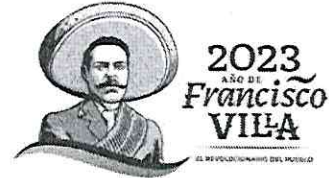




GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTACTO CIUDADANO  
SUBDIRECCIÓN DE SOPORTE A LA OPERACIÓN  
Y EVENTOS ESPECIALES



Ciudad de México, 20 de octubre de 2023

**ADIP/DGCC/SOOEE/168/2023**

**ASUNTO:** Respuesta solicitud con número de  
Folio 092077923000425

**LIC. JANNET RUÍZ OSORIO**  
**SUBDIRECTORA DE TRANSPARENCIA Y DATOS PERSONALES**  
**DE LA AGENCIA DIGITAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA**

**P R E S E N T E**

Me refiero al oficio **ADIP/DGAJN/STyDP/822/2023** en el cual se señala la solicitud de información pública misma que fue registrada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio **092077923000425**, en la que detalla lo siguiente:

*"Solicito copia simple en versión pública de todo convenio, documento, oficio, acuerdo o similar firmado por la Agencia o, en su defecto, por Locatel, destinado a la búsqueda de personas desaparecidas. Solicito todo documento en vigor desde 2019 hasta la actualidad."(Sic)*

Con fundamento en los artículos 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 2, 3, 7, último párrafo, 208, 211, 212 y 219 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; 18, párrafo segundo, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México.

Sobre el particular, resulta relevante delimitar las funciones de la Dirección General de Contacto Ciudadano (DGCC) con relación a la búsqueda para la localización de personas.

Al respecto, el artículo 283, fracciones I y III, del *Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México* establece lo siguiente:

**Artículo 283.-** Corresponde a la Dirección General de Contacto Ciudadano:

[...]

VIII. Establecer el registro y la primera búsqueda para la localización de personas reportadas mediante llamada telefónica al número único de contacto ciudadano, como desaparecida o no localizadas, a través de las diversas fuentes de información proporcionadas por las instituciones hospitalarias, asistenciales, administrativas y judiciales de la Ciudad de México;

Derivado de lo anterior y en atención a la información requerida por la persona solicitante, se realizó la búsqueda correspondiente en lo archivos que integran a la Dirección General de Contacto Ciudadano, de la cual se identificaron 4 Convenios de Colaboración, mismos que se detallan a continuación:



- 1.- Convenio de Colaboración y Coordinación Interinstitucional celebrado con la Comisión de Búsqueda de Personas de la Ciudad de México, con fecha 29 de noviembre de 2019.
- 2.- Convenio de Colaboración celebrado con la Comisión de Búsqueda de Personas de la Ciudad de México y el Instituto Mexicano del Seguro Social, con fecha 01 de noviembre de 2021.
- 3.- Convenio de Colaboración celebrado con la Comisión de Búsqueda de Personas y el Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones, con fecha 19 de enero de 2023.
- 4.- Convenio de Colaboración celebrado con la Comisión de Búsqueda de Personas de la Ciudad de México y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, con fecha 13 de febrero de 2023.

Así como el **Guion de Interacción para el Reportes de Personas No Localizadas**, mismo que remitió la Dirección de Servicios de Información, Reportes y Servicios Integrales, mediante oficio **ADIP/DGCC/DSIRSI/020/2023**, asimismo, se identificaron **952 oficios relativos a la búsqueda de personas desaparecidas**, por lo que de conformidad con el artículo 223 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, dado que la totalidad de la información solicitada corresponde a la reproducción impresa de **1613 fojas, de las cuales 1551 corresponden a versiones públicas**, lo anterior, en virtud de que las mismas contienen información susceptible de clasificarse como confidencial dado que contienen datos personales como nombre, datos de contacto, media filiación, señas particulares, etc, por lo que se deberá realizar la reproducción impresa y testado de la información confidencial a efecto de elaborar las versiones públicas de los documentos y someterlas a aprobación del Comité de Transparencia de esta Agencia Digital de Innovación Pública, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 180 y 186 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

En razón de lo anterior, y considerando las tarifas actualizadas en el Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Código Fiscal Local publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, el 30 de diciembre de 2021, para que el solicitante pueda obtener la información, deberá acreditar haber pagado lo establecido en el artículo 249, fracciones I y III del Código Fiscal de la Ciudad de México.

En ese sentido, y de conformidad con el artículo 223 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se adjuntan al presente las primeras 60 fojas gratuitas y se reitera que las 1553 fojas restantes se podrán entregar previo pago de derechos a razón de lo siguiente: el pago por el costo de reproducción de 1551 fojas en versión pública, dada la necesidad de realizar la reproducción impresa de la información para generarlas, toda vez que la información contiene datos personales y el pago de 2 fojas restantes en copias simples, dada la modalidad de entrega solicitada.





TIPO	NÚMERO DE FOJAS	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
FOJAS EN VERSIÓN PÚBLICA	1551	\$ 2.80	\$4342.80
FOJAS EN COPIAS SIMPLES	2	\$0.73	\$1.46
<b>TOTAL</b>	<b>1553</b>		<b>\$4344.26</b>

Derivado de lo anterior, de conformidad con lo señalado en el artículo 227 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, el solicitante cuenta con un plazo de treinta días a partir de la notificación de la presente respuesta para realizar el pago correspondiente.

#### **CÓDIGO FISCAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

##### **ARTÍCULO 249. ...**

- I. De copias certificadas o versiones públicas de documentos en tamaño carta u oficio, por cada página..... \$2.80 II. ...  
III. De copias simples o fotostáticas, de documentos en tamaño carta u oficio, por cada página..... \$0.73

#### **LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

**Artículo 223.** El Derecho de Acceso a la Información Pública será gratuito. En caso de que la reproducción de la información exceda de sesenta fojas, el sujeto obligado podrá cobrar la reproducción de la información solicitada, cuyos costos estarán previstos en el Código Fiscal de la Ciudad de México vigente para el ejercicio de que se trate.

Los costos de reproducción se cobrarán al solicitante de manera previa a su entrega y se calcularán atendiendo a:

- I. El costo de los materiales utilizados en la reproducción de la información;  
II. El costo de envío; y  
III. La certificación de documentos cuando proceda y así se soliciten.

**Artículo 227.** Los solicitantes tendrán un plazo de treinta días a partir de que se les notifique la respuesta de acceso a la información para realizar el pago a que se refiere el presente Capítulo y, en caso de no hacerlo, deberán realizar una nueva solicitud de información sin responsabilidad para el sujeto obligado.

Asimismo, de conformidad con el artículo 223 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se remite como anexo del presente, un archivo electrónico en formato PDF, que contiene las primeras sesenta fojas gratuitas de la información solicitada, mismas que también se ponen a su disposición en Copia simple, en la Unidad de Transparencia de la Agencia Digital de Innovación Pública.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTACTO CIUDADANO  
SUBDIRECCIÓN DE SOPORTE A LA OPERACIÓN  
Y EVENTOS ESPECIALES



Finalmente, es preciso mencionar que en caso de inconformidad con la presente respuesta, podrá impugnar mediante RECURSO DE REVISIÓN en el término de quince días contados a partir de que le sea notificada, esto en cumplimiento con lo que establecen los artículos 233 primer párrafo, 234 y 236 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

**ATENTAMENTE**

**ÁNGEL EDUARDO MORALES JARAMILLO**  
**SUBDIRECTOR DE SOPORTE A LA OPERACIÓN**  
**Y EVENTOS ESPECIALES**

C.c.e.p. Hanniel Méndez Jiménez.- Director General de Contacto Ciudadano. Presente.

Cecilio Robelo No. 3, Colonia Del Parque  
Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15960  
Ciudad de México

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTACTO CIUDADANO  
SUBDIRECCIÓN DE SOPORTE A LA OPERACIÓN  
Y EVENTOS ESPECIALES



2023  
Año de  
Francisco  
VILLA

**ACUSE**

Ciudad de México, 20 de octubre de 2023  
**ADIP/DGCC/SSOEE/163/2023**  
**ASUNTO:** Solicitud con número de  
Folio 092077923000425

**ALEJANDRO GONZÁLEZ FUENTES**  
**DIRECTOR DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN,**  
**REPORTES Y SERVICIOS INTEGRALES**

**PRESENTE**

Me refiero al oficio **ADIP/DGAJN/STyDP/822/2023** en el cual se señala la solicitud de información pública misma que fue registrada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio **092077923000425**, en la que detalla lo siguiente:

*"Solicito copia simple en versión pública de todo convenio, documento, oficio, acuerdo o similar firmado por la Agencia o, en su defecto, por Locatel, destinado a la búsqueda de personas desaparecidas. Solicito todo documento en vigor desde 2019 hasta la actualidad."(Sic)*

Derivado de lo anterior y en el marco de las atribuciones del área a su cargo, con el propósito de estar en posibilidades de atender en tiempo y forma el requerimiento en comento, solicito su amable colaboración, a fin de que en un plazo no mayor al 23 de octubre de 2023, proporcione la información requerida a esta Subdirección.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**ÁNGEL EDUARDO MORALES JARAMILLO**  
**SUBDIRECTOR DE SOPORTE A LA OPERACIÓN**  
**Y EVENTOS ESPECIALES**

**RECIBIDO**

Ayx 20/10/23

10:40 h.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTACTO CIUDADANO  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN,  
REPORTES Y SERVICIOS INTEGRALES



Ciudad de México, 20 de octubre de 2023

**ADIP/DGCC/DSIRSI/020/2023**

**ASUNTO:** Atención a solicitud con número de  
Folio 092077923000425

**ÁNGEL E. MORALES JARAMILLO**  
**SUBDIRECTOR DE SOPORTE A LA**  
**OPERACIÓN Y EVENTOS ESPECIALES**

**P R E S E N T E**

Me refiero al oficio **ADIP/DGCC/SSOEE/163/2023**, a través del cual refiere al similar, **ADIP/DGAJN/STyDP/822/2023**, mismo que refiere la solicitud de información pública registrada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio **092077923000425**, en la que detalla lo siguiente:

*"Solicito copia simple en versión pública de todo convenio, documento, oficio, acuerdo o similar firmado por la Agencia o, en su defecto, por Locatel, destinado a la búsqueda de personas desaparecidas. Solicito todo documento en vigor desde 2019 hasta la actualidad."(Sic)*

Al respecto, me permito informar que en apego a lo establecido en el artículo 283, fracciones V y VIII del Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México, que a la letra señalan:

*Artículo 283.- Corresponde a la Dirección General de Contacto Ciudadano:*

*[...]*

*V. Administrar, operar e implementar la línea telefónica única contacto ciudadano y de asistencia a la población en la Ciudad de México a través del Servicio Público de Localización Telefónica (LOCATEL);*

*[...]*

*Recibi Original  
C/Anexo  
Jiram falcaus  
20/10/2023*



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTACTO CIUDADANO  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN,  
REPORTES Y SERVICIOS INTEGRALES



*VIII. Establecer el registro y la primera búsqueda para la localización de personas reportadas mediante llamada telefónica al número único de contacto ciudadano, como desaparecida o no localizadas, a través de las diversas fuentes de información proporcionadas por las instituciones hospitalarias, asistenciales, administrativas y judiciales de la Ciudad de México;*

Se realizó la búsqueda correspondiente en los archivos que integran a esta Dirección, de la cual se identificó que se cuenta con el guión de interacción, al cual se deben apegar los operadores para establecer el registro y la primera búsqueda para la localización de personas reportadas mediante llamada telefónica al número único de contacto ciudadano, mismo que se anexa al presente.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**ALEJANDRO GONZÁLEZ FUENTES**  
**DIRECTOR DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN,**  
**REPORTES Y SERVICIOS INTEGRALES**