



"Cuatro veces Heroica Puebla de Zaragoza", a 04 de noviembre de 2024

**ESTIMADO SOLICITANTE
P R E S E N T E.**

Por este medio reciba un cordial saludo, y al mismo tiempo, atendiendo a su solicitud de información presentada a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información, identificada con el número de folio **211200424000841**, la cual refiere:

"Solicito conocer el contrato de los uniformes escolares, zapatos y mochilas que entregará la SEP para el ciclo escolar 2024-2025, ya que está dependencia es la encargada de poseer dicho documento. (Sic.)"

Atendiendo a lo solicitado, con fundamento en lo establecido en los artículos 31 fracción XIII, 44 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 14, 15, 62 y 63 del Reglamento Interior de la Secretaría de Educación, 2 fracción I, 5, 6, 16 fracciones I, IV y VIII, 142, 143, 144, 145, 150 y 156 fracción V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla; con el objeto de atender a su solicitud de información, se hace de su conocimiento lo siguiente:

"Se informa a usted que, del análisis efectuado a la información requerida, se verifica que el peticionario realiza una solicitud en la que, para generar su respuesta, se requiere la elaboración de un documento ad-hoc y no del acceso a documentos que obren en los archivos de esta unidad o de los cuales se tenga la obligación de documentar de la forma solicitada, aunado a que dicho documento, aún se encuentran en ejecución y análisis en cada una de las áreas vinculadas a dicha información, por lo que no se encuentran a disposición y en el formato solicitado, de conformidad con las facultades, competencias, funciones y/o obligaciones de este Sujeto Obligado, situación que se establece en la hipótesis en la que es aplicable el **criterio número 03/17 "No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información."** Mismo que a la letra dice:

"No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información.

Resoluciones:

- D RRA 0050/16. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. 13 julio de 2016. Por unanimidad. Comisionado Ponente: Francisco Javier Acuña Llamas.
- D RRA 0310/16. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y



"Cuatro veces Heroica Puebla de Zaragoza", a 04 de noviembre de 2024

Protección de Datos Personales. 10 de agosto de 2016. Por unanimidad. Comisionada Ponente. Areli Cano Guadiana.

□ RRA 1889/16. Secretaría de Hacienda y Crédito Público. 05 de octubre de 2016. Por unanimidad. Comisionada Ponente. Ximena Puente de la Mora"

Derivado de lo antes citado, se señala, que la información solicitada no se posee en formato o copia digital, ya que dichos documentos obran en formato físico en los archivos de este Sujeto Obligado, mismo que tiene la obligación de otorgar el acceso a la información que obre en los archivos o documentos del mismo, por lo que, atendiendo los principios de legalidad, certeza jurídica, imparcialidad, veracidad, transparencia y máxima publicidad, así como, en cumplimiento a las disposiciones jurídicas aplicables, se pone a su disposición para consulta directa o in situ la información solicitada referente a "Solicito conocer el contrato de los uniformes escolares, zapatos y mochilas que entregará la SEP para el ciclo escolar 2024-2025, ya que esta dependencia es la encargada de poseer dicho documento". Lo anterior, en términos de lo estipulado en los artículos 7 fracción VIII, 152, 153, 154, 156 fracción V y 164 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, así como el 57 del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para la Administración Pública para el Estado de Puebla, que a la letra indican:

"...

ARTÍCULO 152.- *El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante.*

Cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el sujeto obligado deberá ofrecer otra u otras modalidades de entrega. En cualquier caso, se deberá fundar y motivar la necesidad de ofrecer otras modalidades.

La información se entregará por medios electrónicos, siempre que el solicitante así lo haya requerido y sea posible."

Acorde al párrafo segundo del artículo 152 en cita, este Sujeto Obligado al encontrarse imposibilitado para otorgar la información por el medio y plazos solicitados, se le informa a usted, que se deja a disposición para **consulta directa**.

En términos de los artículos 145 fracción I, 152, 153 segundo párrafo, 154, 156 fracción V y 164 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, así como los Criterios Histórico y Vigente respectivamente SO/008/2013 y SO08/17 emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, que refieren que cuando exista impedimento justificado de atender la modalidad de entrega de la información elegida por el solicitante, y en virtud a que la información solicitada se encuentra dentro de un expediente derivado de un procedimiento no realizado por esta Secretaría, por lo que, para este Sujeto Obligado resulta contrario a sus funciones sustanciales el designar a parte de su personal exclusivamente para analizar, procesar y escanear dicho expediente y así estar en posibilidades de atender su solicitud de información; aunado a lo anterior, la carga de trabajo supera las capacidades técnicas y humanas del área encargada de la información, por lo que resulta procedente ofrecer otra modalidad de entrega previstas en Ley; En virtud a lo antes citado, se hace de su conocimiento que, la información solicitada por usted, conforme a lo estipulado por el artículo 154 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, ordena a esta autoridad permitir el acceso a la información de acuerdo a las características y conforme obre la información en los archivos digitales del Sujeto Obligado en los términos siguientes:

"(...)

Artículo 153



"Cuatro veces Heroica Puebla de Zaragoza", a 04 de noviembre de 2024

De manera excepcional, cuando, de forma fundada y motivada, así lo determine el sujeto obligado, en aquellos casos en que la información solicitada que ya se encuentre en su posesión implique análisis, estudio o procesamiento de documentos cuya entrega o reproducción sobrepase las capacidades técnicas del sujeto obligado para cumplir con la solicitud, en los plazos establecidos para dichos efectos, se podrán poner a disposición del solicitante los documentos en consulta directa, salvo la información clasificada...

Artículo 154

Los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre así lo permita.

(...)"

Artículo 156

Las formas en las que el sujeto obligado podrá dar respuesta a una solicitud de información son las siguientes:

(...)

V. Poniendo la información a disposición del solicitante para consulta directa.

Artículo 164

La consulta directa o in situ será gratuita y se permitirá el acceso a los datos o registros originales, siempre que su estado lo permita. En caso de que la información puesta a disposición a través de la consulta directa contenga información reservada o confidencial, se deberán implementar las medidas necesarias para garantizar su protección o bien dar acceso a la misma en el medio que permita salvaguardar la información clasificada.

En ninguna circunstancia se prestará o permitirá la salida de registros o datos originales de los archivos en que se hallen almacenados.

Una vez puesta a disposición la información para su consulta directa el solicitante contará con treinta días hábiles en términos de las disposiciones y procedimientos aplicables, en horario de oficina, para hacer dicha consulta. Transcurrido este plazo el sujeto obligado no tendrá la obligación de permitir el acceso a la misma.

(...)

Criterio 08/13.

Cuando exista impedimento justificado de atender la modalidad de entrega elegida por el solicitante, procede ofrecer todas las demás opciones previstas en la Ley.

"Cuando exista impedimento justificado de atender la modalidad de entrega elegida por el solicitante, procede ofrecer todas las demás opciones previstas en la Ley. De conformidad con lo dispuesto en los artículos 42 y 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, y 54 de su Reglamento, la entrega de la información debe hacerse, en la medida de lo posible, en la forma solicitada por el interesado, salvo que exista un impedimento justificado para atenderla, en cuyo caso, deberán exponerse las razones por las cuales no es posible utilizar el medio de reproducción solicitado. En este sentido, la entrega de la información en una modalidad distinta a la elegida por el particular sólo procede, en caso de que se acredite la imposibilidad de atenderla.

Lo anterior, ya que si bien, los sujetos obligados deben privilegiar, en todo momento, el derecho de acceso a la información, ello no implica que desvíen su objeto sustancial en la atención y trámite de las solicitudes efectuadas bajo la tutela de dicho derecho. Así, cuando se justifique el impedimento, los sujetos obligados deberán notificar al particular la disposición de la información en todas las modalidades de entrega que permita el documento, tales como consulta directa, copias simples y certificadas, así como la reproducción en cualquier otro medio e indicarle, en su caso, los costos de reproducción y envío, para que pueda estar en aptitud de elegir la que sea de su interés o la que más le convenga. En estos casos, los sujetos obligados deberán intentar reducir, en todo momento, los costos de entrega de la información y garantizar el debido equilibrio entre el legítimo derecho de acceso a la información y las posibilidades materiales de otorgar acceso a los documentos "



"Cuatro veces Heroica Puebla de Zaragoza", a 04 de noviembre de 2024

"Criterio 08/17.

Modalidad de entrega. Procedencia de proporcionar la información solicitada en una diversa a la elegida por el solicitante.

De una interpretación a los artículos 133 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 136 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cuando no sea posible atender la modalidad elegida, la obligación de acceso a la información se tendrá por cumplida cuando el sujeto obligado: a) justifique el impedimento para atender la misma y b) se notifique al particular la disposición de la información en todas las modalidades que permita el documento de que se trate, procurando reducir, en todo momento, los costos de entrega."

En este orden de ideas y atendiendo a la forma en cómo se posee la información, y una vez otorgada en la modalidad de disposición para consulta directa, para garantizar el derecho de acceso a la información y en aras de privilegiar los principios de legalidad y certeza jurídica que debe observar este sujeto obligado en su recto proceder, y con el ánimo de dotar de claridad y precisión a su petición, se realiza aclaración en el siguiente sentido:

Este sujeto obligado pone a su disposición, en términos de ley, la información requerida a través de la **consulta directa**, esto por ser la modalidad más benéfica al ser su realización de manera gratuita, además de que los documentos por sí mismos representan una carga de trabajo adicional para este sujeto obligado resulta administrativamente inviable designar a parte de su personal para procesar exclusivamente su solicitud de información, en perjuicio de las actividades sustanciales de esta Unidad de Transparencia pues se han superado las capacidades técnicas y humanas para otorgar la información.

Lo anterior conforme al Criterio SO/008/2017 emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, que refiere que cuando **exista impedimento justificado** de atender la modalidad de entrega de la información elegida por el solicitante **considerándose** en todo momento **los costos de entrega**, es procedente proporcionarla en una diversa.

Derivado de lo anterior, para poder realizar la consulta directa que se ofrece, se cumplirá de conformidad con lo establecido en los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas, mismo que a letra ordena:

"Sexagésimo séptimo. Para la atención de solicitudes en las que la modalidad de entrega de la información sea la consulta directa y, con el fin de garantizar el acceso a la información que conste en documentos que contengan partes o secciones clasificadas como reservadas o confidenciales en la modalidad antes citada, previamente el Comité de Transparencia del sujeto obligado deberá emitir la resolución en la que funde y motive la clasificación de las partes o secciones que no podrán dejarse a la vista del solicitante."

"Septuagésimo. Para el desahogo de las actuaciones tendientes a permitir la consulta directa, en los casos en que ésta resulte procedente, los sujetos obligados deberán observar lo siguiente:

- I. Señalar claramente al particular, en la respuesta a su solicitud, el lugar, día y hora en que se podrá llevar a cabo la consulta de la documentación solicitada. En caso de que, derivado del volumen o de las particularidades de los documentos, el sujeto obligado determine que se requiere más de un día para realizar la consulta, en la respuesta a la solicitud también se deberá indicar esta situación al solicitante y los días, y horarios en que podrá llevarse a cabo.
- II. En su caso, la procedencia de los ajustes razonables solicitados y/o la procedencia de acceso en la lengua indígena requerida;
- III. Indicar claramente la ubicación del lugar en que el solicitante podrá llevar a cabo la consulta de la información debiendo ser éste, en la medida de lo posible, el domicilio de la Unidad de Transparencia, así como el nombre, cargo y datos de contacto del personal que le permitirá el acceso;
- IV. Proporcionar al solicitante las facilidades y asistencia requerida para la consulta de los documentos;
- V. Abstenerse de requerir al solicitante que acredite interés alguno;





"Cuatro veces Heroica Puebla de Zaragoza", a 04 de noviembre de 2024

VI. *Adoptar las medidas técnicas, físicas, administrativas y demás que resulten necesarias para garantizar la integridad de la información a consultar, de conformidad con las características específicas del documento solicitado, tales como:*

- a) *Contar con instalaciones y mobiliario adecuado para asegurar tanto la integridad del documento consultado, como para proporcionar al solicitante las mejores condiciones para poder llevar a cabo la consulta directa;*
- b) *Equipo y personal de vigilancia;*
- c) *Plan de acción contra robo o vandalismo;*
- d) *Extintores de fuego de gas inocuo;*
- e) *Registro e identificación del personal autorizado para el tratamiento de los documentos o expedientes a revisar;*
- f) *Registro e identificación de los particulares autorizados para llevar a cabo la consulta directa, y*
- g) *Las demás que, a criterio de los sujetos obligados, resulten necesarias.*

VII. *Hacer del conocimiento del solicitante, previo al acceso a la información, las reglas a que se sujetará la consulta para garantizar la integridad de los documentos, y*

VIII. *Para el caso de documentos que contengan partes o secciones clasificadas como reservadas o confidenciales, el sujeto obligado deberá hacer del conocimiento del solicitante, previo al acceso a la información, la resolución debidamente fundada y motivada del Comité de Transparencia, en la que se clasificaron las partes o secciones que no podrán dejarse a la vista del solicitante.*

De conformidad con la normatividad anteriormente citada, se le informa lo siguiente:

1.- El Comité de Transparencia de esta Secretaría de Educación, autorizó la protección de la información confidencial referente a los datos personales al momento en que se realice la consulta directa o in situ a través de la Vigésima Primera Sesión Ordinaria de fecha cuatro de noviembre de dos mil veinticuatro.

Respecto de los Datos Personales que puedan estar contenidos en la información que se proporciona, en el supuesto caso que la información que se pretende consultar contenga Datos Personales susceptibles de ser clasificados en la modalidad de Confidencial y que este Sujeto Obligado tiene el deber legal de proteger, la consulta se suspenderá el tiempo que tome adoptar las medidas de resguardo de la información.

2.- Por lo que el día en que se podrá llevar a cabo la consulta respecto a la presente solicitud y sus acumuladas, será el día cinco de noviembre del año en curso, a partir de las nueve horas y hasta las dieciséis horas, lo anterior a fin de programar las actividades sustantivas desarrolladas por esta Unidad de Transparencia, entre otras, definir las respuestas a las consultas y asesorías, que soliciten las unidades administrativas de la Secretaría, con la finalidad de que éstas lleven a cabo sus actuaciones conforme a lo establecido en la normativa aplicable.

Aunado a lo anterior, se pone a disposición del peticionario los datos del contacto de la Unidad de Transparencia en caso de requerir se programe una fecha distinta a la señalada en el presente escrito para la consulta directa, cabe señalar que de conformidad con el artículo 164 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla el peticionario cuenta con treinta días hábiles para llevar a cabo la consulta directa, a partir de la respuesta otorgada:

Contacto: Jefatura de Departamento de la Unidad de Transparencia.

Domicilio: Av. Jesús Reyes Heróles s/n Col. Nueva Aurora, Puebla, Pue. C.P. 72070

Número telefónico: (222) 2 29 69 00 extensión 1008

Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas

Correo electrónico: ut@seppue.gob.mx

3.- El lugar para llevar a cabo la consulta directa de sus requerimientos será el inmueble ocupado por la Secretaría de Educación, sito en las oficinas de la Unidad de Transparencia, ubicada en Av. Jesús Reyes Heróles s/n colonia Nueva Aurora. Código Postal 72070, Puebla, Puebla.



"Cuatro veces Heroica Puebla de Zaragoza", a 04 de noviembre de 2024

4.- Se le podrá a disposición la información solicitada para tales efectos, con la asistencia de una persona servidora pública adscrita a la Unidad de Transparencia, previa confirmación de su asistencia.

5.- Una vez realizada la diligencia, en el día y horario establecidos, y si no le fuera posible consultar toda la documentación, podrá requerir una nueva cita, misma que deberá ser programada con posterioridad a la fecha y horario de la consulta inicial, para lo cual se le indicará los días y horarios en que podrá llevarse a cabo.

De conformidad con lo anterior, y en cumplimiento al lineamiento Septuagésimo, fracción VII, se hace de su conocimiento las reglas a las cuales deberá sujetarse para realizar la consulta directa de la información requerida:

REGLAS PARA LA CONSULTA DIRECTA DE LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN No. 211200424000841.

1.- La consulta de la información serán únicamente en relación con la información pública generada con motivo de su solicitud y que ha sido referida en párrafos anteriores.

2.- La consulta de la información será exclusivamente en razón a: "el contrato de los uniformes escolares, zapatos y mochilas que entregará la SEP para el ciclo escolar 2024-2025", referente a la información que requirió y previa confirmación de su asistencia.

3.- Respetar el desempeño de las atribuciones, facultades y funciones del servidor público que dará acceso a la información solicitada, para lo cual el ciudadano deberá ajustarse estrictamente a los días y horarios establecidos para efecto de la consulta.

4.- La información y documentación solicitada solo podrá ser manipulada exclusivamente por personal de la Secretaría.

5.- La consulta física de la información se realizará en presencia de los servidores públicos de la Unidad de Transparencia, quienes en todo momento se encargarán de vigilar las reglas establecidas en la presente respuesta.

6.- La Unidad de Transparencia adoptará las siguientes medidas técnicas, físicas, administrativas y demás que resulten necesarias para garantizar la integridad de la información a consultar conforme a lo siguiente:

Durante la consulta directa el personal de vigilancia estará atento en todo momento;

1. No se permitirá el robo o vandalismo de los documentos, en caso de detectar estos supuestos, inmediatamente el personal autorizado detendrá la consulta de los documentos, notificando a las autoridades correspondientes.

2. Se contará con extintores de fuego de gas inocuo;

3. Se llevará a cabo el registro e identificación del personal autorizado para el tratamiento de los documentos a revisar;

4. Se llevará a cabo el registro e identificación del particular autorizado para llevar a cabo la consulta directa.

5. No se permitirá a la persona solicitante el acceso a cámaras o video grabación.

6. No se permitirá a la persona solicitante la toma de fotografías de los documentos con dispositivos móviles.

7. Los documentos que contengan datos personales, se protegerán con las medidas necesarias por parte del personal de este Sujeto Obligado, para llevar a cabo la consulta directa.

8. No se permitirá el acceso de alimentos y bebidas.

9. Se levantará un acta circunstanciada, para acreditar la realización de la diligencia de la consulta directa, conteniendo lo siguiente:

I. Lugar donde se realiza la consulta;

II. Hora de inicio y de finalización de la consulta;

III. La información objeto de la consulta;



"Cuatro veces Heroica Puebla de Zaragoza", a 04 de noviembre de 2024

IV. En su caso, las incidencias que se hayan presentado durante la consulta, y

V. Nombre y firma del solicitante, así como del autorizado para llevar a cabo la diligencia de la consulta;

10. La obligación de dar acceso a la información se tendrá por cumplida poniendo a disposición del solicitante los documentos materia de la solicitud de acceso, protegiendo en todo momento la información clasificada en su modalidad de confidencial.

Con lo anterior, se da por cumplida la obligación de garantizar el acceso a la información pública a las personas que así lo requieran.

ATENTAMENTE

**Secretaría de Educación del Gobierno del Estado
Unidad de Transparencia
Tel. (222) 229.69.00 Ext. 1008**

Se le hace mención, que en el caso de que exista inconformidad con la respuesta brindada por este Sujeto Obligado, podrá interponer Recurso de Revisión, de conformidad con los artículos 169 y 170 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.