fin de que ésta no sea violatoria de la LFPC.



Por lo anterior, y de acuerdo a las facultades con las que cuenta la Dirección General de Procedimientos, se informa lo siguiente, por lo que hace: ***"Solicito todos los documentos generados en ejercicio de las facultades consagradas en el artículo 24 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, fracciones XIII, XIV, XIV bis, XV, XVI, XVII, XIX, y XXI, respecto de la persona moral Michan Architecture Developers, S.A. de C.V., precisando la cantidad de expedientes respecto de: oficios de sanción, oficios dando vista al ministerio público, oficios relacionados con contratos de adhesión, y todos los demás documentos relacionados con la tutela que esa Procuraduría hace, para salvaguardar mis derechos como consumidor, respecto a la mencionada persona moral." (sic).***

Al respecto, se informa que derivado de una búsqueda exhaustiva efectuada en los archivos físicos y electrónicos de esta Unidad Administrativa, no se localizaron documentos generados en ejercicio de las facultades establecidas en las fracciones XIV, XVI, XIX y XX del artículo 24 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, a nombre de la moral **Michan Architecture Developers, S.A. de C.V.**

Sirve de sustento a las respuestas en "0" (cero), por analogía lo razonado por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública (INAI) en el criterio "18/13", el cual establece:

Criterio 18/13

*Respuesta igual a cero. No es necesario declarar formalmente la inexistencia. En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico, y el resultado de la búsqueda de la información sea cero, éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que atiende la solicitud, y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, en términos del artículo 42 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo.*

Asimismo, cabe mencionar que para el caso de que el solicitante no señalé periodo de búsqueda de la información, sirve de sustento, lo razonado por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública (INAI) en el criterio "03/19", el cual establece:

Criterio 03/19

*En el supuesto de que el particular no haya señalado el periodo respecto del cual requiere la información, o bien, de la solicitud presentada no se adviertan elementos que permitan identificarlo, deberá considerarse, para efectos de la búsqueda de la información, que el requerimiento se refiere al año inmediato anterior, contado a partir de la fecha en que se presentó la solicitud.*

Del mismo modo, se informa que conforme a las facultades establecidas en el artículo 25 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, la Dirección General de Procedimientos no es competente para informar respecto de las atribuciones conferidas en las fracciones XIII, XIV Bis, XV y XVII del artículo 24 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.





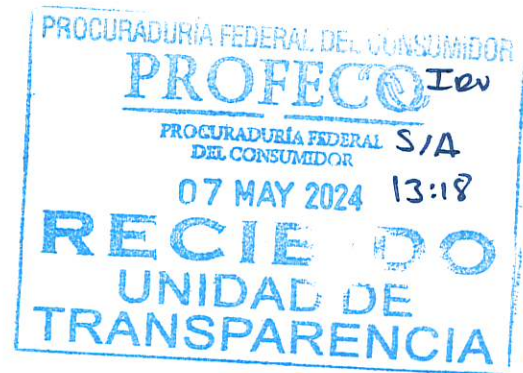
**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

La presente información corresponde a la Dirección General de Procedimientos, conforme a los archivos físicos y electrónicos que obran en la misma, y se hace de conocimiento en virtud de la solicitud de transparencia No. 330024524000378.

ATENTAMENTE

**MTRO. CARLOS HERNÁNDEZ ISLAS**  
**DIRECTOR GENERAL DE PROCEDIMIENTOS**



**2024**  
AÑO DE  
**Felipe Carrillo**  
**PUERTO**  
REPRESENTANTE DEL PROLETARIADO,  
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR  
DEL PAÍS