



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Ciudad de México, a 30 de abril de 2024.

Número de solicitud de la Plataforma Nacional de Transparencia: 330024524000378

Folio interno UT: 24000378

Unidades Administrativas responsables de atender la solicitud de información:

Dirección General de Quejas y Conciliación

Solicitud de información:

"Solicito atentamente que esa Procuraduría Federal del Consumidor, me proporcione toda la información que tenga respecto de la persona moral Michan Architecture Developers, S.A. de C.V., que me sea útil como consumidor, tutelando mis derechos consagrados en la Ley Federal del Consumidor" (Sic).

Respuesta:

En atención a la solicitud de información 330024524000378 y de conformidad con las facultades de la Dirección General de Quejas y Conciliación, en estricto apego a lo establecido en los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP).

En términos de los artículos 20 y 24 fracciones I y XVI de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), esta Procuraduría Federal del Consumidor cuenta con facultades y atribuciones para promover y proteger los derechos del consumidor, así como para aplicar las medidas necesarias para propiciar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores; y procurar la solución de las diferencias entre ellos.

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, tiene facultades para recibir y atender quejas en materia de consumo, y procurar la solución de diferencias entre los consumidores y proveedores a través del procedimiento conciliatorio previsto en la LFPC.

En este sentido se hace de conocimiento del solicitante que se realizó una búsqueda exhaustiva en el Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP) así como en las áreas que integran a la Dirección General de Quejas y Conciliación, en el periodo comprendido de abril de 2023 a marzo de 2024, respecto a *"...información que tenga respecto de la persona moral Michan Architecture Developers, S.A. de C.V., que me sea útil como consumidor..."* (Sic), sin que se localizara información relativa a *"Michan Architecture Developers, S.A. de C.V."*.

Sirve de sustento a la presente respuesta, por analogía lo razonado por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública (INAI) en los criterios "3/19" y "07/17", los cuales establecen:



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Criterio 3/19

Periodo de búsqueda de la información. En el supuesto de que el particular no haya señalado el periodo respecto del cual requiere la información, o bien, de la solicitud presentada no se adviertan elementos que permitan identificarlo, deberá considerarse, para efectos de la búsqueda de la información, que el requerimiento se refiere al año inmediato anterior, contado a partir de la fecha en que se presentó la solicitud.

Criterio 07/17

Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información. La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establecen el procedimiento que deben seguir los sujetos obligados cuando la información solicitada no se encuentre en sus archivos; el cual implica, entre otras cosas, que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia manifestada por las áreas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información. No obstante lo anterior, en aquellos casos en que no se advierta obligación alguna de los sujetos obligados para contar con la información, derivado del análisis a la normativa aplicable a la materia de la solicitud; y además no se tengan elementos de convicción que permitan suponer que ésta debe obrar en sus archivos, no será necesario que el Comité de Transparencia emita una resolución que confirme la inexistencia de la información.

No se omite precisar que la búsqueda de la información se realizó hasta marzo de 2024, toda vez que la información relativa al mes de abril de 2024, se encuentra en proceso de ser cargada en la base de datos, mismo que se realiza de manera mensual.

La información contenida se hace de conocimiento en virtud de la solicitud de transparencia No. 330024524000378.

ATENTAMENTE

MTRO. FILIBERTO IBÁÑEZ JUÁREZ
DIRECTOR GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN

