

Número de Solicitud de Información  
Número de Expediente

070122724000210  
SGG/UT/234/2024

La Unidad de Transparencia de la Secretaría General de Gobierno, en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez Chiapas con fecha **31 de octubre del 2024** y de conformidad a lo dispuesto en los artículos 68 y 70 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, y considerando su solicitud presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, se tiene a bien expedir el presente Acuerdo de Resolución:

Téngase por recibida la solicitud de información con número de folio **070122724000210** presentada en la Plataforma Nacional de Transparencia el **03 de octubre del 2024** y atendida a partir de **esa misma fecha** y mediante la cual requiere:

1

Documentación anexa preguntas-datos personales.pdf

Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.

Se me entregue el documento de seguridad.

Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?

Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?

Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?

Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?

En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?

Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.

Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?

Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?

Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.

Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.

Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.

Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.

Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.

Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.

Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.

Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia.

Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.

Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.

Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales .

Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.

Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.

Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.

Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto. (sic)

I.- Con la petición en mérito, fórmese el expediente de solicitud respectivo y regístrese en el libro electrónico bajo el número que le corresponda.

II.- Este Sujeto Obligado con fundamento en los artículos 67, 70 fracciones I, IV y V, y 152, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se tiene por atendida la presente solicitud, haciendo las siguientes precisiones en lo relativo a la información solicitada:

**PRIMERO:** Derivado del análisis al planteamiento de su solicitud de información, a continuación, se detallan las respuestas a los planteamientos de su solicitud:

1 Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.

**Respuesta:** Se hace de su conocimiento que puede ser consultado a través del siguiente link:

[https://www.sgg.chiapas.gob.mx/assets/archivos/DOCUMENTO\\_SEGURIDAD\\_PROTECCION\\_DATOS\\_PERSONALES.pdf](https://www.sgg.chiapas.gob.mx/assets/archivos/DOCUMENTO_SEGURIDAD_PROTECCION_DATOS_PERSONALES.pdf)

2 Se me entregue el documento de seguridad.

**Respuesta:** Se hace de su conocimiento que puede ser consultado a través del siguiente link:

[https://www.sgg.chiapas.gob.mx/assets/archivos/DOCUMENTO\\_SEGURIDAD\\_PROTECCION\\_DATOS\\_PERSONALES.pdf](https://www.sgg.chiapas.gob.mx/assets/archivos/DOCUMENTO_SEGURIDAD_PROTECCION_DATOS_PERSONALES.pdf)

3 Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?

**Respuesta:** Se hace de su conocimiento que al interior de este sujeto obligado que dicha información se encuentra testada en el documento de seguridad conforme a lo dispuesto en las fracciones V y VII del artículo 113 de la Ley General en materia de transparencia, 136 de la Ley de Transparencia para el Estado de Chiapas; así como numerales Vigésimo Tercero y Vigésimo Sexto de los Lineamientos en materia de clasificación y desclasificación de la información para la elaboración de versiones públicas.

4 Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?

**Respuesta:** Se hace de conocimiento que a la fecha este sujeto obligado no ha llevado a cabo ningún procedimiento de bloqueo y supresión de datos personales recabados por los órganos administrativos que la conforman.

5 Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?

**Respuesta:** Se hace de conocimiento que a la fecha esta Secretaría no cuenta en sus registros con dudas o quejas presentadas por parte de los titulares de la información recabada en el ejercicio de sus atribuciones por parte de los órganos administrativos que conforman su estructura.

6 Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?

**Respuesta:** Se hace de conocimiento que a la fecha este sujeto obligado no ha llevado a cabo ningún procedimiento de supresión de datos personales recabados por los órganos administrativos que la conforman.

7 En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?

**Respuesta:** Se hace del conocimiento del solicitante que considerando las atribuciones de este sujeto obligado, y de conformidad a las funciones que lleva a cabo a través de sus órganos administrativos

8 Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

**Respuesta:** Capacitación del personal

9. Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

**Respuesta:** Se hace de su conocimiento que puede ser consultado en el documento de seguridad.

10. Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.

**Respuesta:** Se hace de su conocimiento que puede ser consultado en el documento de seguridad.

11. Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?

**Respuesta:** Se hace de su conocimiento que al interior de este sujeto obligado que dicha información se encuentra testada en el documento de seguridad conforme a lo dispuesto en las fracciones V y VII del artículo 113 de la Ley General en materia de transparencia, 136 de la Ley de Transparencia para el Estado de Chiapas; así como numerales Vigésimo Tercero y Vigésimo Sexto de los Lineamientos en materia de clasificación y desclasificación de la información para la elaboración de versiones públicas.

12. 12. Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?

**Respuesta:** Ningún dato.

13.- Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

**Respuesta:**

Se hace de su conocimiento que al interior de este sujeto obligado que dicha información se encuentra testada en el documento de seguridad conforme a lo dispuesto en las fracciones V y VII del artículo 113 de la Ley General en materia de transparencia, 136 de la Ley de Transparencia para el Estado de Chiapas; así como numerales Vigésimo Tercero y Vigésimo Sexto de los Lineamientos en materia de clasificación y desclasificación de la información para la elaboración de versiones públicas.

14 Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.

6

**Respuesta:** Se hace del conocimiento del solicitante que a la fecha no se han presentado vulneraciones de seguridad en cuanto al tratamiento de los datos personales en posesión de los órganos administrativos que conforman a la Secretaría General de Gobierno.

15 Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.

**Respuesta:** 0

16 Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.

**Respuesta:**

Suscripción de una carta responsiva por parte de los usuarios o personal con acceso a sistemas de datos personales, acerca del deber de confidencialidad.

Implementación mejoras en el control de consulta física de los expedientes que obran en los archivos de trámite y concentración de los órganos administrativos.

17 Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.



**Respuesta:** Se hace de su conocimiento que al interior de este sujeto obligado que dicha información se encuentra testada en el documento de seguridad conforme a lo dispuesto en las fracciones V y VII del artículo 113 de la Ley General en materia de transparencia, 136 de la Ley de Transparencia para el Estado de Chiapas; así como numerales Vigésimo Tercero y Vigésimo Sexto de los Lineamientos en materia de clasificación y desclasificación de la información para la elaboración de versiones públicas.

18. Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.

**Respuesta:** Se hace del conocimiento del solicitante que las disposiciones en materia de protección de datos personales datan del 2017 por lo que a continuación se detallan los números de solicitudes, y en estricto apego

<b>Ejercicio</b>	<b>Núm.</b>	<b><u>Tipo de derecho</u></b>
------------------	-------------	-------------------------------

**2024**

**4**

**Acceso**

**Acceso**

**Rectificación**

**Rectificación**

**2023**

**7**

**Rectificación**

**Rectificación**

**Acceso**

**Rectificación**

**Acceso**

**Rectificación**

**Rectificación**

**2022**

**6**

**Rectificación**

**Acceso**

**Acceso**

**Acceso**

**prueba**

**Acceso**

**2021**

**3**

**Rectificación**

**Rectificación**

**Acceso**

**2020**

**0**

**2019**

**2**

**Rectificación**

**Rectificación**

**2018**

**0**



2017 0

Se hace del conocimiento del solicitante que en relación a su planteamiento referente a: *mes cuántas han recibido cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.*

De conformidad a lo dispuesto en la ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de Chiapas y atendiendo al Criterio 03/17 No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información.

19 Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

**Respuesta:**

20 Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

**Respuesta:**

21 Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

**Respuesta:** Este sujeto obligado hace de su conocimiento que el procedimiento implementado es el que se encuentra considerado en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas en su capítulo II Del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

10

22 Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado?

**Respuesta:** 1,816 misma que a continuación se detalla por órgano administrativo:

<u>ORGANO ADMINISTRATIVO</u>	<u>NUMERO DE TRANSFERENCIAS</u>
DIRECCIÓN DE ATENCION MUNICIPAL	165
UNIDAD DE IGUALDAD DE GENERO	30
ÁREA DE RECURSOS HUMANOS	1554
UNIDAD DE PLANEACIÓN	67
<u>TOTAL DE TRANSFERENCIAS</u>	<u>1816</u>

23 Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.

**Respuesta:** 1

24 Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.

**Respuesta:** Este sujeto obligado hace de su conocimiento que el procedimiento implementado es el que se encuentra considerado en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas en su capítulo II Del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

25 Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia.

**Respuesta:** 1

26 Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha

**Respuesta:** 0

27 Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

**Respuesta:** Se hace del conocimiento del solicitante que su planteamiento corresponde a la Fiscalía del Estado

28 Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.

**Respuesta:** Se hace del conocimiento del solicitante que su planteamiento corresponde a la Fiscalía del Estado

29 Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha

**Respuesta:** Se hace del conocimiento del solicitante que su planteamiento corresponde a atribuciones del Instituto de Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas.

30 Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales .

31 Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.

**Respuesta:** Se hace del conocimiento del solicitante que su planteamiento corresponde a atribuciones del Instituto de Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas.

32 Cuantas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.

**Respuesta:** Se hace del conocimiento del solicitante que su planteamiento corresponde a atribuciones del Instituto de Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas.

33 Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.

**Respuesta:** Se hace del conocimiento del solicitante que su planteamiento corresponde a atribuciones del Instituto de Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas.

34 Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.

**Respuesta:** Se hace del conocimiento del solicitante que dicha información puede ser consultada en el portal de transparencia del Gobierno del Estado

-----  
-----  
III.- Se da a conocer que este sujeto obligado ha realizado la búsqueda exhaustiva, minuciosa y razonable de la información solicitada en términos de ley.

**IV.-** Se hace del conocimiento del solicitante, que de conformidad a lo dispuesto en el artículo 172 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, de no estar conforme con la presente resolución, cuenta con quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta o del vencimiento del plazo para su notificación para interponer, por sí mismo o a través de su representante, de manera directa o por medios electrónicos, recurso de revisión de primera instancia ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas o la Unidad de Transparencia que conoció esta solicitud.

**V.-** La Unidad de Transparencia de la Secretaría General de Gobierno con domicilio en Palacio de Gobierno 2º Piso, Col. Centro, C.P. 29000 en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez Chiapas; es el órgano encargado de proteger los datos personales que por cualquier medio físico y/o electrónico recabe, siendo la responsable del uso, tratamiento y protección de aquellos datos personales requeridos para el cumplimiento de sus funciones o cualquier otra, dentro del ejercicio del derecho de acceso a la información, obligaciones de transparencia, y derechos ARCO, y demás normatividad que resulte aplicable.

Por lo que en este acto se hace de su conocimiento, si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, este sujeto obligado lo pone a su disposición en la página oficial de este organismo público: [https://](https://www.sgg.chiapas.gob.mx/transparencia/avisos) o bien en nuestro portal de transparencia: <https://www.sgg.chiapas.gob.mx/transparencia/avisos> -----

**VI.-** La presente resolución se emite en términos de los artículos 152 y 158 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas. -----

Por lo anteriormente expuesto, se tiene como cumplimentada y contestada la presente solicitud de acceso a la información pública, a través del presente acuerdo de resolución. -----

Notifíquese al interesado el contenido del presente acuerdo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en virtud de que el solicitante no especifica correo electrónico y/o domicilio cierto para recibir notificaciones. -----

En su oportunidad, archívese el presente asunto como total y definitivamente concluido. --

Proveído y firmado por la Licenciada Virginia Aguiar Gámez, responsable de la Unidad de Transparencia de la Secretaría General de Gobierno. -----