



Folio Plataforma:	160341724000041
Folio Interno:	41/SD/IP/OOAPAS-R/2024
Asunto:	Respuesta a solicitud de información

**ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MORELIA  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

Morelia, Michoacán, a 06 de noviembre de 2024

**ESTIMADA KAREN PALOMERA  
P R E S E N T E:**

Como respuesta a su solicitud presentada a través del correo electrónico institucional, el pasado 09 de octubre del 2024 y encontrándonos dentro del término para resolver al peticionario establecido en el artículo 75 en correspondencia con el artículo 68 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo, este Organismo Operador hace de su conocimiento que:

**PRIMERO.-** En atención a su solicitud de información presentada a este Sujeto Obligado, a través del correo electrónico y registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia (Michoacán) con el número de folio 160341724000041, donde requiere:

***“¿De qué manera está institución asume la responsabilidad de operar, administrar, mantener, conservar, rehabilitar, ampliar y mejorar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del Municipio de Morelia, Michoacán...” (Sic)***

Al respecto, me permito comunicarle lo siguiente:

Se adjunta documento con la información proporcionada por la Dirección General de este Organismo Operador de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Morelia.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente,

LCC. Miguel Ángel Castro Castro  
Jefe de la Oficina de Transparencia  
OOAPAS Morelia.

**SEGUNDO.-** Cuando el usuario presente su solicitud por medios electrónicos a través de la Plataforma Nacional, se entenderá que acepta que las notificaciones le sean efectuadas por dicho sistema, salvo que señale un medio distinto para efectos de las notificaciones. En el caso de solicitudes recibidas en otros medios, donde no se proporcione medio para recibir la información o, en su defecto, no haya sido posible practicar la notificación, se notificará por estrados en la oficina de la Unidad de Transparencia, de conformidad con el artículo 67 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo.

**TERCERO.-** Se hace de su conocimiento que el uso que se haga de la información proporcionada por este Organismo Operador, es responsabilidad de la persona que la obtuvo.

En cumplimiento con el artículo 126 fracción V de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo, firma el Titular de la Unidad de Transparencia.

Atentamente,



**LCC. Miguel Ángel Castro Castro**  
**Jefe de la Oficina de Transparencia**  
**OOAPAS de Morelia**

Ccp. Expediente

Morelia, Michoacán de Ocampo a 06 de Noviembre del 2024  
OF.DG.00APAS/424/2024

**LCC. MIGUEL ÁNGEL CASTRO CASTRO**  
**JEFE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**PRESENTE:**

En atención a su escrito con folio interno 41/DG/IP/2024 y Plataforma Nacional de Transparencia 160341724000041, dónde se solicita:

*“¿De qué manera está institución asume la responsabilidad de operar, administrar, mantener, conservar, rehabilitar, ampliar y mejorar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del Municipio de Morelia, Michoacán?”*

*R.- Dando cumplimiento a lo establecido en el decreto de creación del Organismo Operador de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Morelia, así como en el reglamento interior del mismo.*

*También, para operar, administrar, conservar y mejorar los servicios se da cumplimiento a lo establecido en el Anexo 3: Vinculación de objetivos” del programa de este Organismo, el cual se adjunta al presente documento.*

Sin otro particular, agradezco la atención y envió un cordial saludo.

ATENTAMENTE



ADOLFO TORRES RAMIREZ

**DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MORELIA**

Ccp. Expediente

Organismo Operador de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Morelia.

Av. Acueducto 1896, Col. Chapultepec Norte  
C.P. 58260, Morelia, Michoacán.

Tel. 4431132200

1

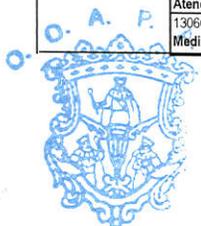
ANEXO 3: VINCULACIÓN DE OBJETIVOS

MUNICIPIO: ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MORELIA



DE 01- ENERO A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

UNIDAD PROGRAMÁTICA PRESUPUESTARIA	UNIDAD RESPONSABLE	NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA	PRESUPUESTO DE EGRESOS POR PROGRAMA		VINCULACIÓN					
				IMPORTE		PRIORIDAD PARA EL DESARROLLO	OBJETIVO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	OBJETIVO DEL PLAN ESTATAL DESARROLLO	OBJETIVO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO		
				APROBADO	DEVENGADO						
11 DIRECCIÓN GENERAL	11000000 Dirección General	24101001 Procesos administrativos y de planeación mejorados	Lograr la eficiencia organizacional para el cumplimiento de los objetivos institucionales; así como la coordinación de las funciones administrativas y operativas de las diversas áreas que integran el Organismo	1,285,532.52	1,274,557.76	EJE 3/ Ciudad y Localidades Inclusivas y Seguras	Estrategia 3 (E3-P3) Morelia con Servicios Públicos de Calidad  Objetivo 6 (E3-P3-6) Diseñar un esquema de financiamiento que permita la rehabilitación, mantenimiento y ampliación de la infraestructura en materia de calidad, distribución y tratamiento del agua potable, del drenaje, alcantarillado y saneamiento en la Ciudad de Morelia	EJE 4/ Territorio Sostenible.	EJE 2/ POLITICA SOCIAL Construir un país con Bienestar y Desarrollo Sostenible  viii. Desarrollo Urbano y Vivienda		
	11010000 Juridico			3,356,552.52	2,285,271.99						
	11020000 Organo Interno de Control			31,821.59	43,188.77						
	11040000 Secretaría Técnica			3,571.69	3,534.95						
	11060000 Coordinación de planeación y desarrollo de infraestructura			5,115.30	5,018.58						
	11070000 Coordinación de Atención Social e Institucional			20,550.51	5,943.00						
	11080000 Coordinación de Licitaciones y Programas Federalizados			93,103.08	13,440.75						
	12000000 Subdirección Administrativa			10,768,287.81	5,582,961.67						
	12010000 Tecnología de la Información			527,204.64	179,632.19						
	12030000 Materiales y Servicios Generales			19,952,191.32	12,917,668.69						
	12050000 Recursos Financieros			143,314.69	129,278.37						
	12060000 Personal			540,902,176.68	382,129,712.50						
	13000000 Subdirección Comercial			14,938,156.35	12,608,741.23					24101002 Eficiencia comercial incrementada	Consolidar acciones que permitan el incremento en la eficiencia comercial para mantener un nivel de ingresos acorde a las necesidades del Organismo
	13020000 Recaudación			2,227,909.32	1,846,942.39						
	13030000 Padrón			369,168.53	263,842.89						
	13050000 Atención al Público	92,081.82	67,925.76								
	13060000 Medición y Facturación	1,346,490.32	961,668.22								



ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MORELIA

000054

ANEXO 3: VINCULACIÓN DE OBJETIVOS

MUNICIPIO: ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MORELIA



DE 01- ENERO A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

UNIDAD PROGRAMÁTICA PRESUPUESTARIA	UNIDAD RESPONSABLE	NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA	PRESUPUESTO DE EGRESOS POR PROGRAMA		VINCULACIÓN			
				IMPORTE		PRIORIDAD PARA EL DESARROLLO	OBJETIVO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	OBJETIVO DEL PLAN ESTATAL DESARROLLO	OBJETIVO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO
				APROBADO	DEVENGADO				
14000000 Subdirección de Distribución	14010000 Estudios y Proyectos	24101003 Eficiencia física y calidad del agua potable mejoradas	Contar con una infraestructura hidráulica adecuada, que permita proveer los servicios de agua potable con calidad, distribución y conducción para el consumo de los habitantes de la Ciudad de Morelia	20,362,334.62	728,933.81				
	14020000 Distribución			594,874.55	326,468.83				
	15000000 Subdirección de Producción			8,217,306.60	7,095,321.67				
	15010000 Potabilización			141,027,013.33	122,975,262.86				
	15030000 Calidad del Agua			22,742,983.83	16,031,948.45				
	14030000 Construcción			651,070.20	629,013.77				
	14040000 Alcantarillado	24101004 Cobertura de los servicios de alcantarillado y saneamiento ampliados	Contar con la infraestructura sanitaria adecuada para incrementar la captación, conducción y tratamiento de aguas residuales para su reúso en diversos sectores del Municipio de Morelia y Municipios conurbados	7,357,229.14	5,168,996.75				
	15020000 Mantenimiento			9,787,168.37	8,694,556.60				
	15040000 Saneamiento			2,620,973.99	2,187,589.35				
	14000000 Subdirección de Distribución			103,383,878.78	101,037,668.07				
	24101005 Obras y Acciones 2024		Registrar, controlar, ejecutar y evaluar el programa de obras y Acciones	0.00	244,907.82				
PROGRAMAS REMANENTES 2023									
14000000 Subdirección de Distribución	23101005 Obras y Acciones 2023		Registrar, controlar, ejecutar y evaluar el programa de obras y Acciones	0.00	59,699,957.01				
15000000 Subdirección de Producción				0.00	30,333,646.32				

ING. ALFONSO JESUS MARTINEZ ALCAZAR  
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO

MTO. ADOLFO TORRES RAMIREZ  
DIRECTOR GENERAL

L.A.E. JESUS ISRAEL REYES AGUILAR  
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO

C.P.C. JUAN IGNACIO OROS GUERRERO  
COMISARIO

L.E. ARACELY GÓMEZ ESPINOSA  
JEFA DEL DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS



ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MORELIA

000055

"Bajo protesta de decir verdad, declaramos que este reporte y sus notas son razonablemente correctos, y son responsabilidad del emisor."

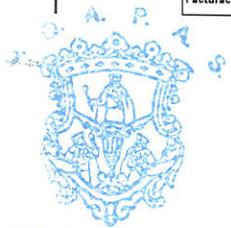
ANEXO 4: INFORME DEL AVANCE PROGRAMÁTICO PRESUPUESTARIO

MUNICIPIO: ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MORELIA

DE 01-ENERO A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024



UNIDAD PROGRAMÁTICA PRESUPUESTARIA	UNIDAD RESPONSABLE	PROGRAMA	OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA	ORIGEN DEL RECURSO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA	IMPORTE AUTORIZADO	META REALIZADA	IMPORTE DEVENGADO	% DEL CUMPLIMIENTO DE LA META	BENEFICIARIOS										
												TIPO	CANTIDAD									
11 DIRECCIÓN GENERAL	11000000 Dirección General	23101001 Procesos administrativos y de planeación mejorados	Lograr la eficiencia organizacional para el cumplimiento de los objetivos institucionales; así como la coordinación de las funciones administrativas y operativas de las diversas áreas que integran el Organismo	PROPIOS	Porcentaje del egreso destinados a la inversión	Reporte de la subdirección administrativa	4	1,285,532.52	1	1,274,557.76	99.15%	Habitantes de Morelia (Polígono OOAPAS)	765,813									
	11010000 Jurídico							3,356,552.52		2,285,271.99	68.08%											
	11020000 Órgano Interno de Control							31,821.59		43,188.77	135.72%											
	11040000 Secretaría Técnica							3,571.69		3,534.95	98.97%											
	11060000 Coordinación de planeación y desarrollo de infraestructura							5,115.30		5,018.58	98.11%											
	11070000 Coordinación de Atención Social e Institucional							20,550.51		5,943.00	28.92%											
	11080000 Coordinación de Licitaciones y Programas Federalizados							93,103.08		13,440.75	14.44%											
	12000000 Subdirección Administrativa							10,768,287.81		5,582,961.67	51.85%											
	12010000 Tecnología de la Información							527,204.64		179,632.19	34.07%											
	12030000 Materiales y Servicios Generales							19,952,191.32		12,917,668.69	64.74%											
	12050000 Recursos Financieros							143,314.69		129,278.37	90.21%											
	12060000 Personal							540,902,176.68		382,129,712.50	70.65%											
	13000000 Subdirección							23101002 Eficiencia comercial incrementada		Consolidar acciones que permitan el incremento en la eficiencia comercial para mantener un nivel de ingresos acorde a las necesidades del Organismo	PROPIOS			Eficiencia comercial (%)	Reportes de cobranza y de facturación	4	14,938,156.35	1	12,608,741.23	84.41%	Habitantes de Morelia (Polígono OOAPAS)	765,813
	13020000 Recaudación																2,227,909.32		1,846,942.39	82.90%		
	13030000 Padrón																369,168.53		263,842.89	71.47%		
	13050000 Atención al Público																92,081.82		67,925.76	73.77%		
	13060000 Medición y Facturación																1,346,490.32		961,668.22	71.42%		



ANEXO 4: INFORME DEL AVANCE PROGRAMÁTICO PRESUPUESTARIO

MUNICIPIO: ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MORELIA

DE 01-ENERO A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024



UNIDAD PROGRAMÁTICA PRESUPUESTARIA	UNIDAD RESPONSABLE	PROGRAMA	OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA	ORIGEN DEL RECURSO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA	IMPORTE AUTORIZADO	META REALIZADA	IMPORTE DEVENGADO	% DEL CUMPLIMIENTO DE LA META	BENEFICIARIOS		
												TIPO	CANTIDAD	
14000000 Subdirección de Distribución	14010000 Estudios y Proyectos	23101003 Eficiencia física y calidad del agua mejoradas	Contar con una infraestructura hidráulica adecuada, que permita proveer los servicios de agua potable con calidad, distribución y conducción para el consumo de los habitantes de la Ciudad de Morelia	PROPIOS	Dotación de agua suficiente y de calidad Aquarating CS1.1 CS1.2 y CS1.3	Reportes de producción	4	20,362,334.62	1	728,933.81	3.58%			
								594,874.55		326,468.83	54.88%			
								8,217,306.60		7,095,321.67	86.35%			
								141,027,013.33		122,975,262.86	87.20%			
								22,742,983.83		16,031,948.45	70.49%			
								651,070.20		629,013.77	96.61%			
15020000 Mantenimiento	14030000 Construcción	23101004 Cobertura de los servicios de alcantarillado y saneamiento ampliados	Contar con la infraestructura sanitaria adecuada para incrementar la captación, conducción y tratamiento de aguas residuales para su reuso en diversos sectores del Municipio de Morelia y Municipios conurbados	PROPIOS	Aseguramiento de la capacidad estructural y de tratamiento de aguas residuales Aquarating CS3.1 y SA1.1	Reporte de producción y distribución	4	2,620,973.99	1	2,187,589.35	83.46%			
								7,357,229.14		5,168,996.75	70.26%			
								9,787,168.37		8,694,556.60	88.84%			
								103,383,878.78		101,037,668.07	97.73%			
14000000 Subdirección de	24101005 Obras y Acciones 2024	24101005 Obras y Acciones 2024	Registrar, controlar, ejecutar y evaluar el programa de obras y Acciones	PROPIOS		Reportes de Distribución				0.00		244,907.82		
PROGRAMAS REMANENTES 2023														
14000000 Subdirección de Distribución	15000000 Subdirección de Producción	23101005 Obras y Acciones 2023	Registrar, controlar, ejecutar y evaluar el programa de obras y Acciones	FEDERALES/PROPIOS/ FISCALES		Reporte de distribución		0.00		59,699,957.01				
				FEDERALES/PROPIOS/ FISCALES		Reportes de producción		0.00		30,333,646.32				

ING. ALFONSO JESUS MARTINEZ ALCAZAR  
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO

MTO. ADOLFO TORRES RAMIREZ  
DIRECTOR GENERAL

L.A.E. JESUS ISRAEL REYES AGUILAR  
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO

C.P.C. JUAN IGNACIO OROS GUERRERO  
COMISARIO

L.E. ARACELY GOMEZ ESPINOSA  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS

"Bajo protesta de decir verdad, declaramos que este reporte y sus notas son razonablemente correctos, y son responsabilidad del emisor."



ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MORELIA

000058