

DEPENDENCIA	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO DE LA FAMILIA DE SJR, QRO
SECCIÓN	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL SMDIF SAN JUAN DEL RÍO
N° DE OFICIO	SMDIF/CTC/012/2024
ASUNTO	RESPUESTA A SOLICITUD N° de folio: 222818524000015

A través del presente le envío un cordial saludo, así mismo me dirijo a usted para dar contestación a la de la información solicitada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia con No. de Folio **222818524000015**.

**PREGUNTA NÚMERO 1:** Cuales y cuantas son las prestaciones médicas con las que cuenta el personal adscrito al Sistema DIF del Municipio de San Juan del Río.

Consulta General.	Incluidas en el apartado de Servicio Médico
Atención médica Especializada	
Atención médica para mujeres embarazadas.	
Intervenciones Quirúrgicas.	
Servicios de Hospitalización.	
Medicamentos	Incluidas en el apartado Servicio de Medicamentos
Servicios Auxiliares de diagnóstico y tratamiento.	Incluidas en el apartado de estudios de laboratorio e imagen

**PREGUNTA NÚMERO 2:** Nombre de las entidades que cubren las prestaciones médicas, de los años:

AÑO	SERVICIO MÉDICO	SERVICIO DE LABORATORIO	SERVICIO DE MEDICAMENTOS
2021	Centro Médico Hospitalario de San Juan del Río.	Laboratorio Gabat SC	C. Erika Chavero Chávez
2022	COSCAMI S.A. de C.V.	Laboratorio Gabat SC	Prevent, Distribuidora Farmacéutica S.A. de C.V.
2023	COSCAMI S.A. de C.V.	Laboratorio Gabat SC	Prevent, Distribuidora Farmacéutica S.A. de C.V.
2024	Centro Médico Hospitalario de San Juan del Río	Laboratorio Gabat SC	C. Ma. Teresa de los Angeles Lozada Farias

**PREGUNTA NÚMERO 3:** Copia del Contrato de cada una de ellas de los años:

AÑO	SERVICIO MÉDICO	SERVICIO DE LABORATORIO	SERVICIO DE FARMACIA
2021	Anexo 1.1	Anexo 1.2	Anexo 1.3
2022	Anexo 2.1	Anexo 2.2	Anexo 2.3
2023	Anexo 3.1	Anexo 3.2	Anexo 3.3
2024	Anexo 4.1	Anexo 4.2	Anexo 4.3

**PREGUNTA NÚMERO 4:** Nombre, cargo de quien lo proporciona (contacto entre el funcionario y el o los prestadores del servicio), de los años:

<b>AÑO</b>	<b>CARGO</b>	<b>CONTACTO</b>
<b>2021</b>	Coordinadora de Recursos Humanos de la Subdirección Administrativa	Lic. Tania Quetzalli Valdez Rosales
<b>2022</b>	Coordinadora de Recursos Humanos de la Subdirección Administrativa	Lic. Tania Quetzalli Valdez Rosales
<b>2023</b>	Coordinadora de Recursos Humanos de la Subdirección Administrativa	Lic. Tania Quetzalli Valdez Rosales
<b>2024</b>	Coordinadora de Recursos Humanos de la Subdirección Administrativa	Lic. Tania Quetzalli Valdez Rosales

**PREGUNTA NÚMERO 5:** Nombre y cargo de quien autoriza los servicios solicitados (contacto entre el funcionario y el o los prestadores del servicio), de los años:

<b>AÑO</b>	<b>CARGO</b>	<b>CONTACTO</b>
<b>2021</b>	Coordinadora de Recursos Humanos de la Subdirección Administrativa	Lic. Tania Quetzalli Valdez Rosales
<b>2022</b>	Coordinadora de Recursos Humanos de la Subdirección Administrativa	Lic. Tania Quetzalli Valdez Rosales
<b>2023</b>	Coordinadora de Recursos Humanos de la Subdirección Administrativa	Lic. Tania Quetzalli Valdez Rosales
<b>2024</b>	Coordinadora de Recursos Humanos de la Subdirección Administrativa	Lic. Tania Quetzalli Valdez Rosales

**PREGUNTA NÚMERO 6:** Nombre y cargo de quien revisa los servicios suministrados y datos del funcionario quien autoriza el pago, de los años:

<b>AÑO</b>	<b>REVIS A LOS SERVICIOS</b>	<b>AUTORIZA</b>	<b>NOMBRE</b>
<b>ENERO – SEPTIEMBRE 2021</b>	Patricia Guerrero Madrigal; Coordinadora de Recursos Humanos de la Subdirección Administrativa	Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de San Juan del Río, Querétaro.	Norma Angelica Díaz Martínez
<b>OCTUBRE-DICIEMBRE 2021</b>	Lic. Tania Quetzalli Valdez Rosales, Coordinadora de Recursos Humanos de la Subdirección Administrativa	Director del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de San Juan del Río, Querétaro.	Lic. Nhaim Jumanji López Flores
<b>2022</b>	Lic. Tania Quetzalli Valdez Rosales, Coordinadora de Recursos Humanos de la Subdirección Administrativa	Director del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de San Juan del Río, Querétaro.	Lic. Nhaim Jumanji López Flores
<b>2023</b>			
<b>2024</b>			

**PREGUNTA NÚMERO 7:** Copia de los reglamentos y/o lineamientos que se siguen para otorgar el servicio médico de los años:

<b>AÑO</b>	<b>REGLAMENTOS PARA PRESTACIÓN MÉDICA</b>
<b>2021</b>	El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de San Juan del Río. Querétaro; adoptó el Reglamento Administrativo Interno para la prestación de Servicio Médico a los trabajadores del Municipio de San Juan del Río, por lo que se anexa el presente como Anexo 5
<b>2022</b>	
<b>2023</b>	
<b>2024</b>	

**PREGUNTA NÚMERO 8:** Importe pagado a cada uno de los prestadores del servicio médico de los años:

AÑO	IMPORTE PAGADO
2021	\$338,025.36 (trescientos treinta y ocho mil veinticinco pesos 36/100 m.n.)
2022	\$2,782,808.23 (dos millones setecientos ochenta y dos mil ochocientos ocho pesos 23/100 m.n.)
2023	\$3,039,317.54 (tres millones treinta y nueve mil trescientos diecisiete pesos 54/100 m.n.)
2024	\$3,308,810.05 (tres millones trescientos ocho mil ochocientos diez pesos 05/100 m.n.)

**NOTA:** Importes generales que incluyen los pagos por servicio médico, servicio de medicamentos y laboratorio e imagen; así como los reembolsos realizados a los trabajadores.

**PREGUNTA NÚMERO 9:** Indicar el número de trabajadores que reciben este servicio de los años:

AÑO	NÚMERO DE TRABAJADORES
2021	125 trabajadores
2022	131 trabajadores
2023	139 trabajadores
2024	139 trabajadores

**PREGUNTA NÚMERO 10:** Indicar el promedio en pesos por cada una de las prestaciones que han recibido los trabajadores beneficiarios por los años:

AÑO	IMPORTE PAGADO
2021	\$338,025.36 (trescientos treinta y ocho mil veinticinco pesos 36/100 m.n.)
2022	\$2,782,808.23 (dos millones setecientos ochenta y dos mil ochocientos ocho pesos 23/100 m.n.)
2023	\$3,039,317.54 (tres millones treinta y nueve mil trescientos diecisiete pesos 54/100 m.n.)
2024	\$3,308,810.05 (tres millones trescientos ocho mil ochocientos diez pesos 05/100 m.n.)

**NOTA:** Importes generales que incluyen los pagos por servicio médico, servicio de medicamentos y laboratorio e imagen; así como los reembolsos realizados a los trabajadores.

**PREGUNTA NÚMERO 11:** Copia del acuerdo, convenio, aceptación entre el SMDIF y el Sindicato, donde se manifiesta el acuerdo por los proveedores contratados.

**RESPUESTA:** se anexa convenio colectivo laboral en donde se señala la clausula relacionada a la prestación del servicio médico, con el nombre Anexo 6.

**PREGUNTA NÚMERO 12:** Como fue la elección de los proveedores que cubren dichos servicios, licitación pública, recomendación, otro.

**RESPUESTA:** La elección y aprobación del proveedor para la prestación de los Servicios Médicos se realizó mediante la sesión del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de San Juan del Río, Querétaro; con base al convenio celebrado con el Sindicato de Trabajadores del Municipio de San Juan del Río, Querétaro.

**PREGUNTA NÚMERO 13:** De acuerdo al estudio de mercado quienes fueron las entidades que participaron.

**RESPUESTA:** Debido a que la contratación se realizó con base al convenio celebrado con el Sindicato, no hubo estudio de mercado para la participación de otros prestadores de servicio.

Se anexa copia de contratos en la siguiente liga

**CONTRATOS**

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.



**JAIMÉ GUILLERMO LAGUNA GÓMEZ**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**DEL SMDIF SJR**