



Memorandum

Hermosillo, Sonora, a 27 de agosto de 2024.

A quien corresponda

Presente.-

Hago referencia a la solicitud de Acceso a la Información Pública con número de folio **260488024000079**, que usted ingresó el veinte de agosto del año en curso, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, por la cual requirí, entre otras cosas, lo siguiente:

Estimada(o) titular de la dependencia responsable del turismo en la entidad.

Nos dirigimos a usted con el propósito de recabar información clave sobre el estado actual y los desafíos de la industria turística en su entidad, particularmente en relación con el impacto de la violencia y la percepción de la solicitud

Solicitamos la respuesta a cada una de las siguientes preguntas:

(...)

7. ¿Qué acciones o políticas ha implementado su dependencia para mitigar el impacto de la violencia en el turismo?
8. ¿Cuáles han sido las medidas más efectivas hasta el momento?

Sobre el particular, con fundamento en los artículos 128, párrafo segundo, 129 de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora y 7 de los Lineamientos Generales para el Acceso a la Información Pública en el Estado de Sonora, en tiempo y forma se da respuesta a su solicitud, de la siguiente manera:

Primeramente, es menester señalar que la **Secretaría de Turismo del Estado de Sonora** (en adelante la "SECTUR Sonora"), de conformidad con el artículo 30 BIS de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Sonora, es la Dependencia encargada de formular, conducir y evaluar la política turística del Estado, así como la planeación, programación, fomento y desarrollo de la actividad turística que se realice en bienes y áreas de competencia estatal, en ese contexto, la SECTUR Sonora no es la dependencia encargada de implementar acciones o políticas públicas para mitigar el impacto de la violencia.

Ahora bien, con relación a la **pregunta 7** de su solicitud, al respecto me permito señalar que la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Sonora, en correlación con el artículo 34, fracciones I, XVIII y XIX de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado, es la Dependencia a quien le corresponde ejecutar las políticas de seguridad pública en el Estado, así como las orientaciones, lineamientos, estrategias, programas y acciones para la prevención de los delitos y conductas



antisociales y la reinserción social, salvaguardar la integridad y el patrimonio de las personas, prevenir la comisión de delitos del orden local, así como preservar la libertad, el orden y la paz públicos y colaborar en el marco del Sistema Nacional de Seguridad Pública, cuando así lo soliciten autoridades federales, estatales o municipales competentes, en la protección de la integridad física de las personas y en la preservación de sus bienes, en situaciones de peligro cuando se vean amenazadas por disturbios u otras situaciones que impliquen violencia o riesgo inminente.

Derivado de lo anterior, y con fundamento en el artículo 45, fracción III de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, me permito orientarlo informándole que la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Sonora, es el sujeto obligado conforme a la normatividad aplicable para implementar las políticas y acciones para mitigar el impacto de la violencia, por ende, es la autoridad correspondiente para informarle sobre dichas políticas y acciones.

Sin embargo, en aras de contribuir en garantizar el derecho de Acceso a la Información, le informo que la SECTUR Sonora lleva a cabo las siguientes políticas y acciones para cumplir con su objeto:

- Promocionar los destinos turísticos de Sonora.
- Impulsar la vocación turística de los municipios a través de ferias y eventos regionales.
- Incrementar la oferta de espacios y servicios turísticos sustentables en el estado.
- Fortalecer la conectividad para lograr una mayor afluencia de visitantes regionales, nacionales e internacionales con pernocta en el estado.
- Incrementar la profesionalización de los servicios turísticos, la calidad de estos y de la información proporcionada al sector turismo en el estado.
- Fortalecer la atención y seguridad de los visitantes, donde lleva a cabo las siguientes líneas de acción:
 - o Gestionar y promover una mayor vigilancia en los destinos y rutas turísticas haciendo énfasis en los corredores seguros.
 - o Brindar información oportuna a residentes, visitantes y representantes de la industria, acerca de probables riesgos en salud y seguridad.
 - o Aplicar en coordinación con Entidades de Salud del Estado programas que permitan brindar seguridad a los turistas que los servicios que reciben cumplen con estándares internacionales.
 - o Establecer una coordinación con Entidades de Salud para el cumplimiento y aplicación de las normas establecidas en los sistemas de sanidad e inocuidad en los destinos turísticos.
 - o Establecer coordinación con Ángeles Verdes para mejorar la seguridad y atención de los turistas.



Por otro lado, con relación a la **pregunta 8** al respecto le comento que partiendo de que las políticas "son el producto de los procesos de toma de decisiones del Estado frente a determinados problemas públicos" (Cámara de Diputados, 2003) y de que las "políticas públicas son estrategias para el logro de las metas" (Parsons, 76, 2007), le informo que de acuerdo con las Matrices y Fichas de Indicadores de la Secretaría de Seguridad Pública de 2024, dicha dependencia cuenta con dos programas presupuestarios para atender el impacto de la violencia: E408P07 DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD PÚBLICA y E408E11 PREVENCIÓN DEL DELITO Y SEGURIDAD PÚBLICA. El primero tiene por objeto, contribuir a que la población del estado de sonora se perciba segura, mediante acciones que garanticen su integridad física y patrimonial, y el segundo, contribuir a la disminución de la incidencia delictiva, mediante acciones de prevención de la violencia y la delincuencia, por lo que es la Secretaría de Seguridad Pública, quien cuenta con información sobre las medidas aplicadas que considera más efectivas hasta el momento para mitigar el impacto de la violencia, lo anterior, con fundamento en el artículo 45, fracción III de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En cuanto a la SECTUR Sonora, al respecto le informo que de acuerdo con el Programa Anual de Revisión 2024, dicha Dependencia se encuentra en proceso de evaluación de consistencia y resultados, lo cual tiene por objeto medir el desempeño de su programa (contempla las políticas y acciones implementadas por parte de esta Secretaría de Turismo) sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión de programas orientadas a resultados, misma evaluación que está proyectada para su conclusión en diciembre del presente año, por lo que será hasta entonces que la SECTUR Sonora cuente con los resultados derivado de dicha revisión a efectos de tener información sobre si las políticas y acciones implementadas han sido efectivas hasta el momento.

Sin otro particular, le reitero la muestra de mi más atenta consideración.

Atentamente

Elsa Alejandra Gámez Rodríguez
Directora General de Asuntos Jurídicos y Transparencia
de la Secretaría de Turismo



SECRETARÍA DE TURISMO
Gobierno del Estado de Sonora



GOBIERNO
DE **SONORA**
SECRETARÍA DE
HACIENDA

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA PAE 2024

Abril del 2024

Introducción

Con fundamento en lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 48 y 49 Fracción V de la Ley de Coordinación Fiscal; 85 fracciones I y II de la Ley Federal de la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; artículo 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, en los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de marzo de 2007; en los Lineamientos Generales para la Implementación del Modelo PBR-SED del Estado de Sonora y los Lineamientos del Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño del Estado de Sonora vigentes a la fecha, se emite el Programa Anual de Evaluaciones 2024 de las intervenciones públicas del Gobierno del Estado.

Objetivos principales del programa:

- Dar a conocer las evaluaciones del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Sonora que se llevarán a cabo en el año 2024.
- Establecer el calendario de ejecución de las evaluaciones de los programas presupuestarios, programas sociales, así como evaluaciones del gasto federalizado que ejerce el Gobierno del Estado de Sonora.
- Determinar las evaluaciones y los tipos de evaluación que se realizarán a las intervenciones públicas, para fortalecer la administración de los recursos públicos y asegurar su eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez.
- Emitir los resultados de las evaluaciones realizadas, en cumplimiento al presente programa, como elemento relevante del Presupuesto basado en Resultados y el Sistema de Evaluación al Desempeño.

Definiciones

ASM. Aspecto susceptible de mejora.

Dependencia. Las Secretarías de la Administración Pública que dependen directamente del Gobernador del Estado.

Entidad. Los organismos públicos descentralizados, las empresas de participación estatal mayoritaria, los fideicomisos públicos, las comisiones y demás órganos de carácter público del Gobierno del Estado de Sonora.

Evaluación. Análisis sistemático e imparcial de una intervención pública, que tiene como finalidad determinar y valorar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad, en relación al tipo de evaluación realizada.

Evaluación de Diseño. Analiza la justificación de la creación de un programa, identifica la vinculación con la planeación sectorial, nacional, estatal, analiza la consistencia entre su diseño y la normatividad aplicable e identifica posibles complementariedades con otros programas.

Evaluación de Consistencia y Resultados. Evalúa sistemáticamente el diseño y desempeño de los programas, ofreciendo un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión de los programas orientada hacia resultados. La finalidad de esta evaluación es proveer información que retroalimente el diseño, la gestión y los resultados de los programas.

Evaluación de Indicadores. A la que analiza mediante trabajo de campo la pertinencia y alcance de los indicadores de un programa federal para el logro de resultados.

Evaluación de Procesos. A la que analiza, mediante trabajo de campo, si el programa lleva a cabo sus procesos operativos de manera eficaz y eficiente y si contribuye al mejoramiento de la gestión.

Evaluación Específica. A las evaluaciones no comprendidas en los Lineamientos Generales para la evaluación de los programas federales de la Administración Pública Federal y que se realizan mediante trabajo de gabinete y/o de campo.

Evaluación externa. A la evaluación realizada por personas físicas o morales especializadas y con experiencia probada en la materia que corresponda evaluar; que cumplan con los requisitos de independencia, imparcialidad, transparencia y los demás establecidos en las disposiciones aplicables.

Fondo. Permite identificar en forma más específica el origen de los recursos, especialmente aquellos provenientes de aportaciones federales, convenios de coordinación en materia de descentralización o reasignación y subsidios.

Intervención pública. El proceso de planeación, programación y ejecución de acciones de la administración pública que atienden problemas, necesidades u oportunidades que afectan directa o indirectamente a la sociedad y que cuenta con asignación presupuestal.

PAE: Programa Anual de Evaluación del ejercicio fiscal correspondiente.

Programa presupuestario (PP). Conjunto de acciones sistematizadas dirigidas a resolver un problema vinculado a la población que operan los sujetos evaluados, identificando los bienes y servicios mediante los cuales logra su objetivo, así como a sus beneficiarios

Programa social. Iniciativa destinada a mejorar las condiciones de vida de una población y que está orientado a la totalidad de la sociedad o, al menos, a un sector importante que tiene ciertas necesidades aún no satisfechas.

Ámbito de aplicación

El PAE 2024 tendrá efectos en los recursos ejercidos por el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Sonora en programas presupuestarios, programas sociales de alcance estatal, así como a los recursos del gasto federalizado y será coordinado por la Secretaría de Hacienda del Gobierno del Estado, a través de la Subsecretaría de Egresos, en correspondencia con los ámbitos de su competencia.

Son sujetos a evaluación de las intervenciones públicas las dependencias y entidades definidas en el cronograma de evaluaciones.

Considerando el numeral 19 de los Lineamientos del Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño, párrafos último y penúltimo, la selección de las evaluaciones incluidas en el cronograma de evaluaciones se realizó de acuerdo a los siguientes criterios:

- Priorizar aquellos programas de reciente creación o aquellos que han sufrido modificaciones sustantivas en su diseño u operación. El tipo de evaluación dependerá de la etapa de madurez de la intervención pública, por lo que aquellos de nueva creación o que hayan sufrido modificaciones sustantivas deberá aplicarse una evaluación de diseño.
- Mediante una selección basada en criterios objetivos en términos del impacto positivo con el que contribuye la intervención pública a mejorar la calidad de vida de la población.
- Tomando en cuenta las solicitudes de las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado realizadas en tiempo y forma, que así lo requieran, por causas bien justificadas, y que, de preferencia, cuenten con suficiencia presupuestal para llevarlas a cabo.
- Incluyendo evaluaciones a programas que no se realizaron en el PAE anterior, por motivos de insuficiencia presupuestal para gastos de contratación de despachos externos.

- Analizando las intervenciones públicas que cuenten con resultados de evaluaciones anteriores, y que por cuyo grado de madurez se considere pertinente aplicar un nuevo tipo de evaluación.

Es muy importante mencionar que una intervención pública apta para ser evaluada es aquella que cuenta con ciertos elementos que permiten validar que se implementó la Metodología del Marco Lógico en su formalización, tales como: Matriz de indicadores de resultados, árbol de problemas y de objetivos, ficha conceptual con su alineación al PED y al PND, población objetivo y potencial identificada, bienes y/o servicios que otorga, entre otros. De lo contrario, la evaluación externa emitiría recomendaciones orientadas a la elaboración e identificación de estos elementos, llevándonos a realizar esfuerzos en vano.

De la misma manera, cabe aclarar que la Secretaría de Hacienda viene promoviendo el tema de la evaluación al desempeño desde 2016, logrando identificar, programar y darle seguimiento a un total de 58 evaluaciones a Programas Presupuestarios, sociales o componentes del mismo, o bien, las realizadas a Fondos Federales, buscando darle prioridad a aquellos Programas Presupuestarios de tipo S (Sujetos a reglas de operación), U (Otros subsidios), B (Provisión de bienes públicos) o E (Prestación de servicios), los cuales de acuerdo a sus características y por su naturaleza son los que están orientados a satisfacer necesidades del ciudadano y son de los que mayores beneficios se pueden obtener al ser evaluados, tomando en consideración que la premisa principal del PbR-SED es mejorar la calidad del gasto.

Por otra parte, los recursos federales transferidos al Gobierno del Estado constituyen una de las fuentes de financiamiento de los Programas Presupuestarios. En este sentido, se privilegiará la evaluación de Programas Presupuestarios con el propósito de fortalecer la gestión de las políticas públicas estatales, sin embargo, se podrá hacer evaluaciones a fondos federales de manera específica cuándo la naturaleza del fondo así lo demande.

CRONOGRAMA DE EVALUACIONES EXTERNAS
Sobre el Ejercicio Fiscal 2023

No.	Dependencias o Entidades	Nombre la Intervención Pública	Fuente de Financiamiento	Tipo de Evaluación Propuesta	Plazo proyectado para su conclusión
1	Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora	E101U07 Becas y Apoyos para la Educación	Estatad	Consistencia y resultados	Diciembre de 2024
2	Comisión Estatal del Agua	E410K12 Aprovechamiento, Distribución y Manejo del Agua	Estatad Ramo 16 - S074 Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Ramo 16 - S217 Programa de Apoyo a la Infraestructura Hidroagrícola	Consistencia y resultados	Diciembre de 2024
3	Instituto Sonorense de las Mujeres	E408E04 Coordinación de Políticas para la Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia Contra las Mujeres	Estatad Ramo 47 - S010 Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género	Consistencia y resultados	Diciembre de 2024
4	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	E101E03 Esparcimiento y Salud Alimentaria a Grupos Vulnerables. Componente 3: Asistencia social alimentaria a personas de atención prioritaria	Estatad Ramo 33 - I006 FAM Asistencia Social	Consistencia y resultados	Diciembre de 2024
5	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	E204E32 Desarrollo Integral de Familias en Situación Vulnerable. Componente 2: Otorgar apoyos asistenciales a personas en situación de pobreza extrema o vulnerabilidad	Estatad Ramo 33 - I006 FAM Asistencia Social	Consistencia y resultados	Diciembre de 2024

**CRONOGRAMA DE EVALUACIONES EXTERNAS
Sobre el Ejercicio Fiscal 2023**

No.	Dependencias o Entidades	Nombre la Intervención Pública	Fuente de Financiamiento	Tipo de Evaluación Propuesta	Plazo proyectado para su conclusión
6	Instituto Tecnológico de Sonora	E101E05 Operación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Sonora	Estatal Ramo 11 - S247 Programa para el Desarrollo Profesional Docente Ramo 11 - U006 Subsidios para organismos descentralizados estatales	Diseño	Diciembre de 2024

**CRONOGRAMA DE EVALUACIONES EXTERNAS
Sobre el Ejercicio Fiscal 2024**

No.	Dependencias o Entidades	Nombre la Intervención Pública	Fuente de Financiamiento	Tipo de Evaluación Propuesta	Plazo proyectado para su conclusión
7	Secretaría de Turismo	E409F06 Impulso al Turismo y Promoción Artesanal	Estatal Ramo 33 - I012 FAFEF	Consistencia y resultados	Diciembre de 2024
8	Secretaría de Educación y Cultura	E101E12 Educación Media Superior y Mejora Continua	Estatal Ramo 33 - I009 FAETA Educación Tecnológica Ramo 11 - U006 Subsidios para organismos descentralizados estatales	Diseño	Diciembre de 2024
9	Secretaría de Gobierno	E103P03 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno. Componente 7. Acciones ejecutadas en materia de protección integral de niñas, niños y adolescentes.	Estatal	Diseño	Diciembre de 2024

Consideraciones

1. La realización de las evaluaciones a los programas presupuestales, programas sociales o a los recursos del gasto federalizado, estarán sujetas a la disponibilidad y prioridad presupuestaria de la dependencia o entidad encargada de su realización, por lo que en caso de que se opte por no llevar a cabo alguna de las evaluaciones previstas para el presente ejercicio, dicha dependencia o entidad deberá notificar oportunamente y por oficio a la Dirección General de Planeación y Evaluación de la Secretaría de Hacienda, a fin de considerar la sustitución o cancelación correspondiente.
2. Se podrán realizar evaluaciones adicionales a las de este PAE durante el transcurso del año, sin embargo, es de suma importancia notificar a la Dirección General de Planeación y Evaluación para su debido seguimiento y publicación de resultados.
3. En cualquier caso, la realización de las evaluaciones del desempeño deberá desarrollarse con base en el modelo de los Términos de Referencia (TdR) emitidos y publicados por la Secretaría de Hacienda del Gobierno del Estado, y que corresponda al tipo de evaluación, mismos que están disponibles en el siguiente link:

Hacienda Sonora > Finanzas Públicas > Evaluación > Términos de Referencia > 2024

<https://hacienda.sonora.gob.mx/finanzas-publicas/evaluacion/evaluacion-al-desempeno/terminos-de-referencia/>

4. Cada responsable de los programas presupuestarios a evaluarse en 2024, deberá enviar a revisión de la Dirección General de Planeación y Evaluación de la Secretaría de Hacienda, a más tardar el 21 de mayo del presente, los Términos de Referencia que corresponda al tipo de evaluación a realizar; mismos que deberán estar requisitados con la información específica de su Programa Presupuestario, imagen institucional (*en la versión permitida por las disposiciones legales y normativas en materia electoral, en virtud del proceso electoral 2024*), así como el contenido adaptado al lenguaje y contexto del propio programa.
5. Los TdR aprobados por la Dirección General de Planeación y Evaluación de la Secretaría de Hacienda del Gobierno del Estado, deberán anexarse al contrato del

evaluador externo seleccionado, como parte de los términos en que se desempeñará el servicio profesional y como referencia de los entregables esperados.

6. Los prestadores de servicios profesionales seleccionados para conducir las evaluaciones de desempeño, deberán informarse por oficio a la Subsecretaría de Egresos de la Secretaría de Hacienda, a más tardar el 7 de junio, indicando el nombre, monto a contratar, programa a evaluar y tipo de evaluación.
7. Para asegurar el cumplimiento del plazo proyectado para la conclusión de las evaluaciones, se solicita que el inicio formal de los trabajos no exceda el 1 de julio.
8. Parte fundamental de estas evaluaciones es la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) publicada para cada programa presupuestario en la página de internet de la Secretaría de Hacienda¹, instrumento que servirá para evaluar la contribución de los diferentes programas a las prioridades del Plan Estatal de Desarrollo y/o Programas de Mediano Plazo, y de esta manera corroborar su congruencia.
9. En apego al artículo 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, los informes de los resultados de las evaluaciones deberán estar disponibles de forma pública en los portales de cada Dependencia o Entidad responsable del programa evaluado, así como en la página de la Secretaría de Hacienda, a más tardar a los 30 días posteriores a la conclusión de esta. De la misma manera, cuando el programa presupuestario cuente con una o varias fuentes de financiamiento federales importantes o la evaluación sea sobre un programa federal, será necesario publicar los resultados en el módulo de evaluaciones del Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda (PASH).
10. Es importante agregar que la dependencia o entidad responsable de la intervención pública evaluada deberá darle seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de estas evaluaciones, de acuerdo con el Mecanismo para el Seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) publicado por la Secretaría de Hacienda.

¹ <https://hacienda.sonora.gob.mx/finanzas-publicas/programacion/matrices-y-fichas-de-indicadores-del-poder-ejecutivo/2023/>