

MAZATLÁN, SINALOA 15 DE NOVIEMBRE DEL 2024
OFICIO: JUM-CAI-0333/2024

SOLICITANTE.
P R E S E N T E.-

Por medio de la presente, en atención a su solicitud de información con Número de **Folio 251162600026924**, por **C. SOLICITANTE**, presentada a través de **La Plataforma Nacional de Transparencia Sinaloa**, en la que solicita lo siguiente:

“Por medio de la presente plataforma, quisiera saber el motivo por el cual en condominios Rocca de la desarrolladora Arko Consultores no podemos realizar la contratación de nuestros medidores independientes de agua, y solamente algunos departamentos si y otros no. ¿A qué esta condicionada la contratación?

“La constructora cuando nos vendió, tenía una permiso de factibilidad el cual adjunto como evidencia el cual marca se marca como favorable, ademas se nos ofreció tomas individuales que viene especificado en nuestras escrituras las cuales también se anexa documento.

Arko argumenta que Jumapam esta en la negativa de no darnos los contratos individuales y por ello esta consulta; Ya que nos comenta que tenemos que presentar una hoja de no adeudo de cuotas de la administración en Jumapam lo cual creo no es un requisito que le competa en Jumapam, aun así anexo copia de no adeudo de dicho documento expedida por ellos.

Mi Departamento es el numero 516 Torre E, el cual habito desde el 23 de junio del 2022, en el cual he solicitado de diferentes maneras la independencia de mi medidor y se me ha negado el acceso a una toma individual, y solo tengo acceso a la toma general con código: 2605-203100 esta alimentando a todo el complejo.

En Rocca hay torres que están en construcción o sin construir y ya tienen autorización de poder tener toma individual y en cambio quienes vivimos ahí desde hace más de unos años aún no podemos realizar nuestros contratos.

Quisiera la información precisa sobre el ¿por qué no podemos realizar el contrato?, con respecto ¿a que esta condicionado la contratación? y ¿qué requisitos necesitamos para poder tener nuestra toma individual si ya contamos con lo mismo de los demás vecinos que tienen ya sus contratos en trámite?.....“(SIC)

De acuerdo a su solicitud, la Gerencia Comercial le informa lo siguiente:

Por medio de la presente me permito informar a usted que en la Gerencia Comercial a la fecha no se cuenta con oficio de parte de la Gerencia de Planeación Física de este Organismo, donde se nos informe que el domicilio Torre E #516 se revisó y aprobó las instalaciones de agua potable, alcantarillado y saneamiento para la contratación de servicios de medidor doméstico.


Por lo que respecta a la Gerencia de Planeación le informa lo siguiente:

Este Organismo realiza las altas de códigos para contratos, una vez que el desarrollador nos haga llegar la relación de cada uno de los domicilios que están en condiciones de realizar los contratos para que esta institución (JUMAPAM), supervise que las instalaciones estén en condiciones de dotar los servicios.

A la fecha el desarrollador no a realizado la entrega de las instalaciones a este organismo.

Sin más por el momento, reciba Usted un cordial saludo.

ATENTAMENTE



**LIC. MARIA BERENICE SOMERA LIZÁRRAGA
ENCARGADA DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA**