



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza
Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza

Solicitud: 378/2024
Folio INAI, PNT: 330024524000378

Ciudad de México, a 14 de mayo de 2024

Solicitud de Información:

Solicito atentamente que esa Procuraduría Federal del Consumidor, me proporcione toda la información que tenga respecto de la persona moral Michan Architecture Developers, S.A. de C.V., que me sea útil como consumidor, tutelando mis derechos consagrados en la Ley Federal del Consumidor (Sic...).

Desahogo de la prevención: *Solicito todos los documentos generados en ejercicio de las facultades consagradas en el artículo 24 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, fracciones XIII, XIV, XIV bis, XV, XVI, XVII, XIX, y XXI, respecto de la persona moral Michan Architecture Developers, S.A. de C.V., precisando la cantidad de expedientes respecto de: oficios de sanción, oficios dando vista al ministerio público, oficios relacionados con contratos de adhesión, y todos los demás documentos relacionados con la tutela que esa Procuraduría hace, para salvaguardar mis derechos como consumidor, respecto a la mencionada persona moral.*

Respuesta:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6º Apartado A, Fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3º, 5º, 6º, 12, 15, 16, 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 4º párrafos primero y segundo, 7º párrafo tercero, 15, 16, 17, 18, 21 y 24 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y tomando en consideración la información que es de su interés, se procede a emitir respuesta a la presente solicitud de información en los siguientes términos.

La Procuraduría Federal del Consumidor, para el despacho de los asuntos, cuenta con diversas unidades administrativas; en este caso, la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza, actúa conforme a lo dispuesto en los artículos 3, 4, fracción III y XIV y 26 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, y 1 y 3 del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor. Principalmente, tiene conferidas atribuciones para practicar la vigilancia y verificación a establecimientos comerciales, con la finalidad de comprobar el cumplimiento de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley de Infraestructura de la Calidad y las Normas Oficiales Mexicanas, que sean competencia de esta procuraduría, así como dar atención y seguimiento a las denuncias presentadas por los consumidores en contra de los proveedores y aplicar las sanciones por infracciones a la Ley Federal de Protección al Consumidor y la Ley de Infraestructura de la Calidad

Referente a la interrogante que señala: **Solicito todos los documentos generados en ejercicio de las facultades consagradas en el artículo 24 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, fracciones XIII, XIV, XIV bis, XV, XVI, XVII, XIX, y XXI, respecto de la persona moral Michan Architecture Developers, S.A. de C.V., precisando la cantidad de expedientes respecto de: oficios de sanción, oficios dando vista al**





ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

ministerio público, oficios relacionados con contratos de adhesión, y todos los demás documentos relacionados con la tutela que esa Procuraduría hace, para salvaguardar mis derechos como consumidor, respecto a la mencionada persona moral. (Sic...), se realizó una búsqueda exhaustiva en los archivos y documentos con los que cuenta la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza, encontrando **0 (cero) resultados de registros de denuncias, visitas de verificación, sanciones, documentos y/o expedientes a nombre de MICHAN ARCHITECTURE DEVELOPERS, S.A. DE C.V.**

Al presente caso, es aplicable el **CRITERIO 18/13**, sustentado por el entonces Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) ahora Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), que se transcribe para pronta referencia:

Respuesta igual a cero. No es necesario declarar formalmente la inexistencia. En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico, y el resultado de la búsqueda de la información sea cero, éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que atiende la solicitud, y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, en términos del artículo 42 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo.

Finalmente, en virtud de que el solicitante no señalo periodo de búsqueda, este corresponde a un año inmediato anterior al ingreso de su solicitud, que al efecto es aplicable el **CRITERIO 03/19** sustentado por el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), que a continuación se transcribe:

Periodo de búsqueda de la información. En el supuesto de que el particular no haya señalado el periodo respecto del cual requiere la información, o bien, de la solicitud presentada no se adviertan elementos que permitan identificarlo, deberá considerarse, para efectos de la búsqueda de la información, que el requerimiento se refiere al año inmediato anterior, contado a partir de la fecha en que se presentó la solicitud.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Firma el **Lcdo. Armando Guzmán García, Director General de Verificación y Defensa de la Confianza**, con fundamento en los artículos 20, 22 y 24 fracciones I, II, XIV, XIX, XXII, XXIII, XXIV, XXV y XXVII de la Ley Federal de Protección al Consumidor; 3 y 4 fracciones III, XIV, segundo, tercero y cuarto párrafo, 6, fracción II, 7, 18 fracciones IV, VI, IX, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XX, XXVI y XXVII; 19 y 26 fracciones I, II, III, V, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX del Reglamento vigente de la Procuraduría Federal del Consumidor; 1 y 3 del Estatuto Orgánico vigente de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Visto Bueno: Lcdo. César Trejo Escoto.-Director de Procedimientos y Sanciones, de la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza.

Elaboró: Lcda. Yurixhi Anabel Muñoz Silva.-Jefa de Departamento y Enlace de Transparencia y Acceso a la Información Pública, de la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza.

