



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Procuraduría Federal del Consumidor
Coordinación General de Administración
Dirección General de Recursos Materiales y
Servicios Generales
Oficio No. PFC/CGA/DGRMSG/1179/2023

Ciudad de México a 01 de diciembre de 2023

002555

Folio Plataforma Nacional de Transparencia: 330024523000987

Unidad Administrativa: Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales.

Solicitud de Información:

En atención a la solicitud de información recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio: **330024523000987** y en la cual se indica lo siguiente:

*"Con fundamento en los artículos 6º y 8º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como por lo dispuesto en los artículos 1º, 4º, 16, 121, 122, 124 y demás aplicables y relativos de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y 1º, 2º, 13, 15, y demás aplicables y relativos de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, vengo a solicitar acceso a la siguiente información: **Copia certificada de los libros de gobierno de la Procuraduría Federal del Consumidor del 30 de septiembre al 11 de octubre de 2019, en donde se asentaron el nombre de los visitantes y/o el nombre de la persona a la que representó cada visitante del C. Procurador Federal del Consumidor, de la C. Subprocuradora de Verificación y del C. Subprocurador Jurídico, todos de la Procuraduría Federal del Consumidor.** Asimismo, autorizo indistintamente para el efecto de oír y recibir notificaciones y todo tipo de documentos, incluyendo la respuesta a la solicitud de acceso a la información que se formula, así como para realizar cualquier gestión a efecto de obtener la misma, a los CC..."*

Respuesta:

De conformidad con las facultades conferidas en el artículo 37 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 30 de diciembre de 2019, en el Manual Específico de Organización de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales, así como en la información que obra en los archivos físicos y registros electrónicos de sus respectivas áreas, se informa.

Esta Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales se encuentra materialmente imposibilitada para atender la solicitud de información antes citada, toda vez que derivado de la búsqueda exhaustiva en los archivos que obran en la Dirección de Servicios Generales, se hace del conocimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor no cuenta con libros de gobierno en los cuales se asienten o hayan asentado los nombres de los visitantes del C. Procurador Federal del Consumidor, de la C. Subprocuradora de Verificación o del C. Subprocurador Jurídico. 8

Atendiendo lo antes mencionado, resulta aplicable la hipótesis analizada por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), establecida en el **Criterio 07/17**, el cual señala:

"La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establecen el procedimiento que deben seguir los sujetos obligados cuando la información solicitada no se encuentre en sus archivos; el cual implica, entre otras cosas, que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia manifestada por las áreas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información. No obstante lo anterior, en aquellos casos en que no se advierta obligación alguna de los sujetos



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

obligados para contar con la información, derivado del análisis a la normativa aplicable a la materia de la solicitud; y además no se tengan elementos de convicción que permitan suponer que ésta debe obrar en sus archivos, no será necesario que el Comité de Transparencia emita una resolución que confirme la inexistencia de la información".

160860

<http://criteriosdeinterpretacion.inai.org.mx/Criterios/07-17.docx>

De manera adicional, en atención al principio de máxima publicidad, se realizó una revisión exhaustiva en los controles de acceso a las instalaciones de la Institución para identificar el nombre de las personas que durante el periodo comprendido del 30 de septiembre al 11 de octubre de 2019, registraron su visita a las oficinas del C. Procurador Federal del Consumidor, de la C. Subprocuraduría de Verificación y del C. Subprocuraduría Jurídica, sin embargo, al ser considerada información confidencial por contener datos personales concernientes a una persona física identificada o identificable, dichos datos requieren su protección, por lo que el uso indebido de esta información pondría en riesgo la privacidad e intimidad u ocasionar una afectación en la esfera jurídica de las personas que son titulares de dichos datos e información, ya sea en su vida privada, patrimonial o cualquier otra análoga.

Por tanto, deben ser protegidos en cualquiera que sea el documento en que consten, es por ello que se determinó testar la información y/o los datos que se mencionan en el presente, por lo que se elaboró la Versión Pública del registro de visitas que se relacionan en este documento en términos de los artículos 106, fracción III de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 98, fracción III de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Derivado de lo anterior, esta unidad administrativa ha determinado que la información y/o los datos que se exponen, se encuadran en los supuestos previstos en los artículos 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como los supuestos previstos en el numeral Trigésimo Octavo fracción I de los "Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclassificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas", por lo cual, es información que debe clasificarse como parcialmente confidencial, al respecto, se señala la información que atiende a las disposiciones antes mencionadas:

- **Nombre de la Persona Física:** dicha información y/o datos pudieran identificar o hacer identificable a su titular o tener el carácter de confidencial, por lo que el uso indebido de esta información pondría en riesgo la privacidad e intimidad u ocasionar una afectación en la esfera jurídica de las personas que son titulares de dichos datos e información, ya sea en su vida privada, patrimonial o cualquier otra análoga.

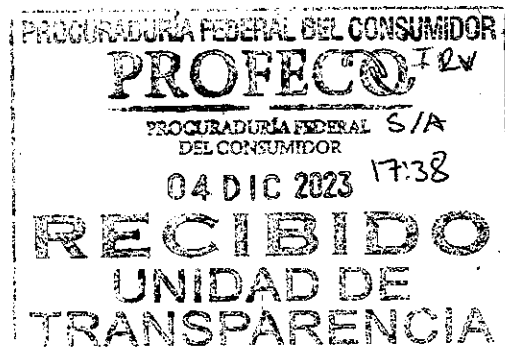
Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. OSCAR SUÁREZ MAYORQUÍN
DIRECTOR GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y
SERVICIOS GENERALES

C.c.e.- Juan Pablo Azamar López.- Director de Adquisiciones y Obra.-

Sandra Guzman Cabrera.- Enlace de Transparencia de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales.- Para su conocimiento.



2023
Año de
**Francisco
VILLA**
EL GOBIERNO FEDERAL