

**SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A ACREDITADOS Y ENLACE CON GERENCIAS REGIONALES  
DEPARTAMENTO DE ENLACE INSTITUCIONAL  
OFICIO No. DEI/2024/0758**

Ciudad de México, a 11 de junio de 2024.

**MTRA. LAURA LUISA DORANTES SÁNCHEZ.  
TITULAR DE LA UNIDAD DETRANSparencia DEL ISSSTE  
P R E S E N T E**

**ASUNTO: Respuesta Solicitud 330017124004213**

Por instrucciones de la Lic. María del Carmen Pérez Muñoz, subdirectora de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales, con base en las atribuciones conferidas por el artículo 80, fracciones I, III, IX y X del Reglamento Orgánico del Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, y en el marco del cumplimiento a los artículos 61 y 122 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la cual establece el derecho de los particulares a requerir información a los sujetos obligados mediante un procedimiento aplicable a las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como los "Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública", publicados en el D.O.F., el 12 de febrero de 2016; después de haber analizado la solicitud captada por esa Unidad de Transparencia del ISSSTE, el Fondo de la Vivienda del ISSSTE, a través de **la Subdirección de Administración y la Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales**, precisa lo siguiente:

**Solicitud de Información Pública:**

"Solicito el CV y constancias donde se observe que el personal de mando de atención a acreditados del fovissste tiene la experiencia para desempeñar el cargo"Sic]

**La Subdirección de Administración:**

"Al respecto, en ámbito de competencia de esta Subdirección a mi cargo, me permito informarle que se realizó una búsqueda exhaustiva y razonable en archivos físicos y registros electrónicos, observándose lo siguiente con respecto a:

***"...el CV [...] personal de mando de atención a acreditados del Fovissste..."***

**Respuesta:** Sobre el particular, se hace del conocimiento que, con fundamento en lo dispuesto por el cuarto párrafo del artículo 130, así como el 132 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en correlación con lo determinado por el artículo 70 fracción XVII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la información de contratos de este Fondo de la Vivienda podrá ser consultada por el petitionerario a través de la Plataforma Nacional de Transparencia del INAI, mediante el enlace de acceso público:

<https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml#obligaciones>

Seleccionar la opción Federación e Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, obligaciones generales:



PLATAFORMA NACIONAL DE  
TRANSPARENCIA

INFORMACIÓN PÚBLICA

Estado o Federación: Federación

Institución: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)

Obligaciones: Generales Específicas

Ahí deberá elegir la obligación determinada por la fracción antes citada, posteriormente seleccionar el ejercicio de su preferencia y podrá acceder a la información curricular existente del siguiente personal de mando:

MARIA DEL CARMEN PEREZ MUÑOZ	SUBDIRECCION DE ATENCION A ACREDITADOS Y ENLACE CON GERENCIAS REGIONALES
MONICA IVETTE SILVA GARCIA	JEFATURA DE SERVICIOS DE ENLACE INSTITUCIONAL Y ATENCION CIUDADANA
ANA ELIDER VILLANUEVA DIAZ	DEPARTAMENTO DE ENLACE INSTITUCIONAL
MARLENE ESTRADA OSORNIO	DEPARTAMENTO DE ATENCION CIUDADANA
ALFREDO VARHUS PRATS ROBLES	JEFATURA DE SERVICIOS DE GERENCIAS REGIONALES
JOSE MANUEL ALVARADO CARDENAS	DEPARTAMENTO DE SUPERVISION ZONA NORTE
FERNANDO ALBERTO VILCHIS LEIJA	DEPARTAMENTO DE SUPERVISION ZONA CENTRO
JOSÉ ARÍSTIDES CAMARENA VÁZQUEZ	DEPARTAMENTO DE SUPERVISION ZONA SUR

***“...constancias donde se observe que el personal de mando de atención a acreditados del fovissste tiene la experiencia para desempeñar el cargo...”***

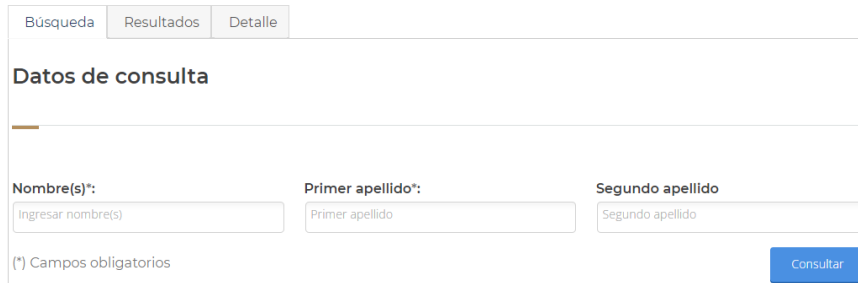
**Respuesta:** Derivado de la búsqueda antes mencionada se informa que dicho personal cuenta con la siguiente escolaridad:

MARIA DEL CARMEN PEREZ MUÑOZ	Licenciatura	ECONOMÍA
MONICA IVETTE SILVA GARCIA	Licenciatura	DERECHO
ANA ELIDER VILLANUEVA DIAZ	Licenciatura	DERECHO
MARLENE ESTRADA OSORNIO	Licenciatura	CIENCIA POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN URBANA
ALFREDO VARHUS PRATS ROBLES	Licenciatura	ECONOMÍA
JOSE MANUEL ALVARADO CARDENAS	Licenciatura	ECONOMIA
FERNANDO ALBERTO VILCHIS LEIJA	Maestría	DERECHO
JOSÉ ARÍSTIDES CAMARENA VÁZQUEZ	Licenciatura	DERECHO

Cabe señalar que esto podrá ser verificado a través de la página del Registro Nacional de Profesionistas:

<https://www.cedulaprofesional.sep.gob.mx/cedula/presidencia/indexAvanzada.action>

Una vez ahí se deberá ingresar el nombre completo y posteriormente, en la opción “CONSULTAR” para generar la constancia de registro de cédula profesional.



The screenshot shows a web form for searching professional records. At the top, there are three tabs: 'Búsqueda' (selected), 'Resultados', and 'Detalle'. Below the tabs is a section titled 'Datos de consulta'. It contains three input fields: 'Nombre(s):' with a placeholder 'Ingresar nombre(s)', 'Primer apellido:' with a placeholder 'Primer apellido', and 'Segundo apellido' with a placeholder 'Segundo apellido'. Below these fields is a note '(\*) Campos obligatorios'. To the right of the fields is a blue button labeled 'Consultar'.

Por su parte, dentro de los registros del área de capacitación, únicamente se ubicaron las siguientes constancias del personal de mando de Atención a Acreditados que se capacitó en 2023 y lo que va de 2024, en acciones al amparo del PAC del FOVISSSTE:

Mónica Ivette Silva García (Relaciones Laborales en el FOVISSSTE 2023 / Liderazgo y empoderamiento de la mujer trabajadora en el ISSSTE), Marlene Estrada Osornio (Inducción al FOVISSSTE 2023), Ana Elider Villanueva Díaz (Inducción al FOVISSSTE 2024) y José Arístides Camarena Vázquez (Inducción al FOVISSSTE 2024), se anexan constancias.

Finalmente, con respecto a otros estudios como pueden ser cursos o diplomados, le comento que derivado de la búsqueda antes citada no se observó en los expedientes de personal constancias que acrediten la existencia de los mismo, no obstante lo anterior se sugiere se recabe el pronunciamiento de la Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales, toda vez que en las propuestas de contratación se manifestó que este personal era el idóneo y cubría con el perfil requerido para los puestos en cuestión, con referencia a la propia Subdirectora y toda vez que su puesto responde a uno de libre designación compete a la vocalía emitir el pronunciamiento procedente”.[Sic]

### La Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales:

“Sobre el particular, y en atención a “**...Solicito el CV ... donde se observe que el personal de mando de atención a acreditados del fovissste tiene la experiencia para desempeñar el cargo...**”, me permito informar que dicha información podrá ser consultada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia del INAI, mediante el enlace de acceso público:

<https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml#obligaciones>

Seleccionando la opción Federación e Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, obligaciones generales:

PLATAFORMA NACIONAL DE  
TRANSPARENCIA

INFORMACIÓN PÚBLICA

Estado o Federación: Federación

Institución: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)

Obligaciones: Generales Específicas

Ahí deberá elegir la fracción XVII, posteriormente, seleccionar el ejercicio de su preferencia y podrá acceder a la información curricular existente, a través de la cual, se observa la experiencia del personal de mando, para llevar a cabo el ejercicio del cargo:

consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml#obligaciones

INFORMACIÓN PÚBLICA

ART. - 70 - IV - LAS METAS Y OBJETIVOS DE LAS ÁREAS DE CONFORMIDAD CON SUS PR...  
ART. - 70 - V - LOS INDICADORES RELACIONADOS CON TEMAS DE INTERÉS PÚBLICO O T...  
ART. - 70 - VI - LOS INDICADORES QUE PERMITAN RENDIR CUENTA DE SUS OBJETIVOS ...  
ART. - 70 - VII - EL DIRECTORIO DE TODOS LOS SERVIDORES PÚBLICOS, A PARTIR DE...  
ART. - 70 - VIII - LA REMUNERACIÓN BRUTA Y NETA DE TODOS LOS SERVIDORES PÚBLI...  
ART. - 70 - IX - LOS GASTOS DE REPRESENTACIÓN Y VIÁTICOS, ASÍ COMO EL OBJETO ...  
ART. - 70 - X - EL NÚMERO TOTAL DE LAS PLAZAS Y DEL PERSONAL DE BASE Y CONFIA...  
ART. - 70 - XI - LAS CONTRATACIONES DE SERVICIOS PROFESIONALES POR HONORARIOS...  
ART. - 70 - XII - LA INFORMACIÓN EN VERSIÓN PÚBLICA DE LAS DECLARACIONES PATR...  
ART. - 70 - XIII - EL DOMICILIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ADEMÁS DE LA D...  
ART. - 70 - XIV - LAS CONVOCATORIAS A CONCURSOS PARA OCUPAR CARGOS PÚBLICOS Y...  
ART. - 70 - XV - LA INFORMACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE SUBSIDIOS, ESTÍMULOS Y AP...  
ART. - 70 - XVI - LAS CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO, CONTRATOS O CONVENIOS...  
**ART. - 70 - XVII - LA INFORMACIÓN CURRICULAR DESDE EL NIVEL DE JEFE DE DEPARTAMENTO...**  
ART. - 70 - XVIII - EL LISTADO DE SERVIDORES PÚBLICOS CON SANCIONES ADMINISTR...  
ART. - 70 - XIX - LOS SERVICIOS QUE OFRECEN SEÑALANDO LOS REQUISITOS PARA ACC...  
ART. - 70 - XX - LOS TRÁMITES, REQUISITOS Y FORMATOS QUE OFRECEN:  
ART. - 70 - XXI - LA INFORMACIÓN FINANCIERA SOBRE EL PRESUPUESTO ASIGNADO, AS...  
ART. - 70 - XXII - LA INFORMACIÓN RELATIVA A LA DEUDA PÚBLICA EN TÉRMINOS DE...  
ART. - 70 - XXIII - LOS MONTOS DESTINADOS A GASTOS RELATIVOS A COMUNICACIÓN S...

ART. - 70 - XXVIII - LA INFORMACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS SOBRE PROCEDIMIENTOS...  
ART. - 70 - XXX - LOS INFORMES QUE POR DISPOSICIÓN LEGAL GENEREN LOS SUJETOS...  
ART. - 70 - XXXI - LAS ESTADÍSTICAS QUE GENEREN EN CUMPLIMIENTO DE SUS FACULTA...  
ART. - 70 - XXXII - INFORME DE AVANCES PROGRAMÁTICOS O PRESUPUESTALES, BALANCE...  
ART. - 70 - XXXIII - PADRÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS;  
ART. - 70 - XXXIV - LOS CONVENIOS DE COORDINACIÓN DE CONCERTACIÓN CON LOS SE...  
ART. - 70 - XXXV - EL INVENTARIO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN POSESIÓN Y...  
ART. - 70 - XXXVI - LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS POR LOS ÓRGANOS PÚBLICOS DEL ...  
ART. - 70 - XXXVII - LAS RESOLUCIONES Y LAUDOS QUE SE EMITAN EN PROCESOS O PRO...  
ART. - 70 - XXXVIII - LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA;  
ART. - 70 - XXXIX - LOS PROGRAMAS QUE OFRECEN, INCLUYENDO INFORMACIÓN SOBRE...  
ART. - 70 - XL - LAS ACTAS Y RESOLUCIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE L...  
ART. - 70 - XLI - TODAS LAS EVALUACIONES, Y ENCUESTAS QUE HAGAN LOS SUJETOS OB...  
ART. - 70 - XLII - LOS ESTUDIOS FINANCIADOS CON RECURSOS PÚBLICOS;  
ART. - 70 - XLIII - EL LISTADO DE JUBILADOS Y PENSIONADOS Y EL MONTO QUE RECIB...  
ART. - 70 - XLIV - LOS INGRESOS RECIBIDOS POR CUALQUIER CONCEPTO SEÑALANDO E...  
ART. - 70 - XLV - DONACIONES HECHAS A TERCEROS EN DINERO O EN ESPECIE;  
ART. - 70 - XLVI - EL CATÁLOGO DE DISPOSICIÓN Y GUÍA DE ARCHIVO DOCUMENTAL;  
ART. - 70 - XLVII - LAS ACTAS DE SESIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS, ASÍ CO...  
ART. - 70 - XLVIII - CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN QUE SEA DE UTILIDAD O SE CONS...

Por último, dar click en “Filtros de búsqueda” y llenar alguno o algunos de los campos con los datos del personal de su interés:

INFORMACIÓN PÚBLICA

Esta información se actualiza cada TRIMESTRE y debe permanecer publicada, de manera obligatoria, solo la información más reciente (vigente); por tanto, no es exigible que se conserve la información de periodos anteriores

Utiliza los filtros de búsqueda para acotar tu consulta

Filtros de búsqueda

Ejercicio: Opcional

Denominación de puesto (Redactados con perspectiva de género): Opcional

Denominación del cargo: Opcional

Nombres: Opcional

Primer apellido: Opcional

Segundo apellido: Opcional

Área de adscripción: Opcional

Nivel máximo de estudios concluido y comprobable (catálogo): Selecciona

Carrera genérica, en su caso: Opcional

Sanciones Administrativas definitivas aplicadas por la autoridad competente (catálogo): Selecciona

LIMPIAR CONSULTAR

Con la finalidad de privilegiar la oportuna consulta en la Plataforma Nacional de Transparencia del INAI, se proporciona el enlace del directorio de la Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales del FOVISSSTE, donde encontrará el nombre y cargo del personal de mando de esta Subdirección:

[https://informacion.fovissste.gob.mx/directorio/subdireccion-atencion\\_acreditados.html](https://informacion.fovissste.gob.mx/directorio/subdireccion-atencion_acreditados.html)

Por lo que hace a “**...Solicito ... constancias donde se observe que el personal de mando de atención a acreditados del fovissste tiene la experiencia para desempeñar el cargo...**”, en aras de priorizar el acceso a la información pública, se hace de su conocimiento que, el personal de mando de la Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales cuenta con constancias que acreditan experiencia para desempeñar sus cargos, las cuales corresponden a 80 documentales físicas, mismas que se ponen a disposición en copia simple, ya que no se encuentran digitalizadas por esta área.

En dicho sentido, conforme al artículo 145 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el artículo 141 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, asimismo siguiendo el principio de gratuidad de la reproducción de las primeras 20 fojas, le informo que se hará la entrega de la respuesta y sus anexos previa exhibición del pago respectivo de 60 fojas útiles”.[Sic]

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



**LIC. ANA ELIDER VILLANUEVA DÍAZ**  
**JEFA DE DEPARTAMENTO**

C.c.p. Arq. Cesar Buenrostro Moreno.- Vocal Ejecutivo de la Comisión Ejecutiva del FOVISSSTE.- Presente.

Lic. María del Carmen Pérez Muñoz, Subdirectora de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales. - Presente

Lic. Monica Ivette Silva García.- Jefa de Servicios de Enlace Institucional y Atención Ciudadana.- Presente

**\*\*MCPM/MISC/AEVD/DLIH\*\***