

**SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A ACREDITADOS Y ENLACE CON GERENCIAS REGIONALES**  
**DEPARTAMENTO DE ENLACE INSTITUCIONAL**  
**OFICIO No. DEI/2024/0332**

Ciudad de México, a 28 de febrero de 2024.

**MTRA. LAURA LUISA DORANTES SÁNCHEZ.**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE**  
**TRANSPARENCIA DEL ISSSTE**  
**P R E S E N T E**

**ASUNTO: Respuesta Solicitud 330017124001487**

Por instrucciones de la Lic. María del Carmen Pérez Muñoz, Subdirectora de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales, con base en las atribuciones conferidas por los Artículos 77 y 78, fracciones VIII y XIV del Reglamento Orgánico del Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, y en el marco del cumplimiento a los artículos 61 y 122 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la cual establece el derecho de los particulares a requerir información a los sujetos obligados mediante un procedimiento aplicable a las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como los "Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública", publicados en el D.O.F., el 12 de febrero de 2016; después de haber analizado la solicitud captada por esa Unidad de Transparencia del ISSSTE, el Fondo de la Vivienda del ISSSTE, a través de **la Subdirección de Administración y la Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales** precisa lo siguiente:

**Solicitud de Información Pública**

*"Solicito, de la manera más atenta, a la brevedad posible, que el Fondo de la Vivienda del ISSSTE, me brinde copias certificadas de los contratos de prestación de servicios profesionales que se enlistan a continuación, así como de los reportes entregables correspondientes al mes de enero de 2022, en la modalidad de versión pública: FVI-SAA-01-7024/2022 FVI-SAA-01-7073/2022 Estos documentos obran bajo el resguardo de la Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales a Cargo de la C. María del Carmen Pérez Muñoz, en el FOVISSSTE"[sic]*

**La Subdirección de Administración:**

*"Respecto a "...me brinde copias certificadas de los contratos de prestación de servicios profesionales que se enlistan a continuación,... FVI-SAA-01-7024/2022 FVI-SAA-01-7073/2022...", se informa que derivado de una búsqueda exhaustiva realizada en los registros físicos y electrónicos con los que cuenta la Jefatura de Servicios de Recursos Materiales y Servicios Generales adscrita a esta Subdirección, se localizaron los contratos **FVI-SAA-01-7024/2022** y **FVI-SAA-01-7073/2022** mismos que se describen a continuación:*

- *FVI-SAA-01-7024/2022 formalizado con el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado a través de este Fondo de la Vivienda y el C. Carlos Fernando Hinojosa Magaña para la prestación de servicios profesionales como "APOYO EN LA REVISIÓN DE PROCESOS DE ATENCIÓN A ACREDITADOS EN EL DEPARTAMENTO DE GUANAJUATO Y SAN LUIS POTOSÍ", con una vigencia del 03 de enero al 31 de diciembre de 2022.*
- *FVI-SAA-01-7073/2022 formalizado con el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado a través de este Fondo de la Vivienda y el C. José Ángel Aranda Morales para la prestación de servicios profesionales como "APOYO EN LA REVISIÓN DE PROCESOS DE ATENCIÓN A ACREDITADOS EN EL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA DE BAJA CALIFORNIA", con una vigencia del 03 de enero al 31 de diciembre de 2022.*

No se omite mencionar que dentro de las documentales que obran en las carpetas de contratación números **FVI-SAA-01-7024/2022** y **FVI-SAA-01-7073/2022**, se localizaron los Convenios de Terminación Anticipada números **FVI-SAA-01-7024/2022-CT** y **FVI-SAA-01-7073/2022-CT** respectivamente, con efectos a partir del 01 de junio de 2022.

En ese sentido, a fin de dar la atención correspondiente y con el objetivo de privilegiar el derecho de acceso a la información pública, en términos de lo dispuesto por los artículos 133 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 136 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se le informa que la documentación que requiere se le entregará en versión pública **previo pago de los derechos correspondientes** y por contener datos que deben ser testados, de conformidad con los artículos 113 fracción I y 118 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás aplicables, (Fecha de nacimiento, Datos del acta de nacimiento como número de acta, fecha de registro y entidad federativa de expedición, Nacionalidad, Número de folio de la Identificación oficial, Domicilio, Correo electrónico, Teléfono y RFC).

Lo anterior con fundamento en los artículos 141 último párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 145 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los cuales citan:

“...

#### Capítulo II De las Cuotas de Acceso Artículo

141. En caso de existir costos para obtener la información, deberán cubrirse de manera previa a la entrega y no podrán ser superiores a la suma de:

...

La información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples. Las unidades de transparencia podrán exceptuar el pago de reproducción y envío atendiendo a las circunstancias socioeconómicas del solicitante.

...

#### Capítulo II De las Cuotas de Reproducción

Artículo 145. En caso de existir costos para obtener la información, deberán cubrirse de manera previa a la entrega y no podrán ser superiores a la suma de:

...

La información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples. Las Unidades de Transparencia podrán exceptuar el pago de reproducción y envío atendiendo a las circunstancias socioeconómicas del solicitante.

...” Sic.

Es importante mencionar que en su totalidad, la versión pública de la documentación solicitada por el peticionario suma la cantidad de **70 (SETENTA FOJAS)** y en razón de las permitidas de manera gratuita, se tiene un excedente de **50 (CINCIENTA FOJAS)** por lo tanto, se reitera al peticionario que una vez que pague los derechos correspondientes se entregará el documento solicitado.

Ahora bien, por lo que hace a “...los reportes entregables correspondientes al mes de enero de 2022, en la modalidad de versión pública: FVI-SAA-01-7024/2022 FVI-SAA-01-7073/2022 ...” se informa que, el área competente para proporcionar la información solicitada por el peticionario, es la Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales y su Jefatura de Servicios de Gerencias Regionales como área requirente y administradora del contrato respectivamente y encargados de supervisar y vigilar el cumplimiento del servicio.

Lo anterior, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 2 fracción VIII, 4 fracción II inciso a) y 63 del Estatuto Orgánico del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado; 8 fracción

VII, 97 fracciones I y XXI, 98 fracción II y 103 fracción XVIII del Reglamento Orgánico del Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.”[sic]

#### **La Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales:**

“Al respecto, y en atención a **“...me brinde copias certificadas de los contratos de prestación de servicios profesionales que se enlistan a continuación...”**, se informa que de conformidad con el artículo 97 fracción I del Reglamento Orgánico del FOVISSSTE, es facultad de la Subdirección de Administración proporcionar dicha información.

Por último, en referencia a **“...los reportes entregables correspondientes al mes de enero de 2022, en la modalidad de versión pública: FVI-SAA-01-7024/2022 FVI-SAA-01-7073/2022 Estos documentos obran bajo el resguardo de la Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales a Cargo de la C. María del Carmen Pérez Muñoz, en el FOVISSSTE...”**, hago de su conocimiento que derivado de una búsqueda exhaustiva y razonable en los archivos físicos y electrónicos de esta Subdirección se encontraron los documentos denominados **“REPORTE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL PRESTADOR DE SERVICIOS PROFESIONALES”**, correspondientes al mes de enero del 2022 de los contratos FVI-SAA-01-7024/2022 FVI-SAA-01-7073/2022 respectivamente”[sic]

En dicha tesitura, toda vez que se solicitó la información mediante copia certificada, le informo que, conforme al artículo 145 fracción III de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los anexos de la presente constan de un total de 72 fojas útiles a certificar; en ese sentido y en atención a lo establecido en el artículo citado y siguiendo el principio de gratuidad de la reproducción de las primeras 20 fojas, hago de su conocimiento que **se hará la entrega de la respuesta y sus anexos previa exhibición del pago respectivo de 52 fojas útiles.**

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



**LIC. ANA ELIDER VILLANUEVA DÍAZ**  
**JEFA DE DEPARTAMENTO**

C.c.p. Arq. Cesar Buenrostro Moreno.- Vocal Ejecutivo de la Comisión Ejecutiva del FOVISSSTE.- Presente.

Lic. María del Carmen Pérez Muñoz, Subdirectora de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales. - Presente

Lic. Monica Ivette Silva García.- Jefa de Servicios de Enlace Institucional y Atención Ciudadana.- Presente

**\*\*MCPM/MISG/AEVD/TVMS\*\***