



ZACATELCO
RENACE GOBIERNO MUNICIPAL
2021-2024

TRANSPARENCIA

**PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
OFICIO: MZ/UT/127/2024**

ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN

**Guacamaya
P R E S E N T E:**

En respuesta a la solicitud recibida con No. de Folio 290538424000054, dirigida a la Unidad de Transparencia de Zacatelco, el día 24/06/2024, nos permitimos hacer de su conocimiento que:

Se anexa respuesta del área encargada de generar esa información con oficio PMZ/TM/140/2024.

Sin más por el momento le envío un cordial saludo, quedando a sus a sus órdenes para cualquier comentario al respecto.

ATENTAMENTE

Zacatelco, Tlaxcala, a los quince días del mes de junio del año dos mil veinticuatro.




GOBIERNO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE


ZACATELCO

RENACE 2021-2024

TRANSPARENCIA

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
JOSÉ ABEL SALGADO SÁNCHEZ**

 (246) 49 72 172

 Independencia 1, Centro, Primera Secc, 90740 Zacatelco, Tlax.



Dependencia:	Tesorería Municipal
Asunto:	Atención oficio MZ/UT/112/2024
Oficio Núm:	PMZ/TM/140/2024

C. JOSÉ ABEL SALGADO SÁNCHEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE

En atención a su oficio número **MZ/UT/112/2024**, referente a la solicitud de información con número de folio **290538424000054**, me permito informarle lo siguiente:

1. Referente al número de fallas e interrupciones de internet en el periodo comprendido en los últimos tres años no se puede proporcionar un número exacto ya que no es algo que se registre o que se esté obligado a llevar un registro.
2. En lo que respecta a las medidas para evitar fallas no depende del ayuntamiento sino más bien de la empresa que proporciona el servicio.
3. No existe procedimiento para realizar quejas por el servicio de internet
4. No existe ningún tipo de servicio alternativo de internet solo se cuenta con el servicio de Telmex.

No teniendo otro asunto que tratar quedo a sus órdenes.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
GOBIERNO MUNICIPAL
ZACATELCO, 01 DE JULIO DE 2024.
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE
INDEPENDENCIA
RENACE
TESORERÍA MUNICIPAL
TESORERÍA

c.c.p. Archivo



(246) 49 72 172



Independencia 1, Centro, Primera Secc,
90740 Zacatelco, Tlax.



Zacatelco Gobierno
Municipal 2021 - 2024