



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

000942

Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Solicitud de Información, Folio interno UT: 24000378

Ciudad de México, a 03 de junio de 2024.

Folio interno UT: 24000378

Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): 330024524000378

Unidad Administrativa responsable: Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Leona Vicario

Solicitud de Información:

"Solicito atentamente que esa Procuraduría Federal del Consumidor, me proporcione toda la información que tenga respecto de la persona moral Michan Architecture Developers, S.A. de C.V., que me sea útil como consumidor, tutelando mis derechos consagrados en la Ley Federal del Consumidor".(Sic)

Desahogo de la prevención:

Solicito todos los documentos generados en ejercicio de las facultades consagradas en el artículo 24 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, fracciones XIII, XIV, XIV bis, XV, XVI, XVII, XIX, y XXI, respecto de la persona moral Michan Architecture Developers, S.A. de C.V., precisando la cantidad de expedientes respecto de: oficios de sanción, oficios dando vista al ministerio público, oficios relacionados con contratos de adhesión, y todos los demás documentos relacionados con la tutela que esa Procuraduría hace, para salvaguardar mis derechos como consumidor, respecto a la mencionada persona moral.

Respuesta:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6º Apartado A, Fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3º, 5º, 6º, 12, 15, 16, 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 4º párrafos primero y segundo, 7º párrafo tercero, 15, 16, 17, 18, 21 y 24 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y tomando en consideración la información que es de su interés, se hace de su conocimiento lo siguiente:

A efecto de dar cumplimiento a su solicitud con número de folio PNT 330024524000378, se informa que de conformidad con el artículo 20 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Procuraduría Federal del Consumidor es un organismo descentralizado de servicio social con personalidad jurídica y patrimonio propio. Tiene funciones de autoridad administrativa y está encargada de promover y proteger los derechos e intereses del consumidor y procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

Ahora bien, toda vez que no se advierte en su solicitud un periodo de búsqueda expresamente señalado, resulta aplicable por analogía al caso concreto, la hipótesis analizada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, establecida en el criterio 3/19 mismo que a la letra establece:

"Periodo de búsqueda de la información. En el supuesto de que el particular no haya señalado el periodo respecto del cual requiere la información, o bien, de la solicitud presentada no se adviertan elementos que permitan identificarlo, deberá considerarse, para efectos de la búsqueda de la información, que el requerimiento se refiere al año inmediato anterior, contado a partir de la fecha en que se presentó la solicitud." (sic)

Expuesto lo anterior y en atención al Desahogo de la Prevención, en el que el solicitante precisa que: "Solicito todos los documentos generados en ejercicio de las facultades consagradas en el artículo 24 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, fracciones XIII, XIV, XIV bis, XV, XVI, XVII, XIX, y XXI, respecto de la persona moral Michan Architecture Developers, S.A. de C.V., precisando la cantidad de expedientes



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

respecto de: oficios de sanción, oficios dando vista al ministerio público, oficios relacionados con contratos de adhesión, y todos los demás documentos relacionados con la tutela que esa Procuraduría hace, para salvaguardar mis derechos como consumidor, respecto a la mencionada persona moral...." se hace de su conocimiento que, se realizó una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos de los departamentos de Servicios, Educación y Telecomunicaciones de las Oficinas de Defensa del Consumidor, así como en el de Verificación y Defensa de la Confianza, distribuidos a nivel nacional, en el periodo comprendido del 29 de abril de 2023 al 29 de abril de 2024, atendiendo a la fecha de recepción de la solicitud, identificándose **01 registro de queja** en contra del proveedor al que hace referencia en la solicitud de mérito, con número de expediente PFC.CDF.B.3/002618-2023, al cual derivado de un análisis de las constancias que lo integran, se observa que dicha queja fue conciliada, es decir, que hubo un acuerdo entre las partes.

Por lo anterior, resulta procedente la entrega en **versión pública** de las documentales que integran el expediente PFC.CDF.B.3/002618-2023, lo que significa que se procederá a proteger en la misma, los datos personales e información confidencial ahí contenidos; lo anterior, con fundamento en el artículo 6, apartado A, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 113 fracciones I y III de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, numeral Trigésimo octavo, fracción I, categoría 1 y fracción II; así como Cuadragésimo de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, la información que se refiere a la vida privada y los datos personales será protegida en los términos y con las excepciones que fijen las leyes, en ese sentido, esta Procuraduría tiene el deber adoptar los procedimientos adecuados para recibir y responder las solicitudes de acceso y corrección de datos, así como garantizar la protección de los datos personales que se encuentre en su posesión y adoptar las medidas necesarias que garanticen la seguridad de los datos personales y eviten su alteración, pérdida, transmisión y acceso no autorizado.

En ese sentido, con fundamento en el numeral Noveno de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas, y **atendiendo a la modalidad preferente de entrega señalada por el solicitante, a saber: Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT**, expuesto lo anterior, y después de un análisis de las documentales que integran el expediente, no se advierte la interposición de algún medio de impugnación promovido por el proveedor, a través de los medios de defensa que le otorga la legislación, en contra de las determinaciones de esta autoridad, por lo que se encuentran firmes.

Finalmente, respecto de la totalidad de las documentales identificadas en el expediente PFC.CDF.B.3/002618-2023, resulta procedente brindarle el acceso a los soportes documentales, los cuales constan de **30 hojas**, por lo que, se ponen a disposición del solicitante en copia simple y en versión pública **las documentales integradas en el expediente referido que dan respuesta a su requerimiento**, los cuales constan de **30 hojas**, previo pago de los derechos que correspondan al total de **10 hojas**, toda vez que los artículos 141 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 145 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, establecen que la información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples, situación que no acontece en el caso que nos ocupa, no siendo óbito precisar que del soporte documental se generó la versión pública en la que se testó la sección que contiene información confidencial como lo son: **nombre de persona física en su carácter de consumidor, número telefónico de persona física, correo electrónico de persona física, domicilio de persona física en su carácter de consumidor, costo del bien o servicio, monto de lo reclamado, firma autógrafa de persona física en su carácter de consumidor, nombre de persona física en su carácter de representante legal del consumidor, monto de transacciones comerciales, nombre de persona física en**



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

su carácter de empleado del proveedor, correo electrónico de persona moral, firma autógrafa de persona física en su carácter de empleado del proveedor, número de cuenta bancaria, institución bancaria, número de autorización bancaria, nacionalidad, estado civil de persona física, profesión, RFC de persona física, firma autógrafa de persona física en su carácter de representante legal del proveedor, número de cliente, número de referencia bancaria, fotografía, número de folio de credencial de elector, clave de credencial de elector, CURP(Clave Única de Registro Poblacional), fecha de nacimiento, sexo de persona física, clave de estado, localidad, sección y municipio, año de registro en credencial de elector, año de emisión en credencial de elector, año de vigencia en credencial de elector, espacio para marcar el año de la elección, código de barras en credencial de elector, código QR en credencial de elector, huella dactilar, número de clave de identificación de la credencial (CIC), número de OCR en credencial de elector, zona de lectura mecánica, domicilio objeto del reclamo y folio mercantil. Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 113 fracciones I y III de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, numeral Trigésimo octavo, fracción I, categoría 1 y fracción II en relación con el Cuadragésimo de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.

Se emite la presente respuesta con base en la información proporcionada por esta Unidad Administrativa y la Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor. Lo anterior, no obsta para que otras Unidades Administrativas que resulten competentes, puedan atender conforme a lo solicitado y en su ámbito de competencia.

ATENTAMENTE

Lcdo. Fernando Isaías Ruiz Beltrán
Director de Oficina de Defensa del Consumidor
Zona Leona Vicario

