



UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
U.T. OF. No.218/2024  
ADMINISTRACIÓN 2024-2027

## RESPUESTA DE LA SOLICITUD DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

C. -

En alcance de la solicitud recibida con No. de Folio 080154624000145, dirigida a la Unidad de Transparencia de Hidalgo del Parral, el día 11/10/2024, en su cuestionamiento de:

### "Descripción de la información solicitada:

deseo saber el Número total de reportes recibidos en el sistema de emergencias 9-1-1 desglosado por mes durante el año 2023 y hasta septiembre de 2024.

así como la Clasificación de los reportes recibidos (incidentes médicos, accidentes, delitos, incendios, entre otros) desglosada por mes.

también quiero saber el Número de reportes que corresponden a incidentes delictivos (robos, asaltos, violencia doméstica, secuestros, homicidios, entre otros) y su desglose mensual.

quiero saber el Número de reportes de emergencia falsos o improcedentes recibidos, y cómo son atendidos.

solicito un Desglose mensual de reportes de delitos por tipo (robo a casa habitación, violencia familiar, homicidio, etc.) en 2023 y 2024 (hasta septiembre).

así como el Porcentaje de reportes relacionados con delitos que derivaron en una intervención policial o proceso judicial.

quiero saber también el Tiempo promedio de respuesta de las autoridades a los reportes que denunciaron delitos.

quiero saber cual es el Número de detenciones realizadas como resultado de los reportes de delitos recibidos por el 9-1-1, desglosado por tipo de delito.

¿Cuáles son los protocolos de atención establecidos para los reportes que señalan delitos? ¿Cómo es el proceso de derivación a las autoridades competentes (policía, ambulancias, bomberos)?

¿Cuál es el proceso de verificación de los reportes antes de desplegar una unidad de emergencia?

¿Cuántos de los reportes terminan siendo clasificados como llamadas falsas o de broma y qué medidas se toman al respecto?

También solicito cuál es la Capacitación del personal encargado de atender las llamadas del 9-1-1 en la gestión de reportes de delitos o situaciones de riesgo.

¿Qué recursos humanos y materiales se destinan para atender los diferentes tipos de emergencias reportadas al 9-1-1?

2024 "Año del bicentenario de la fundación del Estado de Chihuahua"

Francisco Miranda y República de Cuba, Colonia Américas. CP 33840

(627) 527-4700 | contacto@hidalgodelparral.gob.mx



¿Cuál es la distribución del personal entre los diferentes tipos de emergencias (médicas, de seguridad, bomberos)?

deseo saber una Comparativa entre años anteriores (2022 y 2023) y el año en curso (2024) con detalle mensual sobre el número total de reportes recibidos y el número de delitos denunciados. ¿Se ha observado algún cambio o tendencia? (sic)

Me permitió informarle, que, se solicitó a la Dirección de Seguridad Pública a través del oficio U.T. Of. No. 140/2024, la información necesaria para estar en aptitud de dar respuesta a su solicitud, a lo cual, dicha área administrativa hizo llegar oficio No. C7/15/2024 dirigido al Mtro. Carlos Javier Pineda Antillón, Director de Seguridad Pública Municipal y signado por la Mtra. Denya Sánchez Campuzano, Coordinadora de Sub Centro C7 Centinela Parral que dice lo siguiente:

*"....me permito informarle que el oficio U.T. O.F. No. 140/2024 de la Unidad de Transparencia debe ser dirigido al correo del Secretario para su contestación, atendiendo los protocolos de atención que tiene dispuestos la Secretaría de Seguridad Pública del Estado para la información que se genera en los C7-IA (sic)*

Adjunto a ese documento se incluyó la circular indicando el proceso de recepción de solicitudes de información, mismo que esta Unidad de Transparencia realizó bajo el oficio U.T. OF No. 204/2024, no obteniendo respuesta a la fecha de vencimiento del plazo de esta solicitud.

Sin más por el momento y en espera de que la información brindada sea de su agrado, quedo de usted.

ATENTAMENTE

HIDALGO DEL PARRAL, CHIHUAHUA A 25 DE OCTUBRE DEL 2024

"JUNTOS LO VAMOS A LOGRAR" ||

ING. MARÍA DEL CARMEN AVITIA TORRES  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA



UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
HGO DEL PARRAL, CHIH.

2024 "Año del bicentenario de la fundación del Estado de Chihuahua"

Francisco Miranda y República de Cuba, Colonia Américas. CP 33840  
(627) 527-4700 | contacto@hidalgodelparral.gob.mx