



**ORO  
MAPAS**  
Del Nayar

TEPIC, NAYARIT, A 05 DE DICIEMBRE DE 2023  
ASUNTO: Respuesta a Solicitud de Información  
OFICIO: TDUT-043/2023

Estimado Juan Pérez Arce  
PRESENTE

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 2 fracción XXXVI, 32, 124, 125 fracción 3 y 7, 128, 129, 132, 134, 135 y 141 de la ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de Nayarit, en respuesta a la solicitud de información recibida a través de la plataforma nacional de transparencia con número de folio: 180377323000006 el día 20 de Octubre de 2023, por medio de la cual solicita información que consiste en:

**ORGANIZACIÓN ESTRUCTURAL DEL ORGANISMO OPERADOR**

1. ¿CUÁL ES LA NATURALEZA JURÍDICA DEL ORGANISMO OPERADOR?
2. ¿EXISTE UN ORGANISMO O INSTITUTO ESTATAL QUE COLABORE CON EL ORGANISMO OPERADOR?

**RECAUDACIÓN POR EL COBRO DE LOS DERECHOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (PLANTA DE TRATAMIENTO)**

3. CUÁL ES EL NÚMERO DE CONTRATOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, O BIEN, EL NÚMERO DE CUENTAS O TOMAS DE AGUA EXISTENTES EN EL MUNICIPIO (EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2022, 2021 Y 2022)
4. ¿CUÁL ES LA CLASIFICACIÓN DE LOS CONTRATOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, O BIEN, LA CLASIFICACIÓN DE LAS CUENTAS O TOMAS DE AGUA EN EL MUNICIPIO; ES DECIR, CUÁLES SON LAS CATEGORÍAS EN LAS QUE SE DIVIDEN LAS TOMAS DE AGUA, POR EJEMPLO, RESIDENCIALES O DOMÉSTICAS, COMERCIALES, INDUSTRIALES, GRANDES USUARIOS, ETCÉTERA?

5. CONSIDERANDO LA CLASIFICACIÓN DE LAS TOMAS DE AGUA EN EL MUNICIPIO, SE SOLICITA SEÑALAR CUÁNTOS CONTRATOS, CUENTAS O TOMAS CORRESPONDEN A CADA CATEGORÍA (RESIDENCIALES O DOMÉSTICAS, COMERCIALES, INDUSTRIALES, GRANDES USUARIOS, ETCÉTERA).

**FACTURACIÓN**

6. CUÁL ES EL NÚMERO DE CONTRATOS, CUENTAS O TOMAS DE AGUA FACTURADAS ANUALMENTE POR EL ORGANISMO; ES DECIR, EL NÚMERO TOTAL DE BOLETAS O RECIBOS DE COBRO QUE SE EMITEN Y ENTREGAN A LOS USUARIOS EN EL MUNICIPIO (EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2022, 2021 Y 2022)
7. CUÁL ES EL MONTO FACTURADO ANUAL; ES DECIR, CUÁL ES EL MONTO QUE RESULTA DE SUMAR LOS IMPORTES TOTALES DE LAS BOLETAS O RECIBOS DE COBRO QUE SE EMITEN Y ENTREGAN A LOS USUARIOS EN EL MUNICIPIO (EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2022, 2021 Y 2022)

**RECAUDACIÓN**

8. CUÁL ES EL NÚMERO DE CONTRATOS, CUENTAS O TOMAS DE AGUA COBRADAS Y EFECTIVAMENTE PAGADAS ANUALMENTE AL ORGANISMO; ES DECIR, EL NÚMERO DE BOLETAS O RECIBOS DE COBRO EFECTIVAMENTE PAGADOS POR LOS USUARIOS AL ORGANISMO (EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2022, 2021 Y 2022)
9. CUÁL ES EL MONTO RECAUDADO ANUAL POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO; ES DECIR, CUÁL ES EL MONTO QUE RESULTA DE SUMAR LOS IMPORTES DE LAS BOLETAS O RECIBOS DE COBRO EFECTIVAMENTE PAGADOS POR LOS USUARIOS AL ORGANISMO (EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2022, 2021 Y 2022)

**CARTERA VENCIDA**

10. CUÁL ES EL NÚMERO DE CONTRATOS, CUENTAS O TOMAS DE AGUA SIN PAGAR; ES DECIR, CUÁL ES EL NÚMERO DE USUARIOS QUE NO CUMPLEN CON SU OBLIGACIÓN DE PAGAR EL DERECHO POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO AL ORGANISMO (EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2022, 2021 Y 2022)
11. CUÁL ES EL MONTO DEL ADEUDO; ES DECIR, A CUÁNTO EQUIVALE EL MONTO DE LOS CONTRATOS, CUENTAS O TOMAS DE AGUA SIN PAGAR AL ORGANISMO (EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2022, 2021 Y 2022)

**TARIFAS**

12. ¿PARA EL COBRO DEL DERECHO POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO, SE APLICA UNA TARIFA FIJA O SE MIDE EL CONSUMO POR CADA USUARIO?
13. ¿EXISTE EN EL MUNICIPIO LA APLICACIÓN DE TARIFAS PROGRESIVAS; ES DECIR, SE APLICA UNA TARIFA DISTINTA A CADA USUARIO O GRUPO DE USUARIOS SEGÚN EL NIVEL DE CONSUMO INDIVIDUAL, EN DONDE LA TARIFA O LA BASE DEL COBRO ES MENOR PARA QUIENES CONSUMEN MENOS Y MAYOR PARA QUIENES CONSUMEN MÁS?
14. EN EL SUPUESTO DE QUE SE APLIQUEN TARIFAS PROGRESIVAS EN EL MUNICIPIO ¿DESDE QUÉ AÑO SE ESTABLECIÓ ESA MODALIDAD?

Al respecto el Organismo Operador de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Nayar le notifica:

ÚNICO: Que en vía de respuesta; se adjunta oficio No. OROMP-050/2023 por el Director General el C. JUAN CARLOS ZEFERINO PANUCO.



ATENTAMENTE

L.A. BEATRIZ HERNANDEZ IBARRA

TITULAR DE TRANSPARENCIA DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE EL NAYAR, NAYARIT.

UNIDAD DE ENLACE  
DE TRANSPARENCIA  
H. XXVII AYUNTAMIENTO  
DEL NAYAR



**ORO  
MAPAS  
Del Nayar**

JESUS MARIA DEL NAYAR, NAYARIT; A 15 DE NOVIEMBRE DE 2023  
ASUNTO: EL QUE SE INDICA  
OROMP-050/2023

L.A. BEATRIZ HERNANDEZ IBARRA  
TITULAR DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN  
DEL MUNICIPIO DEL NAYAR, NAY.  
PRESENTE:



**ORO  
MAPAS  
Del Nayar**

UNIDAD DE ENLACE  
DE TRANSPARENCIA

H. XXVII AYUNTAMIENTO  
**DEL NAYAR**  
2021-2024

Recibi  
05/12/2023  
15:00 h  
34

En referencia a su oficio de fecha 25 de octubre de 2023 en el que se nos solicita precisar la información requerida dentro de la Plataforma nacional de transparencia (PNT) con folio: **180377323000006** del día 20 de octubre del 2023, al respecto y con fundamento en el artículo 132, segundo párrafo, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Pública, así como el artículo 135, segundo párrafo, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la información Pública, donde se anexa información respecto a las siguiente preguntas:

### **ORGANIZACIÓN ESTRUCTURAL DEL ORGANISMO OPERADOR**

**PREGUNTA 1. ¿CUÁL ES LA NATURALEZA JURÍDICA DEL ORGANISMO OPERADOR?**

**RESPESTA PREGUNTA 1: EL ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL NAYAR, NAYARIT CUENTA CON PERSONALIDAD JURIDICA A PARTIR DE LA PUBLICACION EN EL PERIODICO OFICIAL DEL ESTADO DEL ACUERDO EXPEDIDO POR EL RESPECTIVO AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DEL NAYAR, NAYARIT COMO LO ESTABLECE LA LEY DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL ESTADO DE NAYARIT EN SU TITULO SEGUNDO, CAPITULO I, SECCION PRIMERA, ARTICULOS 16 AL 21.**

**PREGUNTA 2. ¿EXISTE UN ORGANISMO O INSTITUTO ESTATAL QUE COLABORE CON EL ORGANISMO OPERADOR?**

**RESPUESTA PREGUNTA 2: EL ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE EL NAYAR, NAYARIT, ASI COMO TODOS LOS DEMAS ORGANISMOS DE AGUA POTABLE DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO, RECIBE LA COLABORACION DE LA COMISION**





**ORO  
MAPAS**  
Del Nayar

**NACIONAL DEL AGUA Y DE LA COMISION ESTATAL DEL AGUA EN DIFERENTES PROGRAMAS GUBERNAMENTALES.**

**RECAUDACIÓN POR EL COBRO DE LOS DERECHOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANAMIENTO (PLANTA DE TRATAMIENTO)**

**PREGUNTA 3. CUÁL ES EL NÚMERO DE CONTRATOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, O BIEN, EL NÚMERO DE CUENTAS O TOMAS DE AGUA EXISTENTES EN EL MUNICIPIO (EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2022, 2021 Y 2022)**

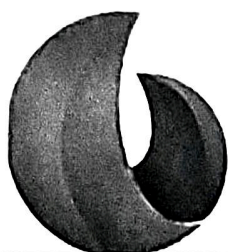
**RESPESTA PREGUNTA 3: A LA FECHA SE CUENTA CON 1580 USUARIOS REGISTRADOS PARA EL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.**

**PREGUNTA 4. ¿CUÁL ES LA CLASIFICACIÓN DE LOS CONTRATOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, O BIEN, LA CALISIFICACIÓN DE LAS CUENTAS O TOMAS DE AGUA EN EL MUNICIPIO; ES DECIR, ¿CUÁLES SON LAS CATEGORÍAS EN LAS QUE SE DIVIDEN LAS TOMAS DE AGUA, POR EJEMPLO, RESIDENCIALES O DOMÉSTICAS, COMERCIALES, INDISTRIALES, GRANDES USUARIOS, ¿ETCÉTERA?**

**RESPESTA PREGUNTA 4: SE ANEXA LA TABLA DE TARIFAS PARA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS SERVICIOS.**

**TARIFAS MENSUALES Y ANUALES, PARA SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS SERVICIOS PARA 2023 REPRESENTADO EN UNIDAD DE MEDIDA DE ACTUALIZACIÓN (UMA)**

CLASIFICACION	CUOTA AGUA POTABLE MENSUAL	CUOTA ALCANTARILLADO Y PLANTA TRATAMIENTO MENSUAL	TOTAL PAGO MENSUAL
<b>I. TARIFAS DOMESTICAS</b>			
Tarifas Domesticas	0.71	0.23	0.94
<b>II. TARIFAS GANADERAS</b>			
Tarifa Ganadera	0.95	0.0000	0.95



**ORO  
MAPAS  
Del Nayar**

III. TARIFAS COMERCIALES			
Tarifa Comercial "A" *Anexo Único	1.42	0.47	1.89
Abarrotes con giro único	1.18	0.47	1.65
Aserraderos	2.36	0.47	2.83
Billares	1.18	0.47	1.65
Boneterías	1.18	0.47	1.65
Bares y Cantinas	2.12	0.47	2.59
Carpinterías	0.94	0.47	1.41
Cabañas	3.53	0.47	4.00
Casetas de teléfono	0.94	0.47	1.41
Centros botaneros	2.36	0.47	2.83
Distribuidora de Abarrotes	4.70	0.47	5.17
Expendios de Pollos Asados	1.90	0.47	2.37
Expendios de pollo fresco	1.65	0.47	2.12
Hoteles	5.87	0.47	6.34
Purificadoras de agua	3.53	0.47	4.00
Renta de cuartos	1.64	0.47	2.11
Restaurantes	1.64	0.47	2.11
Tortillerías	1.65	0.47	2.12
Suministradoras de Energía Eléctrica	5.88	0.47	6.35

PREGUNTA 5. CONSIDERANDO LA CLASIFICACIÓN DE LAS TOMAS DE AGUA EN EL MUNICIPIO, SE SOLICITA SEÑALAR CUÁNTOS CONTRATOS, CUENTAS O TOMAS CORRESPONDEN A CADA CATEGORÍA (RESIDENCIALES O DOMÉSTICAS, COMERCIALES, INDUSTRIALES, GRANDES USUARIOS, ETCÉTERA).

**RESPESTA PREGUNTA 5: DE LOS 1580 CONTRATOS VIGENTES 27 SON COMERCIALES Y 1553 DOMESTICOS**

### **FACTURACIÓN**

PREGUNTA 6. CUÁL ES EL NÚMERO DE CONTRATOS, CUENTAS O TOMAS DE AGUA FACTURADAS ANUALMENTE POR EL ORGANISMO; ES DECIR, EL NÚMERO TOTAL DE BOLETAS O RECIBOS DE COBRO QUE SE EMITEN Y ENTREGAN A LOS





**ORO  
MAPAS  
Del Nayar**

USUARIOS EN EL MUNICIPIO (EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2022, 2021 Y 2022)

**RESPESTA PREGUNTA 6: NO SE CUENTA EN EL MUNICIPIO CON EL SERVICIO DE ENTREGA DE RECIBOS O FACTURACION EN LOS DOMICILIOS DEBIDO A QUE NO EXISTE NOMENCLATURA EN LAS CALLES, POR ESTA RAZON EL PAGO SE HACE DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS CON EL NOMBRE DEL URUARIO REGISTRADO.**

PREGUNTA 7. CUÁL ES EL MONTO FACTURADO ANUAL; ES DECIR, CUÁL ES EL MONTO QUE RESULTA DE SUMAR LOS IMPORTES TOTALES DE LAS BOLETAS O RECIBOS DE COBRO QUE SE EMITEN Y ENTREGAN A LOS USUARIOS EN EL MUNICIPIO (EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020, 2021 Y 2022)

**RESPESTA PREGUNTA 7: RESPECTO A ESTE PUNTO NO SE CUENTA CON INFORMACION DEBIDO A QUE NO CONTAMOS CON UN SISTEMA DE COBRANZA QUE NOS PERMITA GENERAR FACTURACION MENSUAL POR LO QUE SOLO SE EMITE FACTURACION O RECIBO DE LO USUARIOS QUE ACUNDEN A PAGAR EL SERVICIO.**

### **RECAUDACIÓN**

PREGUNTA 8. CUÁL ES EL NÚMERO DE CONTRATOS, CUENTAS O TOMAS DE AGUA COBRADAS Y EFECTIVAMENTE PAGADAS ANUALMENTE AL ORGANISMO; ES DECIR, EL NÚMERO DE BOLETAS O RECIBOS DE COBRO EFECTIVAMENTE PAGADOS POR LOS USUARIOS AL ORGANISMO (EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020, 2021 Y 2022)

**RESPESTA PREGUNTA 8: NO SE CUENTA CON INFORMACION**

PREGUNTA 9. CUÁL ES EL MONTO RECAUDADO ANUAL POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCATARILLADO Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO; ES DECIR, CUÁL ES EL MONTO QUE RESULTA DE SUMAR LOS IMPORTES DE LAS BOLETAS O RECIBOS DE COBRO EFECTIVAMENTE PAGADOS POR LOS USUARIOS AL ORGANISMO (EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2022, 2021 Y 2022)

**RESPESTA PREGUNTA 9: EL MONTO RECAUDADO ANUAL; ES DECIR, CUÁL ES EL MONTO QUE RESULTA DE SUMAR LOS IMPORTES TOTALES DE LAS BOLETAS O RECIBOS ASCIENDEN A LA CANTIDAD DE:**

**2021 - \$ 141,123.59**

**2022 - \$ 81,693.00**



**ORO  
MAPAS  
Del Nayar**

**DE LOS AÑOS ANTERIORES NO SE CUENTA CON INFORMACION**

#### **CARTERA VENCIDA**

**PREGUNTA 10. CUÁL ES EL NÚMERO DE CONTRATOS, CUENTAS O TOMAS DE AGUA SIN PAGAR; ES DECIR, CUÁL ES EL NÚMERO DE USUARIOS QUE NO CUMPLEN CON SU OBLIGACIÓN DE PAGAR EL DERECHO POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCATARILLADO Y SANEAMIENTO AL ORGANISMO (EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020, 2021 Y 2022)**

**RESPESTA PREGUNTA 10: RESPECTO A ESTE PUNTO NO HAY INFORMACION QUE PROPORCIONAR DEBIDO A QUE POR EL MOMENTO NO CONTAMOS CON UN SISTEMA DE COBRANZA QUE NOS PERMITA GENERAR ESTA INFORMACION.**

**PREGUNTA 11. CUÁL ES EL MONTO DEL ADEUDO; ES DECIR, A CUÁNTO ESCIENDE EL MONTO DE LOS CONTRATOS, CUENTAS O TOMAS DE AGUA SIN PAGAR AL ORGANISMO (EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2022, 2021 Y 2022)**

**RESPESTA PREGUNTA 11: RESPECTO A ESTE PUNTO NO HAY INFORMACION QUE PROPORCIONAR DEBIDO A QUE POR EL MOMENTO NO CONTAMOS CON UN SISTEMA DE COBRANZA QUE NOS PERMITA GENERAR ESTA INFORMACION.**

#### **TARIFAS**

**PREGUNTA 12. ¿PARA EL COBRO DEL DERECHO POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCATARILLADO Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO, SE APLICA UNA TARIFA FIJA O SE MIDE EL CONSUMO POR CADA USUARIO?**

**RESPESTA PREGUNTA 12: PARA EL COBRO DEL DERECHO POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCATARILLADO Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO SE APLICA ÚNICAMENTE TARIFA FIJA**

**PREGUNTA 13: ¿EXISTE EN EL MUNICIPIO LA APLICACIÓN DE TARIFAS PROGRESIVAS; ES DECIR, SE APLICA UNA TARIFA DISTINTA A CADA USUARIO O GRUPO DE USUARIOS SEGÚN EL NIVEL CONSUMO INDIVIDUAL, ¿EN DONDE LA TARIFA O LA BASE DEL COBRO ES MENOR PARA QUIENES CONSUMEN MENOS Y MAYOR PARA QUIENES CONSUMEN MÁS?**





**ORO  
MAPAS  
Del Nayar**

**RESPESTA PREGUNTA 13: NO EXISTE EN EL MUNICIPIO LA APLICACIÓN DE TARIFAS PROGRESIVAS**

**PREGUNTA 14. EN EL SUPUESTO DE QUE SE APLIQUEN TARIFAS PROGRESIVAS EN EL MUNICIPIO ¿DESDE QUÉ AÑO SE ESTABLECIÓ ESA MODALIDAD?**

**RESPESTA PREGUNTA 14: NO SE ENCUENTRAN ESTABLECIDAS LAS TARIFAS PROGRESIVAS EN ESTE ORGANISMO OPERADOR POR LO QUE NO HAY APLICACIÓN DE LAS MISMAS.**

Sin otro en particular y en espera de que la información proporcionada le sea de utilidad me despido y quedo a su disposición para cualquier aclaración pertinente.

ATENTAMENTE

**C. JUAN CARLOS ZEFERINO PÁNUCO**  
**DIRECTOR GENERAL DEL OROMAPAS DEL NAYAR, NAY.**



**UNIDAD DE ENLACE  
OROMAPAS**  
H. XXVII AYUNTAMIENTO  
**DEL NAYAR**  
2021-2024

c.c.p. archivo