



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
**TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO**

H. Puebla de Zaragoza, a 06 de noviembre del 2024

ASUNTO: Respuesta a folio 210437024001186

**ESTIMADO SOLICITANTE
P R E S E N T E**

Con fundamento en los artículos 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 12 fracción VII de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 2 fracción V, 3, 12 fracción VI, 16, fracciones I y IV, 142, 144, 145, 146, 150, 152, 156 fracción IV, 158, 162 y 165 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, y 11 fracción XXV del Reglamento Interior de la Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla y del Comité Ciudadano para la Transparencia y Municipio Abierto, en relación a la solicitud de información folio 210425324001186, y a la fecha de la misma me permito informar lo siguiente:

“Solicito que se me informe el número de denuncias y/o reportes que recibió el DIF Municipal sobre menores de edad maltratados, desde el 1 de enero del 2018 al 30 de septiembre del 2024. De lo anterior solicito que se me informe lo siguiente:

- **Número de casos desglosado por mes de cada uno de los años solicitados**

En relación a lo anterior, me permito hacer de su conocimiento que se han recibido 1006 reportes de maltrato de niñas, niños y adolescentes, mismos que se desglosan a continuación:

Mes	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Enero	22	27	8	16	2	8	17
Febrero	36	11	9	11	7	13	15
Marzo	27	5	16	13	5	10	9
Abril	27	24	12	7	5	8	16
Mayo	23	17	4	5	10	6	29
Junio	20	12	9	12	15	4	7
Julio	17	17	14	9	7	8	25
Agosto	22	20	13	11	7	13	12
Septiembre	26	11	24	7	5	5	13
Octubre	30	13	11	6	11	10	
Noviembre	17	3	7	5	5	16	
Diciembre	3	5	8	6	2	3	

Página 1 de 3

**LA CAPITAL
IMPARABLE**

GOBIERNO DE LA CIUDAD 2024-2027

TEL +52 (222) 213 38 43

CALLE VILLA JUÁREZ, # 4 COLONIA LA
PAZ, PUEBLA, PUE, MÉXICO C.P. 72160



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
**TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO**

- **Edad y sexo de la persona maltratada en cada uno de los casos, desglosado por mes de cada uno de los años solicitados.**
- **Tipo de maltrato al que fueron sometidos las personas y por parte de quien provenía el maltrato en cada uno de los casos, desglosado por mes de cada uno de los años solicitados**
- **Tipo de apoyo que se brindó en cada uno de los casos, desglosado por mes de cada uno de los años solicitados**
- **Especificar el medio por el cual fue recibida la denuncia (teléfono, redes sociales, presencial) desglosado por mes de cada uno de los años solicitados**

Al respecto, se adjunta al presente anexo único en formato Excel.xlsx. integrado por 1 hoja, misma que contiene los datos solicitados.

- **Detallar si se procedió legalmente contra la persona que fue señalada como el agresor de los menores de edad**

Con fundamento en los artículos 127 y 131 del Código Nacional de Procedimientos Penales y 6 de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Puebla, dicho trámite es competencia del Ministerio Público.

Explicar el protocolo que realiza la dependencia cuando recibe un reporte de maltrato infantil. La respuesta de preferencia en un documento de Excel.”

Me permito informar que dicho protocolo se encuentra incluido en el Manual de Procedimientos de la Dirección Jurídica y Protección de Derechos del Sistema Municipal DIF, mismo que puede ser consultado en el siguiente link:

https://gobiernoabierto.pueblacapital.gob.mx/transparencia_file/smdif/77.fracc01/77_01_man_proced_dir_juridica_smdif.pdf

Por último, en cuanto al documento de excel, no existe la obligación de generar un documento Adhoc, derivado del criterio 3/17 establecido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), que a la letra señala:

“...No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y

Página 2 de 3



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
**TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO**

Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información...”.

Por último y en términos de los artículos 169 y 170 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, usted tiene derecho a presentar recurso de revisión ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de datos Personales del Estado de Puebla (ITAIPUE) por cualquiera de las causas previstas en la misma ley.

ATENTAMENTE
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

Página 3 de 3

**LA CAPITAL
IMPARABLE**

GOBIERNO DE LA CIUDAD 2024-2027
TEL +52 (222) 213 38 43
CALLE VILLA JUÁREZ, # 4 COLONIA LA
PAZ, PUEBLA, PUE, MÉXICO C.P. 72160