



H. AYUNTAMIENTO
CÓRDOBA

Oficio Número: UT/COR/701/2024
ASUNTO: SOLICITUD DE INFORMACIÓN
H. Córdoba, Ver., a 23 de octubre de 2024

LIC. GUILLERMO MORALES BASURTO
JEFE DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE
CÓRDOBA, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE
PRESENTE.-

Lic. Mariel Domínguez Reyes, Titular de la Unidad de Transparencia de éste Sujeto Obligado, a Usted solicito se sirva dar respuesta a solicitud de información recibida en el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI), con folio número **300546124000218**, se anexa con la protección de datos personales del solicitante, en términos de los artículos 1, 2, 3, 4, 12, 16, fracción IV, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, de la cual deberá atender los puntos siguientes:

- "...1. ¿Del 2022 al 2024 utiliza tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fomentar la participación ciudadana en general?
2. De ser afirmativa la pregunta 1: especifique las TIC que emplea (por ejemplo redes sociales, formularios google, blogs, etc.)
3. De ser afirmativa la pregunta 1: enuncie los resultados y retos de la implementación de las TIC ..."(SIC)

Al ser un área administrativa que genera información derivado de sus atribuciones, con fundamento en los artículos 13, 18 Bis, 19 Bis, 36 fracción VI del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Córdoba, Veracruz; 1, 6, 7, 134, 135, 140, 143, 145, 147, 257, 258, 261, 267 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública vigente en el Estado y con el objeto de documentar la búsqueda exhaustiva, le solicito:

Realice los trámites internos necesarios para su localización, debiendo remitirla a estas oficinas a más tardar el día: **miércoles 30 de octubre de 2024**; dicha entrega no comprende el procesamiento de la misma, ni presentarla conforme al interés particular del solicitante. (Art. 143 LTAIPEV);

Sin otro particular, le reitero mi consideración distinguida.



ATENTAMENTE

LIC. MARIEL DOMÍNGUEZ REYES
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE
CÓRDOBA, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

C.c.p. DR. JUAN MARTÍNEZ FLORES, Presidente Municipal. - Para su superior conocimiento
C.c.p. ARCHIVO.





JEFATURA DE ATENCIÓN CIUDADANA

H. Córdoba, Ver., 07 de Noviembre del 2024
JAC/2024/00111.

LIC. MARIEL DOMINGUEZ REYES
TITULAR DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION
PRESENTE

El que suscribe Lic. **Guillermo Morales Basurto** Jefe de Atención Ciudadana del H. Ayuntamiento de Córdoba, Ver., por medio del presente me permito dar respuesta en atención al oficio número **UT/COR/701/2024** respecto a la solicitud de información recibida en el Sistema de Solicitudes de Acceso a la información (SISAI), con folio número **300546124000218**, de acuerdo a la información que esta oficina administrativa genera y derivado de nuestras atribuciones con fundamento en los artículos 13, 18 bis, 19 bis, 36 fracción VI del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Córdoba, Veracruz.. Expongo lo siguiente:

1.- ¿DEL AÑO 2022 AL 2024 UTILIZA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN GENERAL?

R.- Las TIC'S se utilizan desde el año 2022 a la fecha para fomentar la participación ciudadana.

2.- ESPECIFIQUE LAS TIC QUE EMPLEA

R.- Se han implementado diferentes canales de contacto para la participación ciudadana como lo son:

Portal: Plataforma Integral de Atención Ciudadana PIAC

Correo electrónico

WhatsApp

Teléfono

Chat



3.- ENUNCIE LOS RESULTADOS Y RETOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC

R.- RESULTADOS

-Se han atendido un total de 14,613 solicitudes desde el 2022 a la fecha.

R.- RETOS

- La solución a las necesidades ciudadanas en base a la simplificación de procesos administrativos y digitales.
- La profesionalización al personal de la Jefatura de Atención Ciudadana en el área de tecnologías de la información, ya que son el primer contacto con la ciudadanía.
- Poder canalizar y dar respuesta oportuna a las necesidades ciudadanas.

Le envío mis saludos, sin más por el momento, me despido quedando a sus órdenes.



INTENTAMENTE

LIC. GUILLERMO MORALES BASURTO
JEFE DE ATENCION CIUDADANA

C.C.P. ARCHIVO JEFATURA DE ATENCIÓN CIUDADANA



H. AYUNTAMIENTO
CÓRDOBA

Oficio Número: UT/COR/700/2024
ASUNTO: SOLICITUD DE INFORMACIÓN
H. Córdoba, Ver., a 23 de octubre de 2024

LC.C. KARLA AQUINO SILVESTRE
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE
CÓRDOBA, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE
PRESENTE.-

Lic. Mariel Domínguez Reyes, Titular de la Unidad Transparencia de éste Sujeto Obligado, a Usted solicito se sirva dar respuesta a solicitud de información recibida en el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI), con folio número **300546124000218** se proporciona con la protección de datos personales del solicitante, en términos de los artículos 1, 2, 3, 4, 12, 16, fracción IV, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, de la cual deberá atender lo siguiente:

"...1. ¿Del 2022 al 2024 utiliza tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fomentar la participación ciudadana en general?
2. De ser afirmativa la pregunta 1: especifique las TIC que emplea (por ejemplo redes sociales, formularios google, blogs, etc.)
3. De ser afirmativa la pregunta 1: enuncie los resultados y retos de la implementación de las TIC ..." (SIC)

Al generar información de sus atribuciones, con fundamento en los artículos 16, 17, 36 fracción VI, del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Córdoba, Veracruz, artículos 1, 6, 7, 13 135, 140, 143, 145, 147, 257, 258, 261, 267, de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública, todas estas vigentes en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, para documentar la búsqueda de manera exhaustiva de lo solicitado, remito a Usted el presente oficio y anexo en donde se describe el contenido integral de lo solicitado, e impuesta que sea del contenido de la solicitud, genere la respuesta que corresponda.

Que deberá ser remitida a más tardar el día: **miércoles 30 de octubre de 2024**, dicha entrega no comprende el procesamiento de la misma, ni presentarla conforme al interés particular del solicitante. (Art. 143 LTAIPEV);

Sin otro particular, quedando a sus órdenes para la substanciación de la solicitud motivo de este oficio, le reitero mi consideración distinguida.



ATENTAMENTE

LIC. MARIEL DOMÍNGUEZ REYES
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CÓRDOBA,
VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE



C.c.p. DR. JUAN MARTÍNEZ FLORES, Presidente Municipal. - Para su Superior conocimiento
C.c.p. ARCHIVO.





H. AYUNTAMIENTO
CÓRDOBA

H. CÓRDOBA, VER. OCTUBRE 29 DE 2024

OFICIO No. DEPTO. C.S/0226/2024

ASUNTO: Respuesta a solicitud de información folio 300546124000218

LIC. MARIEL DOMÍNGUEZ REYES.

TITULAR DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

P R E S E N T E:

Por este medio le saludo cordialmente y al mismo tiempo me permito presentar respuesta a su atenta solicitud con referencia UT/COR/700/2024 y folio número 300546124000218 relacionado al tema de uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fomentar la participación ciudadana en general.

"...1.- ¿Del 2022 al 2024 utiliza tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fomentar la participación ciudadana en general?

2.- De ser afirmativa la pregunta 1: especifique las TIC que emplea (por ejemplo redes sociales, formularios google, blogs, etc)

3.- De ser afirmativa la pregunta 1: enuncie los resultados y retos de la implementación de las TIC..." (SIC)

Por lo anterior me permito referir lo siguiente:

Respuesta del punto Uno: El Departamento de Comunicación Social, si ha implementado el uso de las redes sociales de la actual Administración Municipal.

Respuesta del punto Dos: Los sitios oficiales que se manejan son Facebook, YouTube, TikTok, Instagram y X.

Respuesta del punto Tres: Se le anexan impresos reportes de resultados implementados, del 01 de enero del 2022 al 27 de octubre del 2024.

Lo anterior para cumplir acorde a mis atribuciones y responsabilidades como servidor público, contemplada dentro de la Ley de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados para el Estado de Veracruz.

Sin otro particular, me despido reiterándome a sus apreciables órdenes.



Atentamente

LIC. KARLA AQUINO SILVESTRE
ENCARGADA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



FECHA: 30/oct/2024 HORA: 10:15

c. c. p. DR. JUAN MARTÍNEZ FLORES, PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CÓRDOBA VER. Para su superior conocimiento.
c. c. p. Archivo



Contenido

[Diario](#)[Acumulado](#)[Ver más](#)

Alcance ⓘ

5.8 mill. ↑ 100%

Reproducciones de 3 segundos ⓘ

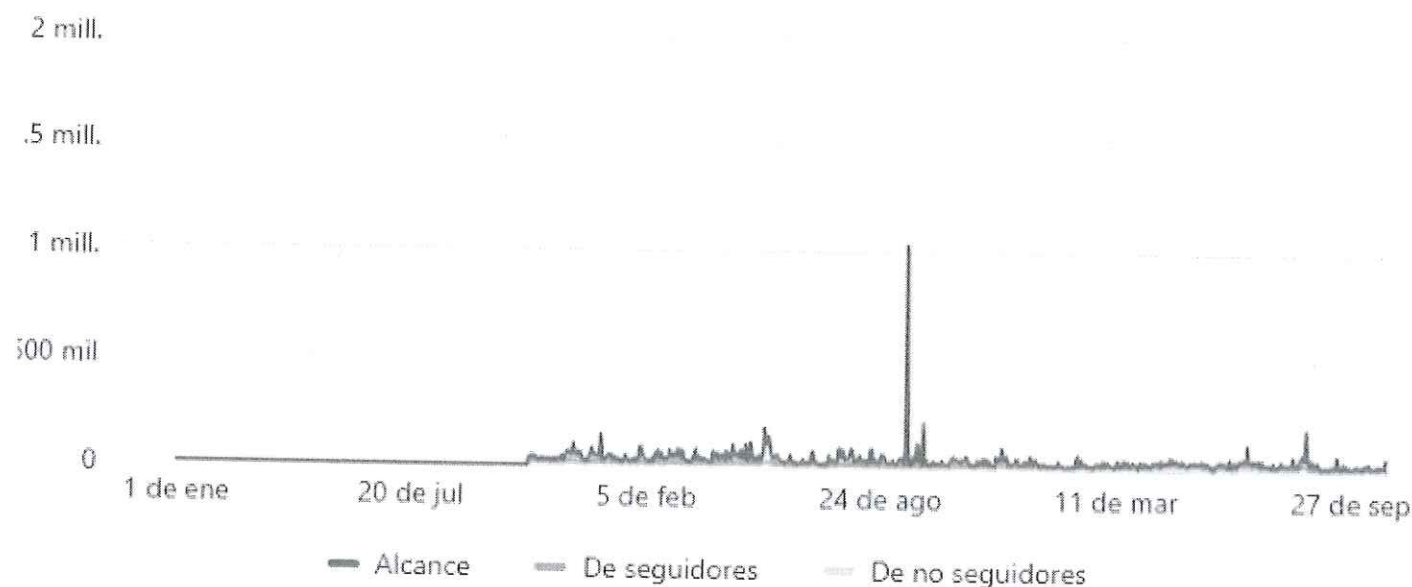
8.1 mill. ↑ 1.0 mill. %

Reproducciones de 1 minuto ⓘ

913.1 mil ↑ 793.9 mil %

Minutos reproducidos ⓘ

3405 d 13 h 1 m



Desglose de alcance

1 ene 2022 - 27 oct 2024

Total

5,781,198 ↑ 100%

De seguidores

66,121

De no seguidores

5,743,030

Público

[Ver más](#)

Seguidores de Facebook

61.1 mil

Desde el principio

Seguimientos netos ⓘ

60.2 mil ↑ 50.5 mil %

Espectadores recurrentes

22.4 mil ↑ 100%

Seguidores activos ⓘ Tasa de crecimiento de seguidores ⓘ

3.5 mil ↓ 15.4%

Últimos 14 días

8.22%

Últimos 14 días

Estadísticas del canal

Descripción general

Contenido

Público

Inspiración

Hasta ahora tu canal tiene **170,462 vistas**

Vistas

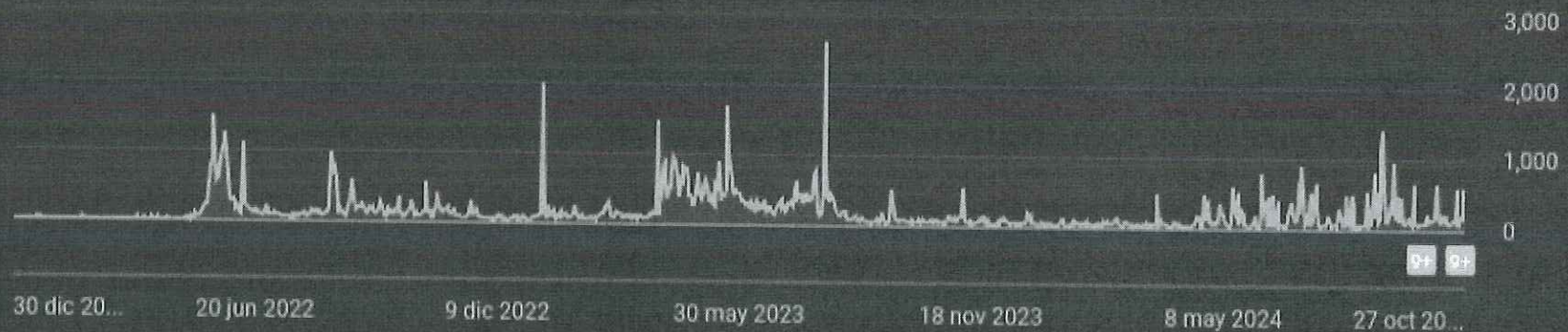
170.5 k

Tiempo de reproducción (horas)

4.2 K

Suscriptores

+496



Ver más

30 de sep de 2023 — 30 de sep de 2024

Últimos 12 mes ▾

Rendimiento ⓘ

Alcance

Interacción

Conversiones

Visualizaciones de vídeos

222.956
+718,40%

Público alcanzado

158.585
+939,70%

Visualizaciones del perfil

1.735
+229,22%

Enlaces de productos ⓘ

Ver todo >

Clics en enlaces de productos

0

Pagos completados del enlace del producto

0

GMV de enlaces de productos

0,00 MXN

Tus vídeos más populares ⓘ

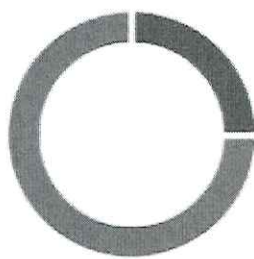
Las estadísticas relacionadas con mensajes, por ejemplo, las veces que se compartieron y las respuestas, podrían ser inferiores a las esperadas debido a regulaciones en materia de privacidad en algunas regiones.



[Más información](#)

106,440
Visualizaciones

74.9%
Seguidores ●



25.1%
● No
seguidores

Cuentas alcanzadas

13,881

Por tipo de contenido

Todos

Seguidores

No seguidores

Reels



38.4%

Historias



32.6%



H. AYUNTAMIENTO
CÓRDOBA

Oficio Número: UT/COR/702/2024
ASUNTO: SOLICITUD DE INFORMACIÓN
H. Córdoba, Ver., a 23 de octubre de 2024

LIC. MARCO ANTONIO VIVEROS MATAMOROS
COORDINACION DE LOS TRABAJOS DEL
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DEL
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE CÓRDOBA, VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
PRESENTE.-

Lic. Mariel Domínguez Reyes, Titular de la Unidad Transparencia, por medio de la presente, se sirva dar respuesta a la solicitud de información recibida en el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI) con número de folio **300546124000218**, que anexo con la protección de datos personales, en términos de los artículos 1, 2, 3, 4, 12, 16, fracción IV, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, de la cual acorde a sus atribuciones deberá atender los puntos siguientes:

"...4. Al diseñar el Plan Municipal de Desarrollo en 2022 ¿por qué vías participó la sociedad?, en caso de haber sido digitales, especifique las misma e informe los resultados y retos. 5. En el proceso de actualización del Plan Municipal de Desarrollo ¿por qué vías participó la sociedad?, en caso de haber sido digitales, especifique las misma e informe los resultados y retos. 6. Proporcione el Plan Municipal de Desarrollo en las siguientes versiones:
a) Original, aprobado por el Congreso del Estado de Veracruz en 2022. b) Actualizado c) En ambos casos especifique:
* Fecha de aprobación por Cabildo <https://file.revechat.com/chat-button/image/7243109-1791c590-3b5a467f-ba23-da429ed9edce.png>
* Fecha de aprobación por el Congreso
* Observaciones del Congreso del Estado de Veracruz y las solventaciones de estas.
* Datos de publicación en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz
* Datos de publicación por vías digitales

Al generar información de sus atribuciones, con fundamento en los artículos 12, 36 fracción VI del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Córdoba, Veracruz, artículos 1, 6, 7, 134, 135, 140, 143, 145, 147, 257, 258, 261, 267, de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública, todas estas vigentes en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, para documentar la búsqueda de manera exhaustiva de lo solicitado, remito a Usted el presente, a fin de que impuesto del contenido motivo de solicitud, genere la respuesta que corresponda.

Recibido
Marco Viveros
23/10/2024
1 de 2
[Firma]



H. AYUNTAMIENTO
CÓRDOBA

Respuesta que solicito sea remitida a más tardar el día: **miércoles 30 de octubre de 2024**, dicha entrega no comprende el procesamiento de la misma, ni presentarla conforme al interés particular del solicitante. (Art. 145 párrafo Primero LTAIPEV);

Sin otro particular, quedando a sus órdenes para la substanciación de la solicitud motivo de este oficio, le reitero mi consideración distinguida.

ATENTAMENTE



LIC. MARIEL DOMÍNGUEZ REYES
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE
CÓRDOBA, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

C.c.p. DR. JUAN MARTÍNEZ FLORES. Presidente Municipal. – Para su superior conocimiento
C.c.p. ARCHIVO.

FECHA: 08/noviembre/2024 HORA: 16:23

COORDINACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Oficio No. PDM/020/2024

Asunto: Solicitud de Información

H. Córdoba, Veracruz a 08 de noviembre de 2024.

LIC. Mariel Domínguez Reyes.
Titular de la Unidad Municipal de Transparencia y
Acceso a la Información
Edificio.

Escribo en respuesta al oficio UT/COR/702/2024, sustentado en la solicitud de información 300546124000218, de la cual se desprenden los puntos siguientes:

- ...4. Al diseñar el Plan Municipal de Desarrollo en 2022, ¿Por qué vías participó la sociedad?, en caso de no haber sido digitales, especifique las mismas e informe los resultados y retos.
- 5. En el proceso de actualización del Plan Municipal de Desarrollo ¿Por qué vías participo la sociedad? En caso de haber sido digitales, especifique las mismas e informe los resultados y retos.
- 6. Proporcione el Plan Municipal de Desarrollo en las siguientes versiones:
 - a) Original, aprobado por el Congreso del Estado de Veracruz en 2022, b) actualizado. c) En ambos casos especifique:
 - * Fecha de aprobación por Cabildo <https://file.revechat.com/chat-button/image/7243109-1791c590-3b5a467f-ba23-da429ed9edce.png>
 - * Fecha de aprobación por el Congreso.
 - * Observaciones del Congreso del Estado de Veracruz y las solventaciones de estas.
 - * Datos de publicación en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz.
 - * Datos de publicación por vías digitales.

A este respecto y con fundamento en los artículos 36, fracciones II y IV del Reglamento de la Administración Pública de Córdoba, Artículo 16 fracción II, inciso b de la Ley 875 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y con la finalidad de dar solventación a lo solicitado, procedo a contestar lo siguiente:

4. Se llevaron a cabo los días 19 y 20 de febrero de 2022 y abriendo la participación incluimos al sector educativo, empresarial/comercial y otros representantes de la sociedad civil, para esto se llevaron a cabo reuniones los días 23, 24 y 25 de febrero de este año, todos con una participación nutrida.



H. AYUNTAMIENTO
CÓRDOBA
2 0 2 2
2 0 2 5

Agrego las ligas de la pagina oficial, así como de la red social Facebook y donde el Ayuntamiento maneja una cuenta:

<https://www.facebook.com/profile/100076415037713/search/?q=FOROS%20DEL%20PLAN%20MUNICIPAL%20DE%20DESARROLLO>

<https://cordoba.gob.mx/sala-de-prensa/buena-participacion-ciudadana-en-los-foros-para-la-integracion-del-pmd>

5. De acuerdo al artículo 46 de la Ley de Planeación para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, se establece lo siguiente:

*ARTÍCULO 46.- El Plan Municipal de Desarrollo deberá revisarse y, en su caso, actualizarse de acuerdo con las nuevas realidades del municipio a la mitad de su periodo constitucional, con base a los resultados obtenidos en sus **indicadores estratégicos y de gestión**, con el seguimiento y evaluación realizados al mismo o cuando haya actualizaciones en el Plan Veracruzano de Desarrollo. Tratándose de las actualizaciones a que refiere el párrafo anterior, deberán informarse al COPLADEB, en los plazos señalados en la presente Ley,*

6.


<https://transparencia.cordoba.gob.mx/ley-875-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-veracruz/articulo16II/A>

El Plan Municipal de Desarrollo se aprobó el 15 de marzo de 2022, en la XVIII Sesión de Cabildo Municipal

El Congreso del Estado, lo aprobó en su Sesión Conjunta fechada el 30 de abril de 2022

<https://www.legisver.gob.mx/gaceta/gacetaLXVI/AnexoA30.pdf>

Atentamente


Lic. Marco A. Viveros Matamoros
Coordinación del Plan Municipal de Desarrollo
H. Ayuntamiento de Córdoba, Ver.

Lic. Lauro Ramos Olmos. -Contralor Municipal. -Para su superior conocimiento. -H. Ayuntamiento. -Presente



H. AYUNTAMIENTO
CÓRDOBA
2 0 2 2
2 0 2 5